

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

الحمد لله الذي لا ناقص لما بناه، ولا حافظ لما أفضاه، ولا مانع لما أعطاه،
ولا راد لما قضاه، ولا مظمر لما خفاه، ولا ساتر لما أبعده، ولا مغل لما هداه،
ولا هادي لمن أعماه.

واشهد أن لا إله إلا الله واشهد أن محمداً رسول الله، صلى الله على محمد ما
تحركت الألسن والشفاة،

وعلى آله وصحبه طاعة دائمة بدوام ملك الله، ثم سلم تسليمًا كثيرًا.



وبعد

وكما وعدناكم نحن هنا من أجل إيجاد أسهل وانجح الطرق لحل مشاكل
الحاسوب التي قد تكون في بعض الأحيان مستعصية،

لكن وبعون الله وقوته نعمل جاهدين على إرضاء طلبات كل محتاج
للعون.

وما هذا إلا في سبيل الله تعالى

مخاض الحاسب والهواتف



اطرح لكم مشاكل الشاشة الزرقاء وحلولها



المشكلة الأولى

Stop 0x0000000A IRQL_NOT_LESS_OR_EQUAL

تشير هذه الرسالة إلى أن أحد الدرايفرات غير متوافقة مع الويندوز أو أن هناك

فايروس وصل إلى ملفات النظام لحل المشكلة تأكد من خلو جهازك من الفايروسات و أزل أي درايفر قمت بتثبيته مؤخراً و احصل على درايفر متوافق

مع الويندوز XP

المشكلة الثانية

Stop 0x0000001E KMODE_EXCEPTION_NOT_HANDLED

تفيد هذه الرسالة أن هناك وصول مجهول إلى الذاكرة بطريقة غير صالحة و غالبا

تظهر هذه الرسالة عند تثبيت درايفر غير متوافق مع ويندوز Xp و لحل هذه

المشكلة يجب إزالة الدرايفر الذي تم تنصيبه مؤخراً.

المشكلة الثالثة

Stop 0x00000024 NTFS_FILE_SYSTEM

تفيد هذه الرسالة بوجود مشكلة في نظام الملفات NTFS و هناك رسالة مشابهة رمزها ينتهي ب 23 و هي خاصة بنظام الملفات FAT32 و لحل هذه المشكلة شغل هذا الملف من موجه الأوامر

chkdsk.exe

و تأكد من صحة توصيل الأسلاك بين الأقراص.

المشكلة الرابعة

Stop 0x0000002E DATA_BUS_ERROR

هناك عدة أسباب لظهور هذه الرسالة، وأكثرها شيوعاً وجود مشكلة في ذاكرة النظام أو ذاكرة بطاقة العرض و من الأسباب الأخرى وجود مشكلة في القرص الصلب و لا بد من فحصه و السبب الأخير هو عطب في اللوحة الأم.

المشكلة الخامسة

Stop 0x0000003F NO_MORE_SYSTEM_PTES

هذه الرسالة نادرة الحدوث و يكون سببها على الأغلب سوء استخدام لاستعادة البيانات في برنامج النسخ الاحتياط Backup حاول استخدام خاصية استعادة النظام لحل المشكلة.

المشكلة السادسة

Stop 0x00000050 PAGE_FAULT_IN_NONPAGED_AREA

تفيد هذه الرسالة بأن أحد الدرايفرات أو الخدمات قام باستدعاء بيانات ما من الذاكرة و لكنه لم يجدها و المسبب لهذه المشكلة إما درايفر أو برنامج غير متوافق مع الويندوز XP غير متوافق مع الويندوز مثل بعض البرامج المضادة للفيروسات في هذه الحالة يجب إزالة الدرايفر أو البرنامج الذي ظهرت الرسالة بعد تنصيبه و لا تنس الولوج إلى الويندوز في نمط الأمان SAFE MODE

المشكلة السابعة

Stop 0x00000077

KERNEL_STACK_INPAGE_ERROR

تفيد هذه الرسالة بأن النظام فشل في الوصول إلى البيانات المطلوبة من الذاكرة الظاهرية و المسبب لهذه المشكلة يكون لأسباب مختلفة من بينها عطب في الذاكرة أو مشكلة في القرص الصلب أو إصابة فايروس للجهاز.

المشكلة الثامنة

Stop 0x00000079 MISMATCHED_HAL

تفيد هذه الرسالة بوجود عدم تطابق و توافق بين ملفات نظام ويندوز XP

وطبقة hardware abstraction layer>HAL للويندوز تحدث هذه المشكلة غالباً في الأجهزة التي تعمل مع مواصفات ACPI فإذا تغيرت إعدادات ACPI في البايوس بشكل غير متوقع و لحل المشكلة لابد من إعادة تنصيب الويندوز بعد التأكد من صحة الإعدادات في البايوس.

المشكلة التاسعة

Stop 0x0000007A KERNEL_DATA_INPAGE_ERROR

إفادَة هذه الرسالة مشابهة للمشكلة Stop 0x00000077 أما سببها فهو إما أن يكون سوء تنصيب أو إعداد لدرائفات SCSI أو وجود أجزاء معطوبة Bad blocks في القرص الصلب أو تعارض بين إعدادات البايوس و متحكم SCSI

المشكلة العاشرة

Stop 0x0000007B INACCESSIBLE_BOOT_DEVICE

لم يتعرف على أقسام القرص XP تشير هذه الرسالة إلى أن ويندوز الصلب أثناء تشغيل الجهاز لحل هذه المشكلة ألق من القرص المضغوط لويندوز XP وادخل إلى Recovery Console ونفذ الأمر Bootcfg

المشكلة الحادية عشرة

Stop 0x000007F UNEXPECTED_KERNEL_MODE_TRAP

تفيد هذه الرسالة بوجود مشكلة في العتاد و غالبا ما يكون سببها عطب في رقائق الذاكرة أو ارتفاع في درجة حرارة المعالج و الذي قد ينتج عن عطل في مروحة التبريد أو محاولة رفع سرعة المعالج إلى درجة لا يتحملها.

المشكلة الثانية عشرة

Stop 0x000009F DRIVER_POWER_STATE_FAILURE

تشير هذه الرسالة إلى وجود مشكلة في عملية إيقاف تشغيل الجهاز السابقة و يكون سببها درايفر أو برنامج غير متوافق مع الويندوز و غالبا ما يكون اسم الدرايفر ملحقا برسالة الخطأ و يكون عليك أن تلغي تثبيته بعد الولوج إلى الويندوز في نمط الأمان Safe Mode

المشكلة الثالثة عشر

Stop 0x00000C2 BAD_POOL_CALLER

تفيد هذه الرسالة بمحاولة فاشلة من قبل احد الدرايفرات للوصول إلى موقع غير صالح في الذاكرة تخلص من آخر درايفر قمت بتثبيته.

المشكلة الرابعة عشر

Stop 0x000000D1

DRIVER_IRQL_NOT_LESS_OR_EQUAL

رسالة الخطأ هذه تعتبر من الرسائل الشائعة عند تنصيب الويندوز XP و يكون أو تحديث إصدار سابق من ويندوز إلى إصدار XP سببه درايفر غير متوافق أو إصدار من برنامج غير متوافق مع ويندوز XP لتجاوز هذه المشكلة حاول الحصول على الدرايفرات المناسبة قبل تنصيب الويندوز.

المشكلة الخامسة عشر

Stop 0x000000D8

DRIVER_USED_EXCESSIVE_PTES

سبب هذه المشكلة درايفر سيء و حل المشكلة مشابه للمشكلة بعد التخلص من الدرايفر سبب المشكلة إن عرف.

المشكلة السادسة عشر

Stop 0x000000EA

THREAD_STUCK_IN_DEVICE_DRIVER

تظهر هذه الرسالة عند تركيب بطاقة عرض جديدة أو استخدام درايفر لحل المشكلة للبطاقة الموجودة لديك و لكنه غير مناسب لويندوز XP غير البطاقة أو أزل الدرايفر غير المناسب

المشكلة التاسعة عشر

Stop 0x000000ED

UNMOUNTABLE_BOOT_VOLUME

لم يتمكن الويندوز XP من الوصول الى القرص الذي يحتوي على ملفات الإقلاع

إذا رأيت هذه الرسالة بعد محاولة تحديث النظام إلى ويندوز XP فتأكد من أن لديك المشغلات (الدرايفرات) المناسبة لمتحكم القرص disk controller وغالباً ما تختفي هذه الرسالة تلقائياً دون أي تدخل منك بعد إعادة تشغيل الجهاز.

المشكلة العشرون

Stop 0x00000F2

HARDWARE_INTERRUPT_STORM

تفيد هذه الرسالة إلى أن أحد الأجهزة فشل في استخدام IRQ نظراً لأن درايفر هذا الجهاز غير مناسب لويندوز XP اقرأ البيانات الملحقة برسالة الخطأ لمعرفة اسم الدرايفر سبب المشكلة و الجهاز المرتبط به و من ثم و بعد الولوج إلى نمط الأمان SAFE MODE توجه إلى إدارة الأجهزة و أزل أي جهاز مرتبط بنفس خط IRQ ثم أضفهم من جديد.

المشكلة الواحدة والعشرون

Stop 0xC000021A

STATUS_SYSTEM_PROCESS_TERMINATED

قام أحد البرامج بإحداث مشكلة في ملف النظام Crss.exe لحل المشكلة أزل البرنامج المسئول عن المشكلة و يمكن التعرف عليه من المعلومات الملحقة برسالة الخطأ.

المشكلة الثانية والعشرون

Stop 0xC0000221

STATUS_IMAGE_CHECKSUM_MISMATCH

تشير هذه الرسالة إلى عطب في أحد ملفات النظام و يتم ذكر اسم الملف

لحل المشكلة عند إقلاع الجهاز اضغط F8 ثم اختر Last Known
Good Configuration
أو ألق الجهاز باستخدام القرص المضغوط و ادخل إلى Recovery
Console
و قم باستعادة الملف المعطوب من القرص المضغوط لويندوز XP .

