

● الانترنت  
● في اليمن

● مشاكل نظم المعلومات  
● مواطن يبيع بقرته بهاتف

# التقنية والمعلومات تكنولوجيا

مجلة شهرية متخصصة تصدرها وزارة المواصلات

mitit@y.net.ye

السنة الأولى - العدد الأول - يوليو ٢٠٠١م - الثمن ١٠٠ ريال



● كمبيوتر  
● مضاد  
● للصدمات

● رحلة المليون خط هاتفي  
● تطور التقنيات اللاسلكية

## تراجع اسطورة وادي السليكون

● شركات الخلوي تسجل براءة ضد السرطان

● كيف تحمل جوازك  
● نظام التشغيل  
● تعلم معنا الانترنت

● القرصنة  
● والفيروسات

● مواقع مفيدة على الانترنت  
● عشر نصائح لبناء موقع تجاري على الانترنت



إحتفاء بالذكرى الـ ٢٣ لتولي  
فخامة الأخ الرئيس القائد

**علي عبدالله صالح**

رئيس الجمهورية

زمام السلطة وقيادة سفينة الوطن الى بر الأمان  
تتقدم وزارة المواصلات والمؤسسات التابعة لها  
بأحر التهاني والتبريكات لشعبنا وقائده  
متمنيين لهم مزيداً من الخير والعطاء والتقدم

معكم في أكثر من مكان

والآن هاتفك معك أينما كنت

مع خدمة التجوال الدولي

دائماً على اتصال  
Always Connected

خدمة المشتركين

٠١/٤٢١ ٥٠٠

جي إس إم



**سبيستل يمن**

# في هذا العدد:

السنة الأولى - العدد الأول - يوليو ٢٠٠١ م

٨

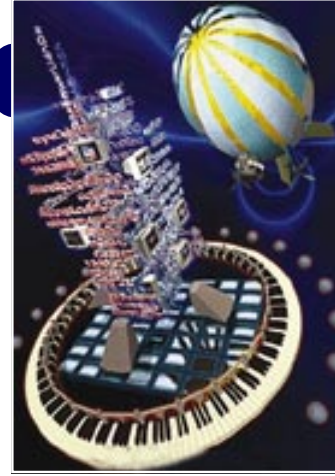
## نافذة على العالم

- إنهاء أسعار مكونات الكمبيوتر
- «قانون الكمبيوتر» كتاب عربي جديد
- موقع شبكة ميكروسوفت بالعربية

١٠

## تقرير الشهر

- لمحة عن الانترنت في اليمن



١٤

## علوم الحاسوب

- ماتسوشيتا تطرح كمبيوتراً محمولاً مضاداً للصدمات
- برنامج يوحد لغات العالم.
- القرصنة والفيروسات



٢١

## عالم الاتصالات

- مشروع المليون خط هاتفي
- شركات الخلوي تسجل براءة اختراع ضد السرطان
- تطور التقنيات اللاسلكية
- مؤشرات الاتصالات



٣٢

## ملف العدد

- خطر الفيروسات على الحاسبات
- فيروسات الكمبيوتر تنتقل للهاتف المحمول
- برنامج جديد للوقاية من الفيروسات



العنوان: الجمهورية اليمنية - صنعاء - شارع الثورة - ص ب: (٢٥٥٠٧) - ت: (٣٣١١٩٨) فاكس (٣٣١٣٩٣) البريد الإلكتروني: mtit@y.net.ye  
الاشتراكات: للاشتراك السنوي داخل الجمهورية اليمنية (٥٠٠٠) ريال والدول العربية واتحاد البريد العربي (٥٠) دولاراً أمريكياً وباقي دول العالم (١٢٠) دولاراً أمريكياً.

رئيس التحرير:

م/ محمد حميد الأثوري

مدير التحرير:

يحيى محمد المطري

الانطلاقة  
والمعلومات  
تكنولوجيا

السنة الأولى - العدد الأول - يوليو ٢٠٠١ م

٣٨

## الالكترونيات



- كاميرا متكاملة
- الأداء من جيونيس
- هيتاشي تنتج
- اصغر دائرة
- متكاملة
- تطوير الرقائق

٤٢

## انترنت



- سوني تدشن خدمة
- فائقة السرعة
- وداعاً دوت كوم
- دليل مزودي خدمات
- الانترنت
- التجارة الالكترونية
- مواقع مفيدة على
- الانترنت

٥٣

## آفاق الخد

- جراحة عن بعد بالروبوت



٥٤

## البوابة التعليمية

- كيف تحمل جهازك نظام
- التشغيل ويندوز
- تعلم معنا الانترنت
- الإبحار بالانترنت باستخدام
- الهاتف النقال



## نافذة على العصر الرقمي

عزيزي القارئ ...

يسعدنا كثيراً أن نضع بين يديك العدد الأول من مجلتنا ( تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات ) التي نأمل أن تملأ الفراغ وتسد فجوة الجمود للحاق بلغة العصر .. وهي باكورة الحصاد للتوجه نحو آفاق المستقبل وبكل ثقة واقتدار .. من أجل بناء الدولة اليمنية الحديثة التي نادى بها وأعلنها فخامة الأخ / على عبد الله صالح رئيس الجمهورية .

والعدد المائل أمامك ايها القارئ هو عصارة فكر وخبرة فنية وتكنولوجية تبناها بصدق الأخ المهندس / عبد الملك المعلمي وزير المواصلات وقدم لها الدعم والرعاية وأولاهها عنايته الفائقة ، إيماناً منه بأن الجيل الحاضر يتطلع الى اكتساب المهارات والقدرات التي تمكنه من التعامل بجدارة مع معطيات هذا العصر المتسارع وجعل وزارة المواصلات نافذة لليمن للإطلاع على تكنولوجيا العصر.

وظلت هيئة التحرير تبحث وتنقب لتقدم للجميع أحدث المعلومات في مجال التكنولوجيا والاتصالات ليتسنى لهم أن يواكبوا هذا العصر الذي لا تبطئ سرعته .. وصولاً إلى تقديم الجديد المدهش والمفيد .. ليكون بوسع الشباب استيعاب المفاهيم والمضامين والمحتويات بيسر وسهولة .. لتتكون لديهم قاعدة ينطلقون منها إلى مراقي التقدم والنهضة العملاقة .. ولعلنا بذلك نكون قد أرضينا طموح أبنائنا حين نقدم لهم وجبة علمية طازجة ودسمة تشبع العقول الساعية .. وتروي ظمأ النفوس المتعطشة للمعرفة في كل الأوقات .. واضعين في الاعتبار أن هذا العصر لا مكان فيه إلا للباحثين والمتابعين والمتناغمين مع إيقاعاته ..

أملين أن تسهم الأجيال بحماس في عمليات التنمية الاجتماعية والاقتصادية لبناء الإنسان اليمني المتفاعل مع بيئته .. والمستفيد من معطياتها .. بإعمال الفكر الثاقب والرأي الصائب .

ونسأل الله التوفيق والسداد .. ومعكم وبكم ولكم سنستمر في تحقيق النهضة الحضارية التي نصبوا إليها .

وقد تمت الاستشارة بالنتائج التي أفرزها استطلاع الرأي حول الأهمية القصوى لهذه الإصدار ، والأبواب المقترحة ، ومحتوى الموضوعات والمعلومات ، وكل جديد في عالم المعرفة ، الذي يتطور بسرعة مذهلة كل يوم ، بل كل ساعة .

وحرصنا - رغم التكلفة العالية لمجلة مطبوعة على ورق فاخر وبالألوان - أن نعرضها للقراء بسعر

زهيد، لتكون بمثابة النافذة المفتوحة على العصر الرقمي وفي متناول أيدي الجميع بلا استثناء .

الانطلاقة  
والمعلومات  
تكنولوجيا

## هذا الباب

أفردناه ليكون ثابتاً يستقبل رسائل الأصدقاء .. ويرحب بمقترحاتهم وآرائهم .. ويرد على تساؤلاتهم في مجال الإلكترونيات والاتصالات والحاسبات والإنترنت .. من جانب المختصين في كل منها .. ويعنى بنشر ابتكارات واختراعات الشباب النابغين .. الذين نشجعهم وندفعهم ليكونوا

مكتشفين عباقرة في وطنهم .. كما أننا سنعمل على نشر إبداعات الشباب من الجنسين .. في المجالات العلمية، التي أصبحت مثار اهتمامات كل الشعوب .. في عصر هو عصر التكنولوجيا وثورة المعلومات . ونؤكد بأننا سنولي عناية فائقة لكل الرسائل الواردة إلينا .. دون تمييز أو استثناء .. وسنعمل على حل كل المشكلات التي تعترض

الشباب .. الذين يمتلكون كمبيوترات أو أية أجهزة إلكترونية أخرى .. وتقديم النصح والعون لهم حول الطرق السليمة للتعامل من التقنيات الحديثة . وأخيراً ليس بوسعنا إلا أن نرحب برسائلكم تحت هذا العنوان ..  
مجلة تكنولوجيا الاتصالات  
والمعلومات ص ب ( ٢٥٥٠٧ )  
إيميل (GTI@Y.NET.YE)  
فاكس (٣٣١٣٩٣)

## آراء القراء

تم إجراء استطلاع الرأي حول مشروع إصدار مجلة تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات بين أوساط وشرائح مختلفة كعينة خاصة شملت المتخصصين في البرمجة وعلوم الحاسوب والإنترنت وطلاب وطالبات كليتي الهندسة والعلوم ، وأقسام الحاسبات والاتصالات والإلكترونيات ، إلى جانب عدد من طلاب المدارس الثانوية والإعدادية ، وبعض العاملين المشرفين من شركات الكمبيوتر ومراكز تعليم الكمبيوتر الخاصة ... وأشارت نتائج استطلاع الرأي على أهمية علم المعلومات ودور الإنترنت في ربط العالم بدينا المعلومات ونشرها ، وأهميته في التجارة الإلكترونية .. وبالخدمات الكثيرة والهامة التي يؤديها الحاسوب لحل الكثير من المعضلات .. وصولاً إلى وضع حد لمعاناة الشعوب وتحقيق السعادة والرفاهية للإنسانية .. وأهميته في توضيح وفهم العلوم الكونية .

واشتملت مقترحات الذين أجرينا استطلاعاً لأرائهم على الاهتمام بمجال تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات ، وتعريف القارئ بوضع الاتصالات في اليمن وفي العالم الخارجي ، وإلقاء الضوء على الحاسوب والبرمجيات المختلفة ، وعلى كل جديد مثير في عالم الإنترنت وشبكة المعلومات .. وطالبنا البعض بنشر الجديد في عالم الفضاء وأخبار الأقمار الصناعية .. والرادار .. والتعريف بمواقع الإنترنت ، وكيفية الوقاية من الفيروسات ...

ويرغب آخرون في مدّهم بأخبار المعارض والشركات العالمية .. وينادي البعض بصفحة لتعارف الأصدقاء في مجال المعلومات والاتصالات عن طريق المراسلات ... وتؤكد هيئة التحرير أنها ستعمل كل ما في وسعها لتحقيق رغبات القراء .. ونشر المعرفة من أوسع أبوابها .. في عصر هو عصر العلم ولا مكان فيه لغير المتعلمين ..

## قراءة المستقبل

تثار في الوقت الحاضر الكثير من الأسئلة .. والمتغيرات المستمرة ، والتحولات السريعة التي أفرزت معطيات جديدة .. كثورة المعلومات وتكنولوجيا المعلومات .. ومعطيات أخرى لكي نتواءم معها ونسايرها .. وهنا لابد لنا أن نعيد النظر في الكثير من أمورنا الحياتية ومن هذه التساؤلات : ما هو طريق المعلومات السريع .. وكيف ستغير التكنولوجيا الجديدة مسارات حياتنا ؟ وهل أصبح ضرورياً أن ندخل الكمبيوتر ضمن مناهجنا التعليمية ؟ أو يظل جزءاً من تعليم الكبار في كل الوزارات والمؤسسات الحكومية وفي القطاع الخاص أيضاً .. هذه الأسئلة وغيرها أصبحت مثار اهتمام ونقاش واسع وخاصة ما يتعلق منها بطريق المستقبل ( أو طريق المعلومات السريع والعصر الآتي من التكنولوجيا) .

مفاجآت قد تكون سارة وقد تكون غير سارة .. ولهذا يتحتم علينا أن نستعد لها وأن نضع أمامنا كل الاحتمالات لهذا السفر الطويل ... وتظل قراءة المستقبل من القراءات الهامة التي ينبغي أن نكثف لها الجهود ... والطريق إلى قراءة المستقبل عبر المعلومات التي كلما كثرت فإنها تؤدي إلى رؤية واضحة المعالم .. وعبر تلك المعلومات بوسعنا أن نصل إلى آفاق المستقبل ونستطيع أن نقرأ المستقبل في الحاضر وفق المعلومات التي نحصل عليها .. وينبغي أن تكون المعلومات شاملة لكل مناحي الحياة السياسية والاقتصادية والثقافية ، لعالم البحار وعالم الفضاء .. وللإنسان وللبيئة وما تحتوي عليه من معطيات .. لتطوير أساليب الحياة عبر التعليم .. ولتوسيع آفاق الثقافة عن طريق الانفتاح نحو كل ثقافات العالم لننهل من إرثها الثقافي ما يزيد من حصيلتنا الثقافية بلا تعقيد .. وان نستمد منها ما يتوافق معنا .. فقد استمدت الحضارات السابقة من بعضها .. واقتبست كل جميل من بعضها بلا تحفظ .

## الكاتيل.. ٤٤

ALCATEL



Premium REFLEXES  
Integrated keyboard for essential business needs

4074 GC COMFORT  
Professional services with hands-free parking unit and built-in vibrator



Easy REFLEXES  
Dual Sim with background conversation

4074 GB Ex SAFE  
Intrinsically safe, handset with professional services



أحدث تقنية عالمية لتحويلات الهاتف حيث يمكن استخدام الصوت والصورة ونقل المعلومات في آن واحد ..

الوكلاء الوحيدون في اليمن

مؤسسة مام العالمية هاتف: ٢٨٦٣٩٠

## موقع شبكة مايكروسوفت MSN بالعربية

بما يتضمنه من نقل تكنولوجيات أنظمة بوابات الإنترنت Portal وتكنولوجيات المعلومات والتطوير يؤكد مرة أن إنشاء MSN Arabia يأتي في الوقت الصحيح تماماً خاصة في ظل النمو الضخم الذي



تشهده المنطقة في مجال استخدامات الإنترنت، والحاجة الماسة إلى مواقع تقدم خدمات رفيعة المستوى عبر الإنترنت. سوف تقدم MSN Arabia مستخدم الإنترنت في المنطقة خبرات متميزة لم تكن متاحة من قبل سوى في أمريكا وأوروبا. "سوف نعقد شراكات مع كبرى شركات ومؤسسات خدمات المعلومات والتجارة الإلكترونية في المنطقة لكي نقدم للمستخدم العربي أعلى مستويات الجودة في هذا المجال".

المصدر : ITP.net

تقوم كل من مايكروسوفت كوربوريشن ولينك دوت نت إحدى شركات أوراسكوم تليكوم، بتوقيع عقد تأسيس النسخة العربية من الموقع العالمي الشهير MSN ليكون بذلك أول موقع عالمي يقدم خدماته باللغتين العربية

والإنجليزية لكافة شعوب المنطقة. وبذلك يكون الموقع العربي أحدث إضافة لمجموعة مواقع MSN التي يزورها أكثر من ٢٣٠ مليون مستخدم شهرياً على مستوى العالم. وقد جاءت هذه المبادرة في وقتها حيث أن هناك بالفعل أكثر من ١,٨ مليون مشترك ومستخدم عربي لخدمات البريد الإلكتروني (hotmail) فقط، دون حتى الأخذ في الاعتبار أعداد مستخدمي الخدمات الأخرى على الموقع والتي من أشهرها MSN Money Central الخدمة الأولى عالمياً في مجال المعاملات المالية

وستتم الإدارة المشتركة لهذا الموقع الفريد المزمع افتتاحه رسمياً في سبتمبر المقبل من خلال مكتب (Dubai Internet City) بدولة الإمارات العربية المتحدة إضافة إلى المركز الرئيسي في مصر حيث تقوم مايكروسوفت بتوفير التكنولوجيات والخبرات اللازمة لمثل هذا الموقع وتقوم لينك دوت نت بتوفير خبرات التعريب والتطوير للمحتويات المكتسبة من كونها الشركة الرائدة في هذا المجال في الوطن العربي. وقال إيمري بيركن "أن الاتفاق الجديد

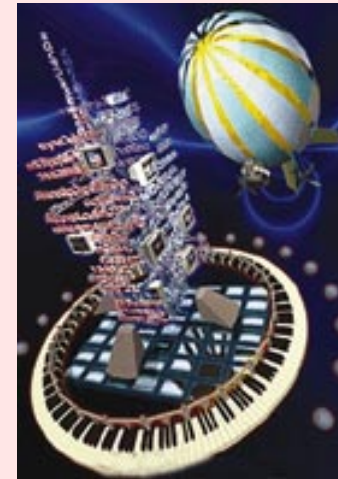
## طلاق عبر الهاتف المحمول

أن إعلان نية الطلاق في رسالة هاتفية يشبه إعلانها في رسالة عادية، أو في رسالة مرسلتها عبر البريد الإلكتروني، وعلى الزوجة عند استلامها لرسالة الطلاق عبر الهاتف المحمول أن تذهب إلى محكمة شرعية لتثبيت معاملة الطلاق مع زوجها.

يذكر أن خطوة ماليزيا، التي يبلغ عدد المسلمين فيها نصف عدد سكانها البالغ نحو ثلاثة وعشرين مليون نسمة، تأتي في أعقاب خطوة مماثلة قامت بها سنغافورة

قالت صحيفة ماليزية إن الأزواج المسلمين يستطيعون الآن طلب الطلاق بإرسال رسالة عبر الهاتف المحمول.

وأشارت وكالة الأنباء الفرنسية نقلاً عن الصحيفة أن هاشم يحي، وهو أحد كبار علماء الدين المسلمين في ماليزيا، قد صرح بأن إعلان الطلاق المرسل عبر الهواتف المحمولة مقبول الآن من الناحية الشرعية كخطوة أولى، مثل العبارة الشفوية "أنت طالق"، قبل إتمام معاملات الطلاق في محكمة شرعية وأضاف يحي



٢٠٠ درهم ومن المتوقع أن تتراجع الأسعار بدرجات أكبر مع حلول موسم الإجازات وتراجع الطلب.

المصدر: ITP.net

## إنهيار أسعار مكونات الكمبيوتر بالمنطقة العربية

من جراء ذلك هو مستخدم الكمبيوتر الحذر الذي يرغب بتطوير وترقية جهازه في هذا الموسم والذي يستطيع تمييز المكونات الأصلية من المقلدة. وفي المقابل تعرض تجار مكونات الكمبيوتر لخسائر فادحة بعد اضطرارهم لبيع مخزونهم أمام تراجع الطلب وإغراق السوق بكميات كبيرة من نوعيات متفاوتة وارداً من الصين وتايوان، إلى أن وصل متوسط سعر القرص الصلب لحدود ٢٠٠ درهم إماراتي لطرز معروفة، بينما تراجع سعر الذاكرة بسعة ٦٤ ميغابايت لحوالي ٤٠ درهم بعد أن كانت بحدود

كان من المتوقع أن يؤدي تراجع سوق تقنية المعلومات عالمياً إلى انخفاض كبير في الطلب على مكونات الكمبيوتر مما سيفتح الأبواب على مصراعها لتوريد هذا الفائض إضافة إلى مكونات مقلدة بأسعار منخفضة بشكل لا يصدق، وفعلاً تحققت تلك التوقعات وهبطت أسعار مكونات الكمبيوتر بل هوت بشكل ملحوظ، وقد تأكدنا من ذلك إثر قيامنا بجولة في أسواق مكونات الكمبيوتر في دبي سمعنا وشاهدنا خلالها العجائب والغرائب فيما يتعلق بالأسعار. ولا شك بأن المستفيد الأكبر

## هاتف محمول يجبر إسرائيل على إلغاء التجسس



ذكرت أسبوعية "كول هزمان" الإسرائيلية أن جيش الاحتلال الإسرائيلي قرر إغلاق وحدة التنصت على الاتصالات العسكرية، بعد انتشار أجهزة الهاتف الخليوي، التي صار من الصعب التنصت عليها. وأضافت إن جيش الاحتلال الإسرائيلي قرر إغلاق وحدة التنصت التابعة له المسماة "عبيط"، وهي وحدة تتمتع بمستوى أعلى من مستوى هيئة الأركان، وكانت مهمتها مراقبة المحادثات عبر وسائل الاتصال المختلفة في الجيش الإسرائيلي.

وقد اقتصر نشاط وحدة "عبيط" على حدود التنصت على خطوط الهاتف العادية وأجهزة اللاسلكي، وفقاً للضوابط العسكرية، وبما أن أجهزة التنصت على أجهزة الهاتف الخليوي باهظة التكاليف، قرر الجيش استغلال التكاليف للتنصت على جهات خارجية متعددة. وبموجب قانون حماية الخصوصية لا يحق لجيش الاحتلال الإسرائيلي التنصت على خطوط الهاتف النقال الخصوصية، وبالإضافة إلى ذلك فإن التنصت على مئات الآلاف من الأجهزة النقالة أصبح مهمة مستحيلة.

المصدر : قدس برس

## قانون الكمبيوتر كتاب عربي جديد



صدر حديثاً عن اتحاد المصارف العربية كتاب جديد تحت عنوان قانون الكمبيوتر مؤلفه المحامي يونس عرب

رئيس فريق خبراء المركز العربي للقانون والتقنية العالية، وهو الكتاب الأول من موسوعة تقع في خمسة أجزاء تحت عنوان "موسوعة القانون وتقنية المعلومات". وذكرت وكالة قدس برس أن الكتاب الذي يقع في ٥٠٠ صفحة يعالج النظرية العامة لقانون الحاسوب وتطبيقاتها في حقل جرائم الحاسوب والتجارة الإلكترونية والبنوك الإلكترونية والحكومة، وينقسم إلى قسمين رئيسيين: الأول يمثل القسم الفني للموضوع ويعالج ثورة تقنية المعلومات من حيث نشأتها وتطبيقاتها وصورها، فيعرض ضمن سبعة فصول: للمعلومات ومفهوم تقنية المعلومات و الحاسوب والاتصالات والوسائط المتعددة والإنترنت وتطبيقاتها، وللمصطلحات التقنية في حقول الحاسوب والاتصالات. وجاء العرض شاملاً للجوانب الفنية والتطبيقية والاستخدامية لهذه الموضوعات، فضلاً عن أشكال وجداول إيضاحية. أما القسم الثاني فهو القسم الخاص بالنظرية العامة لقانون الحاسوب والإنترنت وفروعه وتطبيقاته.

# لحظة عن الإنترنت في اليمن

٢٣ ألف مستخدم و ٧٠  
مركز إنترنت والأرقام  
مشجعة وقابلة للزيادة

## خدمة مجانية لحماية حسابات المستخدمين بنسبة ١٠٠٪

- تحديد أرقام الهاتف  
المستخدمة للاتصال بشبكة  
الإنترنت: خدمة توفر حماية  
لحسابات المستخدمين بنسبة  
١٠٠٪ :-

في هذه الخدمة يستطيع  
المستخدم تحديد أرقام الهاتف  
التي يمكن استخدامها للدخول  
الى شبكة الانترنت، وبالتالي أية  
محاولة للدخول من ارقام هاتف  
غير تلك المحدده لن يكون ممكنا  
اطلاقاً .. هذه الخدمة توفر  
حماية ١٠٠٪ لحسابات  
المستخدمين.

رسوم الاشتراك في شبكة  
الإنترنت جرى تخفيضها ثلاث  
مرات لجذب أكبر قدر من  
المستخدمين وجعل خدمة الإنترنت  
متاحة لأكبر عدد من الناس.

تم إدخال شبكة الإنترنت في اليمن في شهر سبتمبر  
١٩٩٦م بواسطة شركة الاتصالات الدولية تيليم  
(المقدم الوحيد لخدمة الإنترنت) بعدد مشتركين لا  
يتجاوز الثلاثمائة وبسرعة ٢٨,٦٠٠ كيلوبت في الثانية.  
تطورت خدمة الإنترنت تدريجياً إلى أن وصل عدد  
المستخدمين إلى ما يقارب الـ ٧٠٠٠ مشترك في يونيو  
٢٠٠١، كما تم تحديث جميع مكونات الشبكة لتوفر  
للمستخدم سرعة تصل الى ٥٦,٦ كيلوبت في الثانية  
مع توافقها مع بروتوكول V90، سعة الاتصال الخارجي  
تم توسيعها لتصل إلى ٤ ميغابايت في الثانية. خلال هذا  
العام تم إدخال خدمة الاتصال بالإنترنت عبر خطوط  
الاتصال الرقمية ISDN بسرعة ٦٤ كيلوبت في الثانية.

بين عامي ١٩٩٩ - ٢٠٠٠م تم ربط  
المدن الرئيسية عدن، تعز، الحديدة  
والمكلا بموصلات Routers لتمكين  
المستخدمين في تلك المدن من الاتصال  
بالإنترنت بتكلفة اتصال محلية وليس  
بتكلفة اتصال بين المدن. خلال نفس  
الفترة تم إدخال بعض الخدمات  
المجانبة الإضافية التي توفر حماية  
شاملة لحسابات المستخدمين من  
الاستخدام غير المشروع مثل:

## مقاهي الإنترنت: انتشار متزايد لمراكز الإنترنت في المدن الرئيسية

### مراكز (مقاهي) الإنترنت

نظراً لتزايد وعي المجتمع اليمني  
بأهمية شبكة الإنترنت  
والخدمات التي تقدمها فقد  
انتشرت مراكز الإنترنت Internet  
café في معظم المدن الرئيسية  
حتى وصل عددها الى ٥٥ مركزاً  
أو مقهى للإنترنت ويتوقع ان  
تصل إلى ٧٠ مركزاً مع نهاية  
العام ٢٠٠١م.

هذا التوسع الكبير في إنشاء  
مراكز الدخول للإنترنت يؤكد  
حقيقة ثابتة وهي ان هناك وعياً  
ورغبة في استخدام الإنترنت  
ولكن الصعوبات المادية أجبرت  
المستخدمين على ارتياد مراكز  
الإنترنت.

اشترك إنترنت واحد يربط اكثر  
من ١٠ أجهزة في نفس الوقت :-  
والجميل في هذه المراكز انها  
تقدم خدماتها بتكلفة منخفضة  
ولكن بسبب طبيعة تركيبها فانها  
تقدم سرعة اتصال بطيئة ولكنها  
قد تكون مقبولة. ولا توجد إلى  
الآن جهة مسئولة عن أداء هذه  
المراكز سواء تيليم أو من وزارة  
المواصلات، بل انه لم توضع  
معايير لمستوى الخدمة التي  
تقدمها، فمعظم تلك المراكز  
واشتراك إنترنت واحد لربط

أكثر من عشرة أجهزة في نفس  
الوقت، ومستوى خدمات تلك  
المقاهي يقل بكثير عن أقل  
مستوى لمقاهي الإنترنت المعروفة  
عالمياً والتي يتم ربطها بخطوط  
مؤجرة Leased Line تتراوح  
سرعتها بين ١٢٨ كيلو بت في  
الثانية و ١ ميغابايت في الثانية.  
بعض تلك المراكز في صنعاء  
ارتبطت بنظام اتصال رقمي  
ISDN مما حسن كثيرا من  
مستوى الخدمة فيها وهو الامر  
الذي يجب ان يعمم على جميع  
مراكز الإنترنت لضمان خدمة  
افضل مع المحافظة على هامش  
الاسعار والربح.

انتشار مراكز الإنترنت ساعد في  
رفع نسبة المستخدمين للإنترنت،  
حسب الدراسة التي اعدتها مركز  
حلول الإنترنت في صنعاء In-  
ternet Solutions فان عدد  
المستخدمين يتجاوز ٢٣٠٠٠  
مستخدم اي بمعدل  
١,٢ مستخدم لكل الف شخص  
من عدد السكان وبالتالي تكون  
نسبة المشتركين إلى المستخدمين  
لشبكة الإنترنت في اليمن  
بحوالي ٢,٢ مستخدم لكل

حساب إنترنت.

بالرغم من ان هذه النسبة  
منخفضة لكن بالنظر في  
معدلات انتشار الإنترنت في  
اليمن فإنها تعتبر بداية مشجعة  
وترسم ملامح مليئة بالأمل  
لمستقبل تكنولوجيا المعلومات في  
اليمن.

مجالات استخدام الإنترنت في  
اليمن

البريد الإلكتروني أرخص وأسرع  
من التراسل عبر الفاكس :-

بالرغم من الخدمات الكثيرة  
التي تقدمها الإنترنت إلا أن ٧٥٪  
من الاستخدام يتركز على تبادل  
الرسائل والبيانات والصور عبر  
البريد الإلكتروني، بل إن السبب  
الرئيسي وراء الرغبة في  
الاشتراك في الإنترنت يعود إلى  
خدمة البريد الإلكتروني،  
فأصحاب الأعمال يرون في  
البريد الإلكتروني بديلاً أرخص  
وأسرع وأفضل من التراسل عبر  
الفاكس أو الهاتف.

خدمة التصفح او البحث عن  
البيانات في مجال الأعمال تحتل  
نسبة ضئيلة لا تزيد عن ١٥٪ من  
الاستخدام للإنترنت، بعض



٧٠٪ قطاع الأعمال (شركات خاصة)  
١٥٪ اشتراكات حكومية  
١٠٪ سفارات ومنظمات ومؤسسات تربوية  
٥٪ اشتراكات شخصية (طلاب، باحثين، هواه)

هذا التقسيم يعطينا مؤشراً عن عدم قدرة الطلاب من الاستفادة من هذه الخدمة لعدة أسباب على رأسها المادية. عندما تصبح الاشتراكات الشخصية مساوية لاشتراكات قطاع الأعمال يمكن عندها الحكم أن الإنترنت أصبحت في متناول الجميع وان

الشركات لديها الوعي الكافي للاستفادة من الإنترنت في تطوير أعمالها والحصول على أسواق جديدة أو منتجات أو وكالات في مختلف أنحاء العالم.

١٥٪ من الاستخدام ينحصر في تصفح المواقع الترفيهية واللاأخلاقية وتصفح بيانات علمية وإخبارية. وهذه النسبة ترتفع وتنخفض من حين إلى آخر، ولولا وجود نظام شديد لحجب المواقع غير المرغوب فيها لتضاعف عدد ساعات الاستخدام وبالتالي يتضاعف دخل شركة تيليم، كما يمكن أن ترتفع نسبة الاستخدام لمنصحي تلك المواقع



دخول الفرد والوضع الاقتصادي في تحسن مستمر .

### معلومات انتشار الإنترنت في اليمن

بالرغم من دخول الإنترنت إلى اليمن في وقت مبكر إلا أن عدد المشتركين وعدد المستخدمين مقارنة بعدد السكان لا يزال متواضعاً بل وحتى ملفتاً للنظر .

إلى أكثر من ٥٠٪ كما هو الحال في الدول التي لا تضع مرشحات لبعض المواقع في أنظمتها . بالرغم من عدم إمكانية تصنيف نوعية المشتركين في شبكة الإنترنت بدقة بسبب أن كثيراً من المشتركين يفضلون الاشتراكات الشخصية في حين أنها في الحقيقة تكون لحساب شركات أو مكاتب تجاربه، ولكن يمكن وضع تقديرات تقريبية لأنواع المشتركين كما يلي:

## انخفاض الدخل والأمية واللغة معوقات لإنتشار الإنترنت.

ولكن عند الوقوف أمام معوقات انتشار الإنترنت في اليمن سنلاحظ ان هذه الأرقام مشجعه بل وقابله للزيادة بشكل مضطرد في المستقبل القريب . وهذه المعوقات هي:

### ١- انخفاض مستوى

#### دخول الفرد والوضع الاقتصادي للبلد:

خدمة الإنترنت ليست كغيرها من الخدمات، فلن يستطيع الفرد استخدام الإنترنت يتوجب عليه شراء جهاز حاسوب شخصي مع المودم وان يكون لديه خط هاتف وان يكون لديه ما يكفي من الدخل ما يكفي للاشتراك في شبكة الإنترنت ودفع رسوم الاستخدام للانترنت والهاتف . هذه المتطلبات تجعل اقتناء خدمة الإنترنت مقتصرة على القادرين على تحمل هذه المصاريف وهم قلة في اليمن خصوصاً مع انخفاض دخل الفرد في اليمن بالنسبة

## عدم قدرة الطلاب والباحثين على الاستفادة الكاملة من هذه الخدمة.

للمستويات العالمية.

### ٢- ارتفاع نسبة الأمية في اليمن وارتفاع نسبة سكان الأرياف:

نسبة الأمية في اليمن تعتبر من أعلى المستويات بالإضافة إلى انه لازال معظم سكان اليمن يقطنون الأرياف ولا يعيشون في المدن الرئيسية، هذا يقلل جداً من نسبة المهتمين بخدمة الإنترنت وجدواها .

### ٣- اللغة الإنجليزية جدار منيع للمستخدمين :

لغة شبكة الإنترنت هي اللغة الإنجليزية، ولكي يستفيد الفرد منها لا بد من إلمامه باللغة الإنجليزية خصوصاً إذا كان باحثاً أو رجل أعمال، فاللغة الإنجليزية تعتبر جداراً منيعاً ومعوقاً أساسياً أمام الفرد عندما يفكر في استخدام شبكة الإنترنت.

### ٤- عدم الإلمام بأنظمة تشغيل الحاسوب وبرامج الإنترنت:

إذا افترضنا ان الفرد ملم باللغة الإنجليزية ولديه الإمكانيات المادية الكافية لشراء جميع متطلبات الإنترنت ولكنه لم يستخدم الحاسب الآلي ولم يتدرب عليه وبالتالي فإنه سيقطع عن فكرة الاشتراك في الإنترنت فهو يرى ان الحاسب الآلي شيء كبير ويصعب استخدامه بل إنه شيء مخيف وصعب وو... الخ.

### ٥- انخفاض نسبة الوعي بأهمية شبكة الإنترنت :

عوامل كثيرة منها بعض المذكورة أعلاه تجعل كثيراً من الناس غير مستوعبين لأهمية الإنترنت والخدمات التي تقدمها، بل ان البعض يراها

مضيعة للوقت والمال والبعض يرى أنها تحتوي على الترفيه. بالإضافة إلى عامل التعود او عدم الرغبة في التغيير، فالبعض يجد صعوبة في الانتقال من الفاكس والآلة الكاتبة إلى البريد الإلكتروني والحاسب الآلي.

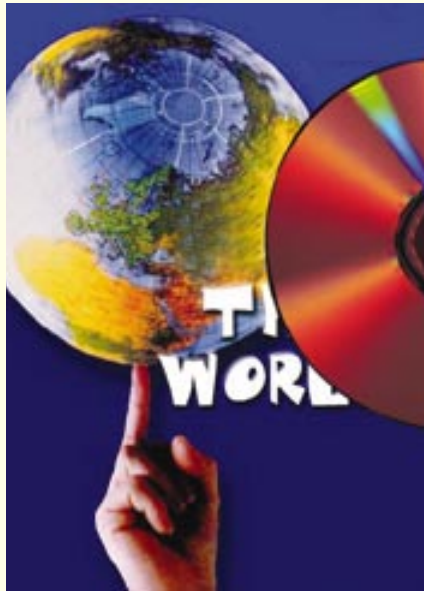
الكثير ممن لديهم القدرة على الاشتراك في الإنترنت، يقلعون عن هذه الفكرة عندما يعلمون ان هناك نظاماً قوياً جداً لمنع تصفح المواقع اللاأخلاقية أو إجراء الاتصالات الدولية عبر الإنترنت . Voice Over IP مزيد من المعلومات حول خدمة الإنترنت في اليمن يرجى زيارة الموقع [www.y.net.ye](http://www.y.net.ye)

م/ خالد محمد الذهباني



## برنامج يوحد لغات العالم !!

الإشارات، لن يستطيع الاثنان التفاهم المطلق". ويرغب السيد عبد الهادي أن يستخدم التقنيات الحديثة لخدمة هذه اللغة ويقول: "سيكون باستطاعة مستخدمي الحوادث المرئية عبر الإنترنت التفاهم مع أي شخص كان في العالم عن طريق هذه اللغة. فهي سوف توحد كافة اللغات والإشارات. وسوف يصبح بإمكان الأفراد التعامل والتخاطب مع ذوي الاحتياجات الخاصة أيضاً مستخدمين تلك اللغة. وفي لفتة إنسانية، قامت الشركة باستقبال عدد من ذوي الاحتياجات الخاصة وإطلاعهم على أحدث التقنيات المتعلقة بالكمبيوتر، وأبدت الشركة استعدادها الكامل لاستقبالهم وتدريبهم على الكمبيوتر وتقنياته في أي كان.



متعارف عليها عالمياً. فإذا أراد أحد أن يتحدث من الإمارات إلى الولايات المتحدة مثلاً مستخدماً لغة

تخطط شركة إي-ترانس E-trans لإنتاج برنامج خاص يوحد لغات العالم كلها بلغة واحدة يستطيع فهمها في جميع أقطار العالم. وتهدف هذه الفكرة إلى جمع كافة الكلمات والمصطلحات الموجودة في العالم وتوحيدها بلغة إشارات عالمية Universal Signals Language وجمعها في قاموس واحد.

ويعمل السيد عبدالهادي الداعوق، مدير شركة إي-ترانس جاهداً على جمع كافة المصطلحات وتحويلها إلى إشارات سهلة التعلم والفهم. وقد صرح قائلاً: "لاحظت أن هنالك اختلافاً كبيراً في لغة الإشارات في مناطق العالم، فهناك ثلاث لغات إشارات

المصدر: ITP.net

## أوراكل 9i database جاهزة للانطلاق

والتطوير بالاعتماد على أوراكل 9i ولكن في حال أرادوا تسخيرها لاحتياجات خاصة بشركاتهم فعليهم عندها دفع رسوم لقاء ذلك لصالح أوراكل. وتقدم قواعد بيانات أوراكل (9i) تقنية عنقودية متميزة تعمل على جعل قواعد بيانات الشركات أكثر فعالية واعتمادية من أي وقت مضى، وتساعد هذه التقنية

# 9i Oracle

تقدم أوراكل للمطورين فرصة مميزة تتلخص في تجرية برنامج قاعدة البيانات للجيل التالي والذي تم طرحه مؤخراً، حيث يمكن للمطورين تحميل نسخة مجانية من قاعدة البيانات 9i database مجاناً من موقع أوراكل <http://www.oracle.com/features/9i/index.html?9ipreview.html>.

الأعمال على استخدام أكثر من جهاز خادم لتشغيل قاعدة هائلة من البيانات، مع السماح لأجهزة الخادم بالتعاون فيما بينها إضافة إلى تولي مهام بعضها البعض في حال فشل أحدها. كما تتضمن قاعدة بيانات أوراكل (9i) مجموعة أدوات تحليلية مصممة خصيصاً لمساعدة المدراء والمفتحين على اتخاذ قرارات سديدة فيما يخص مستقبل أعمالهم، كما تقوم تلك الأدوات المدمجة ضمن قواعد البيانات بمساعدة الشركات على تفقد المعلومات الخاصة بأعمالهم، إضافة إلى البحث عن الشركاء والتوجهات الجديدة.

المصدر: ITP.net

وتتصدر أوراكل قائمة قواعد البيانات بالنسبة لحصتها من السوق وتسبق في ذلك كلا من أي بي إم ومايكروسوفت، وذلك حسب دراسة أعدتها مؤسسة الأبحاث غارتنر. ولا شك بأن قواعد البيانات برامج حيوية بالنسبة للشركات ومواقع الإنترنت لأنها تخزن وتدير وتقدم عند الطلب كما هائلاً من البيانات، ويتوفر إصدار المطورين من أوراكل بنظام تشغيل سولاريس و إتش بي يو إكس وإصدار مجاني خاص لنظام التشغيل لينوكس. يتيح إصدار المطورين للمبرمجين آفاقاً جديدة في الاختبار

## مصادرة ٣٣ مليون اختراع تمت قرصنتها

أعلن مسؤول صيني في مجال حقوق الملكية الفكرية أن الطريق أمام بلاده لازالت طويلة من أجل الوصول إلى صيانة تلك الحقوق على المستوى المحلي والأجنبي. وأكد رئيس مكتب الملكية الفكرية الصيني وانغ جنغشوان أن السلطات القانونية المحلية تصدر كل أسبوع الملايين من أعمال القرصنة المزورة. واعترف بأن قانون براءة الاختراع في بلاده مازال جديداً وتعوزه التجربة وقلة الموارد، كما أن الوعي الاجتماعي بمسألة حقوق الملكية الفكرية لا يزال ضعيفاً. وقال المسؤول الصيني في مؤتمر صحفي عقده في بكين أن سلطات بلاده صادرت العام الماضي ٢٣٠ مليون علامة تجارية مزورة و٣٣ مليون اختراع تمت قرصنتها مثل أقراص الكمبيوتر وبرامجه وكشف وانغ -من دون الدخول في تفاصيل محددة- عن أن أرقام القرصنة هذا العام هي الأعلى وتعاني التجارة الأجنبية الكثير بسبب الاعتداء على الملكيات الفكرية وحقوقها في الصين. ويعتقد بعض المراقبين أن عمليات القرصنة تمثل ما نسبته ٨٪ من الناتج المحلي الصيني بسبب غياب العقوبات الرادعة ومنها العقوبات الجنائية وتقوم الصين - التي تأمل بالدخول إلى منظمة التجارة العالمية في العام القادم- بمراجعة قوانينها الخاصة بالملكية الفكرية لتتماشى مع المعايير الدولية. ومن أجل ذلك تم إدخال تعديلات على قانون براءة الاختراع وسيدخل حيز التنفيذ الأسبوع القادم.

## الفيروسات تكبد العالم خسائر سنوية ١٥٠٠ مليار دولار

أكدت دراسة أمريكية أن خسائر العالم من الفيروسات المعلوماتية تصل إلى أكثر من ١٥٠٠ مليار دولار أمريكي

إضافة إلى أن عمليات القرصنة المعلوماتية ستكلف الولايات المتحدة وحدها ٢٦٦ مليار دولار هذا العام حيث ستطال ٥٠ ألف شركة وأكثر من ألف شخص، وأكدت ذلك الدراسة التي شملت ٤٩٠٠ مهني في ٣٠ بلداً ... والفيروسات مضرّة وينجم



خلال عام ٢٠٠٠م وذكرت مؤسسة انفورميشن ويك وهي مجموعة أميركية متخصصة في تكنولوجيا الإعلام أن العدد المتزايد

للفيروسات المعلوماتية بدءاً من مليزيا وصولاً إلى أي لاف يو. عنها تراجع في الإنتاج بسبب الخلل في سرعة المعلومات وفرص البيع الضائعة .

## الأطفال يتنبأون بحالة الطقس



في المستقبل سيكون بإمكان الطلاب من كل الأعمار وعلى اختلاف قدراتهم أن يتعاملوا بصرياً (VIXUALIZE) مع المعلومات وأن يتفاعلوا معها فيصبح بإمكان الطلاب الذين يدرسون الطقس ، على سبيل المثال أن يروا صور أقمار صناعية مماثلة على نموذج لظروف أرضية افتراضية .. وحينها يطرح الطلاب أسئلة ( ماذا لو أن ؟ ) مثل : ( ما الذي يحدث لطقس اليوم التالي لو زادت سرعة الرياح بمقدار ١٥ ميلاً في الساعة ؟ ) .. وهكذا يحصلون على الإجابات من الكمبيوتر حيث يقدم لهم نموذجاً يوضح فيه النتائج المتوقعة .. عارضاً على الشاشة المنظومة الطقسية المماثلة كما قد تبدو في الفضاء .. وسوف تتحسن القدرة على الحصول على النتائج بدرجة كبيرة كلما تكررت الاستعراضات ، وسيكون ذلك مثيراً للخيال ومنظوياً على إمكانات تعليمية عالية .



## الكمبيوتر يتجاوب مع إيماءات الرأس

قامت شركة ناتشرال بوينت NaturalPoint مؤخراً بطرح مجموعة متميزة من المنتجات تدعى تراك آي آر TrackIR(tm)، وهي عبارة عن نظام تحكم بمؤشر الماوس يعتبر ثورة حقيقية من شأنها إضفاء آفاق جديدة وتقديم تجربة فذة في مجال استخدام



الزمن الحقيقي، الأمر الذي يتيح للمستخدم التقليل أيما شاء بالمؤشر دون أن تتحرك يده لوحة المفاتيح، ويثبت هذا المنتج فوق شاشة الكمبيوتر مثله مثل كاميرات الويب. وفي الإطار ذاته طرحت الشركة طرزاً أخرى مماثلة من هذه المنتجات خاصة بأصحاب الاحتياجات الخاصة، وهي

الكمبيوتر والإنترنت. صممت تراك آي آر لتحل مكان الماوس التقليدي، ولكنها تتجاوب مع حركات الجسم بدلاً من حركات اليد، وبعبارة أخرى، فإنه كل ما على المستخدم فعله هو تحريك رأسه أو مجرد الإشارة بإصبعه نحو ما يريد، ليستجيب المؤشر تلقائياً لتلك الإشارات وضمن

الزمن الحقيقي، الأمر الذي يتيح للمستخدم التقليل أيما شاء بالمؤشر دون أن تتحرك يده لوحة المفاتيح، ويثبت هذا المنتج فوق شاشة الكمبيوتر مثله مثل كاميرات الويب. وفي الإطار ذاته طرحت الشركة طرزاً أخرى مماثلة من هذه المنتجات خاصة بأصحاب الاحتياجات الخاصة، وهي

إضافية لا تتوفر عادة في الأجهزة المماثلة، لعل أهمها كونه عبارة عن جهاز يعمل بالناقل العام USB ولا يحتاج إلى أية وصلة خارجية من أجل الطاقة، أي أنه يعمل مباشرة فور وصله بالكمبيوتر.

المصدر: ITP.net

## دمج مكونات الكمبيوتر المكتبي في الكمبيوتر المحمول

قدمت شركة كورية تدعى KDS مكونات الكمبيوتر المكتبي ضمن مجموعة كمبيوتراتها الدفترية، حيث طرحت الشركة مؤخراً طراز KN8360DC الذي يمكنه تقبل قرص صلب اعتيادي مصمم للكمبيوترات المكتبية، أي أنه بالإمكان تركيب قرص صلب بسعة 80 GB من شأنه التعويض عن ضخامة هذا الكمبيوتر الدفترية.



ارتفاع حرارة الجهاز في حال تم تركيب معالج عادي خاص بالأجهزة المكتبية، ومع ذلك فإن هنالك طرز أخرى من أجهزة KDS الدفترية المزودة بمعالج خاص بالكمبيوترات المكتبية مع أقراص صلبة مصممة للكمبيوترات الدفترية، بيد أنها تصدر ضجيجاً مزعجاً أثناء عملها.

ويتضمن كمبيوتر KDS الدفترية قرصاً صلباً بسعة 30 جيجا بايت مع إمكانية ترقيته إلى 80 جيجا بايت بسهولة، وحسب ما جاء عن الشركة المسؤولة عن توزيع هذه الأجهزة فإنها ستكون متوفرة في الأسواق خلال الشهر القادم.

ويأتي الجهاز الجديد بسمك يبلغ 45 مم، أي أنه ينحس بمقدار سنتيمتر واحد من الطراز ذاته ذي القرص الصلب الخاص بالكمبيوترات الدفترية. ولكنه مزود بمعالج ديورون الخاص بالكمبيوترات المحمولة من شركة إي إم دي، وذلك لأنه من غير الممكن تجنب

## ماتسوشيتا تطرح كمبيوتراً محمولاً مضاداً للصدمات



كشفت شركة ماتسوشيتا إليكترونيك إندستريال المنتجة لأجهزة باناسونيك عن أنها ستطرح جهاز كمبيوتر شخصي محمول صغير الحجم مضاد للصدمات يمكن استخدامه في مواقع البناء أو في ظروف مناخية صعبة لا تناسب أجهزة الكمبيوتر الشخصي العادية.

والجهاز الجديد المحمول يمكنه تبادل إرسال واستقبال البيانات لاسلكياً مع شاشته الصغيرة (8.4 بوصة) التي تبعد عنه مسافة تصل إلى 50 متراً.

وقالت الشركة إن الشاشة المنفصلة التي تتلقى الأوامر باللمس وتزن 670 غراماً مزودة برفائيق ذاكرة سعتها 64 ميجابايت ويمكن وضعها على مقود الدراجة النارية، بينما يوضع جهاز الكمبيوتر على حامل الحقائب في الخلف مما يتيح لرجل الشرطة أو عامل توصيل الطلبات والطرود الحصول على المعلومات من الكمبيوتر أو شبكة الإنترنت. وقال يوشيو إيتو المدير بمركز تسويق ماتسوشيتا في مؤتمر صحفي يمكن استخدامه في الأماكن التي يفيد فيها استخدام الكمبيوتر الشخصي. وتوقع طلباً قوياً على الجهاز الجديد.

خاصة في أمريكا الشمالية حيث تستهدف الشركة بيع 15 ألف وحدة أو أكثر في العام الأول من طرحه للبيع. والجهاز الذي يزن 920 غراماً يعمل على بطارية لمدة أربع ساعات ومزود بوحدة معالجة إنتل بنتيوم 3 وبقدرة 300 ميجا هيرتز وقرص صلب وذاكرة وصول عشوائي بقدرة 5 ميجابايت. وبدأت الشركة طرح الكمبيوتر الجديد في الأسواق العالمية اعتباراً من يونيو الماضي ولم تعط سعر بيع مقترح، لكن يتوقع بيع الجهاز في اليابان بـ 2784 دولاراً.

المصدر: رويترز

## سيشعر الكمبيوتر في المستقبل بالحالة النفسية لمستخدمه!!

صمم خبراء كمبيوتر بجامعة سان دييغو في ولاية كاليفورنيا برنامجاً للقراءة تعبيرات الوجوه يستطيع التمييز بين تعبيرات الوجوه الصادقة والتعبيرات المفتعلة ويعتمد البرنامج على ملاحظة حركات الوجه والعضلات المصاحبة لتعبيرات الصادقة ليميز بينها وبين حركات الوجوه ذات التعبيرات المصطنعة وعلى سبيل المثال، فعندما يطلب من شخص أن يتسم فإن الابتسامة التي تظهر على وجهه تكون زائفة لأن أمر تحريك عضلات الوجه يكون صادراً عن مركز

نسبة الإجابات الصحيحة للشخص العادي حوالي خمسين بالمائة وبعد تقديم كل من المتسابقين الثلاثة لعشرين إجابة أظهرت نتيجة الاختبار أن ستين بالمائة من إجابات الشرطي كانت صحيحة، وأن خمسين بالمائة من إجابات المدرس كانت صحيحة لكن الكمبيوتر فشل في الاختبار، فقد خدعته تعبيرات إحدى عشرة صورة من الصور العشرين، أي أن نسبة إجاباته الصحيحة لم تتعد خمسة وأربعين بالمائة وأرجع مضموا البرنامج السبب في فشل جهاز الكمبيوتر لخلل في



في المخ يختلف عن المركز الذي يصدر أوامر تحريك عضلات الوجه في حالة الابتسامة التلقائية، وكل

من هذين المركزين يحرك مجموعات مختلفة من عضلات الوجه فيؤدي هذا لظهور تعبيرين مختلفين ولاختبار البرنامج عرضت على جهاز الكمبيوتر عشرون صورة لطلبة في معهد التمثيل بجامعة لوس أنجلوس وكانت تعبيرات بعضها تلقائية والأخرى مصطنعة، وطلب من جهاز الكمبيوتر التمييز بين تعبيرات الوجه، وتمكينه من التعرف على تعبيرات الوجوه من زوايا مختلفة ويأمل مضموا البرنامج في أن يتمكنوا يوماً ما من تصميم جهاز كمبيوتر قادر على التعرف على الحالة النفسية لمستخدمه والتجاوب معه وسيصبح بإمكان مثل هذا الكمبيوتر معرفة ما يفرض جرائم القتل، والثاني معلم بإحدى المدارس ويذكر أنه في مثل تلك الاختبارات، تكون

المصدر: BBC



## أخطر أنواع الفيروسات هو الذي يهاجم حروفاً عشوائية ويحولها إلى قيم عشوائية



داخل الشبكة وذلك عن طريق التأكد من أن جميع الموجودين في الشبكة معتمدون، كما يجب التأكد من إتخاذهم كافة الإجراءات الوقائية للحفاظ على الأجهزة لتكون آمنة .

### أخطر أنواع فيروسات القرصنة

من أخطر أنواع الفيروسات هو الفيروس الذي يهاجم حروفاً عشوائية ويحولها إلى قيم عشوائية وفي هذه الحالة يمكن ان يظل المستخدم جاهلاً

### الانتشار عن طريق الشبكات

تمثل الشبكات وسيلة قوية من وسائل إنتشار الفيروس حيث يكون هناك آلاف المشتركين في هذه الشبكات ويكون من السهل على أي مشترك أن يرسل برامج أو يستقبل برامج من باقي المشتركين . وفي هذه الحالة فإن المشترك الذي تثيره برامج الألعاب مثلاً يكون معرضاً لهجوم الفيروس حيث أن هذه البرامج تكون عادة مثيرة وجذابة ولذلك يستغلها المخربون في إدخال الفيروس إلى النظام .

كما أن برامج ضغط البيانات تعتبر أيضاً مصدراً كبيراً للفيروس حيث أن كثيراً من المشتركين يستخدمون هذه البرامج في ضغط البيانات حتى يوفر المساحة التخزينية وفي وقت نقل البيانات .

ولذلك فإن المخربين يقومون بإدخال الفيروس إلى هذه البرامج حتى ينتقل إلى أكبر عدد من المشتركين ولذلك يجب الحرص عند تحميل أي برامج

تعتبر قرصنة البرامج من أكبر وسائل إنتقال العدوى حيث يتم نسخ البرامج من قرص إلى آخر وفي أغلب الأحيان يكون القرص المنسوخ منه منسوخاً أيضاً من قرص آخر وبالتالي لا يكون المصدر الأصلي للبرامج معروفاً . ولذلك فإن احتمال وضع أحد المخربين للفيروس في أحد البرامج المنسوخة يكون كبيراً ، كما أن إنتقال الفيروس من قرص إلى آخر يؤدي في النهاية إلى عدم إكتشاف المصمم الأصلي للفيروس .

والمستخدم الذي إعتاد نسخ البرامج يكون أكثر تعرضاً للإصابة بالفيروس لأنه ينسخ برامجه من مستخدم إلى آخر يكون في الغالب قد نسخ برامجه من برامج غير أصلية وذلك لأن من يستخدم أقراص البرامج الأصلية يكون عادة أكثر حرصاً ولا يسمح بنسخ برامجه إلى الغير ، كما أن الإنسان الذي ينسخ برامجه الغير لا يتورع عن وضع الفيروس في أحد البرامج عندما تتوفر له الإمكانيات والدوافع .

بما يحدث لمدة طويلة فإذا كانت هذه الحروف جزءاً من ملفات معالجة الكلمات (Word processing) إنها مثلاً تفسر على أنها أخطاء كتابية ويظل المستخدم يصحح هذه الأخطاء دون أن يعلم بوجود الفيروس وإذا كانت هذه الحروف جزءاً من برنامجها فإنها تؤدي إلى حدوث نتائج غير متوقعة .

### الوقاية من الفيروسات

تتطلب الوقاية من الفيروسات عدداً من الإجراءات التي يجب على المستخدم إتباعها ويمكن تلخيص الإجراءات في النقاط التالية :-  
■ يجب شراء البرامج الأصلية مغلفة بغلاف الشركة المنتجة تغليفاً محكماً ومن بائع ذي سمعة جيدة وهذا لايعني أن البرامج المغلفة تكون

مضمونة خلوها من الفيروس تماماً ولكن هذا الإجراء يقلل من احتمال الإصابة بدرجة كبيرة .

■ عند الحصول على أي فتح برنامج جديد يجب تثبيت شريط الحماية بالنسبة للأقراص .

■ يجب عمل نسخ إحتياطية Backup بإستخدام القرص الأصلي للبرنامج ثم تتم حماية القرص الإحتياطي أيضاً .

■ عند تحميل البرنامج على القرص الصلب يجب أن يتم التحميل من القرص الأصلي للبرنامج

■ يجب مقارنة الملفات المخزنة على القرص الأصلي بنفس الملفات المخزنة على القرص الإحتياطي (Backup) وعند ملاحظة أي إختلاف يصبح هناك شك في وجود فيروس .

■ يجب إختيار كل برنامج موجود على القرص والتأكد أنه يؤدي وظائفه

بصورة طبيعية .  
■ تسجيل بيانات عن كل برنامج يتم الحصول عليه مثل طول الملف والتاريخ والوقت ومصدر البرنامج وعند ظهور فيروس في أي وقت تصبح هذه البيانات في منتهى الأهمية حيث يمكن من خلال تاريخ إكتشاف هذا الفيروس إستنتاج أن النسخ الإحتياطية التي تم عملها قبل هذا التاريخ خالية من الفيروس .  
■ إستخدام برامج مضادة للفيروسات في إختيار البرامج والأقراص .  
■ عدم فتح أية رسالة من جهة غير معروفة عن طريق البريد الإلكتروني لأن أكثر الفيروسات تأتي عن طريق البريد الإلكتروني ولهذا علينا أن نتنبه لذلك .....

المهندس / محمد أحمد الطويلي

## خسائر القرصنة ٢٧ مليار دولار في أوروبا الشرقية

لبرامج الكمبيوتر في أوروبا الشرقية. ويصل معدل قرصنة البرمجيات بها إلى ٦٣ في المائة وهو الأعلى في العالم حيث يبلغ في أمريكا اللاتينية ٥٨ في المائة وفي آسيا ٥١ في المائة وفي أوروبا ٣٤ في المائة.

و تأتي معظم برامج الكمبيوتر المنسوخة بشكل غير قانوني إلى أوروبا الشرقية من مصانع في أوكرانيا وروسيا حيث تمثل النسخ

غير القانونية ٩٠ في المائة من برامج الكمبيوتر المعروضة في السوق. و شنت دول قريبة من أوروبا الغربية مثل بولندا والمجر حملات على قرصنة البرمجيات وسنت قوانين للحد من هذا النشاط تحت ضغوط من الولايات المتحدة والاتحاد الأوروبي.



حذرت شركة داتامونيتير الأوربية للأبحاث من أن أوروبا الشرقية ستخسر ما يصل إلى ٢٧ مليار دولار بحلول عام ٢٠٠٤م إذا لم تحد من معدل قرصنة البرمجيات الذي يبلغ حالياً أكثر من ضعف المتوسط في دول الاتحاد الأوروبي.

وقالت الدراسة أن التعاملات في سوق البرمجيات في أوروبا الشرقية تبلغ قيمتها ١,٤ مليار

دولار ومن المحتمل أن يزيد الرقم إلى أربعة أضعاف تقريباً إذا تم خفض معدلات قرصنة برامج الكمبيوتر إلى مستوياتها في الاتحاد الأوروبي. وأشارت رويتر التي نقلت الخبر إلى أنه في العام الماضي خسرت صناعة البرمجيات حوالي ٤٠٥ ملايين دولار بسبب الاستخدام غير القانوني



# المؤسسة العامة للاتصالات.. انطلاقاً جديدة



تحرص المؤسسة العامة للاتصالات السلكية واللاسلكية أن تبين للمشاركين عن بعض التساؤلات والاستفسارات فيما يتعلق بتحديث تقنية الاتصالات في عالمنا الحديث. بالإضافة إلى بعض التوسعات الهاتفية في إطار الحي الذي يسكنه كل مشترك جديد.

ولقد جئناكم هذا ليل نهار لكي يحصل المشترك على الخدمات الهاتفية بكل يسر وسهولة وعلينا على إعانة النظر في الإجراءات التي تضمن اختصار الوقت والجهد للمشارك الجديد واقتناك الهاتف دون عناء ومشقة وهذا من ضمن اهتمامات المؤسسة في تحقيق الهدف الذي نسعى إليه وهو رضا الجمهور.

حيث نطرح حالياً توسعات جديدة في أغلب أحياء الضواحي وبخاصة الأحياء ذات الكثافة السكانية والأنشطة التجارية الواسعة لتكون خدمة الهاتف في منازل الجميع فأتفروا معنا.

## ISDN الخدمة الرقمية المتكاملة

تعتبر هذه الخدمة جيل جديد من شبكات الاتصالات... وهي تقوم على توصيل خط رقمي من المقسم إلى موقع المشترك لتوفير مختلف تطبيقات الاتصالات مثل: الهاتف، الفاكس، نقل البيانات والصور المرئية الثابتة والمتحركة بغايات سرعة عالية.

وقد قامت المؤسسة بتوفير هذه الخدمة على الشبكات الرقمية ويتم الاستفادة من الخط ISDN بواسطة (3) قنوات اتصال.. اثنتان منها بسرعة (64 كيلوبت / ثانية) وتستخدم لنقل الصوت والبيانات. أما الثالثة فتعمل بسرعة (16 كيلوبت / ثانية) ويتم من خلالها نقل إشارة التحكم وبعض البيانات الرقمية.

### مزايا وتطبيقات الخدمة:

- 1- التعامل مع اتصالات مترامنين في الوقت نفسه عبر خط ISDN الرقمي الواحد.
- 2- ربط ثمانية أجهزة طرفية على خط واحد.
- 3- إظهار رقم المتصل.
- 4- خدمة الهاتف المرئي.
- 5- عقد مؤتمرات مرئية بين ثلاثة أطراف.
- 6- ترانس المبيعات بسرعة عالية تصل إلى (128 كيلوبت / ثانية).
- 7- نقل الملفات بسرعة تفوق خمس مرات سرعة نقلها عبر الوسائل العادية.
- 8- الربط الداخلي بين شبكات الكمبيوتر المحلية (LANs).
- 9- سرعة إرسال معلومات الفاكس لتجلب الرابع بسرعة (5-6 ثواني للورقة الواحدة مقاس A4).
- 10- خدمة الانترنت الأسرع بكثير من تلك المتوفرة في خطوط الشبكات الهاتفية العادية.
- 11- السرية التامة في نقل المعلومات والمكالمات.

### الأجهزة الطرفية الممكن استخدامها:

- 1- الهاتف العادي.
- 2- الهاتف الرقمي.
- 3- الهاتف المرئي.
- 4- الفاكس العادي.
- 5- الفاكس الرقمي.
- 6- الحاسوب بما فيها خدمة الانترنت ونقل الصوت والصور.

ملاحظة: يتطلب مطابقة المواصفات المعتمدة للأجهزة الطرفية، تعرفه خدمة ISDN:

- رسوم التركيب (50.000) ريال.
- قيمة الجهاز الطرفي (52.000) ريال.
- رسوم الاشتراك للشهرين (9.000) ريال.
- تعرفة الحركة الهاتفية هي نفس أسعار الحركة الهاتفية المحلية والرقمية.

## تسهيلات.. عبر الهاتف

التسهيلات	معلومات الاتصال	التسهييلات
نظام التنبية بوجود مكالمات	التنظيم المخطط (533) (الغاء 8531) لاستقبال المكالمات الأخرى المخطط FLASH=2 للعودة للمكالمة الأولى FLASH=1	نظام التنبية
نظام المشترك	نقل الرقم 117 - الرقم 117	نظام التنبية
نظام التوقيت	نقل الساعة 117 ساعة (الساعة والدقيقة من رقمين)	نظام التوقيت
نظام اختصار الأرقام	عند الخزن: الرقم الأول: الرقم 1101 الرقم الثاني: الرقم 11020 الرقم الثالث: الرقم 11020 عند الاستدعاء: الرقم الأول (117) الرقم الثاني (117) الرقم الثالث (82)	نظام اختصار الأرقام
نظام توقيت الجارة بحسب الطلب	تقديم طلب إلى قسم خدمات المشتركين	نظام توقيت الجارة بحسب الطلب
نظام الاستقبال المسبق	تقديم طلب إلى قسم خدمات المشتركين	نظام الاستقبال المسبق
نظام حصر المصفر	الغاء (1234) * (54) هتف (854 * 12348)	نظام حصر المصفر
نظام كاشف الأرقام	تقديم طلب إلى قسم خدمات المشتركين	نظام كاشف الأرقام
المؤتمر الثلاثي	تصال 10 - ثلاث - ثلاث - ثلاث مع رقم 3	المؤتمر الثلاثي
نظام الأرسال	تقديم طلب إلى قسم خدمات المشتركين	نظام الأرسال
حصر المصفر من المشتركين	تقديم طلب إلى قسم خدمات المشتركين	حصر المصفر من المشتركين

## أخي مشترك الهاتف... حلاً لمشكلتك

(إذا صادفك صعوبة أثناء...)

- 1- الرجوع للمصطلح على الهاتف.
- 2- التعميل لرقم الهاتف الخاص بك.
- 3- الرجوع للخدمة لتسديد الاستهلاك.

هنا عليك في مثل هذه الحالات لا الاستعانة برقم العمليات والشكاوى (117)

## نحن في خدمتك

## التلفون معطل

**أخي مشترك الهاتف:** عندما يكون التلفون معطل ولا يوجد به حرارة ففي مثل هذه الحالة عليك الاتصال بموظف الشكاوى على رقم 117 وأبلغه بالرقم المعطل مع إعطائه العنوان كاملاً (والإيضاح هل التلفون مركب عبر المقسم مباشرة أو عبر المكلف) ليسهل سرعة الإصلاح.

أما عند رفع سحابة الهاتف وسماعك رسالة صوتية تفيد أن (التلفون مفصول من قبل الإدارة) فما عليك في مثل هذه الحالة إلا أن تقوم بتسديد فاتورة استهلاك الهاتف في أقرب مكتب تحصيل أو مراجعة قسم خدمات المشتركين القريب من منزلك.

## عالم الاتصالات

## مشروع المليون خط هاتفي

المواطنون من ممارسة أعمالهم بسهولة ويسر والولوج إلى الشبكة العالمية (الإنترنت) وكذلك شبكة ترانس المعطيات لمواكبة عصر المعلومات والاتصالات.. وفي إطار ذلك أوضح الأخ المهندس / عبد الملك المعلمي وزير المواصلات أن الجهود تبذل على مختلف المستويات بحماس وتفاعل لتنفيذ توجيهات فخامة الاخ/ الرئيس حفظه الله لتصبح واقعاً ملموساً لدى المواطنين.

## في أمانة العاصمة

## 500ر64 خط هاتفي جديد، وتشغيل كبائن الألياف الضوئية

كما تمت الإشارة إلى أن المنطقة تمكنت من بيع 2099 رقم خلال شهر يونيو المنصرم.. ولدى الأمانة 2000 خط معتمدة خلال النصف المتبقي من هذا العام.. وقامت الإدارة بتشغيل كابينات الألياف الضوئية، وسعة الكابينة الواحدة 48 خط.

إشارة إلى أن الإدارة استطاعت أن تورد مليار وتسعمائة مليون ريال خلال الفترة ما بين شهري يناير ويونيو، مع التركيز على سرعة الإنجازات لفريق عمل يقوم بالمسح والتكيب والتأكد من تسديد الرسوم وتشغيل الحرارة دونما تأخير، وتم اعتماد أخذ فاتورة بدل فاقد.

عقد الأسبوع الماضي بمنطقة الأمانة للاتصالات السلكية واللاسلكية.. مؤتمر صحفي حضره ممثلون لكل الصحف اليمنية.. جاء فيه أن الأمانة قد بدأت باعتماد 22500 رقم بالعاصمة صنعاء.. وشبكات كابلات على مستوى جميع السنترالات.. ولتسهيل المعاملات قامت الإدارة بتبسيط الإجراءات.. وتوسعت المراكز إلى 7 بدلاً من 3.

وذكر أن خمسة مكاتب جديدة للتحصيل تم فتحها في الحي السياسي وسعوان ومذبح وهائل والصافية، هذا بالإضافة إلى التوريد من خلال مكاتب البريد التي نسقنا معها.

## مواهبه يبيع بقرته بخط هاتف!!

قام مواطن من أبناء محافظة إب ببيع بقرته واشترى بثمنها خطاً هاتفياً.. واعتبر ذلك فرصة سانحة للحصول على خط هاتف يبيع بسعر رسمي وهو 22 ألف ريال فقط.. وذلك كرد فعل على أولئك الذين كانوا يبيعون خطوط الهاتف بمبلغ يتراوح ما بين 2-3 ألف دولار للخط الواحد.

يذكر أن الأخ المهندس / عبد الملك المعلمي وزير المواصلات وجه بتشكيل لجنة تتولى توزيع وتركيب الخطوط الهاتفية مباشرة للمواطنين بمنطقة عدن والشعر بمبلغ 22 ألف ريال فقط، وأقرت اللجنة التحقيق في المخالفات والتجاوزات التي حدثت، وتمت جراء ذلك تغييرات لبعض القيادات بالمحافظة.

## مشاريع لخطوط هواتف بأربعة مليار ريال

تم افتتاح العديد من المشروعات لخطوط الهواتف.. أثناء الاحتفالات بإطلاق الذكرى الحادية عشر للوحدة اليمنية العملاقة.. وشملت هذه المشروعات معظم مناطق الجمهورية، من خلال خطة متكاملة حددت مواقعها وسعاتها وتكاليفها.

وتجدر الإشارة إلى أن المشروعات التي تم افتتاحها.. مولت تمويلاً ذاتياً.. حيث بلغ إجمالي تكلفتها أربعة مليارات وعشرون مليوناً وخمسمائة وأربعة آلاف ريال.

## شركات الخليوي تسجل براءة اختراع ضد السرطان

الأوساط العلمية منقسمة حول مسألة تعريض الصحة للخطر بسبب الهواتف النقالة. ولم تتمكن أي دراسة من تحديد إمكانية إصابة المستخدمين بالسرطان لكن بعض الخبراء يعتبر أن هذه الإشعاعات قد تكون مضرّة. ويقول آلان بريس من جامعة بريستول أن الشركات العملاقة لإنتاج الهواتف النقالة تحاول عبر تقديم براءات اختراع "حماية نفسها إذا ما برزت يوماً ما أدلة جديدة على ذلك. فانها ستتمكن من استخدام هذه العناصر الجديدة ذرية". وأضافت الصحيفة أن أصحاب الشكاوى الذين رفعوا دعوى قضائية في الولايات المتحدة ضد الشركات التي تقدم خدمات الهاتف النقالة



ذكرت صحيفة "تايمز" البريطانية أن الشركات الثلاث العملاقة عالمياً لإنتاج الهواتف النقالة - نوكيا واريكسون وموتورولا - سجلت براءة اختراع لإدخال عناصر جديدة على هواتفها لحماية المستخدمين من الإشعاعات المضرّة بالصحة. وقالت الصحيفة البريطانية أن الشركات الثلاث التي تعمل على تطوير هذه العناصر الجديدة منذ ثمان سنوات على الأقل، ما زالت تؤكد أن هواتفها لا تشكل أي خطر على الصحة وفي إحدى طلباتها لتسجيل براءة اختراع في الولايات المتحدة، قالت مجموعة نوكيا الفنلندية أنه "ذكر أن التعرض المستمر للإشعاعات التي يصدرها الهاتف النقالة قد يؤدي إلى "تطوير ورم خبيث" ونقلت الصحيفة عن نائب رئيس نوكيا وليام بلامر قوله أنه "ما من تناقضات وبراءات الاختراع تتحدث عن احتمال وجود مخاطر على الصحة". وذكرت الصحيفة أن

بينها أول شركة عمالية في مجال خدمة الهواتف النقالة البريطانية "فودافون" ستستخدم براءات الاختراع للدفاع عن نفسها.

خبث" ونقلت الصحيفة عن نائب رئيس نوكيا وليام بلامر قوله أنه "ما من تناقضات وبراءات الاختراع تتحدث عن احتمال وجود مخاطر على الصحة". وذكرت الصحيفة أن

## اليوم العالمي للاتصالات

حتى بلغ عدد المواقع المضيئة في عام ١٩٩٩م أكثر من ٥٦ مليون، وفاق عدد المستخدمين الـ ١٩٠ مليون و ٨٥٪ من

يحتفل الاتحاد الدولي للاتصالات في السابع عشر من مايو كل عام باليوم العالمي للاتصالات .. إحياءً لذكرى

المستخدمين يعيشون في البلدان المتقدمة التي بها ٩٠٪ من جميع المواقع المضيئة للإنترنت، مما يسبب ذلك ما يسمى بالفجوة الرقمية DIGITEL DI-VIDE بين الدول



تأسيسه في باريس عام ١٨٥٦م ... وكان شعار هذا العام ٢٠٠١م (شبكة الإنترنت: التحديات والفرص وآفاق المستقبل) . وتوجه كل من الأمين العام للأمم المتحدة

المتقدمة وبقية دول العالم وطالبت رسالة الأمين العام بان يتاح محتوى الإنترنت بلغات كثيرة، وان تتوفر في جميع الدول الخطوط الهاتفية، ويجب أن تخفض أسعار النفاذ حتى تستطيع البلدان النامية الاستفادة من شبكات الإنترنت المتعددة.

السيد / كوفي عنان والأمين العام للاتحاد الدولي للاتصالات السيد / يوشو اوتومي برسالتين تناولوا فيهما أهمية شبكة الإنترنت، و أشارا إلى السرعة المذهلة التي تطورت بها شبكة الإنترنت والتي بدأت في عام ١٩٨١م بـ ٣١٣ موقع مضيف، وبضعة آلاف من المشتركين -

## تطور التقنيات اللاسلكية



أعلنت شركة آي بي إم عن تطوير أول مجموعة من المنتجات والخدمات التي تعتمد بشكل تام على التقنيات اللاسلكية، الأمر الذي سيتيح للشركات تعزيز نطاق أعمالها لتشمل الأجهزة المحمولة بكافة أنواعها.

وفي إطار ذلك، تستعد الشركة حالياً لتجهيز سلسلة مطورة من كمبيوتراتها الدفترية وأجهزتها الأخرى المخصصة للحوسبة المدمجة وأجهزة الخادم، بتقنيات لاسلكية متطورة. كما توفر آي بي إم البرامج والدعم والخدمات لتمكين العملاء من النفاذ عبر الأجهزة المحمولة إلى التطبيقات الهامة في المكتب أو أثناء التنقل من مكان إلى آخر، وتعمل الشركة كذلك على إضافة البرامج اللازمة لتمكين شبكتها المؤلفة من ٩٠ ألف شريك عمل من بيع وتطوير الحلول اللاسلكية.

ومن ناحية أخرى، أظهرت بعض الدراسات التي قامت بها مجموعة غارتر بأنه وخلال السنتين أو الثلاث القادمة سيستخدم الموظف العادي ما لا يقل عن ثلاثة أجهزة أثناء تأدية عمله، وهي الكمبيوتر الدفترية والهاتف المحمول والكمبيوتر الكفي، ولن تحتاج

المصدر: ITP.net

## ٤٢٣ مليون مشترك جديد للهاتف النقالة

أشارت دراسة نشرها المرصد العالمي لأنظمة الاتصالات إلى أن عدد أجهزة الهاتف النقالة المستخدمة في العالم ستتجاوز المليار في العام ٢٠٠٤م وسيبلغ العدد ١,١٩٤ مليار في العام ٢٠٠٦، واعتبر المرصد وهو مركز أبحاث فرع لمجموعة تيرا للاستشارات، إن محطات تشغيل الاتصالات الخليوية بين العامين ٢٠٠١م و ٢٠٠٦م ستسجل حوالي ٤٢٣ مليون مشترك جديد.

وقالت وكالة الأنباء الفرنسية التي نقلت الخبر إن الدراسة أظهرت أيضاً أن الهواتف الرقمية ستحل محل نظيراتها العادية وستمثل ٩٧,٩٪ من العدد العالمي في غضون خمسة أعوام.

وعلى صعيد التجهيزات، فإن أسواق منظمة التعاون والتنمية الاقتصادية ستكون أقل ديناميكية من أسواق آسيا وبقية أنحاء العالم، ولكن أوروبا ستحافظ على "مرتبة عالية على صعيد الخدمات" على حد ما قالت الدراسة التي تتوقع من جهة أخرى نمواً متواضعاً على صعيد خدمات الإنترنت النقال أو الجيل الثالث.

## المكالمات المصورة قد تصبح حقيقة

بدأ منذ فترة سباق حاد للحصول على تراخيص شبكات الهاتف المحمول المستقبلية، وذلك خلال مزاد جديد للحصول على حق استغلال موجات الراديو.

وستتناقض ١٢ شركة للحصول على حق تشغيل خمس شبكات متفرقة للهاتف المحمول في صيفه الجديدة التي تحمل اسم "الجيل الثالث-جي ٣". وسيحاول المتنافسون تقديم صيغ متطورة للإنترنت والخدمات السمعية والبصرية.

إلا أنه يتعين على المشاركين في المزاد التحلي برحابة الصدر وسعة ذات اليد. فالمرقبون يقولون إن مزاد التراخيص الخمسة الذي سيبدأ من مبلغ خمسمائة مليون جنيه إسترليني (حوالي ٧٥٠ مليون دولار) قد يرتفع إلى مليار وخمسمائة جنيه في ظرف أسابيع معايير دولية.

وتتميز هذه الهواتف التي يطلق عليها اسم يونيفيرسال موبايل - تيليكوم نيكاشنز سيستم- (يو إم تي إس) بدقة أعلى من الهواتف السابقة فإدائها أعلى مائتي مرة مما يمكن أن يقدمه هاتف محمول حالياً، ويمكنها أن تقدم خدمات إنترنت أسرع بكثير، فضلاً عن عرض صور فيديو في الوقت الحقيقي وخدمات سمعية-بصرية وفاكس...

## توزيع مخصصات الضمان الاجتماعي عبر البريد

أوضح الأخ المهندس عبد الملك المعلمي وزير المواصلات إن الهيئة العامة للبريد ستتولى عملية توزيع مخصصات الضمان الاجتماعي التي تصل إلى أكثر من عشرة مليارات ريال سنوياً وسيتم توصيلها للمستفيدين ابتداء من الربع الثالث من العام الحالي.

وأشار إلي أن عملية التوزيع ستتم وفق خطه متدرجة تغطي جميع مناطق الجمهورية بنهاية العام المقبل، وجاء ذلك بناءً على توجيهات فخامة الأخ الرئيس علي عبدالله صالح ونوه إلى أن توزيع هذه المخصصات سيزيل الكثير من الاختلالات والمشاكل التي رافقت العمل في السابق. مؤكداً بأن ذلك سيوفر فرص عمل أوسع ويوفر وظائف جديدة إذ أن الهيئة ستعمل على توسيع مكاتب البريد في المحافظات وبعض الجزر.

## تعيين مدير لليمن والإمارات لدى ميكروسوفت



أعلنت مايكروسوفت الخليج والشرق الأوسط عن تعيين عبد

اللطيف الملا ليصبح مديراً لدولة الإمارات واليمن لدى مايكروسوفت، وسيترأس عبد اللطيف الملا فريقاً من مديري خدمة العملاء الذين سيركزون بدورهم على مبادرات التجارة الإلكترونية والحكومة الإلكترونية.

وأوضح المدير العام لمايكروسوفت الخليج والشرق الأوسط، أنه مسرور من حصول الشركة على فريق يتميز بالخبرة والمعرفة وتحرص الشركة على تقديم العون والدعم الذي تحتاجه الحكومة كما هو الحال بالنسبة للقطاع الخاص ما داموا مستمرين في استخدام تكنولوجيا المعلومات في جعل عمليات التجارة والحكومة تعمل إلكترونياً.

## شبكة اتصالات عالمية مشتركة

قالت مجموعة تويوتا ثالث أكبر منتج للسيارات في العالم أنها ستشبه شبكة اتصالات على الإنترنت للشركات والموردين التابعين لها بهدف خفض النفقات والوقت على عدة مستويات للإنتاج. وخلال العقد الماضي أبرمت تويوتا عدة بروتوكولات اتصالات وبيانات منفصلة في مناطق مختلفة من العالم مما أسفر عن تراجع الكفاءة في عدة قطاعات وبنفقات لا داعي لها. في ظل الشبكة الجديدة سيحدث تكامل بين كل النظم بما فيها التطوير والنقل والمبيعات.

قالت تويوتا ان الوحدة التابعة لها والمسؤولة عن دعم شبكة الاتصالات العالمية ستشبه شبكة بروتوكول الإنترنت الجديدة باستخدام تكنولوجيا من الوحدة اليابانية لسيكو سيستمز. ولم تكشف تويوتا عن حجم التوفير في النفقات بفضل النظام الجديد الذي سيكتمل بحلول مارس آذار عام ٢٠٠٣. لكن متحدثاً باسم الشركة قال أن تويوتا ستتحمل نفقات استثمارية للمشروع تبلغ عشرة مليارات ين (٨٢١٧ مليون دولار أمريكي).

المصدر: رويترز



## الهاتف الذكي عبر الإنترنت

استثمارات مباشرة. كما بدأت شركات الوسطاء الكبرى بالدخول إلى هذا المضمار، وهكذا زادت رغبات الأشخاص الذين يستخدمون الهاتف الذكي عبر الإنترنت فهم يريدون دخلاً سريعاً ومباشراً إلى منافذ المعلومات التي تسهل وتبسط عليهم حياتهم اليومية وتساعدهم في معرفة الأشياء المرتبطة بأعمالهم كأوقات الرحلات الجوية وأرقام المبيعات.

ويتوقف نجاح الشركات التي تقدم مثل هذه الخدمات على مدى مقدرتها على مساعدة الناس في إنجاز الأشياء الهامة.

وللإنترنت الجوال مميزات عملية كثيرة فهو يعزز من إمكانية إنجاز الأعمال في أوقات قياسية ودون تكبد أي



نوع من العناء. ومن خلال الإنترنت الجوال يمكن للمستخدم أن يحصل على كافة المعلومات التي تهمة مثل تلك المتعلقة بتأخير رحلات الطيران أو تأكيد حجز سيارة له في المطار، ويمكن أن يحمل الإنترنت الجوال تذكرة المسافر الإلكترونية المحمولة والمخزنة كبيانات مشفرة، وأن يرسلها لمكتب الوصول من خلال موجات الأشعة تحت الحمراء. وتقف الشركات المصنعة لتقنيات الإنترنت المحمول أمام تحديات جديدة فهي مطالبة بالتوصل إلى أنظمة أكثر دقة وفعالية خصوصاً فيما يخص الحجزات وتغييرها وإيجاد البدائل المناسبة في حال إلغائها.

تخطو القارة الأوروبية خطى حثيثة نحو تحقيق آفاق أكبر في مجال الاتصالات، وتساعد اهتمامها بصناعة وتقنيات الهواتف الجوالة بشكل كبير، حتى بدأ البعض يتنبأ لها بالتفوق على الولايات المتحدة التي لها باع طويل في مجال الاتصالات.

وأثبتت دراسات أجريت في مجال الاتصالات والإنترنت

مؤخراً أن ربع الأوروبيين يملكون هواتف جوال، وأن ١٠ في المائة منهم لديهم إمكانية الدخول لشبكة الإنترنت، كما أن الأوروبيين يهتمون بشكل خاص باستخدام الهواتف المحمولة، ففي السويد مثلاً يقوم أكثر من خمسين ألف شخص من عملاء شركة

(ميرتانوريان) بإنجاز أعمالهم المصرفية المختلفة من خلال هواتفهم الجوال.

ولمواجهة الإقبال المتزايد على الهواتف الشخصية طلبت شركات اتصالات أوربية مثل (تيليكوم إيطاليا) و(سويسكوم) وغيرها ملايين من البطاقات الذكية التي تسمح لمستخدميها بتخزين برامج الهواتف الصغيرة الخاصة بهم والتي تمكنهم من المتاجرة بالأسهام وحجز المسرح وغير ذلك.

ومع تزايد موجة الاعتماد على الهواتف النقالة وتزايد الاعتماد عليها في استخدامات الإنترنت، بدأت مجموعة من الشركات العاملة في هذا المجال بالدخول في

## ١١٠ مليون هاتف محمول في الصين

بزيادة مقدارها ٢٥,٨١ مليون مشترك عن بداية العام الحالي، وتقلت الصحيفة عن مسؤول كبير في وزارة صناعة المعلومات قوله أن مستخدمي الهواتف العادية الثابتة ارتفع عددهم خلال الأشهر الخمسة الماضية بمقدار ٦,٤٤ مليون ليصل إلى ١٦٠ مليون مستخدم



ذكرت صحيفة الشعب الصينية أن عدد المشتركين في خدمات الهاتف المحمول ارتفع إلى ١١٠ مليون مشترك في نهاية مايو أيار لماضي

في نهاية مايو أيار وذكرت الصحيفة أن عدد المستخدمين المسجلين للإنترنت ارتفع بمقدار ٤٧٥,٣ مليون مستخدم في الفترة ما بين يناير كانون الثاني ومايو أيار الماضيين ليصل إلى ١١,٦٢٥ مليون مستخدم. و يقفز عدد مستخدمي الهاتف المحمول في الصين بشدة حتى أن شركة أريكسون السويدية لصناعة الهواتف المحمول تنبأت بأن الصين ستكون أكبر أسواقها هذا العام بدلا من الولايات المتحدة.

من أجل ذلك وجب التمييز بين مصطلحين هما الخط الرئيسي للهاتف وخط المشترك Main line and subscriber line جديدة بعض إدارات الاتصالات ليس في مقدورها تقدير عدد الخطوط الرئيسية من عدد المشتركين الفعليين ويجب توضيح ذلك عند الإشارة إلى

مؤشر عدد خطوط الهاتف الرئيسية العاملة بالنسبة لكباتن الهاتف العمومي فعادة ما يتم إدراجها كخطوط هاتف رئيسية

**٢- إجمالي ساعات السنترالات المحلية العامة :** (Total capacity of local public switching exchanges )

يمثل هذا المؤشر العدد الأقصى لخطوط الهاتف الرئيسية التي يمكن توصيلها إلى السنترال ويشمل ذلك الخطوط الرئيسية العاملة وتلك المتوفرة لتوصيلها في المستقبل بما في ذلك الخطوط المستخدمة للتشغيل الفني للسنترال وخطوط الفحص test (numbers)

يجب إن يعكس هذا المؤشر السعة الفعلية للسنترالات وليس القدرة النظرية للسنترال التي يمكن الوصول إليها عندما يتم تحديث السنترال أو إضافة أجهزة جديدة له .

**٣- عدد الخطوط الهاتفية الرئيسية الموصلة إلى سنترالات رقمية :-**

**Main lines connected to digital exchanges**

يقيس هذا المؤشر النسبة المئوية



## ٨- الاستثمارات

(Investment)

يوضح هذا القسم الاستثمارات السنوية التي يتم إنفاقها لتوسيع وتحديث خدمات الاتصالات .

إن مؤشرات الاتصالات المذكورة أعلاه في حد ذاتها لا تشمل الإحصائيات الديموغرافية (الإحصائيات السكانية) ولا البيانات الاقتصادية والتي يكون مصدرها الجهات الإحصائية الوطنية و وزارات المالية والاقتصاد إلا أنه يستفاد من هذه الإحصائيات والبيانات لمعرفة مدى انتشار شبكات الاتصالات وتأثير الاتصالات على الاقتصاد ككل فمن خلال معرفة عدد السكان وعدد خطوط شبكة الاتصالات يمكن استنتاج عدد الخطوط المتوفرة لكل ١٠٠ نسمة من السكان ، ويعتبر هذا المقياس عامل إحصائي مهم لقياس انتشار خدمات الاتصالات بين السكان ويسمى النسبة المئوية لانتشار خدمة الهاتف في البلد .

كما أن معرفة الناتج المحلي الإجمالي يعطي مؤشراً لحجم قطاع الاتصالات بالنسبة للاقتصاد المحلي ويمكن قياس عائدات خدمات الاتصالات كنسبة مئوية من الناتج المحلي الإجمالي .

كذلك يمكن قياس حصة استثمارات قطاع الاتصالات كنسبة مئوية إلى إجمالي مكونات رأس الثابت للدولة .

إن الأمر يتطلب تجميع المعلومات الخاصة بمؤشرات الاتصالات على الأقل مرة واحدة كل عام ويتم الاحتفاظ بهذه البيانات لقياس

التبوءات و الاتجاهات لطلب خدمة الاتصالات في المستقبل . كما يستفاد منها عند القيام بتحليل شبكة اتصالات هذا البلد أو ذلك ومن هذا التحليل يمكن معرفة درجة التطور للبلد المعني .

■ **مؤشرات الخطوط الهاتفية :-** سنتناول بالتفصيل في هذا العدد القسم الخاص بحجم و أبعاد شبكة الهاتف والتي تتكون من المؤشرات التالية :-

**١- عدد خطوط الهاتف الرئيسية العاملة :** (Telephone main lines in operation )

يتم تعريف خط الهاتف الرئيسي العامل بأنه الخط الهاتفي الذي يربط الجهاز الطرفي للمشارك في الخدمة الهاتفية بشبكة الهاتف العمومية والذي يوجد له ربط خاص به في أجهزة السنترال .

يجب الإدراك أن الخط الموصل إلى سنترال الهاتف قد يكون مقصوراً على جهاز هاتف واحد وقد يكون موصلاً إلى سنترال - فرعي خاص ، حيث يستفيد من استخدامه عدد من الأشخاص بحسب عدد الخطوط الداخلية للسنترال الفرعي الخاص .

يجب إن يعكس هذا المؤشر السعة الفعلية للسنترالات وليس القدرة النظرية للسنترال التي يمكن الوصول إليها عندما يتم تحديث السنترال أو إضافة أجهزة جديدة له .

# مؤشرات الاتصالات

## Telecommunication Indicators

الجميع يدرك أن قطاع الاتصالات قد شهد تطورات كبيرة وتم استحداثات تكنولوجيات وخدمات جديدة في كثير من البلدان وأدخلت مفاهيم جديدة مثل المنافسة والفصل بين السلطات التنظيمية والتشغيلية .

والتكس على المستوى الوطني وكذا على المستوى الدولي .

**٥- التعريف :-** (Tariffs) يوضح هذا القسم تكلفة استخدام خدمات الاتصالات .

**٦- إجمالي عدد الموظفين في قطاع الاتصالات :-**

يوضح هذا القسم مقارنة عدد المشتغلين الثابتين في قطاع الاتصالات ويقارن نسبتهم إلى الخطوط الهاتفية المتوفرة ( عدد الموظفين لكل ألف خط عامل ) .

**٧- العوائد والتكاليف :** (Revenue and Costs)

يوضح هذا القسم إيرادات خدمات الاتصالات والتكاليف المرافقة لتوفير هذه الخدمات .

شبكة الهاتف العمومية الثابتة . تقيس هذه المؤشرات الحجم الإجمالي لعدد المستخدمين وتعطي صورة عن حداثة الشبكة و توضح قاعدة المستخدمين لها .

**٢- الخدمات الأخرى** (Other services)

يختص هذا القسم بمؤشرات عن المشتركين في الخدمات الجديدة مثل التلفون السيار وشبكات ترانس المعطيات والنداء الآلي وغيرها من الخدمات .

**٣- جودة الخدمة :-** (Quality of Services)

يقيس هذا القسم درجة الاعتماد على شبكة الهاتف أكان شبكة ثابتة أو متنقلة .

**٤- حجم الحركة :-** (Traffic) يبرز هذا القسم قياس حركة استخدام الهاتف ، التلغراف

وتحكم قطاع الاتصالات معايير ومقاييس عديدة ، وضعها الاتحاد الدولي للاتصالات من خلال البلدان الأعضاء ولجان الاتحاد الدراسية من بين هذه المعايير ما يسمى بمؤشرات الاتصالات -Telecommunication Indicators

والتي من خلالها يتم معرفة مدى انتشار وتقدم وجودة الأداء لقطاع الاتصالات في أية دولة .

وقد حدد الاتحاد الدولي للاتصالات ما يزيد عن خمسين مؤشراً موزعة على ثمانية أقسام هي :-

**١- حجم وأبعاد شبكة الهاتف :** (Telephone network size and dimension)

يختص هذا القسم بمؤشرات مكونات قطاع الاتصالات وهي



لعدد خطوط الهاتف الرئيسية العاملة ( المذكورة في مؤشر رقم (١) والموصلة إلى سنترالات رقمية .

لا يقيس هذا المؤشر السنترالات الرقمية في حد ذاتها أو الخطوط بين السنترالات الرقمية ، يعطي هذا المؤشر صورة عن حداثة تجهيزات السنترالات مقارنة بالسنترالات الأتوماتيكية القديمة .

وجدير بالإشارة إن هذه النسبة بلغت في الجمهورية اليمنية ١٠٠٪ حيث إن كل سنترالات الهاتف رقمية .

#### ٤- عدد الخطوط الهاتفية الرئيسية للاستخدام السكني :

##### Main lines for residential use

يقيس هذا المؤشر عدد الخطوط الرئيسية التي تخدم المواقع السكنية ولا تستخدم للمحلات التجارية أو الحكومية أو الأغراض المهنية الأخرى مثل مراكز الاتصالات العامة .

#### ٥- عدد الخطوط الهاتفية الرئيسية في المدن :

##### Main Lines in urban areas

يقيس هذا المؤشر نسبة الخطوط الرئيسية في المناطق المدنية إلى إجمالي عدد الخطوط الهاتفية الرئيسية في البلد . عند وضع هذا المؤشر يجب تعريف المدينة ( في بعض البلدان تم تعريف المدينة بأن عدد سكانها خمسة آلاف نسمة وأكثر ) .

#### ٦- نسبة انتشار خدمة الهاتف :-

نسبة انتشار خدمة الهاتف تعني عدد الخطوط الهاتفية العاملة لكل ١٠٠ مواطن ، وفيما يلي مقارنة لأربع دول من مناطق جغرافية مختلفة هي :-

كندا من أمريكا الشمالية . فرنسا من أوروبا . الصين من آسيا . مصر من الدول العربية .  
علماً أن الإحصائيات الواردة في هذا الجدول مصدرها الاتحاد الدولي للاتصالات وقام بنشرها

البنك الدولي . في حلقتنا هذه تم اختيار مؤشر عدد الخطوط الهاتفية الرئيسية العاملة والنسبة المئوية للانتشار في نهاية عام ١٩٩٩ م ، مقارنة مع عام ١٩٩٠م وكانت كما يلي :-

#### ملاحظة :-

عدد الخطوط الهاتفية في الجمهورية اليمنية عام ٩٠ كانت (١٢٥٠٠٠) خطاً بنسبة انتشار ( ١,١ ٪ ) وفي عام ١٩٩٩م كانت (٢٩١٠٠٠) خط هاتفية بنسبة انتشار ( ١,٧ ٪ ) .

#### ملاحظات على الجدول :-

١- إذا ما قمنا بمقارنة بين الإحصائيات المذكورة لكل من كندا والصين ، نلاحظ أن

الصين قد التهمت الإضافات السنوية الكبيرة في الخطوط الهاتفية وأبقت فارق نسبة الانتشار بين الصين وكندا فارقاً كبيراً لا يقارن .

٢- إذا تمعنا في مؤشرات كل من كندا وفرنسا وهما دولتان متقدمتان تتوفر لديهما بنية أساسية متقدمة، سنجد أنه منذ السنة الأولى في الجدول سنجد أن نمط الإضافة الجديدة خلال العشر السنوات من الجدول يكاد أن يكون متقارباً فكانت إضافة كندا حوالي خمسة مليون خط هاتف وإضافة فرنسا بلغت ستة مليون خط هاتفية .

إعداد :

م / عبد الله ناصر بابريك

ال ٩٪ في السنة العاشرة مقارنة إلى نسبة اقل من ١٪ في عام ٩٠م . بينما بلغت نسبة الانتشار في كندا لكل ١٠٠ نسمة من السكان في عام ٩٩م ٦٥٪ مقارنة إلى نسبة أساساً كانت مرتفعة في عام ٩٠ وهي ٥٦٪ .

من هذه المقارنة البسيطة يتضح أن الكثافة السكانية الكبيرة في

الصين خلال العشر السنوات قد أضافت إلى شبكتها الهاتفية ما يزيد عن مائة مليون خط هاتفية عامل بينما لم تضيف دولة كندا إلا ما يقارب الخمسة مليون ، بالرغم من الزيادة الكبيرة في الشبكة الصينية إلا أن نسبة الانتشار للخطوط الهاتفية لكل ١٠٠ نسمة من السكان لم تتجاوز

## تعدد تقسيم طول الموجة الكثيف

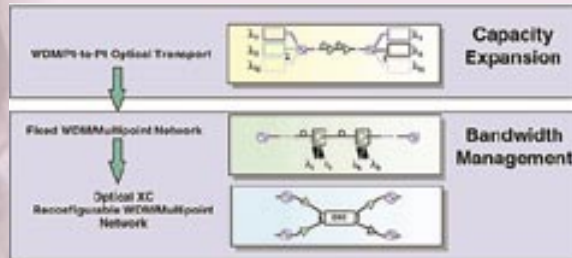
### Dense Wavelength Division Multiplex (DWDM)

المحلية بمعدل ٤ مرات . وفي الحقيقة فان شركة واحدة فقط بينت أن نسبة النمو في شبكتها كانت ٢٢ مرة عنه في السنة السابقة بينما معدل النمو لشركة أخرى كان نفس المعدل لها من عام ١٩٩١م إلى عام ١٩٩٧م. أما ألان فان ما يقال هو أن معدل النمو هو الضعف كل ستة شهور لتلك الفترة (١٩٩٤م - ١٩٩٨م)

إحدى المسوحات الميدانية الصناعية في ١٩٩٥م بينت أن النسبة الفعلية المستعملة لكمية الألياف الضوئية المطمورة في الشبكة العادية كانت بين ٧٠ في المائة و ٨٠ في المائة . في الوقت الحاضر هناك شركات إتصالات كثيرة تقترب من مائة في المائة لاستغلال السعة عبر أجزاء هامة لشبكاتهم . مشكلة أخرى لشركات الإتصالات هي تحدّي تسويق واكمال التقنيات المختلفة في البنية التحتية . طلبات الزبائن و ضغوطات التنافس تشير إلى أن شركات الإتصالات الأخرى تقدم خدمات مختلفة للزبائن وبشكل اقتصادي وتدخلم على الشبكة المطمورة . تقدم DWDM لمزودي الخدمة الإجابة عن حجم الطلب المستقبلي (انظر شكل ١) .

الشكل ١ : النقل الضوئي إلى الشبكة البصرية: التطور لطبقة فوتوناكس يسمح استعمال DWDM لمزودي الخدمة أن يقدموا خدمات مثل البريد الإلكتروني ، الفيديو وبيانات متعددة الوسائط المحملة كبروتوكول إنترنت In-IP (Internet Protocol) على أسلوب النقل الغير تزامني ATM) و الصوت المحمول على SONET / SDH ، بالزعم من حقيقة أن هذه البنيات ، SO-IP ، ATM ، NET/SDH- تقدم إمكانيات فريدة لإدارة ال Band-width، فإن كل هذه الثلاث الإمكانيات يمكن أن تنقل جميعا على الطبقة الضوئية باستعمال تقنية ال DWDM . هذه الإمكانيّة الموحدة تعطى لمزودي الخدمة المرونة للاستجابة لطلبات الزبائن على شبكة واحدة وبتكلفة أقل .

#### إعداد: م/ عبدالرؤف قحطان



### التحديات الحاضرة لشبكة الاتصالات السلكية واللاسلكية:

#### The Challenges of Today 's Telecommunications Network

لفهم أهميّة DWDM والاتصالات عبر الألياف الضوئية، يجب أن يناقش هذا الموضوع كتحد يواجه صناعة الاتصالات السلكية واللاسلكية ، وبوجه خاص مزودي الخدمة. معظم الشبكات الأمريكية بنيت على أساس الاحتياج اللازم من عرض الحيز ( Bandwidth) بما يتناسب مع حجم البيانات لصيغ الهندسة الكلاسيكية مثل Poisson & Reeing وبالنتالي فان التنبؤات لحجم ال Bandwidth المطلوب للشبكات أعتمد على التقدير بأن كل فرد سوف يستخدم Bandwidth للشبكة لمدة ستة دقائق لكل ساعة وإحدة هذه الصيغ لم تأخذ في الإعتبار كمّيّة الحركة المولدة من قبل الاتصال بالإنترنت (٣٠٠ في المائة النمو في السنة حاليا) ، وكذلك في الفاكس (Faxes) خطوط التليفون المتعددة (Multiple Phone Lines) المودم (Modems) المؤتمر التليفوني (Teleconferencing) والبيانات (Data) وإرسال الصور (Video Transmission) - في الحقيقة ، اليوم هناك ناس كثيرون يستعملون عرض حيز Bandwidth يعادل ١٨٠ دقيقة أو أكثر لكل ساعة .

وبناءً عليه ، فإن كمّيّة ضخمة من سعة ال Bandwidth مطلوبة لإمداد الخدمات التي يحتاجها الزبائن . وفي عام ١٩٩٧م قامت شركة نقل للمسافات الطويلة (Long Distance Carrier) بعمل الخطوات الرئيسيّة عندما رفعت قدرة ال Bandwidth إلى ٢ ، ١ جيجا بت/ث ( بلايين من البتات في الثانية الواحدة ) على زوج واحد من الألياف الضوئية . في سرعة النقل لواحد جيجابت يمكن إرسال ألف كتاب في الثانية الواحدة . وفي الوقت الحاضر إذا أراد مليون من الأسر أن تشاهد الفيديو من مواقع الإنترنت فإننا بحاجة إلى سرعة عالية تصل إلى تريليون من البتات في الثانية الواحدة . وفي السرعة التي تصل إلى تيرابت في الثانية الواحدة يمكننا إرسال ٢٠ مليون مكالمات هاتفية (إرسال واستقبال) في الثانية الواحدة .

لم يستطع أحد أن يتنبأ بالنمو للشبكة لمواجهة الطلبات. على سبيل المثال كانت هناك دراسة في أمريكا تم افتراض انه من عام ١٩٩٤م إلى عام ١٩٩٨م سيزداد الطلب للاستترالات الكبيرة بمعدل ٧ مرات وللستترالات

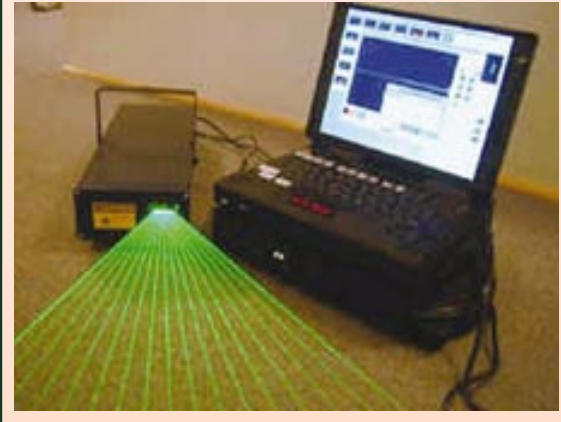
## إنترنت تقدم بوابة لاسلكية جديدة

طرحت شركة إنترنت بوابة لاسلكية جديدة تستخدم في المنازل والمكاتب الصغيرة كمحطة اتصال رئيسية، وبهذا باتت إنترنت والشركة التابعة لها زيروكوم، توفّر محطات اتصال لاسلكية للمؤسسات من مختلف الأحجام.

ونقلت مصادر صحفية عن المدير العام لشركة إنترنت في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، جليير لأكروا، قوله إن قدرة التحرك الحقيقية تعني إمكانية الوصول إلى المعلومات والخدمات الشبكية الفورية في أي وقت، حتى إن كنت بعيداً عن المكتب أو محطة العمل الخاصة بك. وبما أن إنترنت هي الرائدة في مجال الاتصالات الشبكية السلكية وأحد المصممين الرئيسيين لشبكة إنترنت ، فإن هذه الشركة مستمرة في توفير حلول عالية الأداء تعززت استثماراتها الحالية في تقنيات التشبيك وتساعد على تسهيل حركة الاتصالات.

وتحتوي بوابة إنترنت اللاسلكية على نقطة اتصال ومحدد مسار وجدار ناري في جهاز واحد قليل الكلفة، وهذه البوابة مصممة خصيصاً للمكاتب المنزلية والمكاتب الفرعية أو للشركات الصغيرة التي تشترك فيها عدة أجهزة كمبيوتر مكتبية أو نقالة أو محمولة في الاتصال بشبكة الإنترنت.

وقد تم تصميم بوابة إنترنت اللاسلكية مع نظام برمجي يركز على الشبكة لتسهيل عملية التركيب، ويمكن إنجاز تركيبها خلال دقائق،



## ماهو خط المشترك الرقمي ADSL؟



مصطلح ADSL، هو اختصار لعبارة (Asymmetric) Digital Subscriber (Line). أي خط المشترك الرقمي غير المتماثل. ترسل تكنولوجياً

ADSL، البيانات الرقمية باستخدام عرض حزمة عالي، عبر خطوط الهاتف الموجودة أصلاً في المنازل والشركات. ويختلف ADSL عن خدمة الاتصال عبر الهاتف Dial Up، بتقديمه اتصالاً متواصلاً، بدون انقطاع. ويعتبر ADSL غير متماثل، كونه يستخدم معظم القناة لإرسال البيانات إلى المستخدم، بينما يستخدم جزءاً صغيراً جداً لتلقي البيانات من المستخدم. وفي الوقت نفسه، يستوعب ADSL البيانات التماثلية (الصوت مثلاً) عبر الخط ذاته. إن السرعة التي يعتمدها خط ADSL عامة في نقل البيانات إلى المستخدم، تتراوح بين ٥١٢ كيلو بت في الثانية، و ٦ ميغابت في الثانية. ووافقت هيئة ITU-TS (International Telecommunications Union - Telecommunications Sector) على اعتبار تكنولوجيا (Universal ADSL أو G.lite)، وهي إحدى أنواع ADSL كمواصفة قياسية.

وصمم ADSL خصيصاً لاستثمار أفضل لخاصية (أحادية الاتجاه) التي تتمتع بها الاتصالات بواسطة الصوت والصورة، وباختصار للملتميديا. حيث تنتقل كميات كبيرة من المعلومات باتجاه المستخدم، بينما تعود، بالاتجاه المعاكس، كمية صغيرة من معلومات التحكم التفاعلية.

جرت عدة تجارب لتقديم ADSL إلى المستخدمين في عام ١٩٩٦، وفي عام ١٩٩٨ جرى تركيب ADSL على صعيد واسع في الولايات المتحدة. وابتداءً من العام ٢٠٠٠ بدأ تركيبه على نطاق واسع، في بعض مناطق مدينة دبي. ومن المتوقع أن تنتشر تكنولوجيا ADSL، وأنواع مختلفة من تكنولوجيا DSL في مناطق أوسع في المستقبل القريب. ويتقدم خط ADSL، بأنماطه المتعددة، تتنافس شركات الاتصالات الهاتفية مع شركات الكابل التي تقدم خدمات الاتصال بإنترنت عبر المودم الكابلي.









## كاميرا متكاملة الأداء من جينبوس

قامت شركة جينبوس بطرح منتجها الجديد، فيديو كام VideoCAM، وهو عبارة عن كاميرا فيديو متعددة الاستخدامات والوظائف خاصة بالويب، مرفقة بمجموعة قيمة من البرامج والتطبيقات التي تجعل منها كاميرا متكاملة تلبى كافة الاحتياجات، وتعتبر هذه الكاميرا - التي تبلغ أبعادها 77x62x84 - حلاً متكاملًا يضمن التواصل بين مجموعة كبيرة من المستخدمين بشكل أكثر سهولة وفعالية.



بروديويسر جي ٢ المسؤول عن التحكم بصوت وفيديو الويب، بالإضافة إلى برنامج مايكروسوفت نيت ميتينج.

وتدعم هذه الكاميرا صوراً بدقة عرض تصل إلى 640x480 في الإنش الواحد، كما تبلغ قدرتها على التقاط الفيديو كامل

وتأتي مع فيديو كام مجموعة متميزة من البرامج القيمة، مثل برنامج ريل بلير جي ٢ الخاص بالوسائط المتعددة والذي يتضمن بدوره ١٥٠ محطة راديو حية، وبرنامج فيديو لايف ميل الذي يتيح لمستخدمها التمتع بأداء صوتي رائع إلى جانب مؤتمرات الفيديو على الويب، وبرنامج ريل

الحركة قرابة ٣٠ إطاراً في الثانية، علماً بأنها لا تحتاج إلى بطاقة التقاط صورة Capture Card أو محول للطاقة، وعلاوة على ذلك فإن كاميرا TWAIN كام متوافقة مع تقنية توين الخاصة بتحرير الصور.

المصدر: ITP.net

## هيتاشي تنتج أصغر دائرة متكاملة في العالم

المنتجات. ويمكن ان تفتح الشريحة الجديدة سوقاً جديدة لهيتاشي التي تستهدف بيع ما قيمته ١٨ مليار ين (١٤٤٩ مليون دولار) في العام المالي الذي ينتهي في مارس اذار ٢٠٠٦ .

وقال متحدث باسم الشركة "هناك الكثير من التطبيقات للشريحة. يمكن استخدامها في قطاعات التوزيع والسكك الحديدية والمالية وإدارة الإنتاج



والمكاتب والرياضة والترفيه."

(رويترز)

فمن الممكن ان تساعد في التأكد من اصل

طيوكو: قالت شركة هيتاشي اليابانية للأجهزة الكهربائية انها صنعت اصغر دائرة متكاملة في العالم وتسمح رقعة سمكها بغرسها داخل ورقة. وتبلغ أبعاد الشريحة الجديدة ٠٤ مليمتر للطول والعرض و٠٦ مليمتر للسكك ويمكن وضعها داخل العملات الورقية والشيكات والشهادات الأمنية لمنع التزوير. وقال متحدث باسم الشركة ان "الشريحة الجديدة تكاد تكون في حجم ذرة مسحوق وقد تحل محل نظام الترميز بالكود القضيبي الحالي.

## تطوير الرقائق يزيد من سرعة الكمبيوتر ...

مرات من تلك المستخدمة حالياً .

وتوصلت (Intel) إلى طريقة تجعل حجم الترانسسستور وهي المكون الرئيسي في رقائق الكمبيوتر اصغر مما كانت عليه سابقاً ، ويقول الباحثون في (Intel) أنهم تمكنوا من جعل سعة الترانسسستورات العاملة تتراوح ما بين سبعين وثمانين ذرة ولا



اخترعت شركتا ( IBM ) و ( Intel ) واللتان تعملان في حقل تكنولوجيا المعلومات .. طريقة جديدة تجعل رقائق الكمبيوتر تعمل بسرعة فائقة . وكشفت هاتان الشركتان عن نتائج بحث يرمى إلى أن يصبح الكمبيوتر ذا قدرات تشغيلية عالية السرعة . وقد استطاعت (IBM)

خلاف ما هو معتاد فإن شكل مادة السيليكون الموجودة فوقها يتغير ويتمدد عندما تحاول الذرات الرسو فوق نظيراتها .

وينجم عن ذلك انفصالات الإلكترونيات من بعض السيليكون الممدد بسرعة إضافية تصل نسبتها إلى ٧٠٪ لأنها تواجه مقاومة أقل .

ويمكن أن تقود هذه النتيجة إلى صنع رقائق تعمل بسرعة إضافية تصل إلى الثلث .

وتقول (IBM) أن عملية السيليكون الممدد ليست مكلفة ، ولا يصعب إنتاجها .. ولن يبدأ تسويقها إلا بحلول عام ٢٠٠٢ م .

غير أنه يتعين قبل ذلك التاريخ إيجاد حلول لعدة مشاكل من بينها التأكد من التطابق التام بين الطبقة الممددة والسيليكون الموجودة في أعلاها لكي لا يقع اضطراب في عمل الذرات .

وبينما أعلنت (IBM) عن اكتشافها الجديد في ندوة للتكنولوجيا عقدت في ( كيوتو ) باليابان مطلع يونيو ( حزيران ) العام الماضي كشفت (Intel) عن نتائج بحث تقول أنها ستقود إلى صنع أجهزة كمبيوتر أسرع عشر

أضعف سرعة عمل رقائق الكمبيوتر خلال استخدام مكونات ممتدة ، وتوصلت إلى طريقة تجعل حجم أجهزة الترانسسستور اصغر مما كانت عليه من قبل .

ويعني هذان الكشافان أن مصنعي رقائق الكمبيوتر سيكون بوسعهم أن يبقوا على أساليب التصنيع الموجودة لمدة أطول مما كان يعتقد سابقاً .

وبينما يسعى مصنعو الرقائق إلى تطوير أداء منتجاتهم بتقليص أحجامها ، نجد أن (IBM) تسير عكس هذا التيار عبر اعتمادها مقارنة تدعى السيليكون الممطد وفقاً لـ (BBC) Online كما يدل أسم هذه

العملية ، فإن الطريقة الجديدة تقوم على تمديد حجم المواد التي تتألف منها بعض المكونات الأساسية .

ويشار إلى أن رقائق السيليكون تتألف من طبقات تدخل في صناعتها مواد مختلفة . وللذرات المؤلفة لكل الطبقات نزوع طبيعي نحو التجمع مع بعضها البعض، وقد توصلت (IBM) إلى أنها إذا استخدمت طبقة قاعدية ذات ذرات متباعدة نسبياً عن بعضها ،



# الفجوة التكنولوجية في العالم

هل تتراجع

أسطورة وادي السليكون؟

استغلال التكنولوجيا

لتفادي التخلف

الدول الفقيرة محرومة من مكاسب التكنولوجيا

يهدف خفض تكلفة الاتصالات بما يتراوح بين النصف والثلاثين مما يجعل خدمات الاتصالات متاحة لما يصل إلى 200 مليون هندي. كما تعاون المعهد الهندي للتكنولوجيا في مدارس وشركة ميداس لتكنولوجيا الاتصالات المحلية وشركة انالوج ديفاييسز الأمريكية لإنتاج أشباه الموصلات في تطوير نظام جديد للاتصال بشبكة الإنترنت لا يحتاج إلى وحدة اتصال خاصة (مودم) كما يلغي الحاجة إلى خطوط نحاسية باهظة التكلفة.

## نظام الهاتف باليمن

ويستخدم نظام الهواتف المحلية اللاسلكي بالفعل في دول مثل فيجي واليمن ونيجيريا كما تدرس دول أخرى إدخاله، وتشمل قائمة المهتمين كثيراً من الدول التي مزقتها صراعات أهلية في العقود الأخيرة مثل نيكاراغوا حيث يوجد 39 خطاً هاتفياً فقط لكل ألف نسمة وموزامبيق حيث لا توجد أية اتصالات بشبكة الإنترنت ولا توجد سوى خمسة خطوط هاتفية لكل ألف نسمة. ولا تزال الدول النامية تواجه لتوفير النفقات الباهظة للبنية الأساسية الإلكترونية التي تمثل مطلباً أساسياً لجني ثمار التكنولوجيا المتطورة. وأشار التقرير إلى أنه قبل أي شيء فإن ملياري نسمة - أي ثلث سكان العالم - محرومون من الكهرباء. كما أن أقل قليلاً من نصف سكان العالم لا تصل إليهم خدمات الصرف الصحي الأساسية.

السبب في تصنيفها كأحد مراكز الابتكار والتنفيذ التكنولوجي في العالم. ويستخدم التقرير معايير منها عدد التصاريح الممنوحة في كل دولة لتقديم خدمات الإنترنت وصادرات التكنولوجيا المتطورة وسعة خطوط الهاتف والكهرباء ومستوى التعليم العلمي.

## قادة نشطون وآخرون ومهمشون

بناءً على هذه المعايير يقسم برنامج 72 من دول العالم إلى قادة في مجال التكنولوجيا وقادة محتملين ومستفيدين نشطين ثم المهتمين، وتزاحم دولة مثل فنلندا التي يتمتع شعبها بمعدل مرتفع لامتلاك الهواتف المحمولة والاتصال بشبكة الإنترنت الولايات المتحدة والسويد واليابان وكوريا الجنوبية من حيث عمق وسعة الإنجازات التكنولوجية. ويتراوح القادة المحتملون بين البرتغال وأسبانيا واليونان في جنوب أوروبا ودول أوروبية شرقية مثل بولندا وجمهورية التشيك والنمور الآسيويين مثل هونغ كونغ وماليزيا بالإضافة إلى المكسيك وكوستاريكا وتشيلي في أمريكا اللاتينية. أما المستفيدين النشطين فهم الدول التي لم يسبق لها الاستثمار بشكل كبير في التكنولوجيا ولكن تسعى لتبني أحدث التطورات في المجال التكنولوجي لتتعلق إلى مقدمة الركب في الجيل التالي من التكنولوجيا. وفي الهند حيث لا تصل الخدمات الهاتفية سوى إلى 15 مليون نسمة يمثلون أقل من اثنين بالمائة من السكان، ويجري إنشاء نظام منخفض التكلفة للاتصالات اللاسلكية

أظهر تقرير حديث للأمم المتحدة أن الفجوة بين الدول المتقدمة تكنولوجياً والدول المتخلفة في هذا المجال تتسع، ولكن عشرات الدول النامية تستغل التكنولوجيا في تفادي التخلف بشكل أكبر عن ركب الاقتصاد العالمي. ويجادل تقرير التنمية البشرية لعام 2001م الذي تم إعداده بتكليف من برنامج التنمية التابع للأمم المتحدة، وتم نشره من قبل رويترز: بأن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يمكن أن تساعد في التغلب على حواجز العزلة الاقتصادية والاجتماعية والجغرافية وفي حين اكتسب وادي السليكون الذي يمثل قلب صناعة التكنولوجيا بالولايات المتحدة والمراكز التكنولوجية المماثلة له في أوروبا واليابان شهرة أسطورية الآن فقد ظهرت مراكز على مستوى عالمي في بنجالور بالهند والغزالة في تونس وكامبيناس وساو سالو في البرازيل وكوالالمبور بماليزيا وكذلك جواتنج في جنوب أفريقيا.

## خيارات جديدة

يبرز التقرير المؤلف من 314 صفحة والذي صدر مؤخراً في مكسيكو سيتي خيارات جديدة يتيحها استخدام الإنترنت أمام الشعوب الفقيرة. إلا أن التقرير سلم بأن الشعوب الفقيرة محرومة من أهم مكاسب التكنولوجيا بسبب عدم وجود طلب في السوق على منتجاتها وعدم كفاية التمويل العام وتركيز جهود الأبحاث على المستهلكين من أصحاب الدخل الكبيرة. ويتضمن التقرير

# مشاكل تطوير نظم المعلومات

لعملها كبير وقد ربما تزيد على وقت تطوير النظام بحد ذاته. فمثلاً: تحتاج في البداية إلى توثيق طلبات المستخدم- User Requirements ثم عمل تقرير طويل عن الجدوى الاقتصادية - Feasibility Study وبعدها تقوم

الإدارة بعمل خطة عمل Project plan وبعدها عمل هيكلية النظام والأنظمة الفرعية وخرائط التدفق والخوارزميات ثم التوثيق الفوري Online Doc داخل الشفرة وعمل ترويسة لكل برنامج فرعي يحتوي على اسم البرنامج، عمله، مدخلاته، مخرجاته وملخص للتعديلات التي

تظل فكرة أن تقوم وزارة الدفاع بالمشاركة في تطوير نظم المعلومات ونشرها أمراً مدهشاً ويستحق الثناء والتقدير. الشيء المفيد في الأبحاث أنك تكتشف معلومات جديدة أو تعيد اكتشاف

خلال الـ 15 سنة الماضية صادفت الكثير من المشاكل والمتاعب في حقل تطوير أنظمة المعلومات الصغيرة والمتوسطة فما بالك بالكبيرة مما ولد عندي قناعه أن الطريقة المعتادة في تطوير الأنظمة غير عملية و تحتاج إلى



تغيير جوهري وإعادة تعريف من الأساس لكن لم أجد الوقت أو الدافع للبحث في هذا المجال.

ويعد دراسة كتب Software Engineering ويبحث طويل على الشبكة الدولية وقراءة المئات من المقالات المختلفة الغث والسمين وجدت أن مشاكل المطورين في العالم كله تقريباً متشابهة. الفرق أنه يوجد لديهم من يقوم بالبحث عن الحلول من مراكز معلومات

تمت عليه. ولا ننسى عمل ما يسمى بـ قاموس البيانات Data Dictionary ثم عمل دليل استخدام النظام سواء المطبوع أو الفوري.

السؤال المهم: كم نسبة التوثيق التي تتم عادة؟ بعد سؤال زملاء المهنة وجدت أن النسبة في احسن الأحوال لا تزيد على 25% مما ذكرت. لماذا؟

في الحقل الأكاديمي يصرون على عمل كل التوثيق السابق الذكر للنظم الصغيرة والسبب انه في حالة الصيانة أو محاولة تطوير نسخة محسنة من النظام فأننا نحتاج إلى كل الوثائق المذكورة. والواقع أن هذه الملاحظة صحيحة بنسبة 100% فالطور نفسه بمجرد ترك النظام لمدة شهر ينسى تقريباً النظام بالكامل ويحتاج إلى أسبوع لمعرفة النظام إذا كان صغيراً. وبدون الوثائق تصبح عملية فهم النظام من الأمور الصعبة أن لم تكن شبه مستحيلة.

م/ عبد الرزاق الشرفي المعازي

معلومات سابقه نسيتها مع الزمن. لكن الواقع أن كثيراً من الأسئلة التي كانت في ذهني قد تمت الإجابة عليها وتوسع نطاق البحث بشكل لم أكن أتصوره. فقد كنت أتصور عملية التطوير تخص المطورين فقط إلا أنني أثناء البحث اكتشفت أطراف أخرى مهمة ورئيسية لعملية التطوير. فهناك مدير المشروع Project Manager الذي هو مسؤول عن إدارة عملية التطوير وهناك بيئة النظام التي سيركب عليها النظام وهناك المستخدم وهناك نظريات في عملية التطوير غير المعتادة. صحيح أنني كنت اعني وجود أطراف أخرى إلا أنني لم أكن أتصور أهمية دورهم بالشكل الذي وجدته أثناء البحث. العقبة الكأداء التي كانت حاضرة في ذهني وبصورة كبيرة منذ فترة هي مشكلة التوثيق.

مشكلة التوثيق: لا اعتقد انه يوجد مطور نظم في العالم لا يعاني من هذه المشكلة. فالكلم الهائل من التوثيق المطلوب يصيب أي مطور بالإحباط. ليس هذا فقط بل أن الوقت اللازم

وجماعات نقاش Grouping ومعاهد وشركات وجامعات وغيره. أما نحن في عالمنا العربي الذي أدهشني أثناء بحثي أمران اثنان

الأول: أن الأبحاث متوفرة لمن يريد أن يقرأ وليست مخبأة في الأدراج. يعني لا توجد أنانية وحسد وحب الذات كالذي موجود عندنا. أتذكر أثناء دراستي للماجستير أن أحد الزملاء كان لديه كتاب وعندما طلب الاطلاع على الكتاب رفض. يا سبحان الله، استعارة كتاب يرفض وهناك من ينشر بحثه وتعبه على الشبكة ويدعو الناس لقراءة البحث وينفق الوقت والمال لذلك !!!

الثاني: أن وزارة الدفاع الأمريكية تشارك في عملية تطوير نظم المعلومات وتشرها على الشبكة الدولية، ولقد وجدت الكثير من الأبحاث والنظريات والدراسات مصدرها وزارة الدفاع. فمثلاً، لغة ADA الشهيرة طورتها الوزارة، بل أن الشبكة الدولية Inter-net التي طورتها (قامت الجامعات بالأبحاث بتمويل من الوزارة) ومولتها وبغض النظر عن الهدف من إنشائها

## سوني تدشن خدمة انترنت فائقة السرعة

تبث معلومات بسرعات تبلغ عشرة أضعاف سرعات الاتصالات الهاتفية التقليدية. وتخلفت اليابان عن الولايات المتحدة وكوريا الجنوبية وعدد آخر من الدول المتقدمة في تطوير خدمات الإنترنت الفائقة السرعة.



قالت شركة سوني أنها ستوفر خدمة رقمية فائقة السرعة للدخول إلى شبكة الإنترنت للشركات العاملة في طوكيو في إطار مسعاها إلى توسيع نطاق وجودها في مجال الأعمال المرتبطة

بالإنترنت. وقال المتحدث باسم سوني لوكالة رويترز أن عملاق صناعة الإلكترونيات اليابانية الذي بدأ في يوليو حزيران الماضي في تقديم خدمة انترنت عريضة النطاق - تستخدم التكنولوجيا اللاسلكية - يسعى إلى توسيع قاعدة عملائه بين الشركات من

خلال توفير خدمة جديدة بأسعار مخفضة. وستصل خدمة سوني للإنترنت الجديدة إلى ٢٠٠ شركة. وتسعى العديد من شركات خدمات الإنترنت والاتصالات في اليابان إلى بدء عمليات أو تدعيم أنشطتها القائمة لتقديم خدمات انترنت مماثلة

وخدمة الجديدة لسوني للشركات تكلف المشترك ٩٨٠٠ ين / ٣٩٩ دولار شهرياً مقارنة مع ١٥٠ ألف ين وهي القيمة الشهرية للاستخدام العادي لخدمتها اللاسلكية للإنترنت. وتوفر كلتا الخدمتين سرعات تحميل برامج تبلغ ١٥ ميجابايت في الثانية.

## محتال يبيع فياجرا زائفة عبر الإنترنت

الشرطة عنه حالياً. وقالت الصحيفة إن السلطات صادرت ١٠٠ ألف حبة إضافية من الفياجرا المزيفة قبل بيعها. وأوضحت أن مو باع الحبوب بسعر الجملة مقابل ٥ يوان (٠,٠٦ دولار) للحبة عبر متجره على الإنترنت. وأقرت الصين بيع الفياجرا التي تصنعها



- اكتشف رجل صيني القيمة الحقيقية لشبكة الإنترنت عندما باع ٤٠٠ ألف حبة فياجرا زائفة إلى زبائن سدج عبر الشبكة قبل أن توقف الشرطة عملية النصب. قالت صحيفة شباب بكين اليومية أن مو يونبيا أقام معملاً سرياً في بلدة جيانجو بمقاطعة جييجانج

شركة الأدوية الأمريكية العملاقة فايزرفي يونيو/حزيران من العام الماضي بسعر تجزئة يبلغ نحو ٩٠ يوان (١١ دولار). وشتت الصين في إبريل/نيسان الماضي حملة لمصادرة المنتجات المزيفة وللمد مماسماه الزعماء (الفوضى الاقتصادية).

في شرق الصين لتزييف الحبوب التي تعالج الضعف الجنسي وبيعها عبر الإنترنت. وأضافت الصحيفة أن الشرطة التي استتفرت عقب شكاوى من زبائن ساخطين من كل أنحاء البلاد بدأت التحقيق في القضية ولكن بعد فرار مو، وتبحث

## إنترنت في كل منزل أوروبي

وافق وزراء الاتصالات في الاتحاد الأوروبي على توصيل منزل كل مواطن بشبكة الإنترنت. وبموجب هذه الخطة سيتعين على شركات خدمات الإنترنت ضمان توصيل خدمات (فعالة) للإنترنت حتى في المناطق الجغرافية النائية التي قد لا يكون لها عائد كبيرة. وقال بيورن روزنجرين الوزير السويدي الذي كان يرأس اجتماع وزراء الاتصالات في الاتحاد الأوروبي (اتفقنا على أن الجميع يجب أن يتمكنوا من استخدام الإنترنت والهاتف والفاكس). وصرح أمام مؤتمر صحفي عقد بعد الاجتماع لسنا نتحدث عن عيشون في المناطق النائية فحسب بل أيضاً من يعتبرون أنفسهم في حالة اجتماعية ضعيفة).

كما وافق الوزراء على ضمان أن شركات الإنترنت من الممكن أن تتقل برامج معينة لها اهتمام مشترك بين قطاع كبير من الجماهير مثل البرامج التي تقدم في قنوات التلفزيونات الحكومية. والاقترح المقدم يترك الأمر للدول الأعضاء لتحديد كيفية تعويض شركات الإنترنت نتيجة لمثل هذه الالتزامات.



## وداعاً "دوت كوم"

باستخدام تلك اللواحق. وكانت إيكان حصلت على سلطتها بشأن الإنترنت من وزارة التجارة الأمريكية عام ١٩٨٨م. ومن شأن قرار توسيع أسماء المواقع على شبكة الإنترنت أن يذكي المنافسة بين الشركات التي تمارس



عمليات بيع وتسجيل أسماء المواقع ويعطي الفرصة لمنح المستهلكين مجالاً أكبر للمفاضلة بين العديد من الأسماء والباعة للاختيار. كما سيسهل القرار الجديد إمكانية بحث المستهلكين من مستخدمي الإنترنت عن المواقع والموضوعات التي تهمهم.

المؤسسة ستبدأ في أغسطس المقبل في تلقي الطلبات من شركات خدمات الإنترنت التي تعتمد بيع وتسجيل اللواحق الجديدة. وستقدم تلك الشركات المقترحات للوائح الجديدة وتشرح كيف أنها ستفحص وتسجل من يريدون إنشاء مواقع جديدة على الإنترنت

التغيير في اجتماع باليابان للهيئة المسؤولة عن إدارة الإنترنت. وستضاف اللواحق الجديدة إلى تلك الموجودة مثل "دوت كوم" للشركات و"دوت أورج" للجمعيات و"دوت أديو" للهيئات التعليمية. وقالت إيثر ديسون، رئيسة مجلس إدارة مؤسسة الإنترنت للأسماء والعناوين المخصصة "إيكان"، إن

# التجارة الإلكترونية نقرة زر تضع أسواق العالم بين يديك

يبدو أن شبكة الإنترنت تعمل وبسرعة كبيرة على تغيير أو قلب الأنظمة الإدارية والتجارية والمعاملات التي كانت سائدة خلال فترة القرن الماضي، هل كان يمكن تصور وجود محلات تجارية أو أسواق افتراضية أو بمعنى آخر خيالية، هل يعقل أن تتجول في أسواق العالم

هذه هي ثورة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي أزلت الحدود الجغرافية وأوجدت سوق عالمية ووحدت التعاملات وربما وحدت اللغة وفرضت طرق جديدة في عمليات التسويق والبيع والشراء وجعلت من لا يتابعها يبدو متخلفا وربما يفقد وجوده في السوق العالمية.

التجارة الإلكترونية هي إحدى المصطلحات الجديدة التي ظهرت فعليا قبل حوالي 6 سنوات فقط واخذ هذا المصطلح يتردد علينا يوما بعد يوم وبدأت الدول تشرع وتسن القوانين المنظمة لهذا النوع من التجارة وتعد لهذا الغرض الكثير من الندوات والمؤتمرات، بل إن كثيرا من الدول تتسابق في إدخالها واستخدامها واستثمار الملايين لتوفير البنية التحتية التي

تضمن نجاحها.

ولكن ما هي التجارة الإلكترونية؟ قبل تعريف التجارة الإلكترونية من المهم أن نكون صوره سريعة عن التجارة التقليدية التي نعرفها، إذا فهمنا التجارة التقليدية وأدواتها فسيكون من السهل فهم التجارة الإلكترونية وأدواتها.

## تعريف التجارة:

ببساطة هي "عمليات البيع والشراء للسلع والخدمات بمختلف أنواعها بغرض تحقيق الربح" أو أنها "عمليات التبادل للسلع والخدمات" وأطراف العملية التجارية هم المشترون والبائعون والمنتجون.

وتعقد الصفقات التجارية بل وحتى دفع القيمة دون أن يكون لديك جواز سفر أو تأشيرات دخول دون ترجمه وفنادق وإرهاق بل وأنت جالس في مكتبك لم تتحرك منه بل وحتى لم تمسك سماعة الهاتف.

## الأدوات التجارية:-

ويقصد بها مستلزمات مزاوله العمل أو النشاط التجاري وهي: السلع والخدمات ومكان العرض (محل تجاري - مكتب ) وكذا التسويق وطريقة الدفع للقيمة وتسليم السلع والخدمات .... الخ بعد أن تعرفنا بشكل سريع على التجارة التقليدية وأدواتها سوف يسهل علينا الآن تعريف التجارة الإلكترونية وأدواتها:

## التجارة الإلكترونية E-Commerce :

يقصد بها "عمليات البيع والشراء عبر شبكة الإنترنت" كما أنها تعرف على أنها التجارة عبر الويب، بمعنى أدق فالمقصود من التجارة

## ١٠ نصائح لبناء موقع تجاري ناجح على شبكة الإنترنت.



الإلكترونية هي إجراء عمليات العرض للسلع والخدمات والبيع والشراء و الدفع من خلال شبكة الإنترنت.

السلع والخدمات الأكثر حركة في التجارة الإلكترونية

حسب تصنيفات eMarketer هذه المنتجات هي:

- منتجات الحاسب الآلي (أجهزة وتطبيقات وأدوات مساعدة)

- الكتب

- الموسيقى، الخدمات المصرفية

- التسلية والترفيه

- القطع الإلكترونية المنزلية

- الهدايا والورود

- الخدمات السياحية

- لعب الأطفال

- التذاكر

- المعلومات

## أدوات التجارة الإلكترونية:

لا تختلف أدوات التجارة الإلكترونية عن أدوات التجارة التقليدية فإلى جانب العوامل

المذكورة أعلاه فلا بد من توافر عاملين إضافيين لكي يستطيع صاحب العمل ممارسة التجارة الإلكترونية وهي :

وجود موقع افتراضي على شبكة الإنترنت لعرض السلع أو الخدمات

توفر إمكانية الدفع المباشر من خلال شبكة الإنترنت باستخدام بطاقات الائتمان المختلفة، أو أية وسيلة تؤمن الدفع المباشر لقيمة السلع المشتراة.

وليس من الضروري أن يكون لصاحب العمل مكان أو محل حقيقي لعرض السلع والخدمات، ويمكن الاكتفاء بالموقع على شبكة الإنترنت لممارسة عمليات البيع والشراء.

وقد يظن الكثير أن بناء موقع تجاري ناجح على شبكة الإنترنت غاية في البساطة والسهولة وهذا غير صحيح، فبناء الموقع يتضمن الكثير من الخطوات والإجراءات المكلفة والمعقدة التي لا بد من اتباعها، ولبناء موقع ناجح لممارسة التجارة الإلكترونية يضع خبراء التسويق عشر خطوات هامة وهي :

- تحديد الأهداف من بناء موقع تجاري على شبكة الإنترنت حتى يغطي الاحتياجات ويعكس المعلومات المطلوب إظهارها للزبائن.

- تحديد الزبائن المستهدف جذبهم ومنطقتهم الجغرافية وجمع بيانات عنهم، فما يمكن تسويقه في استراليا قد يختلف عما يمكن تسويقه في الهند، بالإضافة إلى تحديد عدد الزبائن المتوقعين.

وضع ميزانية تبين تكاليف تصميم الموقع، استضافته، التسويق، الإدارة، الصيانة والتحديث للموقع وترقيته.

- وضع إستراتيجية للموقع التجاري الإلكتروني على أن تساهم في وضعه جميع الإدارات في الشركة أو المؤسسة مع دراسة وتبني جميع المبادرات والاقتراحات.

- تحديد طرق وأساليب الدفع، بواسطة البطاقات الائتمانية والدفع والتحويل البنكي والدفع النقدي المباشر، مع تحديد البنك

## التجارة الإلكترونية هي عملية البيع والشراء عبر شبكة الإنترنت.

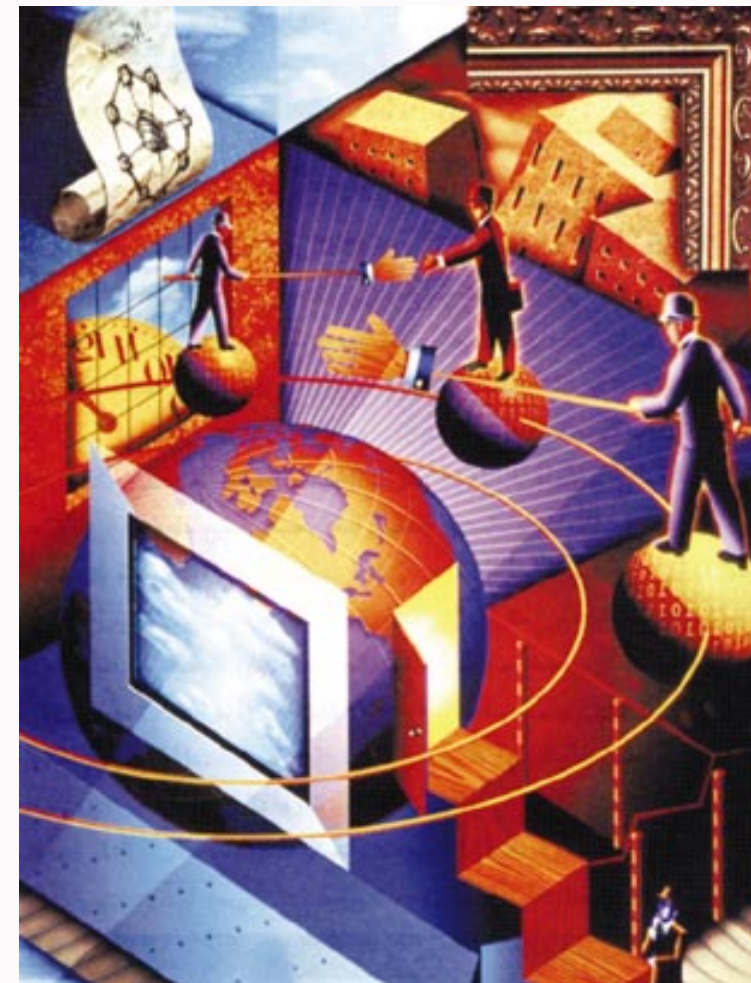
سبق وان صممتها ومستوى الخدمات التي تقدمها لصيانة المواقع وتحديثها. - التسويق الناجح للموقع الذي يضمن الوصول لعدد معين من الزوار للموقع المستهدفين سواء كانوا في منطقته معينة أو أصحاب مهنة أو مجال عمل معين وذلك عن طريق الإعلان في المواقع المشهورة، التلفزيون والصحف والبريد الإلكتروني وعادة توضع ميزانية تسويق تساوي ٣٠٪ من تكاليف تشغيل الموقع.

### مميزات التجارة الإلكترونية

تسوق اسهل وبتكاليف اقل: بإمكانك

زيارة كبريات الشركات في مختلف أنحاء العالم والاطلاع على منتجاتها بمواصفاتها وأشكالها... الخ وكأن أسواق العالم كلها بين يديك، وينقرة زر بإمكانك شراء السلعة مع حصولك على تفاصيل إيصالها إليك. كما انه بإمكانك طلب تفاصيل أكثر عن أي منتج والتفاوض مع البائع للحصول على مميزات في القيمة وطرق الدفع. تقليل تكاليف إجراءات عمليات البيع والشراء، وتكاليف خدمات ما بعد

إمكانية إجراء عمليات شراء أكبر مع كل عملية بيع، فعندما يتم شراء سلعة ما يتم موافاة المشتري بالأدوات الإضافية التي قد



أو البنوك التي سيتم التعامل معها والأنظمة التي سوف تستخدم لتأمين التحويلات المالية. -إغناء الموقع بأحدث التقنيات الفنية التي يمكن لزائر الموقع استخدامها مثل الوسائط المتعددة التي تؤمن عرض الصوت والصور والفيديو.

- تحديد محتويات الموقع بعناية شديدة حيث يجب أن يراعى فيها جذب اهتمام المتصفح المرغوب في طلبهم، على أن يتم إغناؤها لاحقا حسب المستجدات وطلبات الزبائن.

- اختيار اسم خفيف ومختصر للموقع، فكلما كان صغيرا ورمزيا ومعبرا كلما كان افضل للتداول والتصفح لان ذلك يقلل احتمالات الخطأ في كتابة الاسم ويسهل تذكره.

- التأكد من فعالية صلات البريد الإلكتروني و استمارات طلب السلعة أو الخدمة وخلوها من أية أخطاء مع احتوائها على حقول البيانات الضرورية جدا، فالبريد واستمارات الطلب هي الجسر الأساسي للتواصل مع الزبائن والتعامل معهم.

- اختيار شركة ملائمة لتصميم الموقع، وهنا يجب المفاضلة بين عدة شركات ومقارنة المواقع التي

## ٣٢ مليار دولار حجم التجارة الإلكترونية المتوقعة عام ٢٠٠١م.

يحتاجها مع تلك التي قام بشرائها. دائرة عمل متكاملة:، بعض المواقع التجارية توفر للمشتري إمكانية متابعة السلعة التي اشتراها من المصنع إلى شركة الشحن ..... الخ عن طريق التكامل مع شركات شحن تقدم خدمة متابعة الشحنات.

إمكانية الحصول على افضل الأسعار لنفس السلعة أو الخدمة، يوجد على الشبكة مواقع مثل <http://shopper.cnet.com> أو <http://www.half.com>

وغيرها وهي مواقع خدمية، ما عليك سوى إدخال اسم السلعة لتحصل على قائمة بأفضل الأسعار.

إمكانية المفاضلة في المواصفات والأسعار بين عدة منتجات لنفس السلعة بسهولة.

يستطيع صاحب الموقع وضع كاتلوجات كبيرة للسلع أو الخدمات التي يقدمها مع تفاصيل أكثر عن كل سلعه وفي دقائق تكون في حاسب المتسوق لتصفحها بسهولة ويسر، عادة يصعب عملها في التجارة العادية ويصعب إرسالها بالبريد أيضا.

إمكانية الوصول إلى أسواق يصعب

الوصول إليها في الواقع، فيمكن زيارة أسواق في شرق آسيا أو في أمريكا الجنوبية وأستراليا.

### واقع وحجم التجارة الإلكترونية العالمية

تطور حجم التجارة الإلكترونية لينمو من ٩٠٠ مليون دولار عام ١٩٩٨م إلى ما يزيد على ٢٠ مليار دولار عام ٢٠٠٠م، وحسب توقعات مؤسسة "جارتتر جروب" المتخصصة في مجال الدراسات الاقتصادية العالمية فانه سيبلغ حجم التجارة الإلكترونية ٢٢ مليار دولار عام ٢٠٠١م.

وكان عام ٢٠٠٠م هو اصعب الأعوام للتجارة الإلكترونية، فبالرغم من الاستثمارات الكبيرة التي صرفها المستثمرون في هذا القطاع فان حجمها لم يصل المستوى المأمول أو المتوقع ويعود ذلك إلى عدة أسباب منها تأخر وصول البضائع عن المواعيد المناسبة، انهيار بعض المواقع على الإنترنت بالإضافة إلى صعوبة تبادل البضائع أو إرجاعها لعيب فيها. بالرغم أن هذه المشاكل صغيرة إلا أنها أثرت على التجارة الإلكترونية وأدت إلى خسائر كبيرة وتسببت في إقفال عدد من متاجر البيع الإلكترونية.

ان ما حدث العام الماضي هز السوق واسقط الشركات الضعيفة وأبقى على المواقع الناجحة التي قدمت خدمة ذات جودة عالية واستعملت التقنيات الناجحة مثل Amazon.om و buy.com .

جاء عام ٢٠٠١ بعدد من كبار متاجر البيع الإلكتروني التي نجت بصعوبة من كارثة ٢٠٠٠م ولكنها عكفت على دراسة أسباب فشل بعض المتاجر الإلكترونية الكبيرة عام ٢٠٠٠م مثل بيتسي دوت كوم و "مرنيتشر دوت كوم" و "بو دوت كوم". في نفس الوقت سعت المتاجر الإلكترونية الجديدة والمستثمرون في هذا المجال إلى دراسة أسباب نجاح مواقع «امازون دوت كوم» و"إيتويز" و «لاستمينيتزدوت كوم» للاستفادة من خبراتها في مجال التجارة الإلكترونية.

### طالع في العدد القادم " واقع وحجم التجارة الإلكترونية في الوطن العربي"

المصادر

الاتحاد ٢٦/٢/٢٠٠١م

مارشال براين - Howstuffworks

الاتحاد ١٣/١٢/٢٠٠٠م

إنترنت العالم العربي فبراير ٢٠٠١م

إعداد: م/ خالد الذهباني





# الحكومة الإلكترونية



عندما يمر هذا المصطلح الجديد على مسامعنا تتبادر إلى أذهان الكثيرين منا عدة مفاهيم بعضها قد يكون مضحكاً، فقد يعتقد البعض أن معناها استخدام أعضاء الحكومة لأجهزة الكمبيوتر في أداء مهامهم، والبعض يعتقد وجود وزراء افتراضيين على شبكات الكمبيوتر يتلقون الشكاوي من المواطنين ويعملون على إيجاد حلول لها عبر البريد الإلكتروني، والبعض يظنها لعبة من ألعاب الحاسب الآلي الشيقة. ولكن ما هي الحكومة الإلكترونية؟

ببساطة عندما تتيح الحكومة بعض خدماتها التي تقدمها للأفراد والمؤسسات وقطاع الأعمال ليتم إنجازها عبر شبكة الإنترنت أو شبكة محلية داخل المدينة أو الدولة فإننا نسميه الحكومة الإلكترونية. أي أنها تعني تقديم الخدمات الحكومية إلكترونيًا للمواطن حسب رغبته وفي الوقت والمكان الذي يختاره. من هذه الخدمات طلبات الحصول على خدمات الماء والهاتف والكهرباء، وتسديد فواتيرها، تجديد رخص القيادة وتسديد المخالفات، طلبات التوظيف والسكن، تجديد الجوازات والإقامات، التحويلات المالية، تسديد الرسوم الضريبية،

الحصول على تراخيص مزاولة الأعمال..... الخ. وبالتالي فالحكومة الإلكترونية ليست سوى تحول جذري في الطرق التي تتبعها الحكومات لمباشرة أعمالها، وذلك على نطاق لم نشهده منذ بداية العصر الصناعي، هذا التحول ساعدت عليه وشجعت التطورات الكبيرة والمتلاحقة في مجال تكنولوجيا المعلومات. والهدف من وراء إنشاء الحكومات الإلكترونية هو تقليل نسبة

الأخطاء الإجرائية وسهولة متابعة المعاملات وسرعة إنجازها إضافة إلى توفير المعلومات بسهولة والتخلص من البيروقراطية وتسهيل الإجراءات وتوفير الجهد والمال على أطراف العملية وهم الحكومة والمواطنين وقطاع الأعمال عن طريق تقليل الدوائر الحكومية وموظفيها، اختصار الروتين، إمكانية إنجاز المعاملات في أي وقت وفي أي مكان يتوفر فيه اتصال بالإنترنت دون الحاجة إلى الذهاب إلى

المرافق الحكومية ومقابلة العاملين فيها.

بدأت الحكومات في بعض الدول المتقدمة والنامية بتبني مفاهيم الأعمال الإلكترونية لإنجاز نشاطاتها وأعمالها اليومية ولتقديم خدماتها للمواطنين العاديين ومنها بعض الدول العربية التي لديها من الإمكانيات والبنى التحتية ما يؤهلها لتبني مثل هذا المشروع.

فدولة الإمارات العربية المتحدة ومصر هما رائدتان في هذا التطور. وقد وضع كلاهما الخطط الأولية لإحداث تغير كلي في المجتمع لكي يلحق بركب عصر المعلومات. وقد أعقبت هذه البلدان خطوات وإجراءات فورية. ففي دولة الإمارات، تشرع دبي في إنشاء منطقة دبي الحرة للإنترنت التي ستشكل ملاذاً للشركات الكبيرة والصغيرة على حد سواء لتطوير أعمالها في مجال الإنترنت. وستتمى مصر كذلك الطلب المحلي على تقنية المعلومات والإنترنت بوصولها الوزارات والإدارات الحكومية بالإنترنت. وستستكمل مصر في عام ٢٠٠٢، إنشاء طريق سريع للاتصالات، كما ستستحدث قوانين جديدة تغطي التطورات في مجال المعلومات والاتصالات، أما قطر، فإنها بدأت تعمل على الدخول بقوة في هذا الاتجاه.

المصادر

■ الاتحاد - ٢٠٠١/٣/١٣  
■ انترنت العالم العربي - العدد ٣٠٤

## دليل مزودي خدمة الاتصال بالإنترنت في بعض دول العالم العربي

### 1. Yemen

Y-net <http://www.y.net.ye/>

### 2. Lebanon

BIGnet: <http://www.bignet.com.lb/>  
Busi-net:<http://www.busi-net.com.lb/>  
Cyberia: <http://www.cyberia.net.lb/>  
Data Management:<http://www.dm.net.lb/>  
DestiNation:<http://www.destination.com.lb/>  
IncoNet: <http://www.inco.com.lb/>  
Net Liban:<http://www.netliban.com/>  
Netgate: <http://www.netgate.com.lb/>  
Sodetel: <http://www.sodetel.net.lb/>  
T NET:<http://www.t-net.net.lb/>

### 3. Jordan

Global One: <http://www.go.com.jo/>  
First Net : <http://www.firstnet.com.jo/>  
National Information Center : <http://arma.nic.gov.jo/>  
Nets OnLine : <http://www.nets.com.jo/>  
Index : <http://www.index.com.jo/>

### 4. Kuwait

GulfNet : <http://www.kuwait.net/>

### 5. Bahrain

Batelco / Inet : <http://www.batelco.com.bh/>  
GCC Online : <http://www.gcc.com.bh/>  
Computec : <http://www.computec.com.bh/>

### 6. Qatar

Q-Tel : <http://www.qatar.net.qa/>

### 7. U.A.E.

Etisalat : <http://www.emirates.net.ae/>

# مواقع مفيدة على الإنترنت

عادة ما يحتاج المتصفح للإنترنت إلى مواقع مفيدة في مجال بحث معين أو معرفة معلومة محددة في مجال معين . مما يجعل الباحث يتخبط في البحث والتنقيب؛ لذلك تقوم مجلة تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات بتقديم مواقع على الإنترنت في مختلف المجالات منها :

## ١- استضافة المواقع مجانا:



www.home4arab.com (بيت العرب)

لاستضافة المواقع العربية ١٥ ميغابايت

## ٢- مكتبات:

مواقع لزيارة المكتبات العربية والأجنبية المفيدة في البحوث والتخصصات المختلفة.



www.maraya.net

شبكة الثقافة العربية (مرايا)

www.asp.com.lb الدار العربية للعلوم

http://digital.library.upenn.edu/books/

books on -line

## ٣- تعليم عن بعد:

وهنا بعض المواقع الهامة على الإنترنت توفر وسيلة التعلم عن بعد لتوفر عليك العناء و تكاليف السفر إلى الخارج للحصول على التدريب والتعليم إلى منزلك أو مقر عملك .



www.executrain.com Computer training

http://www.smartforce.com/corp/marketing

Smart Force company

http://www.zdu.com Element K موقع

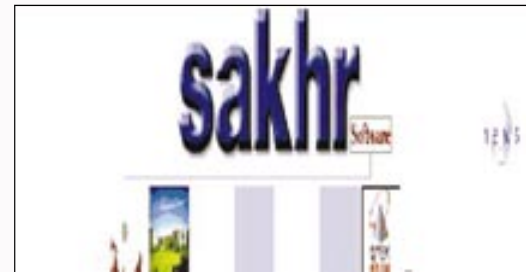
arabcom.net/acn/wwwdl/arabic/

جامعة العرب الإلكترونية arabic.htm

www.hwg.org The HTML writers Guide

## ٤- شركات برمجته:

نال إعداد البرمجيات في الفترة الأخيرة دعما كبيرا من الشركات العالمية والمحلية حيث تم إنشاء العديد من مراكز البرمجة وقواعد البيانات . وهذه المواقع تخدم الباحث عن برمجيات مختلفة



www.sakhr.com صخر لبرمجة الحاسبات

www.baradasoft.com بردى لأنظمة المعلومات

www.diwan.com Diwan Software Limited

www.arabiasoftware.com البرمجيات العربية

## ٥- في الصحة

الصحة تاج على رؤوس الأصحاء لا يراه إلا المرضى هذه مواقع على الإنترنت في مجال الطب في مختلف التخصصات ومن هذه المواقع..

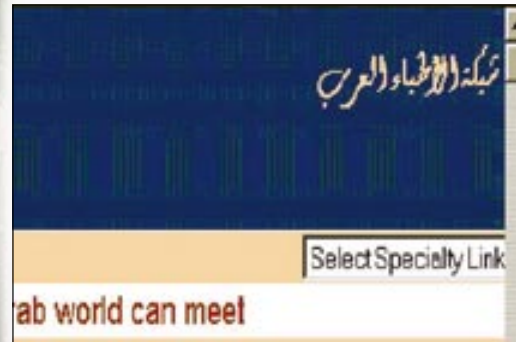


www.tadawi.com

المرجع الشامل للخدمات الطبية والثقافية الصحية ودليل الاطباء في العالم العربي .

## شبكة الاطباء العرب

http://arabdoctorsnet.net/



## ٦- مجلات:

المجلات عادة تأتي بكل جديد ومفيد كل بحسب تخصصه وهذه مواقع لبعض المجلات

إنترنت العالم العربي

www.iawmag.com

www.pcmag.com الطبعة العربية



www.albayan.co.ae جريدة البيان

www.ahram.org.eg/ict لغة العصر

## ٧- التجارة الإلكترونية:

الأجهزة والمكونات الإلكترونية لها أسواقها ومواقعها الخاصة بها



http://shopper.cnet.com/ CNET Shipper

## جراحة عن بُعد بالكمبيوتر والروبوت

مشكلات غير عادية بعد الجراحة. لكنهم أضافوا أنه تم إيقاف الجراحة عن بعد في سبع من هذه الجراحات وتركت العملية للجراحين الموجودين في الموقع لإكمالها. وتم في جراحتين



التخلي عن المنظار الجراحي لصالح الجراحة التقليدية كما ظهرت في إحدى عمليات الكلى مشكلات في التحكم في الروبوت. وقال ستويانوفيتشي ما يزال هذا مشروعاً تجريبياً. ومع تطور الروبوت سيكون بمقدورنا أن نفعل المزيد. أضاف إن هذه التكنولوجيا يمكن استخدامها في ميادين القتال وحتى في الفضاء.

●●●

بالألياف الضوئية الى جسم المريض. وأجريت ثمان من هذه الجراحات لربط الأوردة المنوية وثلاث لإزالة الكلى واثنان لأخذ عينات من الكلية بينما عولجت مشكلات في الكلى في جراحة

وقال باحثون من معهد جون هوبكنز في بالتيمور في اجتماع للجمعية الأمريكية للمسالك البولية في اناهام بكاليفورنيا أنهم أجروا ١٧ جراحة عن بعد لمرضى في روما. وقال دان ستويانوفيتشي من معمل بحوث الروبوت في جون هوبكنز يمكن في النهاية تصغير الأجهزة ليصبح الأمر مثل الرحلة العجيبة في إشارة إلى فيلم (الرحلة العجيبة) الذي أنتج عام ١٩٦٦م ويتم فيه تصغير فريق طبي وإدخاله في جسم مريض في حالة خطرة.

وذكر الباحثون أنه تم بين سبتمبر/أيلول ١٩٩٨م ويوليو تموز ٢٠٠٠م إجراء جراحات عن بعد في جامعة بوليكلينيكو كاسيلينو بروما بالاستعانة بأجهزة كمبيوتر واتصال متطورة وأجهزة لعقد المؤتمرات بالفيديو وأجهزة روبوت جراحية متقدمة. ونقلت قناة الـ (بي . بي . سي) ان العلماء قالوا إن إجراء الجراحات بهذا الأسلوب عن بعد ربما يحقق مزايا لا تحققها الجراحات العادية. فاستخدام الروبوت الجراحي يزيد من مجال حركة الجراح ويتيح رؤية ثلاثية الأبعاد ويجنب المريض خطر اهتزاز يد الطبيب. وجرت ١٤ من هذه الجراحات باستخدام المنظار الجراحي حيث أدخل منظار يعمل

واحدة. وقال الباحثون إن المرضى يعانون ألماً أقل في الجراحات عن بعد لأن فتحة المنظار الجراحي تكون أصغر كثيراً من الجراحة التقليدية. لكن الجراحين يحتاجون إلى تدريب مكثف ليستخدموا استخدام التكنولوجيا الجديدة ويتمكنوا من قيادة فريق الجراحين الموجود في موقع إجراء الجراحة والذي يعمل بإرشادهم. وقال الباحثون إن جميع الجراحات السبع عشرة تمت بنجاح ولم يعان المرضى من

## ١١- شركات كمبيوتر:

شركات تقدم خدمات وتسويق لأجهزة الكمبيوتر وملحقاته المختلفة .

شركة ايسر في الشرق الأوسط www.acer.co.ea

## ١٢- مواقع مختلفة:

وهناك العديد من المواقع العربية المفيدة للأطفال والأسرة بشكل عام من هذه المواقع :-



شبكة كرتون أطفال للثقافة العربية والإسلامية  
www.webkidsnetwrk.com

قناة إخبارية عربية  
www.zorona.com  
دليل الكمبيوتر والإنترنت (الخيمة)  
www.khyma.com  
موقع عجيب للترجمة والأخبار  
www.ajeab.com

## ١٣- إضافة المواقع إلى محركات البحث

www.addme.com ADD ME  
إضافة مواقع الى محركات البحث  
www.autosubmit.com auto submit



## ٨- آلات بحث:

يحتاج معظم الباحثين إلى استخدام أدوات بحث مدعومة باللغة العربية أو بدون دعم للحصول على المواقع المطلوبة ,والمواقع التالية توفر وسيلة البحث الباحث العربي كنوز  
www.konouz.com  
دليلك الباحث أين؟  
www.ayna.com  
Cyber Atlas  
www.cyberatlas.internet.com

## ٩- تدريب وتعليم:

المواقع التدريبية والتعليمية في غاية الأهمية وهناك بعض المواقع التعليمية العربية والأجنبية تقدم التعليم والتدريب في مراحل مختلفة مجاناً ومن هذه المواقع :-

جامعة الخليج العربي  
www.agu.edu/arabic  
الجامعة الكندية  
http://www.polaris.on.ca



المعهد العام للاتصالات  
www.ynet.re/gtl  
www.temic.ca  
THE TELECOMMUNICATIONS EXECUTIVE  
www.amanet.org  
American Management Association

## ١٠- قنوات أخبارية:

مواقع الأخبار العالمية في مختلف المجالات  
www.itp.net/arabic ITP  
إذاعة لندن باللغة العربية  
www.bbcarabic.com  
Arabic News  
www.arabicnews.com  
باللغة الإنجليزية.

و من ثم بعدها قم بإعداد الوندوز بطريقة سهلة و بالعربية حسب الإرشادات المتسلسلة و الموضحة لديك خلال عملية التحميل.

هذا بالنسبة للذين يرغبون الوندوز باللغة العربية و يتوافق مع الإنجليزية ماذا عن العكس و أنا أنصح بالعكس الذي يكون باللغة الإنجليزية و يتوافق مع العربية لأن العربي له مشاكل كثيرة منها.

**قام هذا البرنامج بعملية غير شرعية.....إغلاق**

إن أردت الوندوز باللغة الإنجليزية اتبع نفس

الطريقة السابقة مع التغير بدل

من أمر CD LOC اكتب

CD ENA وتابع بنفس

الأسلوب

كما في الصورة التالية:.

Copyright(c) Microsoft Corp. 1985-1992  
MS-DOS Arabic Support Version 1.0  
Instaaing in conventional memory...  
Arabic Support is now active using Conventional Memory.

C:\WINDOWS>Format c:

WARNING, ALL DATA ON NON-REMOVABLE DISK

Proceed with Format (y/n)?y Enter ثم اضغط على زر الإدخال

Microsoft Windows 2000 [version 5.00.2195]  
<c> Copyright 1985-1999 Microsoft Corp.

D:\>g:  
G:\>cd win98  
G:\>win98>cd ena  
G:\win\ena>setup

بعدها قم بإعداد الوندوز بطريقة سهلة

وبالإنجليزية و بعد إتمام التحميل قم بتعريف

كروت الجهاز الموجودة في جهازك عن طريق

البرامج والدسكات الخاصة بها كلا حسب نوعية

الشركة المصنعة .

هذه لمحبة بسيطة وميسره عن تحميل أحد أنظمة

التشغيل الأكثر استخداماً نرجو أن نكون قد

وفقنا في ذلك .

و بعدها سيطلب الدسك الخالي (الشريط) و بعد أن يتم الإعداد بالكامل أخرج الدسك الفلوبي بعدها للتأكد من صلاحية الدسك قم بإعادة تشغيل الجهاز و اجعل الدسك في الدرايف الخاص به إذا عمل سيقوم بتحميل ملفات النظام من الدسك إلى أن يصل إلى المحث A: انتقل الى المحث C:بكتابته ثم اضغط Enter بعدها قم بوضع الأوامر التالي لمسح جميع محتويات الهاردسك المختار كما في الصورة التالية:.

الأمر هو :. Format c: ثم اضغط مفتاح Enter و Enter ثم ضع حرف Y ثم اضغط زر الإدخال Enter سيقوم بمسح جميع محتويات الحرف الذي اخترته أنتظر حتى يكمل مائة بالمائة % ١٠٠ سيطلب منك تسمية الحرف سمه مثل ما تريد .

بعدها قم بوضع الأوامر التالية حسب الوضع الذي تريده إن أردت وضع الوندوز باللغة العربية ضع الأوامر التالية:.

D: OR E: ثم اضغط Enter بعد كل أمر .

ملاحظة الحرف يضع على حرف قرص الليزر الذي في جهازك وأغلب الأجهزة تكون بالحرف

D: OR E: والى الأوامر.

cd Win98 cd loc

Set up كما في الصورة

Microsoft Windows 2000 [version 5.00.2195]  
<c> Copyright 1985-1999 Microsoft Corp.

D:\>g:

G:\>cd win98

G:\>win98>cd loc

G:\win\loc>setup

## كيف تحمل جهازك نظام التشغيل ويندوز؟

و من ثم تذهب إلى: .  
إضافة / إزالة البرامج  
في لوحة التحكم  
Add/Remove Programs  
كما في الصورة



و من ثم تذهب إلى: .

قرص بدأ التشغيل

Startup Disk ثم تضغط على

انشاء قرص Create Disk

كما في الصورة



**المتطلبات:** وهي قرص WINDOWS 98 أو غيره من الأنظمة - دسك فلوبي فاضي - دسكات تعريف كرت الصوت وكرت المودم و كرت الشاشة و غيره من كروت الشبكة أو غيرها الخاصة بجهازك التي جاءت مع جهازك عندما قمت بشرائه .

إذا لم يكن معك دسك يحتوي على نظام التشغيل فيجب أن تحصل على هذا الدسك من جهاز آخر قد تم تحميله مسبقاً أو من جهازك إذا كان يحتوي على نظام تشغيل وتريد ترفيقته إلى إصدار أحدث ثم اتبع التعليمات التالية.

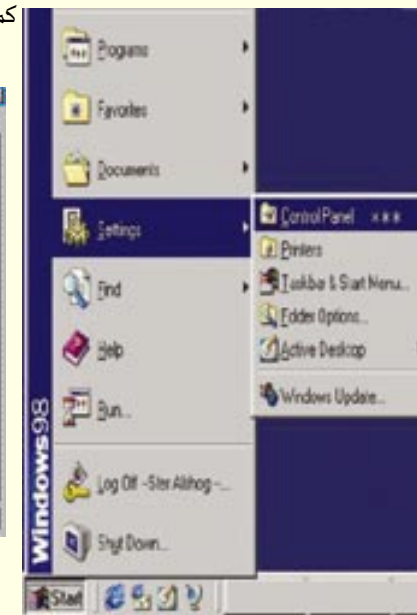
اذهب إلى زر ابدأ Start

اذهب إلى إعدادات Settings

اذهب إلى لوحة التحكم

Control Panel

كما في الصورة



## تعلم معنا

## الكمبيوتر بسهولة

هناك عدة طرق لتحميل نظام التشغيل واليك اسهل الطرق وأكثرها شيوعاً وتعتمد كل طريقه على نوعية الأجهزة ونوعية النظام وإصداره.

إذا كنت تملك جهازاً غير مجمع مثل: Compaq - Acer - IMB..

فلن تحتاج إلى قرص يدعى Master CD

ضع الـ CD و أتبع التعليمات وسيقوم

بمسح الجهاز بالكامل أي تهيئته ومسح

جميع البيانات منه وذلك باعتبار أن

الجهاز جديد أو أن نظام التشغيل غير

موجود لسبب من الأسباب (إما أن

جهاز الكمبيوتر جديد أو تم حذف

النظام أو النقل من موضعه السابق إلى

موضع آخر أو بسبب الفيروسات

وتعطيل النظام....) بعد ذلك قم

بتحميل WINDOWS وتعريف

كروت الجهاز من كرت شاشة أو صوت

أو مودم و غيره أوماتيكياً.

**ثانياً:** عند توفر اقل الإمكانيات من

حيث نوعية الجهاز ونوعية النظام

وإصداره إضافة إن كنت لا تملك

CD-R و لا تملك حرف آخر غير أـ

C: فعليك بإنشاء حرف D:

باستخدام أحد البرامج الشهيرة مثل

Partition Magic 5 Pro

قم بإنشاء حرف الـ D: ثم قم بعدها

بوضع جميع الملفات المهمة فيه وذلك

في حالة إن سبق لك وان قمت بتخزين

بيانات في جهازك.

**ملاحظة:** تقسيم الهاردسك إلى عدة

أحرف سيتم شرح ذلك في دروس

لاحقه ضمن أعداد المجلة القادمة .

بعدها قم بتهيئة الجهاز حسب

التعليمات التالية:

## مصطلحات تقنية

**لغة الهايبر تكتست -HYPER-TEXT MARKUP LANGUAGE** المعروفة اختصاراً باسم **HTML** :

هي لغة برمجة تستخدم في تصميم صفحات الإنترنت فالملفات المنشأة بهذه اللغة يمكن إضافة روابط داخلها تشير إلى ملفات HTML أخرى أو إلى رسوم أو صور أو أصوات أو لقطات فيديو .

### الويب جزء من شبكة الإنترنت :

الويب WORLD WIDE WEB يمثل شبكة انترنت بالكامل ، حيث أن هناك العديد من أجهزة الكمبيوتر الخادمة المتصلة بشبكة إنترنت وتسمى خادمات الويب WEB SERVERS وهي تمتلك إمكانية تخزين وإدارة وإرسال المعلومات ولهذا فهي جزء من شبكة الإنترنت .

**المودم** : هو المضمن ( المعدل ) -MO- DEM وهو اختصار مزجي من المصطلحين , DEMODULATOR , MODULATOR وهو الإدارة أو

الجهاز الذي يربط الخط التليفوني بالكمبيوتر الشخصي ، ووظيفته أنه يقوم بعمليات التضمين وفك التضمين عبر قنوات الاتصال فيحول الإشارات الرقمية إلى إشارات تحمل على موجة حاملة عند الإرسال ، وتحول الإشارة المحمولة عند المستقبل إلى إشارات رقمية عند الاستقبال .

**الجدول الإلكتروني : SPREAD SHEET** وهو جدول ( أو كشف ) يكون مخترناً في ذاكرة الكمبيوتر ويمتد طولاً وعرضاً بأبعاد أكبر من أبعاد الشاشة ، ولا يظهر منه على الشاشة إلا الجزء الذي يراد استعماله .

VisiCalk أول جدول إلكتروني تم تطويره عام ١٩٧٨م لاستخدام الكمبيوتر APPLE

### ما هي متطلبات تعلم الانترنت؟

- ١- حاسب شخصي ذو مواصفات جيدة
- ٢- برامج تصفح الانترنت
- ٣- مودم للاتصال برقم مزود الخدمة للانترنت
- ٤- خط تلفون عادي وليس دولياً
- ٥- اشتراك لدي المزود لكي يعطينا أسم المستخدم وكلمة السر .

### ماهي انواع المواقع ؟

- 1- للشركات: com-
- 2- للتعليم: edu-
- 3- للحكومات: gov-



عندما نتصفح الإنترنت او تدخل في محادثة مع شخص آخر (chat) فانك لا تتصل مباشرة به او بالموقع بل ان البروكسى يعمل كوسيط بينكم ينقل المعلومات منك اليه ومنه إليك والهدف الرئيسي من هذا هو ان IP Address للكمبيوتر لا يظهر على الإنترنت بل أن IP Address للبروكسى هو الذى يكون ظاهراً (لانه عند ظهور رقم الكمبيوتر يمكن للهاكر ان يهاجم كومبيوترك ) وهو الذى عن طريقه تمنع المواقع المحظورة

- 4- شبكات: net-
- 5- منظمات غير ربحية: org-
- 6- للبريد الإلكتروني: mil-

إعداد / احمد الصباحي

موجود في قاعدة البيانات للخادم للموقع ويقوم بإرساله الى المتصفح لكي يستخدمه للوصول الى الموقع لتصفحة لذلك من السهل حفظ اسم الموقع بدلاً من ان تحفظ رقم IP وبذلك يسهل تصفح الإنترنت وتسمى هذه الطريقة بـ Name Resolution .

هذه الخدمة مثل البدالة حيث تتصل انت بخدمة بدالة وتطلب رقم الهاتف لاسم شخص او محل المطلوب وتقوم البدالة على البحث في القائمة الموجودة لديها ( DNS ) ومن ثم تعطيك الرقم وتقوم بالاتصال بهذا الشخص وهذه مثل خدمة DNS .

## Proxy

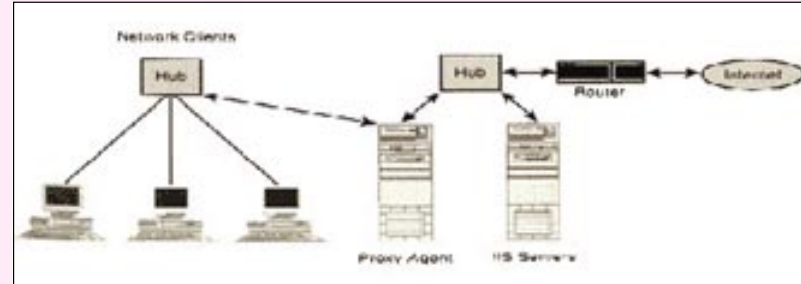
ما هو البروكسى : البروكسى هو وسيط يعمل بين الكمبيوتر والانترنت مثلاً

# تعلم معنا الإنترنت



شركات الاتصال العالمية الرئيسية (شركات التلفون) التي تربط معظم دول العالم .

كما في الصورة في الاسفل بإمكانك أن ترى أن النقطة الرئيسية للاتصال هي الروتر حيث يقدم نقطة الاتصال بعالم الإنترنت وهو متصل بالخادم الذي يقدم خدمات الاستضافة والعديد من الخدمات Proxy وكذلك يربط ما بين خدمات الاستضافة و المشترك ) .



أو ١٢٨ kbps بينما تصل اقصى سرعة في المودمات Modems الى ٥٦ kbps . وبناءً عليه ، يمكن أن يوصل شخص إلى الإنترنت مع شخص آخر ويرسل فاكس ، أو عمل مكالمات عادية معه أي (خطان في آن واحد) . تستعمل هذه الطريقة بصفة أساسية في الشركات التي تتولّى كمّيّة البيانات الكبيرة .

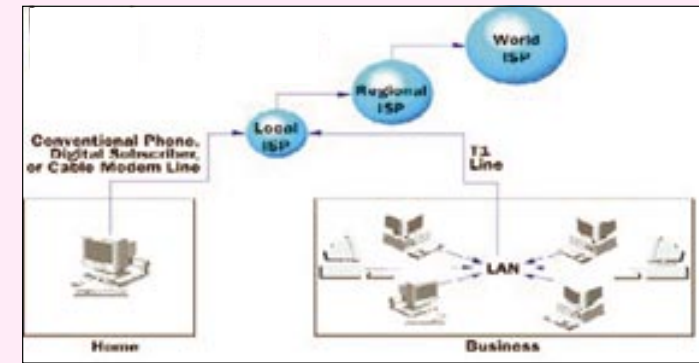
### أنواع طرق الاتصال بالإنترنت ؟

DSL:(Digital Subscriber Line) هو خط المشترك الرقمي حيث يمكن نقل البيانات والمحادثة على خط التلفون في نفس الوقت .

ISDN : صمّم لإمداد بيانات ذات سرعة عالية / اتصال بالإنترنت بالمقارنة مع التقنيات المتاحة الأخرى . يستعمل ISDN شبكة الأسلاك العادية وبسرعة ٦٤ kbps

### (DNS Domain Name Services)

هو في الواقع نظام الأسماء في مواقع الإنترنت ذات العلاقة TCP/IP . مثلاً عند تصفحك الإنترنت فإنك عندما تريد موقعاً مثل www.y.net.ye مثلاً فإنك تكتب هذا الاسم في المتصفح (إنترنت اكسبلورر ، أو نتسكيب ) فان المتصفح يتصل بالخادم (Server) الذي يقدم خدمة DNS ويقوم الخادم بالبحث عن IP Ad- dress الذى هو : «١٩٥ . ٩٤ . ٠ . ٢٦» وهو



### ما هي الإنترنت ؟

الإنترنت هي مجموعة من الشبكات المتصلة ببعضها البعض تقدم العديد من الخدمات مثل البريد الإلكتروني والتصفح الإنترنت والبحث عن أية معلومة يريدونها متصفح الانترنت

### •• يمكن تقسيم الإنترنت إلى أقسام عدة هي :

• مزود خدمات الإنترنت

(ISP Internet Serves Provider)

• نقاط الاتصال الواسعة

(WAN Connection)

• شركات الاتصال الرئيسية

(Backbone ISP)

هذه الأقسام تعمل كالأني يقوم مزود خدمات الإنترنت ( الذي يقدم إشتراك الإنترنت بإقامة اتصال عن طريق نقاط الاتصال الواسعة التي قد تكون ( T/E , ATM, SONET, Frame Relay ,WAN Connection) بينه وبين

## الإبحار في الإنترنت باستخدام الهاتف النقال

تشهد الآونة الأخيرة ، في مختلف أنحاء العالم ، انفجاراً في عدد مستخدمي الهواتف النقالة ، حيث يفوق عددهم اليوم مستخدمي أجهزة الكمبيوتر . ويقدر عدد مستخدمي الهواتف النقالة في العالم اليوم بحوالي ثلاثمائة وثمانين مليون مستخدم ، بالمقارنة مع مائتي

مليون مستخدم للكمبيوتر .

ومن المتوقع مع بلوغ العام ٢٠٠٣م أن يصل عدد مستخدمي الهواتف النقالة إلى مليار مستخدم على الأقل أي بمعدل مستخدم واحد لكل ستة أشخاص على الكرة الأرضية . ويتمتع مستخدمو الهواتف النقالة بقاعدة ضخمة للمستخدمين ، كما تتمتع تقنية الهواتف النقالة بمنصة ضخمة للاتصالات ، وهذه المنصة في نمو يومي .

والآن ، تخيل نشوء تقنية تسمح لمستخدمي الهاتف النقال بالاتصال مع إنترنت . أي باختصار : " إنترنت نقالة " .

إن هذا يعني باختصار ،

ومع وجود إنترنت نقالة مزدهرة . إن فكرة التجارة النقالة لن تكون مستبعدة على الإطلاق وتوجد اليوم إنترنت نقالة بفضل تقنية جديدة تربط الأجهزة اللاسلكية بالإنترنت . وتدعى هذه التقنية

بـ WAP أو بروتوكول التطبيقات اللاسلكية .

**ما هي تقنية الواب (WAP)**

ترمز كلمة WAP إلى عبارة Wireless Application Protocol أو بروتوكول التطبيقات اللاسلكية ،

وهي تقنية تسمح بربط الأجهزة اللاسلكية مثل الهواتف النقالة بالإنترنت ، عن طريق ترجمة معلومات ويب ، لتظهر على شاشات عرض الهاتف النقال أو أي جهاز نقال آخر .

**كيف تتصل الهواتف النقالة بالإنترنت ؟**

تسهل الإجابة عن هذا السؤال ، إذا عرفت كيف يعمل

الإنترنت في الوقت الحاضر . بعبارات مبسطة يستخدم إنترنت نوعين من الكمبيوترات ، أجهزة الموزعات servers وأجهزة الزبائن clients والموزعات هي أجهزة كمبيوتر تستضيف الصفحات . تعمل تقنية WAP بنفس الطريقة تقريباً ويكمن الفرق في أنه بدلاً من استخدام أجهزة الكمبيوتر للاتصال بالإنترنت يجري استخدام أجهزة الهاتف النقال وهكذا تصبح الهواتف النقالة هي الزبون وتبقى الموزعات هي التي تستضيف الصفحات التي نشاهدها ، ولكن لكي تتصل شبكات الهاتف النقال (Mobile networks) بالإنترنت يجب أن تتوفر لدى موزعات ويب خاصة معينة وهي بوابة (WAP) Gateway كما يجب أن

تكون الهواتف النقالة التي نستخدمها كزبون مدعومة بتقنية WAP .

وتتوفر المواقع التي نشاهدها من إنترنت على هيئة WAP .

**ما هي بوابة الواب (WAP) ؟**

تعمل بوابة WAP كوسيط بين إنترنت وشبكة الهاتف النقال ، حيث تقوم عند إرسالنا لمعلومات من هاتف نقال إلى إنترنت بتحويل طلبنا من هيئة WAP إلى هيئة إنترنت كما

تقوم بوابة WAP بتحويل طلب إنترنت إلى طلب WAP عندما نرسل معلومات من إنترنت إلى جهاز هاتف نقال .

**هل جميع الهواتف النقالة تدعم**

**تقنية الواب (WAP) ؟**

أجهزة الهاتف النقال مدعومة بتقنية بروتوكول التطبيقات اللاسلكية هي التي تم تطوير تقنية (WAP) في بنيتها وهي فقط التي يمكنها الاتصال بالإنترنت وتقدم الكثير من الشركات المصنعة للهواتف النقالة كشركات إريكسون وموتورولا و نوكيا هواتف مدعومة بتقنية بروتوكول التطبيقات اللاسلكية ولا تختلف هذه الهواتف كثيراً عن الهواتف النقالة التقليدية ، لكن الفرق الأكبر من حيث المظهر هو وجود شاشة كبيرة تسمح باستخدام إنترنت بسهولة أكثر .

**هل يمكن تصفح أي موقع في الإنترنت باستخدام الواب (WAP) ؟**

تصمم معظم صفحات الإنترنت اليوم على هيئة HTML ولكنها بوضعها هذا تكون معقدة بعض الشيء على الهواتف النقالة التي تعمل بسرعة بطيئة نسبياً وتحتاج الهواتف النقالة أن تتصل بصفحات إنترنت مصممة بلغة WML التي تبسط سرعة التحميل والعرض وهذا عندما نسلم عن مواقع على هيئة WAP فإن ذلك يعني أن اللغة الأصلية للموقع التي هي على هيئة HTML يجب تحويلها إلى هيئة WML

**ماذا تعني لغة WML ؟**

لغة WML هي لغة برمجية جديدة ( ظهرت أول إصدارها منها عام ١٩٩٩م ) وهي بسيطة نسبياً لا تتمتع بالكثير من الفعالية . تسمح لغة WML للمطورين بتحديد هيئة وطريقة عرض النصوص وترتيب الصفحات وربطها ويطلق على ترتيب الصفحات اسم رزمة أوراق اللقب Decks بينما تدعى الصفحات الفردية individual pages وأوراق اللعب cards وتتنتج لغة WML صفحات ثابتة STATIC . PAGES تعرض النصوص فقط وتسمح للمستخدم الانتقال من صفحة لأخرى عبر الروابط ولكنها ليست بالمشيرة جداً

**هل الصفحات الثابتة هي الصفحات الوحيدة المتوفرة عبر الهواتف النقالة ؟**

لا ، ليس هذا هو الحال بتاتاً ، إن تتمتع لغة WML بإصدار خاصة من JAVA SCRIPT لتدعى WML Script تسمح للمبرمجين بتصميم وظائف إضافية لصفحات إنترنت على هيئة WML يتوجب ضمن الإمكانيات التقنية الحالية

تخزين ملفات WML Script بحيث تكون مستقلة عن ملفات WML ، مما يؤدي إلى إرفاق عدة ملفات بصفحة واحدة ذات هيئة WAP .

**هل تتوفر برامج تسمح بتحويل صفحات موقع إلى هيئة الواب (WAP) ؟**

توجد حالياً ، عدة برامج تحويل في الأسواق وتدعي الكثير من الشركات المنتجة قدرتها على تحويل موقع بأكمله إلى لغة WML ، وتحتاج الصفحات إلى بضعة أيام ليتم تحويلها وتضاف تلقائياً بعد إتمام عملية التحويل أية تغييرات أو صفحات جديدة إلى ترجمة WML ولكن لا أحد يستطيع الجزم بأن تقنية التحويل ستسلك هذا الطريق .

يعتقد الكثير أن إنشاء برامج تحويل كهذه يشكل معضلة وأن إنشاء مضمون WAP مباشرة للهواتف النقالة هو الحل الأمثل ويجب التذكير بأن جهاز الكمبيوتر هو الذي يحدد المضمون الذي تنتجه برامج التحويل وطريقة عرض هذا المضمون على الهواتف النقالة أي من الصعب على برامج التحويل اختيار أي مضمون يتم استخلاصه .

توجد اليوم أكثر من مليار صفحة على الإنترنت ومن المؤسف أن يتم تحويل هذه المعلومات يدوياً إلى هيئة WAP ويتحتم على المطورين ، بدون برامج تحويل إجراء تحديث كل من محتويات إنترنت الخاصة بأجهزة الهاتف النقال ومحتويات إنترنت الخاصة بأجهزة الكمبيوتر .

وهل توجد معلومات إضافية عن WAP و WML ومواضيع آخر ؟

تتوفر العديد من الدروس والوثائق على موقع WWW.ANYWHEREYOUGO.COM

وتقدم الكثير من شركات تصنيع الهواتف النقالة الكبيرة كشركات إريكسون : WWW.ERICSSON.COM

وموتورولا

WWW.MOTOROLA.COM

ونوكيا

WWW.NOKIA.COM

معلومات ممتازة عن تقنية بروتوكول التطبيقات اللاسلكية

WAP .

اعداد م : عبد الجليل عبد الولي

# Bluetooth Technology

Bluetooth is the name given to a new technology standard using short-range radio links, intended to replace the cable(s) connecting portable and/or fixed electronic devices. The standard defines a uniform structure for a wide range of devices to communicate with each other, with minimal user effort. Its key features are robustness, low complexity, low power and low cost. The technology also offers wireless access to LANs, PSTN, the mobile phone network and the Internet for a host of home appliances and portable handheld interfaces.



The standard is aimed at achieving global acceptance such that any Bluetooth device, anywhere in the world, can connect to other Bluetooth devices in its proximity,



regardless of brand. Bluetooth enabled electronic devices connect and communicate wirelessly via short-range, ad hoc networks called piconets. Each unit can simultaneously communicate with up to seven other units per piconet. Moreover, each unit can simultaneously belong to several piconets. These piconets are established dynamically and automatically as Bluetooth devices enter and leave the radio proximity.

## Motivation for Bluetooth

The immediate need for Bluetooth came from the desire to connect peripherals and devices without cables. The available technology-IrDA OBEX is based in infra red links that are limited to line of sight connections. Bluetooth is further

fueled by the demand for mobile and wireless access to LANs, internet over mobile and other existing networks, where the backbone is wired but the in-

terface is free to move. This not only makes the network easier to use but also extends its reach. The advantages and rapid proliferation of LANs suggest that setting up personal area networks, that is, connections among devices in the proximity of the user, will have many beneficial uses. Bluetooth could also be used in home networking applications. With increasing numbers of homes having multiple PCs, the need for networks that are simple to install and maintain, is growing. There is also the commercial need to provide "information push" capabilities, which is important for handhelds and other such mobile devices and this has been partially incorporated in Bluetooth. Bluetooth's main strength is its ability to simultaneously handle both data and

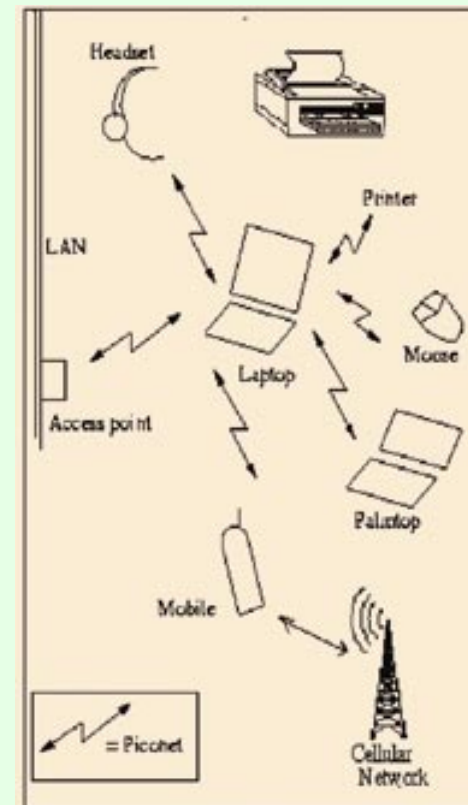
voice transmissions, allowing such innovative solutions as a mobile hands-free headset for voice calls, print to fax capability, and automatically synchronizing PDA, laptop, and cell phone address book applications.

These uses suggest that a technology like Bluetooth is extremely useful and will have a significant effect on the way information is accessed and used.

## Bluetooth History

L. M. Ericsson of Sweden invented Bluetooth in 1994. The standard is named after Harald Blaataand "Bluetooth" II, king of Denmark 940-981A.D. A runic stone has been erected in his capitol city Jelling (Jutland) that depicts the chivalry of Harald and the "runes" say:

1. Harald christened the Danes.
  2. Harald controlled Denmark and Norway.
  3. Harald thinks notebooks and cellular phones should seamlessly communicate.
- Ericsson, IBM, Intel, Nokia and Toshiba founded the Bluetooth Special Interest



Group (SIG) in February 1998, to develop an open specification for short-range wireless connectivity. The group is now promoted by 3COM, Microsoft, Lucent and Motorola also. More than 1900 companies have joined the SIG.

The following section describes some of the requirements from the Bluetooth system and in essence, suggests the functionalities planned for it.

## System Challenges

Although, originally conceived to enable the design of universal wireless connections for laptops, computers and cellular telephones, it quickly became apparent that there were many other applications for the Bluetooth standard. Thus, the Bluetooth standard not only tries to overcome the limitations of the wired net-

works but also offers a variety of other services and creates opportunities for new usage models.

## System Requirements

The Bluetooth system is now recognized more than just a cable replacement technology. Various innovative usage models have opened up new areas where Bluetooth can be used. These also impose many requirements on the system, some of which are discussed below.

\* The most important requirement from the wireless link is that there should be a universal framework that offers means to access

information across a diverse set of devices (for example, PDA's, laptops, PC's, mobile phones, home appliances etc.) in a seamless, user friendly and efficient manner.

\* In the practical scenario all devices are not expected to be capable of all functionalities and users too may expect their familiar devices to perform their basic functions in the usu-

al way. So Bluetooth must offer the facility for collaboration between devices, in the proximity of one another, where every de-



vice provides its inherent function based on its form, user interface, cost and power, but additional services emerge due to the synergy resulting out of the collaboration. \* The standard must en-

able the devices to establish ad hoc connections. Also, introduced is the unconscious connectivity paradigm, where devices can connect to those in proximity almost without any user command or interaction. This shall allow utilization of various information recourses for the benefit of the user.

\* Support for both data and voice is expected, as these are two most important kinds of information being transmitted over networks today. (The requirements of video and streaming multimedia are also being imposed on the future versions of Bluetooth).

\* The standard should be able to incorporate new usage models without requiring any registration of the new service with a central authority.

\* The communications should offer similar protection as in cables. There should not be any compromises on security in switching over to wireless.

\* The implementations of the standard should be simple, small and power efficient for easy mobile usage.

\* It is necessary for the rapid deployment of the system and for the Bluetooth benefits to actually reach the users that a large number of devices be enabled with the Bluetooth standard. The devices to be

enabled comprise a highly nonuniform set and no single company can have the expertise to manufacture all these.

For this and other reasons, the Bluetooth standard has been made royalty free and its worldwide acceptance should be facilitated.

**The Basic Bluetooth System Architecture:**



The system architecture for Bluetooth is briefly described here. The system design has been segmented into various almost independent layers for conceptual ease of description. These layers are described in detail in the core Bluetooth specifications. The design specifications also describe certain properties for certain common classes of applications to be implemented over Bluetooth to achieve uniformity across diverse manufacturers. These are described in profiles of the Bluetooth Specification.

### Overview of the Protocol Stack:

The figure shows that the protocol stack consists of a radio layer at the bottom, which forms the physical connection interface. The baseband and Link Manager Protocol (LMP) that reside over it are basically meant to establish and control links between Bluetooth devices. These three bottom layers are typically implemented in hardware/firmware. The Host Controller layer is required to interface the Bluetooth hardware to the upper

protocol-L2CAP (Logical Link Control and Adaptation Protocol). The host controller is required only when the L2CAP resides in software in the host. If the L2CAP is also on the Bluetooth module, this layer may not be required as then the L2CAP can directly communicate with the LMP and baseband.

Bluetooth communicates on a frequency of 2.45 Gigahertz, which has been set aside by international agreement for the use of industrial, scientific and medical devices (ISM). A number of devices that you may already use take advantage of this same radio-frequency band. Baby monitors, garage-door openers and the newest generation of cordless phones all make use of frequencies in the ISM band. Making sure that Bluetooth and these other devices don't interfere with one another has been a crucial part of the design process.

### Bluetooth for Embedded Internet:

Do you know that 98% of the computing devices (microprocessors and microcontrollers)

sold today are embedded products and only the remaining small fraction consists of general-purpose microprocessors used in PCs or workstations? Not just electronic equipment like video players, music systems or telephones but even mundane consumer goods like washing machines, dishwashers, ovens and toasters now have an embedded processor sitting behind the control panel.

This revolution has come about due to the ever-increasing number of transistors being packed into a smaller and smaller area of silicon enabling high computational powers to be provided at very low cost. Combining this with the increasing proliferation of wired and wireless networking, which has completely transformed the way information flows around us.

The convergence of the above two technologies is leading to what is called the "embedded internet"- the immense new value that is emerging by connecting these computational components. The Internet will not be restricted to being a network of PCs and the like, but will now include all intelligent devices located in the human environment. In fact, the novel lifestyle enhancement opportunities opened up by the synergy will also lead to more and more useful devices to be embedded in our environment to automate much of our routine tasks and also provide various intelligent facilities.

### When?

The new technology obviously requires certain infrastructural issues to be settled before the visions and laboratory experiments can be

converted to real world applications.

Cheap microcontrollers today are just capable of supporting an embedded operating system, the TCP/IP stack and run a Web server based on the omnipresent HTTP. Examples of thin servers abound. A notable one being



the Fairchild ACE1101MT8 processor supported fingernail sized web server. What is now needed is for this devices to support server side programming or client server computational models that can enable these devices to process exchanged data. The most obvious mechanisms for this are the CGI interface and Java applets. Thin servers can almost run CGI and Embedded Java is being developed too. JINI is another service that is being developed for similar applications.

One may expect the computational power not to be too major a hurdle in the near future. Computation power alone is not sufficient to create real world utility. The processing has to be on physical data and the output has to be used by

physical devices. This requires sensors to pick up information and actuators to bring about the desired change.



es. Various efforts are on this direction. MEMS or Microelectromechanical systems are a hot area of research and are soon expected to provide us usable and cost-effective sensors and actuators, which can

be deployed rapidly for the purpose.

The GPS (Global Positioning System) can now be accessed from extremely small devices, like those built into watches or PDAs. Passive or battery-less electronic tags have been successfully used and are already in commercial use, for instance at music stores to prevent theft. Advancements in these fields are definitely a step towards the vision.

### The Need for Bluetooth:

Another main requirement is that of a communication technology that allows these devices to wirelessly discover and connect to each other. To be wireless is important for the embedded devices to become really ubiquitous.

This throws up certain issues like low power consumption, connections without user interaction, ability

to route data on an ad hoc basis and their related addressing issues. Data security and access control can not be neglected if the human beings are to rely on these embedded networks for their daily use.

One promising technology that can provide a solution to all these problems is Bluetooth. With its extensive support for integration with existing protocols and APIs, Bluetooth seems to be the major contender among other such wireless solutions for the physical layer connectivity.

The embedded Internet based on Bluetooth seems all set to revolutionize our living and work environments today.

### Features:

From the user's point of view, there are three important features to Bluetooth:

- \* It's wireless. When you travel, you won't have to worry about keeping track of a briefcase full of cables to attach all your components, and you can design your office without wondering where all the wires will go.
- \* It's inexpensive. Manufacturers think that it will add about \$15 to the price of a product at first, and by mid-2001 it should only add \$5.
- \* You don't have to think about it. Bluetooth doesn't require you to do anything special to make it work. The devices find one another and strike up a conversation without any user input at all.

### Resources:

- \* Aman Kansal, [www.iitb.ernet.in](http://www.iitb.ernet.in)
  - \* Dit Net, reports
  - \* Howstuffworks.com
- You can visit <http://www.bluetooth.com> for more details

**Khaled M. Al-Duhbani**



# Palm m505

The m505 is the device that fans of Palm have been waiting for. Taking the best elements from Palm, Handspring and Pocket PCs it is an impressive handheld that could convert many followers back to the Palm operating system. The m505 is a sister product of the m500 (reviewed in full last month). The key difference between the two is that the m505 has a full colour screen. The screen is LCD and supports over 65,000 colours. This is not unique for a Palm handheld but it is certainly better than any others. Comparable to the Prism's display, it makes the viewing of short movies and photos on the m505 a feasible activity. Colours are rich and shaded, and although most applications do not make full use of much more than around 200-300, those programs that are filled with colour appear much more attractive in striking 16-bit colour. However, as with the Prism a low resolution,



just 160 x 160, is far less impressive than a comparable Pocket PC. The low resolution has the effect of making all images appear grainy and pixilated under closer examination. The screen does, however, feature a high-contrast reflective coating that allows it to be viewed in even the brightest conditions. In actual fact, the brighter the lighting the more clear the display becomes. Interestingly, the backlight is rather dim and, indoors, the m505 is much less bright than units such as the Cassiopeia and the iPAQ. While this is a problem it does mean that the m505 is much more energy efficient and the battery life is prolonged. Palm claim

around a month per recharge at normal usage levels. As with the m500 this device features a 33MHz Dragonball processor. The included SD card slot is a great feature for hardware and software upgrades to the m505 and will probably become the best expansion slot available when manufacturers start to develop for it.

In terms of value for money, this is certainly worth the extra \$75 to get the colour version over the monochrome m500. The m505 is Palm's best effort yet. However, with a number of its rivals offering better resolutions and superior multimedia, it is not the ultimate handheld Palm could have hoped for. For a longer review of the Palm m500 (a product which shares a number of the features of the m505)

then look to:  
<http://www.itp.net/reviews/hardware/99061891055525.htm>  
 -Will Milner

# Gates's Viagra hacker sentenced

SWANSEA, Wales -- A teenage hacker who used computer billionaire Bill Gates's credit card details to send him Viagra tablets has escaped a prison sentence. Raphael Gray, 19, styled himself as a "saint of

e-commerce", as he hacked into U.S., British and Canadian companies during a "crusade" to expose holes in Internet security. His campaign -- which caused one firm to fold and huge financial damage -- was fought from his bedroom in a small Welsh village and sparked an FBI investigation. Gray was ordered to carry out a three-year community



probation order linked to treatment for a mental disorder when he appeared in court on Friday. Gray, who pleaded guilty to 10 charges of computer fraud during his trial in April, said at Swansea Crown Court, South Wales, that he had been expecting to be jailed. The court heard that Gray, praised by one victim for making the Internet more secure, had obtained access to 23,000 different credit cards by hacking into web sites. After gaining the credit card details of Bill Gates, Gray ordered a consignment of Viagra for the Microsoft chief. Judge Gareth Davies was told that Gray had suffered from chronic low self-esteem since childhood, which had contributed to the criminal acts he carried out on the Internet. Expert medical evidence put forward by the defence also showed that four years before the offences Gray had fallen and banged his head. The defence produced medical evidence arguing that his condition deteriorated to such an extent after the fall it eventually gave rise to the computer fraud he undertook. Afterwards, Gray said he regretted not what he had done, but the way he did it. "I would do it all again but another time I would choose to ensure that I acted legally," he told the UK's Press Association news agency. Gray had admitted two counts of obtaining services by deception after illegally accessing credit card details. He also admitted eight counts of unauthorised

access to customer databases of companies in the U.S., Britain and Canada, as well as two charges of obtaining services by deception. Gray also admitted two offences of obtaining computer equipment and other items worth

L1,399 by deception. All the offences were committed between February 1 and March 1 last year. Police on both sides of the Atlantic took a month to track down the hacker to his home in Clynderwen, Carmarthen, west Wales. He was arrested by FBI agents in a "dramatic" swoop in March last year. Gray called himself "Curador", a Portuguese word

from the Latin for curator, on his Internet sites, e-crackers.com and freecreditcards.com, where he published details of his target companies and own beliefs. There he wrote: "I'm for e-commerce when concluded in a secure and sensible manner but this is a rare thing. "Most companies put some kind of page together and wait for the money to roll in. These people are the criminals." In a message to the companies themselves, he said: "If your site is broken into, you should spend more time asking why and not who." During his trial, In April, the court heard that Gray, who has been described as having "massive promise" and "intellectual gift", was unemployed when he committed the offences but was now working in a computer software company where his talents were finally being appreciated.

The defence said that Gray, the third of five children, had lived an unremarkable school life until the age of 14 when he fell and banged his head, suffering serious physical and mental side effects and becoming interested in computers. The prosecution said that Gray's actions were extreme and he took a pleasure from flouting the law. Gray had claimed he was authorised to access sites because there was no warning that access was prohibited.

Is there any service  
the C&C08 switch  
can't handle?



Too many people  
have limited access  
to food, water and  
bandwidth.



There's a connection.

Your subscribers are increasingly asking for faster, wide-ranging, life-enriching services. And your ability to respond quickly will play a key role in your profitable future. With our C&C08 switching system solution, 100% of your services (narrowband and broadband) will be available to 100% of your subscribers. With everyone able to access their own mix of services, you can be sure to maximize your revenue by maximizing their choices.

For example, you can tap the highly lucrative business market with all standard and supplementary PSTN/ISDN services and practical Centrex services which will attract and retain the most important group commercial customers who are the main revenue stream source to your networks. What's more, IP telephony, high speed Internet access, LAN Interconnection, and intelligent network services are now within your easy reach. Currently there are over 50 million subscribers

enjoying these services.

One thing for sure, with C&C08 you can be confident in a premier switching system that will play an essential part in your long-term business success. To learn more about C&C08 and how it can become a key source of revenue, call Huawei today. [www.huawei.com](http://www.huawei.com)



**Huawei Technologies**  
network solutions for a wider world

At Huawei we believe that modern communication is for all the world's citizens. We think it's just as important to create the connections that bring the simple necessities of rural development, as it is to help to transform a complex economy. Actually, we do both by offering a complete package of telecommunications systems for core, transmission and access layers. It's based on a range of cutting edge

products built to uncompromising quality standards. It covers all types of fixed, mobile and data communications networks-from local to global-for voice, data, video and internet connections. On the service side, we

also offer consulting, design, finance and after sales support. We keep an eye on the future by investing fully 10% of all our revenues in R&D. Just as important, we always keep our ears,

and minds, open to what our customers

have to say. Come and talk to Huawei. You'll find some fresh thinking about telecommunications. And network solutions that can widen the world for everybody. [www.huawei.com](http://www.huawei.com)



**Huawei Technologies**  
network solutions for a wider world



تبقىك على اتصال  
Keeps you in touch

\* الهاتف الدولي المباشر،  
يوفر لك الاتصال الهاتفي المباشر بكل بلدان العالم.

\* بحافقة تيليمن مدفوعة الأجر،  
الطريقة المثلى لإجراء الاتصالات الدولية.

\* الهاتف السيار العلوي،

يشمل النظام تغطية كل من صنعاء ، عدن ، تعز ، الحديدة،  
الكلاب ، إب ، ذمار ، الشحر ، سيئون.

\* خدمة البريد الصوتي الهاتف تيليمن السيار،

\* الإنترنت،

واي نت - نافنتك الى عالم أفضل.

\* خدمة نقل المعلومات دولياً،

تشمل القنوات الموجرة والاتصالات عبر الأقمار الصناعية .. الخ.

\* International Direct Dialing (IDD):

Call any where in the world directly.

\* TeleYemen Prepaid Calling Card:

The Convenient way to make international calls.

\* Mobile Telephone:

Covers: Sana'a, Aden, Taiz, Hodeidah, Mukalla, Ibb,  
Dhumar, Al-Shiher And Seiyun.

\* TeleYemen Mobile Voice Mail Service:

\* Internet:

Y.net; your window to the world of information.

\* International Data Communication:

Includes: Leased Circuits, Immarsat etc.

[www.yinet.ye](http://www.yinet.ye)