

## جميع رسائل خطأ الويندوز الشرح والتفسير والحلول

كثير من المشكلات التي تسببها البرامج تؤدي إلى  
A fatal exception XX has occurred at XX. وغالبا ما  
البرنامج المعني بالمشكلة به كود غير سليم تحدث، لأن  
القيام بإجراء عملية Processor يطلب من المعالج  
غير سليمة. وبالتالي يعرض ويندوز هذه الرسالة  
بذلك ويطلب منك أن تخبره بما لابد عليه أن ليخبرك  
النوعية من الأخطاء لا يفعل. وفي الواقع أن هذه  
فكك منها وغالبا ما ستؤدي إلى إغلاق البرنامج  
قد تضطر إلى إعادة تشغيل نظام التشغيل أو  
بيانات لم يتم ويندوز ككل وبالتالي ستفقد أية  
حفظها سابقا، وإليك نماذج لهذه الأخطاء  
ستحتاج إلى استبدال الملف الجديد بالملف الأصلي  
كما في القائمة

ولاحظ أننا في جميع الحلول التي سنوردها هنا  
الأقراص المرنة لتمثيل محرك A سنستخدم الحرف  
لتمثيل القرص الصلب الذي يحتوي على C والحرف  
لتمثيل محرك الأقراص D بجهازك والحرف نظام ويندوز  
والحلول تنطبق على المدجة، كما أن جميع الرسائل  
إلا إذا ذكر Windows Me و Windows XP نظامي  
أحدهما فقط.

.....  
.....

الرسالة:

A fatal exception 00 has occurred at XX

المعنى:

حدث هذا الخطأ لأن المعالج حاول قسمة رقم ما على صفر وهو الشيء غير الصحيح رياضي ا وبالتالي ظهرت هذه الرسالة

الحل:

قم بإغلاق الرسالة وحاول متابعة استخدام بإغلاق البرنامج ثم البرنامج, فإذا لم تستطع قم أعد تشغيله مرة أخرى, أو أعد تشغيل جهازك استدعى الأمر كلية إذا

.....  
.....

الرسالة:

A fatal exception 0C has occurred at XX

المعنى:

حدث هذا الخطأ لأن إحدى التعليمات المخزنة داخل وهي أجزاء من Stack جزء معين من الذاكرة يسمى الذاكرة يتم حجزها للبرامج للتعامل مع المعدات والأجهزة) حاولت استخدام أجزاء من الذاكرة خارج الجزء المحدد لها.

الحل:

حاول إغلاق البرنامج وأعد تشغيل جهازك

.....  
.....

الرسالة:

A fatal exception 0E has occurred at XX

المعنى:

حدث هذا الخطأ لمحاولة المعالج الوصول إلى بيانات

RAM صفحات الذاكرة من Page موجودة على صفحة ولكنه Virtual Memory, أو الذاكرة الظاهرية وجود الصفحة أو أن البيانات التي تم اكتشاف عدم الوصول إليها غير سليمة.

الحل:

قم بإغلاق الرسالة وحاول متابعة استخدام البرنامج ثم البرنامج, فإذا لم تستطع فأغلق تشغيله مرة أخرى, أو أعد تشغيل جهازك كلية إذا استدعى الأمر.

.....  
.....

الرسالة:

A fatal exception 13 has occurred at XX  
أو General Protection Fault

المعنى:

خطأ من نفس نوعية الأخطاء السابقة ولكن لم يتم تحديد سببه.

الحل:

قم بإغلاق الرسالة وحاول متابعة استخدام بإغلاق البرنامج ثم البرنامج, فإذا لم تستطع فقم أعد تشغيله مرة أخرى, أو أعد تشغيل جهازك. استدعى الأمر كلية إذا جميع الأخطاء السابقة من المفترض أن تحدث بشكل فإذا تكرر حدوثها, عارض على فترات متباعدة حاول تحديد متى تحدث تلك الأخطاء, فإذا كانت تحدث تشغيل برنامج ما, فقد تستطيع حل المشكلة أثناء مرة أخرى, أو بإزالة البرنامج ثم إعادة تثبيته الحصول على إصدار ترقية له. أما إذا لم تستطع الربط ما بين رسالة الخطأ

ملف من ملفات وبرنامج ما فقد يكون السبب في Device نظام ويندوز أو إحدى مشغلات الأجهزة ولاختبار ذلك أعد تشغيل جهازك في وضع Drivers, الرسالة فإذا لم تظهر لك Safe Mode الأمان فعادة يكون السبب في إحدى مشغلات الأجهزة إلى إصدارة أحدث من وبالتالي يمكنك الوصول المشغلات الموجودة بجهازك من خلال موقع الشركات المنتجة لها على الويب, وإذا استمرت الرسالة في المشكلة في نظام ويندوز الظهور فغالبا ستكون نفسه, وبالتالي ستحتاج إلى إعادة إعداد نظام ويندوز مرة أخرى.

.....  
.....

الرسالة:

وتظهر على شاشة زرقاء System busy

المعنى:

يظهر مع هذه الرسالة عادة طبيعة الخطأ كما ورد البرنامج الذي سبب في الرسائل السابقة مع ذكر المشكلة وقد يكون هو نظام ويندوز نفسه, وتطلب الانتظار حتى يصبح النظام أقل انشغالا منك.

الحل:

أعد تشغيل جهازك, وإذا تكرر الخطأ لعدة مرات فقم بالتعامل معه كما رأينا في حلول الرسائل السابقة.

.....  
.....

الرسالة:

This program has performed an illegal operation and will be shut down. If the problem persists,

contact the program vendor

المعنى:

التي تظهر في نص `illegal operation` عبارة الرسالة لا تحدد مع الأسف الخلل, ولكنها تخبرك بأن البرنامج الذي سبب المشكلة سيتم إغلاقه.

الحل:

لتتعرف على المزيد من `Details` أنقر فوق الزر يظهر لك التفسير المعلومات حول المشكلة, وقد `"SOL caused a general protection fault in module Krnl386.exe at 0002:00003077."` أي أن لعبة سوليتير هي سبب `0002:00003077."` تمكنت من معرفة البرنامج الذي سبب المشكلة, وإذا البرنامج أو المشكلة تستطيع الآن إعادة تثبيت الاتصال بالشركة المنتجة لمعرفة ما إذا كان جديدة أو طريقة حل المشكلة لديها إصدارات

الرسالة:

`XX caused an invalid page fault in module HHCTRL.  
OCX at XX`

المعنى:

التي تظهر في بداية الرسالة تعبر عن إحدى `XX` غيره, أو `WordPad` برامج ويندوز مثل هو أحد مكونات نظام التعليمات `HHCTRL.OCX` و الرسالة عند محاولة وعادة ما تظهر هذه `Help`, الوصول إلى التعليمات الخاصة بهذا البرنامج, تقوم بإغلاق الرسالة فقد تظهر لك رسالة وعندما: أخرى مثل

"Hard Disk is Full. You have run out of disk space on drive C. To free space on this drive by deleting old or unnecessary files, click Disk Cleanup.

وعادة ما يحدث ذلك لأن ويندوز قام بكتابة جزء من محتويات الذاكرة على القرص الصلب أثناء تشغيل ملفات التعليمات.

الحل:

قم بإخلاء المزيد من المساحة التخزينية على "المحذوفات القرص الصلب وذلك بإفراغ "سلة وحذف الملفات المؤقتة والبرامج التي Recycle Bin إليها لا تحتاج.

الرسالة:

Explorer caused an invalid page fault in module KERNEL32.dll at XX

المعنى:

"حدث هذا الخطأ لأنك تحاول فتح "لوحة التحكم الهامة قد أصابه وأحد الملفات Control Panel التلف, وقد توضح لك الرسالة اسم هذا الملف أو وعادة ما يكون هو الملف قد لا توضحه أو إحدى الملفات ذات الامتداد Kernel32.dll أو CPL.

الحل:

إذا كنت تعرف الملف الذي سبب المشكلة فيمكنك القرص المدمج الذي استبدال الملف التالف من يأتي عليه نظام ويندوز كما شرحنا في حلقات إذا كان الملف غير معروف فستحتاج إلى سابقة, أما

إعادة إعداد نظام ويندوز.

.....  
.....

الرسالة:

A fatal exception 0E has occurred at  
0028:XX in VXD SYMEvent(0x) ?? XX

المعنى:

سبب هذه الرسالة عادة برنامج الكشف عن  
عن برامج الفيروسات الذي تستخدمه أو قد تنتج  
التعامل مع الصور أو أدوات التعامل مع  
Scanners. المسحات الضوئية.

الحل:

الحل الأسهل لهذه المشكلة هو إزالة البرنامج  
الحصول على إصدار وإعادة تثبيته مرة أخرى أو  
ترقية جديدة منه, فإذا لم يحل ذلك المشكلة أو لم  
هناك نسخ ترقية للبرنامج فستحتاج إلى إجراء تكن  
Registry. "تعديلات على" التسجيل.

قم بفتح برنامج التسجيل في نظام ويندوز  
regedit أو Registry Editor باستخدام برنامج  
واجث عن المفتاح

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\System\CurrentControl  
Set\Servi

ثم قم بإزالته es\VxD\SymEvnt.

واجث عن السطر Win.ini بعد ذلك قم بفتح ملف  
وضع علامة في بدايته symevnt.386 الذي يحتوي على  
وبالتالي سيقوم ويندوز بإهماله عند بدء  
قم بحفظ التعديلات وأعد تشغيل التشغيل, ثم  
جهازك.

.....  
.....

الرسالة:

**Error starting program. The XX file cannot start. Check the file to determine the problem**

المعنى:

تظهر لك هذه الرسالة لأن أحد البرامج التي قمت باستبدال ملف من ملفات بتثبيتها حديثا قام في نص الرسالة XX النظام بملف خاص به , والحروف عن اسم الملف الجديد الذي أخذ مكان الملف تعبر التالية الأصلي وقد يكون أحد الملفات Comctl32.dll أو Comdlg32.dll أو \*\*\*\*132.dll أو Winmm.dll أو lz32.dll أو Version.dll.

الحل:

ستحتاج إلى استبدال الملف الجديد بالملف الأصلي القائمة التالية كما في

Comctrl.dll بدلا من الملف Comctl32.dll

Comdlg.dll بدلا من الملف Comdlg32.dll

\*\*\*\*1.dll بدلا من الملف \*\*\*\*132.dll



lzexpand.dll بدلا من الملف lz32.dll

Ver.dll بدلا من الملف Version.dll

Mmsystem.dll بدلا من الملف Winmm.dll

وأسهل حل لاستعادة الملفات القيمة هي البحث عن  
ثم نسخه WINDOWS\SYSBCKUP الملف المطلوب في مجلد  
ثم حذف الملف الجديد WINDOWS\SYSTEM إلى المجلد  
وإعادة تشغيل جهازك.

.....  
.....

:الرسالة

The following system files have been  
replaced with older versions by a program  
you recently ran. These files are currently  
in use and cannot be automatically  
repaired. Windows may not run correctly  
until you exit and restart Windows so that  
the files can be automatically repaired.

C:\WINDOWS \SYSTEM\XX

المعنى:

عندما قمت بتثبيت أحد البرامج الجديدة قام من ملفات باستبدال إحدى الإصدارات الأحدث في نص XX النظام بإصدار أقدم من نفس الملف، و الذي تم استبداله الرسالة تمثل الملف.

الحل:

MS-DOS أعد تشغيل جهازك ليعمل من خلال موجه XX واكتب الأوامر التالية مع استبدال الحروف بالملف المطلوب:

```
cd c:\windows\system
```

```
ren xx xx.old
```

```
cd c:\windows\sysbckup
```

```
copy xx c:\windows\system\xx
```

الرسالة:

```
Cannot find the file XX or one of its  
components
```

المعنى:

لم يستطع ويندوز العثور على ملف من الملفات وقد يحدث ذلك، الضرورية لتشغيل برنامج ما عندما تقوم بنقل أو حذف أو إلغاء تثبيت تقوم بحذف الملفات غير برنامج ما، أو عندما الهامة من على القرص الصلب لإخلاء مساحة تخزينية عليه وقمت عن طريق الخطأ بحذف إحدى الملفات الضرورية.

الحل:

إذا كان الملف لا يزال في سلة المحذوفات فقم  
بإستعادته, أو أعد تثبيت البرنامج مرة أخرى

.....  
...  
الرسالة:

**Error Deleting File Cannot delete XX.  
Access is denied. Make sure the disk is not  
full or write-protected and that the file  
is not currently in use**

المعنى:

قد تظهر هذه الرسالة عندما تقوم بمحاولة حذف  
في حين أن برنامج XX ملف (المشار إليه بالحروف  
آخر يقوم باستخدامه, مثلا عندما يكون هناك  
من مستندات برنامج وورد وفي نفس مستند مفتوح  
من الوقت تحاول حذفه, أو عندما تحاول حذف ملف  
التي يستخدمها Temporary Files الملفات المؤقتة  
ويندوز حاليا.

الحل:

حدد البرنامج الذي يستخدم الملف الذي تريد حذفه  
واحذف الملف, أما إذا كان ثم قم بإغلاق البرنامج  
الملف الذي تريد حذفه من الملفات المؤقتة فقم  
بإعادة تشغيل جهازك ثم احذف الملف

.....  
.....  
الرسالة:

**Cannot delete: Cannot find the specified  
file. Make sure you specify the correct**

## path and filename

المعنى:

قد تظهر هذه الرسالة عندما تقوم بالنقر فوق سحبه إلى سلة ملف أو مجلد لفتحه أو حذفه أو المحذوفات, ومعنى الرسالة أن هذا الملف أو المجلد على حرف غير مسموح به في تسمية يحتوي اسمه الملفات.

الحل:

لحذف هذا الملف أو المجلد, قم بإنشاء مجلد جديد الذي تريد حذفه إليه ثم وانسخ الملف أو المجلد MS-DOS احذف محتويات المجلد الجديد من خلال موجه `Del *.*`: باستخدام الأمر التالي

ولإعادة تسمية ملف يحتوي على حرف غير مسموح به في الرمز? للتعبير عن الحرف تسمية الملفات, استخدم غير المسموح به, سنفترض مثلا أنك تريد إعادة فقم بتسميته `eadme.txt`? تسمية ملف له الاسم `ren ?eadme.txt readme.txt`. بالأمر التالي

.....  
.....

الرسالة:

An error occurred while trying to remove  
XX.

Uninstallation has been canceled

المعنى:

تظهر لك هذه الرسالة عندما تقوم بمحاولة إزالة إزالة/إضافة البرامج برنامج من خلال أداة Control Panel في لوحة التحكم Add/Remove Programs بينما يكون هذا البرنامج قد تم إزالته Panel

بالفعل.

الحل:

وجود أسماء البرامج التي تم حذفها بالفعل داخل إزالة/إضافة البرامج القائمة في خلال أداة Control Panel في لوحة التحكم Add/Remove Programs تسبب أية مشكلات, ولحذف أسماء البرامج لا Panel ستحتاج إلى التي لم تعد موجودة من هذه القائمة لذا قم Registry, إجراء تعديلات على التسجيل وقم بالوصول إلى الجزء regedit بفتح برنامج التالي:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall
```

الآن قم بإزالة المجلد الذي يحمل اسم البرنامج الذي لم يعد موجودا

.....  
.....

الرسالة:

Can't open uninstall log file XX

المعنى:

تظهر لك هذه الرسالة عندما تقوم بمحاولة إزالة "إزالة/إضافة البرامج" برنامج من خلال أداة Control Panel في لوحة التحكم Add/Remove Programs في نص XX ولم يكن الملف المشار إليه بالحروف Panel الذي يحتوي على الرسالة موجودا وهو الملف المعلومات الخاصة بإزالة البرنامج.

الحل:

لن تستطيع المضي قدما في عملية الإزالة بدون هذا تثبيت البرنامج مرة أخرى ثم الملف لذا قم بمحاولة Windows إزالته, أو قم بحذفه يدويا من خلال Explorer.

.....  
.....

الرسالة:

A filename cannot contain any of the following characters: or path\filename This filename is not valid

المعنى:

تظهر هذه الرسالة عندما تحاول تسمية ملف بإحدى الرموز المشار إليها في نص الرسالة وغير مسموح بها في تسمية الملفات.

الحل:

حاول تسمية الملف باستخدام حروف مسموح بها.

.....  
.....

الرسالة:

"Drive XX contains errors that must be corrected before the drive can be compressed. To correct them, run ScanDisk." أو "Drive XX contains errors that must be corrected before the drive can be uncompressed. To correct them, run ScanDisk." أو "Drive XX contains errors that must be corrected before the drive can be used to create a new compressed drive.

To correct them, run ScanDisk."

المعنى:

المشكلة قد تكون في ملف اسمه مكون من أكثر من 66 يسمح بتسمية الملفات حرفاً، ورغم أن ويندوز لا يسمح MS-DOS بعدد أكثر من الحروف إلا أن وبالتالي عندما تقوم بتشغيل برنامج، بذلك القرص لفحص MS-DOS من خلال موجه ScanDisk الصلب الذي يحتوي على هذا المجلد مع اختيارك أن بتصحيح الأخطاء تلقائياً، فإن ScanDisk يقوم. يعتبر أن هذا المجلد غير سليم ScanDisk

الحل:

ولا تدعه يقوم ScanDisk قم بتشغيل برنامج استمرت المشكلة في تلقائياً بتصحيح الأخطاء، فإذا الظهور واستطعت تحديد المجلد الذي سبب المشكلة، بإعادة تسميته باسم أقصر ولكن إذا كان هذا قم بإنشاء المجلد الاسم من اختيار برنامج ما قام فيجب الإبقاء على الاسم، وفي هذه الحالة يمكنك نقل إلى قرص آخر مؤقتاً حتى تنتهي عملية تشغيل المجلد إلى موقعه السابق ثم قم بإعادة المجلد ScanDisk بعد انتهاء العملية.

.....  
.....

الرسالة:

"Out of memory." أو "There is insufficient memory to run this application." أو "Error starting program. There is not enough memory. Quit some programs and try again."

المعنى:

تلك الرسائل قد تعبر عن العديد من المشكلات هناك العديد من الخاصة بالذاكرة بما في ذلك أن

البرامج التي تحاول العمل في الذاكرة أو أن إعداده لاستخدام الذاكرة بشكل النظام لم يتم جيد.

الحل:

إذا ظهرت لك هذه الرسالة أثناء تشغيل العديد التي لا تحتاج إليها من البرامج, فأغلق البرامج الآن لتستطيع باقي البرامج العمل بشكل سليم, استمرت المشكلة بعد إغلاق البرامج فقم أما إذا برنامجا ما بإعادة تشغيل جهازك, وإذا وجدت أن لا يزال يسبب المشكلة فربما حدث ذلك بسبب تلف في فمن الأفضل في هذه الحالة إزالة ملفاته. لذا البرنامج وإعادة تثبيته مرة أخرى.

حتى عندما تقوم بإغلاق البرامج التي تعمل أمامك من البرامج التي على الشاشة فهناك العديد تتنافس على استخدام الذاكرة, وهي البرامج التي تلقائيا عند بدء تشغيل ويندوز, يتم تحميلها ولتتعرف على هذه البرامج قم بتشغيل برنامج وذلك `msconfig` أو `System Configuration` اختيار ثم `Start` بالنقر فوق الزر "ابدأ" ثم الضغط على `msconfig` وكتابة `Run` "تشغيل زر التبويب "بدء الآن اختر `Enter` مفتاح لتجد قائمة بتلك البرامج `Startup` "التشغيل

يمكنك إلغاء اختيار البرامج التي ترى أنها غير وقد تجد من بينها ضرورة عن بدء تشغيل جهازك برامج تم إزالتها بالفعل ولكن بقيت لها توابع تحميلها عن بدء التشغيل, ولكن احترس من يتم الوظيفة التي اختيار برامج لا تعرفها أو لا تعرف تؤديها.

إذا لم يحل ذلك المشكلة فانقر فوق زر التبويب `Process` البندين وقم بإلغاء `General` "عام وأعد تشغيل `Load Startup Group` و `Win.ini File` أخرى, فإذا لم تظهر لك هذه الرسالة جهازك مرة من الذاكرة فمعنى ذلك أنك بحاجة إلى إضافة المزيد لجهازك, ولحسن الحظ فإن أسعار شرائح الذاكرة `RAM`



هذه الأيام منخفضة جدا .

قد تحدث هذه المشكلة أيضا بسبب أن ويندوز يواجه محتويات الذاكرة على مشكلة في كتابة جزء من القرص الصلب, فكما رأينا سابقا يحتاج ويندوز كتابة جزء من محتويات الذاكرة على القرص إلى تعرف الصلب بشكل مؤقت على مساحة محددة فإذا كانت Virtual Memory بالذاكرة الظاهرية تظهر هذه المشكلة, هذه المساحة صغيرة فقد وللتأكد من أن ويندوز يتعامل مع الذاكرة بشكل سليم, انقر Virtual Memory الظاهرية "بالفأرة نقرا مزدوجا فوق الرمز "النظام ثم انقر Control Panel "في "لوحة التحكم System ثم فوق Performance "فوق زر التبويب "الأداء وتأكد من Virtual Memory الذاكرة الظاهرية Let Windows Manage My Virtual Memory Settings البند اختيار سلة وتأكد من إفراغ , المحذوفات وحذف الملفات المؤقتة لإخلاء المزيد من المساحة التخزينية.

إذا واجهت هذه المشكلة أثناء تشغيل برنامج من أن البرنامج لا يجد فقد يكون السبب MS-DOS برامج مساحة كافية في الذاكرة الرئيسية (أو أو الذاكرة Conventional Memory (الاصلاحية الملحقة أو الذاكرة Expanded Memory الموسعة ولاختبار ذلك انقر بزر , Extended Memory البرنامج أو فوق الاختصار الفأرة الأيمن فوق رمز "الخاص به واختر البند "خصائص Shortcut ثم انقر فوق زر التبويب "الذاكرة Properties تظهر أمامك للذاكرة, وراجع القيم التي Memory فإذا كانت رسالة الخطأ توضح لك نوع الذاكرة المشكلة فقم بزيادتها, وإن لم توضح لك الذي سبب التشغيل الرسالة ذلك فقم بالرجوع إلى كتيبات الخاصة بالبرنامج للتعرف على حجم الذاكرة وقم بتعديل القيم بناء المطلوب لتشغيل البرنامج على ذلك.

إذا لم تتوافر لديك كتيبات التشغيل أو لم تكن  
فقم بزيادة القيم ,بها إشارة لموضوع الذاكرة  
وكرر العملية حتى تختفي رسالة الخطأ ويبدأ  
العمل بشكل صحيح البرنامج في

.....  
.....

الرسالة:

**XX caused a general protection fault in  
module  
DIBENG .DLL**

المعنى:

في نص رسالة **XX** البرنامج المشار إليه بالحروف  
بسبب أن مشغل بطاقة الخطأ هو الذي أحدث المشكلة  
بجهازك غير متوافق معه **Display Driver** العرض

الحل:

يجب إجراء عملية ترقية لمشغل بطاقة العرض إما  
على الويب أو عن من خلال موقع الشركة المنتجة  
طريق الاتصال بالشركة أو أحد وكلائها مباشرة

.....  
.....

الرسالة:

**Program does not run under Windows**

المعنى:

تظهر هذه الرسالة بسبب أن البرنامج الذي تريد  
لم يستطع ويندوز تشغيله **MS-DOS** تشغيله من خلال  
**MS-DOS** في نافذة موجه

الحل :

لتأكد من أن البرنامج يستطيع العمل في نظام  
ليعمل من خلال قم بإعادة تشغيل جهازك MS-DOS  
وحاول تشغيل البرنامج, فإذا وجدت MS-DOS موجه  
يعمل بشكل سليم, فعد مرة أخرى إلى أن البرنامج  
للبرنامج, Shortcut ويندوز وقم بإنشاء اختصار  
ثم انقر بزر الفأرة الأيمن فوق الاختصار واختر  
ثم فوق زر التبويب Properties "البند" خصائص  
واختر Advanced ثم فوق الزر Program "برنامج"  
"ثم انقر فوق الزر "موافق MS-DOS mode البند  
Ok.

لا تستطيع العمل بشكل سليم MS-DOS بعض برامج  
الحالة أعد الخطوات من خلال ويندوز وفي هذه  
اختر Advanced السابقة وبعد النقر فوق الزر  
Program does not run under Windows البند  
ولامانة الموضوع منقول ولكن لتعم الفائدة على  
منتدانا الحبيب .

مع تحيات عمرو البهنسى .  
مدلك رياضى  
0103757111  
مدينه المنصوره

amrelbhnsy@Hotmail.com

m\_mero100200@YAHOO!.com