



الهيئة العامة  
لترويج الاستثمار  
وتنمية الصادرات



# تقارير موجزة حول القطاعات الاقتصادية الواعدة الخدمات اللوجستية



## تقارير موجزة حول القطاعات الاقتصادية الواعدة

أصدرت الهيئة العامة لترويج الاستثمار وتنمية الصادرات "إثراء" سلسلة تقارير موجزة حول أهم القطاعات الاقتصادية الواعدة في سلطنة عُمان. تتكون هذه السلسلة من ١٠ ملفات خاصة بكل قطاع من القطاعات على حدة مثل، إدارة النفايات، والخدمات اللوجستية، والسياحة، والصحة، والتصنيع، والزراعة والثروة السمكية، وغيرها. وتهدف هذه السلسلة إلى ربط العالم بعُمان الحديثة وما تشهده من تطوّر في قطاع الأعمال، حيث يقدم كل تقرير لمحة موجزة عن أحد القطاعات في السلطنة والمشروعات الطموحة والأفكار التجارية المبتكرة التي تقوده في الوقت الراهن.

تتميز سلسلة التقارير هذه بوفرة المعلومات التي تتضمنها، كما أنها معلومات واقعية ويسهل استيعابها من أجل تشجيع الشركات والمستثمرين وشركائنا بوجه عام على استشراف أبرز الفرص المتاحة في تلك القطاعات.

### التوزيع

توزع التقارير المُشار إليها مجانًا في السفارات العُمانية والوزارات، والبعثات التجارية الخارجية، وكذلك في المعارض التجارية الدولية، واجتماعات الشركات، بالإضافة إلى المدارس، والكليات، في جميع أنحاء السلطنة.

إذا كنتم ترغبون في الحصول على نسخة من هذه التقارير من داخل السلطنة وتوزيعها في فعايلاتكم المختلفة أو في الفنادق السياحية أو أماكن أخرى، يرجى إرسال بريد إلكتروني بذلك إلى العنوان التالي للحصول على مزيد من المعلومات: [info@ithraa.om](mailto:info@ithraa.om)

### إخلاء المسؤولية

على الرغم من بذل كافة الجهود للتأكد من دقة محتويات هذه الوثيقة، إلا أنه لا يمكن ضمان دقتها بصورة كاملة، ولا تتحمل إثراء المسؤولية عن أي نوع من أنواع الخسائر أو الأضرار العرضية أو التي تكون ناجمة جزئيًا أو كليًا عن قيام أي شخص أو امتناعه عن القيام بفعل معين نتيجة لأي محتوى من محتويات هذا الوثيقة. ويجوز نسخ هذه الوثيقة بالكامل أو جزء منها دون الحصول على إذن آخر، شريطة الإشارة إلى المصدر بالكامل.

نُشرت في ديسمبر ٢٠١٦م

فريق التحرير: **طالب المخمري**  
**ديف بندر**  
**ساجدة الغيثية**  
**نادية اللمكية**  
**لبنى الحارثية**  
**وليام آل سعيد**  
لمحات  
رئيس التحرير  
مستشار  
المحرر المسؤول  
محرر  
مدير الإنتاج  
مساعد الإنتاج  
www.studiolamahat.com

حقوق التصوير لإثراء والهيئة العامة للمناطق الصناعية



## نُبذة عن قطاع الخدمات اللوجستية في عُمان

يلعب قطاع الخدمات اللوجستية دورًا محوريًا في اقتصاد عُمان الحديث الواعد ويمثل أهمية كبرى لزيادة الاستثمارات الواردة والصادرات غير النفطية والقدرة التنافسية للسلطنة.

ولا تقتصر أهمية قطاع الخدمات اللوجستية على ذاته فحسب وإنما تبرز أهميته الكبرى في كونه أحد العوامل المهمة التي تعتمد عليها الشركات التجارية بأحجامها المختلفة في جميع أرجاء السلطنة بدءًا من محجر الجبس في ثمريت والمحلات التجارية في السيب ومصنع البطاريات في منطقة الرسيل الصناعية ومصنع توكوير خام الحديد في صحار انتهاءً بشركات تصدير المنتجات البلاستيكية في المنطقة الحرة بصلالة. ومن شأن قطاع الخدمات اللوجستية الذي يعمل بصورة جيّدة أن يوفر الكفاءة للشركات والمصانع العُمانية وأن يساعدها على الاعتماد على الطاقة النظيفة وجني الأرباح.

وقد سجل قطاع الخدمات اللوجستية في عمان عائدات أرباح قيمتها ٧,٨٧ مليار دولار في ٢٠١٣ ومن المتوقع أن يبلغ إجمالي عائدات القطاع ١٢,٠٢ مليار دولار في ٢٠١٧. كما يمتاز القطاع بالقدرة على المنافسة حيث أسهم بما نسبته ٤,٩٪ من إجمالي الناتج المحلي لسلطنة عُمان في عام ٢٠١٥. ويقود هذه الصناعة شركات متعددة الجنسيات تقدم سلسلة شاملة من الخدمات اللوجستية المتقدمة إلى جانب وكلاء الشحن المحليين الذين يقدمون خدمات مبسطة لتخزين البضائع وشحنها.

ومن المتوقع أن تنمو صناعة الخدمات اللوجستية العُمانية بنسبة ٧٪ من معدل النمو السنوي المركب بين عامي ٢٠١٥ و ٢٠٢٠. وتمثل العوامل الرئيسية المحفزة للنمو الاقتصادي استثمارات البنية الأساسية في الموانئ والمناطق الحرة والمساعدية المبدولة لتحقيق التنوع الاقتصادي والتجارة مع الدول الأعضاء في مجلس التعاون الخليجي وآسيا.

# الاستثمارات الفضممة

وفقا لما أعلنته سلطنة عُمان في شهر أكتوبر ٢٠١٣، فسوف تنفق السلطنة ما يزيد على ٥٠ مليار دولار أمريكي على مشاريع البنية الأساسية خلال الخمس عشرة سنة القادمة. ويوفر هذا الاستثمار الكبير في البنية الأساسية فرصًا كبيرة وجاذبة لموفري الخدمات اللوجستية، لاسيما الذين لهم حضور ملحوظ في قطاع أعمال الملاحة والشحن البحري في العالم. ومن المتوقع أيضًا أن يوفر الاستثمار في مشاريع البنية الأساسية ٨٠ ألف وظيفة بحلول عام ٢٠٢٠ و ٣٠٠ ألف وظيفة بحلول عام ٢٠٤٠.

## شبكة الخدمات اللوجستية



### الطرق الجوية

سوف تساعد الاستثمارات الأخيرة في مطارات مسقط وصلالة وصحار والدقم إلى جانب العدد المتزايد من وجهات السفر الغمانية وإطلاق طيران السلام وهو أول طيران اقتصادي بسلطنة عمان على تسهيل التجارة الدولية وتطوير قطاع الخدمات اللوجستية في عُمان.



### الطرق البرية

افتتح مؤخرًا طريق بري يبلغ طوله ٦٨٠ كم بين عُمان والسعودية قاطعًا صحراء الربع الخالي، وسوف يزيد هذا الطريق حجم الشحن البري من خلال توفير طريق بري مباشر بين الدولتين يساعد على تقليل المعابر الحدودية. ويبلغ طول الطريق في الجانب الغماني ١٦٠ كم ويبدأ من منطقة ناعم في ولاية عبري وينتهي عند الحدود السعودية. ويبلغ طول الطريق في الجانب السعودي ٢٤٧ كم بداية من الحدود الغمانية مع السعودية حتى حقل شيبية النفطي و ٣١٩ كم من حقل شيبية حتى طريق حرض - البططاء المؤدي للعاصمة الرياض.



### الموانئ البحرية

هناك عدة موانئ بحرية عميقة في عمان تخدم الأسواق الناشئة في دول مجلس التعاون الخليجي ومن هذه الموانئ ميناء صلالة وميناء صحار وميناء الدقم إلى جانب المناطق الحرة التابعة لها. وتقدم هذه الموانئ الثلاث الرئيسية في عُمان للشركات بدائل ممتازة عن الموانئ الأخرى عالية التكلفة في الخليج ما يمكنها من توفير الوقت والوقود ويمكنها من الحصول على خيارات النقل الأخرى.

وتصل حصة النقل البحري لأكثر من ٨٠% من الشحن التجاري ومن المتوقع أن تزيد هذه النسبة بواقع ٤,٨% في عام ٢٠١٦. ويحفز هذا النمو زيادة التجارة البينية بين الدول الأعضاء في مجلس التعاون الخليجي والطلب المتزايد من السوق الأوربي والأسواق الناشئة في آسيا وأفريقيا.



### السكك الحديدية

يُعد هذا المشروع من أكبر مشاريع البنية الأساسية في عُمان باستثمارات تصل قيمتها الإجمالية إلى ٢٠ مليار دولار.

تواصل عُمان تطوير شبكة محلية للسكك الحديدية، وهي سكة حديدية جديدة وعصرية لنقل البضائع والركاب. وسوف تصل هذه المنظومة الجديدة للسكة الحديد المراكز الحضرية والمناطق المحفزة للنمو، كجزء من شبكة السكة الحديدية الأكبر التي تربط بين الدول الأعضاء في مجلس التعاون الخليجي، ولتحقيق هذه الغاية، فسوف تنشئ عُمان سكة حديدية بين الموانئ الرئيسية الثلاث بالسلطنة والمناطق الحرة ومراكز الخدمات اللوجستية والموارد المعدنية ومناطق التطوير البترولية وبين المراكز الحضرية ومجلس التعاون الخليجي.

وسوف تقدم هذه الشبكة للعملاء باقة من الحلول اللوجستية المحلية والدولية باستخدام السكك الحديدية وذلك لنقل حاويات الشحن والسوائل والمعادن الخام إلى جانب نقل الركاب. كما ستكون شبكة السكة الحديدية بمثابة الخطوة الأولى في طريق عُمان نحو تحولها إلى مركز إقليمي للخدمات اللوجستية وبوابة لدول مجلس التعاون الخليجي.

ويقدم مشروع السكك الحديدية بعُمان فرصة فريدة لتعزيز قدراتها المحلية في الموارد البشرية والصناعة، كما تسهم بصورة جوهرية في زيادة ثروات الدولة من خلال مضاعفة القيمة المحلية المضافة والمزايا الاقتصادية والاجتماعية بنطاق واسع. ومن المتوقع أن يصل طول شبكة السكة الحديد فور اكتمالها إلى ٢,١٣٥ كم. ويُعد هذا المشروع من أكبر مشاريع البنية الأساسية في عُمان باستثمارات تصل قيمتها الإجمالية إلى ٢٠ مليار دولار.



# الاتجاهات الرئيسية المحفزة لقطاع الخدمات اللوجستية

## موانئ عميقة

في صلالة وصحار والدقم.

وجود طرق  
**مباشرة** لمجلس  
التعاون الخليجي  
والهند وأفريقيا.

موقع عُمان الذي يطل  
على طريقين **دوليين**  
للملاحة التجارية وللذان  
تفصلهما عن أكبر الموانئ  
العالمية مسافة لا تزيد  
على **أسبوعين**.

## مناطق تجارية حرة

في مواقع استراتيجية  
في ولايات صحار والدقم  
وصلالة والمزينة.

نشر استراتيجية سلطنة عُمان للخدمات  
اللوجستية ٢٠٤٠، بوصفها خارطة طريق  
لتحويل عُمان لتصبح ضمن أفضل عشر  
مراكز للخدمات اللوجستية في العالم  
بحلول عام ٢٠٤٠م.



إنشاء سكة حديدية وطنية وربطها  
بسكة حديد مجلس التعاون الخليجي  
وتحسين كفاءتها وتقليل تكاليف  
الخدمات اللوجستية.

امتلاك شبكة متطورة  
من الطرق التي تصل بين  
الموانئ البحرية والمناطق  
الحرّة والمطارات والمناطق  
الصناعية.

إعادة التطوير الرئيسي  
لمطاري مسقط وصلالة،  
وإنشاء مطارات إقليمية  
في صحار والدقم  
ورأس الحد.

يعمل في قطاع الخدمات اللوجستية حاليًا  
٣٠ ألف عامل ويقوم بمناولة ما يزيد على  
٣ ملايين حاوية سعة ٢٠ قدم. ويستهدف  
القطاع توظيف ٨٠ ألف عامل واستلام  
ومناولة ما يزيد على ١٠ ملايين حاوية  
سعة ٢٠ قدم عام ٢٠٢٠.

الاستفادة من اتفاقيات  
التجارة الحرة المبرمة مع  
الولايات المتحدة الأمريكية  
وسنغافورة والاتحاد الجمركي  
لدول مجلس التعاون الخليجي  
واتفاقية التجارة العربية الحرة.

بفضل موقع عُمان الاستراتيجي في الخليج العربي أصبحت عُمان مركزًا لنقل وتداول الحاويات  
على طريق التجارة العالمي بين الشرق والغرب. وبفضل عضويتها في مجلس التعاون الخليجي  
تستفيد عُمان من السياسات التجارية الإقليمية والتشريعات الجمركية والتكامل بين مسارات  
النقل الوطنية والإقليمية.

تدشين المجموعة العُمانية  
العالمية للوجستيات ش.م.ع.م،  
وهي شركة قابضة تملكها  
الحكومة العُمانية لتحقيق  
المزامنة والاستفادة من  
الاستثمارات الحكومية في  
الموانئ البحرية والمناطق  
الحرة والمراكز اللوجستية  
والسكك الحديدية وشركات  
النقل البحري والبري وتحقيق  
أهداف التنمية الاستراتيجية  
في سلطنة عُمان.



استثمار ما يزيد على ١٨٠ مليون دولار  
في تطوير ملحقات واسعة النطاق  
للمؤسسة العامة للمناطق الصناعية  
والمجمعات الصناعية.

الاستثمار في البنية  
الأساسية والتكنولوجيا  
لتطوير الموانئ البحرية  
والمناطق الحرة في صحر  
وصلالة والدقم والمزيونة.

استكمال ٤٩ مشروعًا من  
مشاريع الطرق البرية بتكلفة  
٥,٤ مليار دولار على امتداد  
١,٦٥٠ كيلو متر.



تقديم وتنفيذ  
الاستراتيجية الوطنية  
للمناطق العريضة.

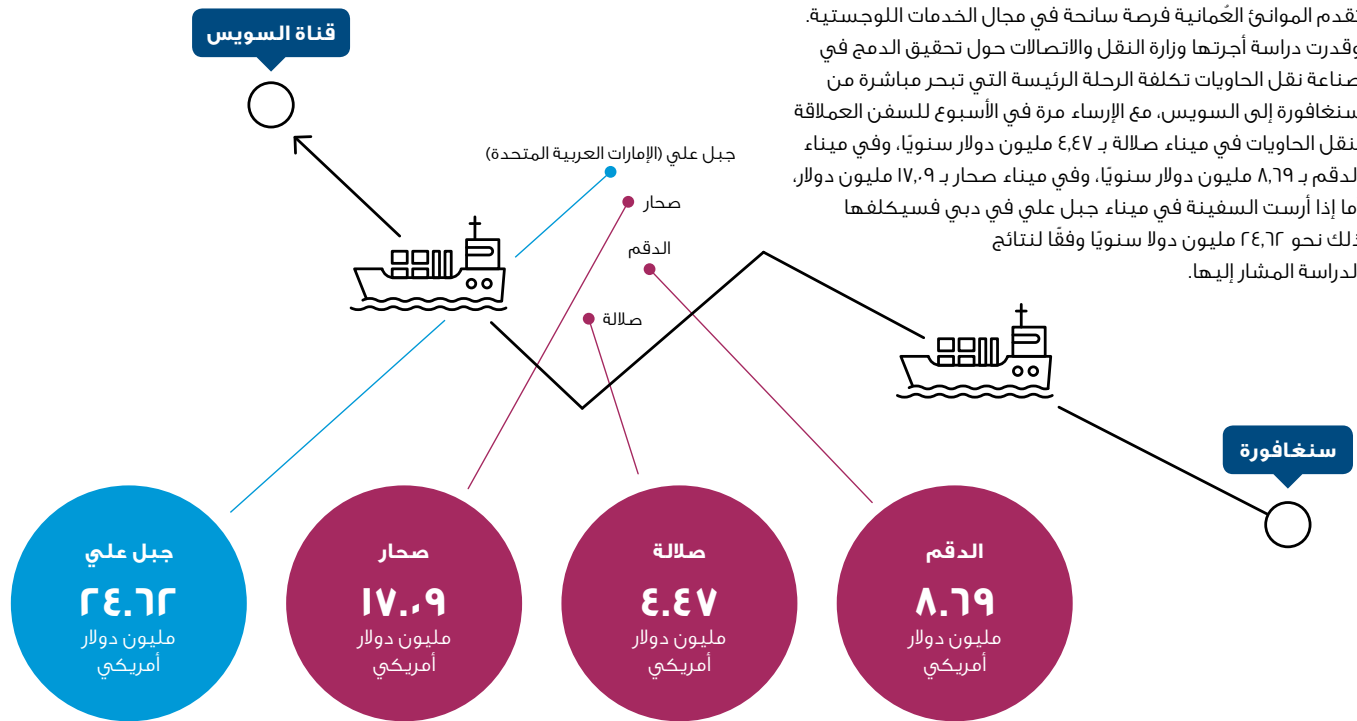
## الإمكانات المتاحة

على الخطوط الفرعية. كما يوفر موقع السلطنة الاستراتيجي وصولاً أكثر أماناً من وإلى أسواق مجلس التعاون الخليجي ما يساعد على تجنب استخدام مضيق هرمز لما له من حساسية سياسية وكذلك الموانئ المزدحمة في دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى. وإضافة إلى ما سبق، يوفر موقع السلطنة وصولاً أقل تكلفة من وإلى أسواق مجلس التعاون الخليجي حيث توفر الناقلات الواحدة ما يصل إلى ٢٥٠ ألف دولار من الوقود.

تقع عُمان بين مسطحين مائيين مهمين وهما البحر العربي والمحيط الهندي حيث يعبر من خلالهما جزء كبير من الشحنات التجارية والمراكب الملاحية. وبالاستفادة المثلى من هذا الموقع الاستراتيجي تستطيع عُمان أن تقدم مميزات تنافسية للصناعات والمستثمرين الذين يستهدفون أسواق دول مجلس التعاون الخليجي وآسيا وشرق أفريقيا. ومما لا شك فيه أن موقع سلطنة عُمان يوفر وصولاً أسرع من وإلى أسواق مجلس التعاون الخليجي حيث تعد وسائل النقل البري والسكك الحديدية أسرع من ناقلات الحاويات

## وفورات التكلفة

تقدم الموانئ العُمانية فرصة سانحة في مجال الخدمات اللوجستية. وقدرت دراسة أجرتها وزارة النقل والاتصالات حول تحقيق الدمج في صناعة نقل الحاويات تكلفة الرحلة الرئيسية التي تبحر مباشرة من سنغافورة إلى السويس، مع الإرساء مرة في الأسبوع للسفن العملاقة لنقل الحاويات في ميناء صلالة بـ ٤.٤٧ مليون دولار سنوياً، وفي ميناء الدقم بـ ٨.٦٩ مليون دولار سنوياً، وفي ميناء صحرار بـ ١٧.٠٩ مليون دولار، أما إذا أرسست السفينة في ميناء جبل علي في دبي فسيكلفها ذلك نحو ٢٤.٦٢ مليون دولار سنوياً وفقاً لنتائج الدراسة المشار إليها.



التكلفة السنوية التقديرية لرحلات السفن العملاقة لنقل الحاويات بمعدل القيام برحلة في الأسبوع.

## مستويات نمو مرتفعة

فيما يتعلق بالسوق الأسرع نمواً لقنوات الشحن البحري بين السلطنة وكل من الولايات المتحدة الأمريكية والاتحاد الأوربي تحتل عُمان أعلى نقطتين في هذا السجل التجاري حيث سجل نمو النشاط التجاري بين عُمان والولايات المتحدة ٥٦,٧% وذلك تأثراً بزيادة الصادرات عن طريق البحر من عُمان إلى الولايات المتحدة الأمريكية بعد توقيع اتفاقية تجارة حرة بين الدولتين في عام ٢٠٠٩.

ومن المتوقع أن يصل نمو نشاط الملاحة البحرية بين عُمان والاتحاد الأوربي إلى ٥٦,٧% في الصادرات المشتقة من المواد الكيميائية، كما وصل نمو هذا النشاط بين عُمان والاتحاد الأوربي إلى ٩,٤% في عام ٢٠١٥.

## التطلعات

لقد تجاوزت عُمان ١١ دولة في تصنيف البنك الدولي لأداء الدولة في مجال الخدمات اللوجستية العالمية وهو ما يعكس التحسينات الكبيرة التي أجرتها السلطنة في جودة الخدمات اللوجيستية والجمارك والبنية الأساسية والكفاءة التجارية.

ووفقاً لتقرير مؤشر أداء الخدمات اللوجيستية الأخير الصادر عن البنك الدولي فإن عُمان تحتل المرتبة الثامنة والأربعين عالمياً بعد أن كانت في المرتبة التاسعة والخمسين في عام ٢٠١٤.



## ميناء صحار



وأدت هذه الخطوة إلى زيادة حركة تداول الحاويات في ميناء صحار بنسبة ٦٠% في العام التالي الذي شهد أيضًا ارتفاعًا بنسبة ٤٦% في مناولة شحنات البضائع المتفرقة. ويستمر معدل نقل الحاويات في النمو بصورة ثابتة في الميناء ليزيد بنحو ٨% خلال الصف الأول من عام ٢٠١٦. وتعزز المحطة الطرفية (C) لتداول الحاويات عمل

رافعات الأرصفة التي تعمل بنظام التحكم والتي تستعد للجيل التالي من السفن التي تحمل ٢٠ ألف حاوية بمقياس ٢٠ قدم. وقد تم تجهيز المحطة الطرفية (C) بصورة كاملة لاستلام عدد ١,٥ مليون حاوية سعة ٢٠ قدم، ويجري الإعداد لتدشين المحطة الطرفية (D) التي تعمل أوتوماتيكيًا والتي سوف ترفع القدرة الاستيعابية لميناء صحار إلى ٦ ملايين حاوية سعة ٢٠ قدم.

وتقوم الاستثمارات الضخمة في البنية الأساسية بتشييد طرق سريعة وحديثة سوف تربط ميناء صحار ببقية وجهات النقل في المنطقة ومن ثم ستساعد على خفض تكاليف النقل غير المباشرة، ومن هذه الطرق الطريق السريع إلى المملكة العربية السعودية دون المرور عبر حدود الإمارات العربية المتحدة ما سيختصر الرحلة من صحار إلى الرياض بنحو ٨٠٠ كم. كما يأتي افتتاح مطار صحار مؤخرًا بعد أن شهدت حركة الشحن الجوي في منطقة الشرق الأوسط نموًا بنسبة ٧,٨% في الطلب على خدمات النقل الجوي. ونظرًا لموقع المطار الجديد على بعد بضعة كيلومترات خارج حدود المدينة يدعم المطار الخطط الرامية إلى تحويل مسار الاقتصاد الإقليمي إلى ساحل محافظة شمال الباطنة.

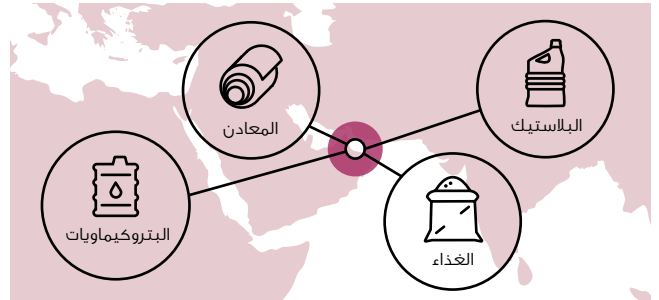
واستنادًا إلى خطط زيادة سعة المطار لنقل ٥٠ ألف طن من البضائع و٥٠ ألف راكب، يؤدي المطار ومرافقه دورًا مهمًا في تعزيز استراتيجية النمو طويلة الأمد في صحار. ولا يقتصر دور صحار على توفير وصول سهل للسعودية والإمارات العربية المتحدة وإيران فحسب بل إنها تقع في منتصف الطرق الموصلة لسوق فيه أكثر من ملياري مستهلك في كل من آسيا والهند وأفريقيا. وتعد محطة السكة الحديدية التي من المقرر إنشاؤها في صحار والتي تعد أحد العوامل المحفزة للفائض التجاري العماني الذي يزيد على ٢ مليار دولار حلقة الوصل بين السكة الحديدية للسلطنة التي يبلغ طولها ٢,١٣٥ كم وبين السكة الحديدية لدول مجلس التعاون الخليجي.

وفي ظل هذه الشبكة من السكك الحديدية وتكنولوجيا الخدمات اللوجستية في محطات السكك الحديدية فمن المتوقع أن تزيد سعة مناولة الشحنات البحرية لميناء صحار بمعدل سنوي يصل لملايين الأطنان من البضائع والمنقولات.

استقبل ميناء صحار أول مركب لنقل الحاويات عام ٢٠٠٤ واليوم يستقبل الميناء ما يزيد على ٢٥٠٠ حاوية سنويًا، وبنال ما يزيد على مليون طن من الشحنات في الأسبوع. ومع تجاوز حجم الاستثمارات في الميناء ٢٥ مليار دولار، يعد ميناء صحار الأول نموًا وتطويرًا للمناطق الحرة على مستوى العالم. ونظرًا لموقعه خارج مضيق جبل هرمز والمزدهم وامتلاكه ممرًا يصل عمقه لأكثر من ٢٥ مترًا، يُعد ميناء صحار أعمق ميناء بحري في الخليج ومنطقة جنوب آسيا.

وقد تم إنشاء الميناء كمشروع مشترك بنسبة ٥٠:٥٠ مع ميناء روتردام في عام ٢٠٠١. وتم إنشاء منطقة حرة ملحقة بالميناء عام ٢٠١٠، ويتم تشغيل الميناء والمنطقة الحرة الملحقة به بنظام المالك والمستأجر. ومن ثم فقد سجل الشركاء البارزين على مستوى العالم حضورهم في الميناء منذ تدشينه لتشغيل المحطات الرئيسية للميناء ومن أبرز الشركاء: شركة (Oil Tanking) لتخزين الغاز المسال والبتترول الخام، وشركة (C. Steinweg) لشحن وتفريغ الشحنات العامة، وشركة (Hutchison Whampoa) لمناولة الحاويات، وشركة (Vale) للصب الجاف، وشركة (Svitzer) لخدمات النقل البحري إلى جانب شركات عالمية أخرى.

وقد أنشأ الميناء بالقرب من نشاط ثلاثة قطاعات صناعية رئيسية هي: الصناعات المعدنية والخدمات اللوجيستية والصناعات البتروكيمياوية. ومؤخرًا أصبح هناك قطاع رابع وهو قطاع الصناعات الغذائية. وتتقدم الأعمال بسرعة كبيرة في إنشاء منطقة صناعات غذائية على أحدث ما وصل إليه العالم باستثمارات تقدر بنحو ١٧٠ مليون دولار، وتشمل هذه المنطقة أول محطة في المنطقة مخصصة لتصنيع ونقل المنتجات الغذائية المزودة بمطاحن للرز والسكر والدقيق إلى جانب بنية أساسية للصناعات الأساسية لتصنيع ومعالجة المنتجات الغذائية.



وما أن تكتمل أعمال إنشاء هذه المنطقة الغذائية فسوف تكون قادرة على معالجة ٧٠٠ ألف طن من الحبوب الغذائية و١,٥ مليون طن من واردات السكر الخام، وبهذا ستستغني السلطنة عن استيراد السكر النقي. وحاليًا أوشكت شركة أوربك (Orpic) على الانتهاء من أعمال التطوير الخاصة بتقليل التأثير البيئي ولزيادة السعة التشغيلية في مصفاة صحار لما يزيد على ١٩٨,٠٠٠ برميل يوميًا. كما أن الاستثمارات الهائلة مؤخرًا في مشروع مجمع لوي للصناعات البلاستيكية بميناء صحار والتي تبلغ ٦ مليارات دولار تدعم تطلعات عمان لأن تصبح رائدة على مستوى العالم في مجال الصناعات البلاستيكية. وسوف يوفر هذا المشروع لشركة "أوربك" ١,٤ مليون طن من مادة البوليثيلين ومشتقاتها بحلول عام ٢٠٢٠ لتكون بذلك مصفاة أوربك أفضل مجمع متكامل على مستوى العالم للصناعات البتروكيمياوية ما يتيح الفرص لشركات الصناعات الأساسية أن تستثمر في الميناء والمنطقة الحرة الملحقة به. وفي عام ٢٠١٤ تم توجيه كافة وسائل النقل التجاري من ميناء السلطان قابوس إلى ميناء صحار لإفساح الطريق للمرافق السياحية الجديدة وإنشاء محطة حديثة لإرساء مراكب الرحلات السياحية في ميناء المدينة القديمة بمسقط.

## ميناء صلالة



وتربط الخطوط الملاحية المنتظمة التي ترسو في الميناء بين الموانئ الرئيسية في أوروبا والبحر والمتوسط والساحل الشرقي للولايات المتحدة الأمريكية وشرق أفريقيا وشبه القارة الهندية والبحر الأحمر والخليج العربي. كما يحتل الميناء المرتبة الأولى من حيث الكفاءة ومعدل الزيادة الإنتاجية الذي حطم الأرقام القياسية الموجودة.

ويفخر ميناء صلالة بما يحققه من مستويات مرتفعة في خدمة العملاء وإرضائهم ما جعله وجهة جاذبة لكبرى خطوط الشحن في العالم والأساطيل البحرية ومراكب الرحلات السياحية والترفيهية. وهكذا يتحول ميناء صلالة لنموذج جديد لتحفيز النمو في قطاع الخدمات اللوجستية.

وبالإضافة إلى ما يتمتع به الميناء من أنشطة بارزة في مناولة الشحنات التجارية وغيرها من أنشطة الملاحة التاريخية يتوفر للميناء القدرة على تسهيل الحركة التجارية وتوفير طرق برية وجوية تمثل عوامل أساسية في نجاحه المستقبلي.

يتبوأ ميناء صلالة مكانة مثالية تمكنه من خدمة ممرات الملاحة العالمية بين الشرق والغرب، وقد بلغت السعة التشغيلية لميناء صلالة الذي يعد جزءًا من شركة إي بي إم (APM) لتشغيل محطات الحاويات الدولية نحو ١,٥٨٤ مليون حاوية سعة ٢٠ قدم في النصف الأول من عام ٢٠١٦. ويمثل هذا العدد زيادة قدرها ٢٩% في حجم الحاويات التي تمت مناولتها في الفترة نفسها من العام الماضي. ويقع ميناء صلالة على ساحل بحر العرب وهو أحد أكبر موانئ الشحن والتفريغ للحاويات في منطقة الشرق الأوسط حيث بلغ عدد الحاويات التي استقبلها الميناء خلال عام ٢٠١٥ نحو ٢,٥٦ مليون حاوية سعة ٢٠ قدم، بينما بلغ حجم البضائع التي استلمها الميناء في المحطة العامة للبضائع نحو ١٢,٥٤٣ مليون طن في عام ٢٠١٥ مقارنة بـ ١٠,٣١٤ طن في عام ٢٠١٤.

وقد ساعد استكمال تشييد المحطة العامة الجديدة ذات المياه العميقة في ديسمبر عام ٢٠١٥ على نمو الميناء حيث تجاوزت قدرة مرافق المحطة لمناولة البضائع تقريبًا أكثر من مليون طن متري كل شهر، ويعكس هذا الأمر الزيادات الملحوظة في عدد شحنات الحجر الجيري والجبس والأسمنت المعبأ.

وتستخدم الأرصفة الجديدة في تفريغ الحبوب وشحن الأسمنت المعبأ وإرساء سفن القوات البحرية متعدد الجنسيات والتي تشارك في العمليات العسكرية لمكافحة القرصنة، كما تستخدم الأرصفة في تشغيل المراكب السياحية. ومع تطوير شبكات السكك الحديدية والوسائل التكنولوجية لشحن وتفريغ المواد بين السكك الحديدية والميناء، من المتوقع أن ترتفع سعة ميناء صلالة في مناولة البضائع السائبة لنحو ٥٠ إلى ٦٠ طن في السنة.

## ميناء الدقم



### مركز للتجميع والتوزيع

من عوامل الجذب الرئيسية في ميناء الدقم إمكانية أن يصبح الميناء مركزًا للتجميع والتوزيع ليخدم المنطقة بصورة أوسع حيث يتمتع الميناء بوجود مساحة شاسعة من الأراضي الخالية حول حوض الميناء بما يسمح لشركات التصنيع متعددة الجنسيات بإنشاء مراكز خاصة

بها للتجميع والتوزيع في الدقم ومن ثم التوريذ مباشرة إلى أسواق شبه القارة الهندية وشرق أفريقيا والشرق الأوسط. كما سوف تزداد عوامل الجذب في ميناء الدقم عندما يتم ربطه بشبكة السكة الحديدية الوطنية بعمان والطريق الجديد بطول ٦٨٠ كم والذي تم تدشينه مؤخرًا ليربط بين عُمان وبين المملكة العربية السعودية مرورًا بالبرق الخالي.

وسوف يساعد هذا الطريق على اختصار المسافة المقطوعة بين عُمان والمملكة العربية السعودية بنحو ٨٠٠ كم حيث كان الطريق السابق يمر عبر حدود الإمارات العربية المتحدة، وسوف يحفز الربط الجوي بين ميناء الدقم الجوي والمطارات الدولية والمحلية داخل عُمان نمو حركة النقل البري الجوي في السلطنة.

### الموقع الاستراتيجي

علاوة على ما سبق، يعدّ موقع ميناء الدقم قريبًا جدًا من طريق التجارة بين آسيا وأوروبا. فبينما تبعد دبي بمسافة ٢,٠٩٢ كم عن طريق التجارة بين سنغافورة والسويس، تبعد كل من صلالة والدقم فقط ٢,٠٩ كم و٦٤٤ كم على التوالي. أضف إلى هذا أن الدقم أقرب بكثير إلى مجلس التعاون الخليجي ما يضاعف من فرصتها لأن تصبح بوابة المنطقة للملاحة البحرية ومركزًا للشحن البحري في المنطقة.

من الناحية الجغرافية والجيوستراتيجية لموقع ميناء الدقم الذي يطل على بحر العرب والمحيط الهندي وقرنه من ممرات الملاحة العالمية الأكثر ازدحامًا يعد الميناء أحد أكبر الموانئ الواعدة في منطقة مجلس التعاون الخليجي. وقد تم إنشاء هذا الميناء بوصفه مشروعًا مشتركًا بنسبة ٥٠:٥٠ بين الحكومة العُمانية وائتلاف أنتويرب لتشغيل الموانئ البحرية و شركة ميناء الدقم ش.م.ع.م في عام ٢٠١٠ لتطوير هذه البوابة البحرية من خلال امتياز مدته ٢٨ عامًا بدأ رسميًا في شهر يوليو عام ٢٠١٥.

وتم تدشين العمليات التشغيلية لميناء الدقم في شهر مايو عام ٢٠١٢، ومنذ ذلك الحين والأنشطة الملاحية في الميناء تحقق نموًا ثابتًا. ويركز الميناء الآن على مناولة الشحنات الثقيلة والسائبة والمتنوعة، لاسيما الشحنات المتصلة بصناعة الغاز والنقط. كما بدء الميناء أيضًا مناولة الصادرات السائبة من المنتجات المعدنية التي يتم إنتاجها في المحاجر القريبة من موقع الميناء. وبممتلك ميناء الدقم القدرة على مناولة الحاويات في المحطات التشغيلية الأولى التي تتصل بأرصفة يصل اتساعها لـ ١,٦٠٠ متر وتبلغ قدرتها في المناولة ٣,٥ مليون حاوية مقياس ٢٠ قدم سويًا.

ونظرًا لما يتمتع به ميناء الدقم من مساحة شاسعة غير مطروقة وما يحيط به مساحات كبيرة من الأرض الخالية يمتلك الميناء موقعًا خاليًا من أي قيود قد تعرقل النمو المستقبلي للميناء على المدى البعيد. ومع تطوير شبكات السكك الحديدية والوسائل التكنولوجية لتقديم الخدمات اللوجستية، من المتوقع أن ترتفع سعة ميناء الدقم في مناولة البضائع المعدنية السائبة لنحو ٥٠ إلى ٦٠ طن سنويًا.

## شركة عُمان للحوض الجاف

تُعد شركة عُمان للحوض الجاف أحد أكبر وأحدث أحواض صيانة وتصليح السفن في منطقة الشرق الأوسط. وتحتل الشركة موقعًا استراتيجيًا داخل ميناء الدقم في الجهة الشرقية الجنوبية من شبه الجزيرة العربية خارج نطاق مضيق هرمز ومن ثم تقع الشركة بالقرب من خطوط التجارة الإقليمية التي تمر بمحاذاة المنطقة الساحلية لسلطنة عُمان. وإلى جانب أنشطة الشركة في إصلاح السفن تقدم شركة الحوض الجاف مجموعة من التخصصات والخدمات الأخرى منها: الأعمال الهندسية والتوريدات، وأعمال التصنيع والتراكيب والتثبيتات، وإجراء الاختبارات والتجارب للمشاريع البحرية، وتصنيع هياكل

الصلب لتشييد الجسور الحديدية والأبنية، وتصنيع الهياكل والمكونات الأخرى التي تدخل في الاستخدامات الصناعية الأخرى.

ويقدم الموقع الاستراتيجي لشركة عُمان للحوض الجاف وما تمتلكه من بيئة جيدة ومرافق عالمية وفريق فني ذو خبرة كبيرة وخدمات متكاملة مزايًا كبيرة لعملائها المحليين والدوليين.



## الشركة العُمانية للنقل البحري ش.م.ع.م

نظرًا لكونها من أولى الشركات المزودة لخدمات النقل البحري في سلطنة عُمان، تؤدي الشركة العُمانية للنقل البحري دورًا بارزًا في دعم الخطط الحكومية لتنمية قطاع الخدمات اللوجيستية، والشركة العمانية للنقل البحري هي شركة مساهمة مغلقة تأسست في ٢٠٠٣ وتملكها حكومة سلطنة عمان ممثلة في وزارة المالية (٨٠%) وشركة النفط العمانية ش.م.ع.م (٢٠%). ومن بين عملاء الشركة شركة شل، وشركة متسوبيشي، وشركة إيتوشو، وشركة عمان للغاز الطبيعي المسال، وشركة قلهاث للغاز المسال، وشركة فيل، وشركة ألومنيوم صحار، وشركة عُمان للتجارة الدولية، وشركة بترونيت، وشركة قطر للغاز، والشركة العمانية للمصافي والبتروكيماويات، وغيرها. وقد أنشأت الشركة العُمانية للنقل البحري خط ملاحه للسفن الفرعية يربط كل من ميناء صحار وميناء الدقم وميناء صلالة وميناء جبل علي بدبي.

والخط الملاحه للسفن الفرعية هو خط متعدد الأغراض الملاحية وتبلغ سعته ٦٥٠ حاوية أو ٨,٨٧٤ طن من البضائع.

وتمتلك الشركة العُمانية للنقل البحري ٥٠ سفينة كلها قيد العمليات التشغيلية وسوف يزداد عدد هذه السفن ليصبح ٥٢ سفينة بحلول نهاية العام الجاري ٢٠١٦ ومن ثم تكون قدرة الشركة الاستيعابية (٨٠ مليون طن حمولة ساكنة). ومن المتوقع أن يتضخم الأسطول الملاحه للشركة ليصل إلى ٦٠ سفينة على مدار السنوات الخمس القادمة في ظل الخطط التوسعية للشركة.

## مشروع المنطقة اللوجستية في جنوب الباطنة (خزائن)

يعد مشروع المنطقة اللوجستية في جنوب البطنة داعمًا لتطلعات السلطنة لأن تصبح نافذة الخدمات اللوجستية للمنطقة على نطاق واسع. ويقع المشروع على مساحة تبلغ ٩٥ مليون متر مربع عن تقاطع طريق بركاء-نخل مع طريق مسقط الباطنة السريع والسكة الحديدية الوطنية مستقبلًا التي تربط بين صحار ومسقط. وسوف يعزز الموقع الاستراتيجي لمشروع "خزائن" إلى جانب المساحات الشاسعة من الأراضي المحيطة به نمو المشروع على المدى الطويل. وتشمل الأنشطة والمرافق التي يقوم التي يوفرها مشروع "خزائن" ميناء جاف تابع للجمارك، ومحطة قطارات ومستودعات ومراكز للتوزيع والصناعات الخفيفة، ومرافق للتخزين البارد، ومساحات للتخزين المفتوح، ومساحات لوقوف الشاحنات، ومراكز خدمة وصيانة.

ومن المتوقع أن تشمل الأنشطة التجارية في منطقة الصناعات الخفيفة بمشروع "خزائن" على إنتاج المنسوجات، وتصنيع الإلكترونيات، وصناعة المنتجات الغذائية والمخابز التجارية، وتصنيع وتصليح المنتجات الآلية، والسيارات والمعدات. كما سوف تستقطب المنطقة السكنية والتجارية استثمارات داعمه في العقارات ومنافذ تجارة التجزئة للمنتجات الاستهلاكية، ومرافق البيع بالجملة، ومنشآت المكاتب الإدارية والمطاعم ومعارض السيارات، ومركز مؤتمرات وفنادق ومرافق مجتمعية أخرى.





## المناطق الاقتصادية الحرة بسطنة عُمان

الأراضي وعدد من المشاريع التطويرية الصناعية والتجارية إلى جانب مساحات خالية غير مستغلة لاستخدامها في التطوير والتوسع مستقبلاً. وتدعم هذه المناطق الحرة شبكة من الطرق البرية الحديثة ومشاريع البنية الأساسية في مجال الاتصالات وغيرها من الخدمات والمرافق الضرورية. ونظراً لمواقعها الاستراتيجية وإطارها العام الذاهر بالمحفزات الاستثمارية تقدم هذه المناطق فرياً استثمارية جاذبة للمستثمرين.

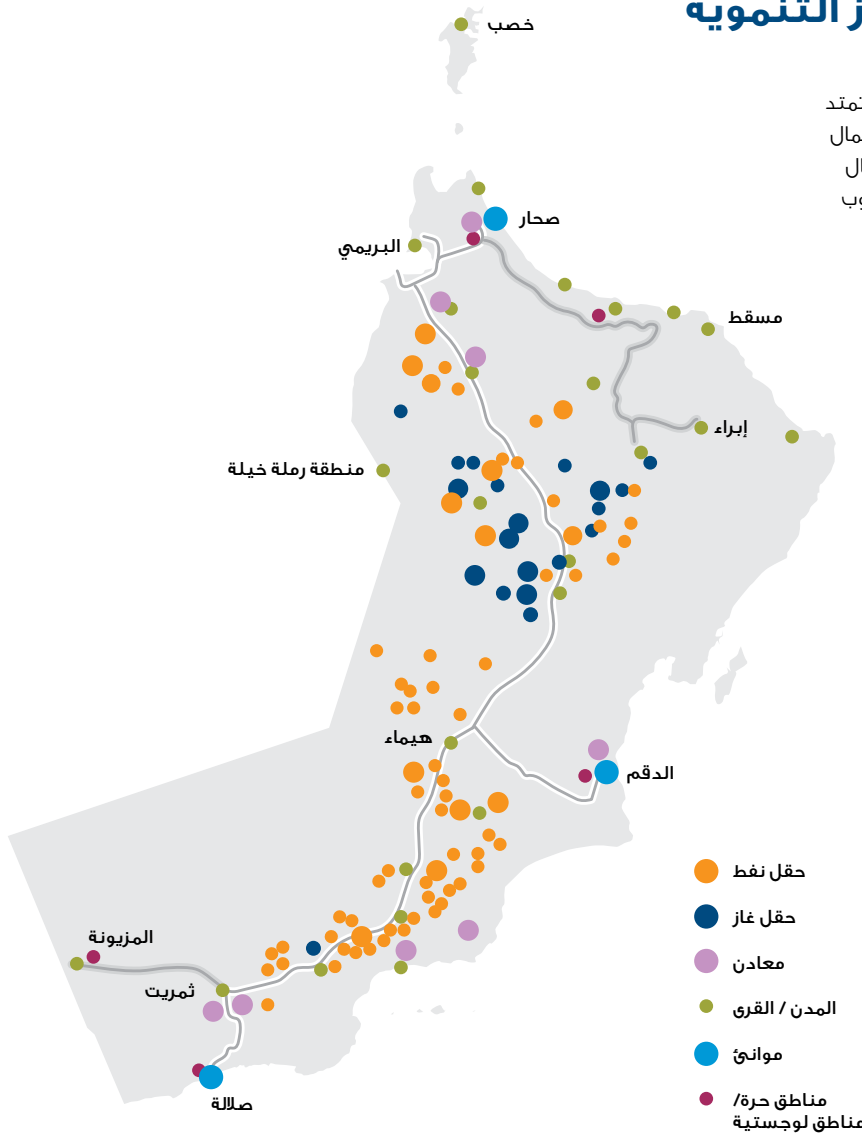
تمتلك عُمان أربع مناطق اقتصادية حرة، ثلاثة منها ملحقه بالموانئ العميقة بالسطنة وهي ميناء صحر والدقم وصلالة في صورة منطقة حرة قائمة على الميناء وبها سلسلة من المرافق التجارة والصناعية ذات الكفاءة العالية. أما المنطقة الاقتصادية الرابعة فتقع بولاية المزينة التي بها مستثمرين على صلة ممتازة بالمعبر الحدودي لسوق اليمن على بعد أربعة كيلومتر من المنطقة الاقتصادية الحرة. وتتكون المناطق الأربعة من مساحات واسعة من

## سكة حديد عُمان: ربط المراكز التنموية

تمثل شبكة سكة حديد عُمان قوة تحويلية لصناعة الخدمات اللوجستية العمانية، وتنقسم شبكة سكة حديد عُمان التي تمتد لمسافة تصل لنحو ٢,١٣٥ كم إلى تسعة قطاعات وتمتد من شمال السلطنة ابتداءً من محافظة البريمي وخطمة ملاحه في الشمال إلى ولاية الدقم في الجنوب الغربي وصلالة والمزينة في الجنوب والجنوب الغربي. وترتبط السكة الحديدية المجمعات الصناعية والمناطق الصناعية الخاصة (الحالية والمستقبلية) والمراكز اللوجستية والتعدينية إلى جانب المراكز العمرانية (المدن) الكبرى؛ ما يحفز النمو في كافة أرجاء السلطنة.

وسوف تكون السكة الحديدية سكة مزدوجة ولا تعمل بالكهرباء ومصممة لخدمات شحن البضائع ونقل الركاب، كما تم تصميمها وفقاً لأحدث المعايير والممارسات العالمية لتحقيق الانسجام والتوافق مع شبكة السكة الحديدية التابعة لدول مجلس التعاون الخليجي. وعندما تكتمل سكة حديد عُمان وتدخل حيز التشغيل، سيربط القطاع الأول ميناء صحر بشبكة سكة حديد دول مجلس التعاون عند الحدود العمانية مع منطقة البريمي وخطمة الملاحه. وسوف يعمل هذا القطاع أيضاً كمر لوجستي لشحن البضائع عبر السكة الحديدية من وإلى ميناء صحر والأسواق التجارية في قلب شبه الجزيرة العربية.

تم التخطيط لإنشاء أربع محطات للركاب على خط السكة الحديد بين صحر والبريمي والذي يبلغ طوله ٢٠٧ كم وهو القطاع الأول من سكة حديد عُمان الوطنية التي يبلغ طولها ٢,١٣٥ كم، وهي حفيت (وهي من نوع المحطات المتوسطة في سكة حديد دول مجلس التعاون) ومحطة صحر (وهي من نوع المحطات المتوسطة في سكة حديد دول مجلس التعاون) ومحطة زاروب (للركاب) ومحطة البريمي (وهي من نوع المحطات الصغيرة / المتوسطة في سكة حديد دول مجلس التعاون). وسوف تصبح سكة حديد عُمان بمجرد تشغيلها أفضل خطوط النقل من حيث التكلفة والاعتماد عليها لتوصيل الخدمات اللوجستية العالمية من وإلى دول مجلس التعاون الخليجي.



# سوف يساعد إنشاء شبكة السكة الحديدية بعمان في الاستفادة المثلى من موقعها المميز من الناحية الجغرافية كما سوف ترفع السكة الحديدية قدرة السلطنة التنافسية وتعزز التجارة الدولية.

## سكة حديد عُمان - القيمة المقترحة

ومن المتوقع أن يتم استغلال الطبيعة التحويلية لشبكة السكك الحديدية لنقل عشرات ملايين الأطنان من هذه البضائع السنوية سنويًا إلى الموانئ الرئيسية الثلاث في السلطنة عقب الانتهاء من ربط السكة الحديدية بالموانئ البحرية. وحاليًا قد تستغرق سفينة محملة بالبضائع السائبة التي تزن ٦٠ ألف طن من ٣ إلى خمسة أيام تقريبًا أو أكثر من ذلك لشحنها باستخدام طرق النقل التقليدية وطرق المناولة والشحن العادية. أما الحل اللوجستية المتكاملة لشحن البضائع السائبة عبر السكك الحديدية للموانئ والتي تستخدم المعدات الحديثة ذات القدرات الاستيعابية المرتفعة والبنية الأساسية الحديثة فمن شأنها أن تشحن السفينة المحملة بنحو ٦٠ ألف طن من البضائع السائبة في أقل من يوم واحد ومن ثم تعزز كفاءة النقل البحري والقدرة الاستيعابية للموانئ العمانية.

### تجارة السيارات

من المتوقع أن يتم بيع أكثر من ٣ ملايين سيارة سنويًا بحلول عام ٢٠٢٠ في الدول الأعضاء في مجلس التعاون الخليجي. وحاليًا تقوم مصانع السيارات بتوزيع السيارات الحديثة في كل دولة من دول مجلس التعاون الخليجي على حدة. ولكن هناك إمكانية واضحة لدمج توزيع كافة هذه السيارات من خلال دولة واحدة حيث ستستطيع عُمان أن تعرض قيمة مضافة عالية وجذابة بمجرد الانتهاء من شبكة السكة الحديدية.

### السكة الحديدية والصادرات المعدنية

تمتلك عُمان قاعدة من الموارد المعدنية الضخمة والتي توجد بصورة أساسية في المناطق الجبلية التي تبلغ مساحتها ٧٠٠ كم x ١٥٠ كم. تشمل هذه الجبال على الكروميت والدولوميت والزنك والحجر الجيري والجبس والسليكا والنحاس والذهب والكوبالت والحديد وغيرها من الموارد. كما تمتلك السلطنة ثروة كبيرة من المعادن غير الفلزية التي لها شعبيتها في دول العالم. فعلى سبيل المثال، يتم تصدير نحو ٧٠% من الرخام الذي يتم استخراجه في عُمان في شكل منتج نهائي.

ومن المتوقع أن تنمو صادرات الجبس والجير العماني إلى جانب معادن أخرى بصورة مذهلة تزامنًا مع تدشين شبكة سكة حديد عُمان الطموحة التي سوف تربط بين مواقع التعدين في السلطنة وبين الموانئ العميقة التي تعمل وفق المستويات العالمية في صحر والدقم وصلالة. وسوف تلبى هذه الطفرة الانتاجية الطلب المتزايد على المعادن في كل من الهند واليابان وتايوان وإندونيسيا وفيتنام وبنغلاديش وشرق أفريقيا وغيرها. ومن المتوقع أيضًا أن تنمو صادرات الرخام المجهز في ظل الحل اللوجستية الجديدة ووسائل النقل المتطور. وختامًا، سوف تساعد شبكة السكة الحديد العماني في التقليل من الاحتقان الذي قد تشهده الطرق العماني وتعزز من سلامة النقل وتوفير حلولًا لوجستية مستدامة من الناحية البيئية للسلطنة ولمنطقة مجلس التعاون الخليجي كلها.

سوف يساعد إنشاء شبكة السكة الحديدية بعمان في الاستفادة المثلى من موقعها المميز من الناحية الجغرافية كما سوف ترفع السكة الحديدية قدرة السلطنة التنافسية وتعزز التجارة الدولية. وسوف تصبح سكة حديد عُمان بمجرد تشغيلها أفضل خطوط النقل من حيث التكلفة والاعتماد عليها لتوصيل الخدمات اللوجستية العالمية من وإلى دول مجلس التعاون الخليجي.

### الحوايات

من المتوقع أن تساهم سكة حديد عُمان في زيادة حركة الحوايات الدولية بصورة ملحوظة داخل الموانئ العماني خلال السنة الأولى من تشغيل الخطوط لتتسع حركتها بعد ذلك في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي بفضل خطوط السكة الحديد. ونظرًا لموقع عُمان الجغرافي الاستراتيجي، فسوف تمكن شبكة السكة الحديدية بعمان من الاستحواذ على جزء كبير من حجم نمو حركة الشحن في الدول الأعضاء لمجلس التعاون الخليجي (ويبلغ معدل النمو الحالي ٨% سنويًا).

### المنتجات الصناعية والبضائع السائبة والمنتجات الاستهلاكية

من المتوقع أن تجذب سكة حديد عُمان العديد من الشركات المصدرة للمنتجات الصناعية والبضائع السائبة والمنتجات الاستهلاكية لاستيراد / تصدير منتجاتهم من خلال الموانئ العماني لتجنب مضيق هرمز ذو الحساسية السياسية.

### الاستثمارات الواردة

سوف تساعد سكة حديد عُمان على تحفيز النمو من خلال جذب الاستثمارات الواردة. فكلما جلب العملاء منتجاتهم التي يعتزمون توزيعها في الدول الأعضاء في مجلس التعاون الخليجي في سلطنة عُمان، تزداد الفرص المتاحة للمناطق العماني الحرة والمراكز اللوجستية لتقديم خدمات ذات قيمة مضافة مثل التخزين والتعبئة والتجميع. وبالإضافة إلى هذا، فكما أن إنشاء سكة حديد عُمان سوف يوفر سلسلة خدمات يمكن الاعتماد عليها ذات قيمة مضافة وتتميز بالكفاءة والفعالية، سوف تصبح عُمان أكثر جذبًا للشركات الأجنبية التي تتطلع إلى مركز أعمال آمن لتدشين الأعمال في الدول الأعضاء في مجلس التعاون الخليجي.

### القدرة التنافسية

سوف توفر شبكة السكك الحديدية للشركات العماني مجموعة أكثر كفاءة من حلول القيمة التجارية ومن ثم تعزز من قدرتهم التنافسية محليًا ودوليًا. وإلى جانب هذا، سوف تمكن شبكة السكك الحديدية السلطنة من استغلال مواردها الطبيعية مثل الجبس والأحجار الجيرية وأحجار الدولوميت والكروميت والرخام نظرًا لتحسن قدرتها الاقتصادية وحلولها اللوجستية.

## المطارات

سعتها ١٠٠,٠٠٠ طن سنويًا (ويمكن توسيعها لتصبح سعتها ٢٠٠,٠٠٠ طن سنويًا) وعنبر كبير لإجراء أعمال الإصلاح والصيانة الشاملة. وتبلغ سعة مطار صلالة نقل مليون راكب سنويًا. ويمكن إجراء توسعات إضافية لتصل سعة المطار لمليونين أو لستة ملايين راكب سنويًا إذا دعت الحاجة لذلك.

كما تم تدشين مطارين جديدين في الدقم وصحار في شهري يوليو ونوفمبر عام ٢٠١٤ يحتوي كل منهما على صالة لنقل الركاب سعتها ٢٥٠,٠٠٠ راكب سنويًا، ومساحتها ٦,٠٠٠ متر مربع، أما المدرجات فتبلغ مساحتها ٦٠٤,٠٠٠ مترًا بحيث تكون قادرة على استيعاب طائرة إيرباص إيه ٣٨٠. وسوف يحتوي مطار رأس الحد على صالة لنقل الركاب بسعة ٥٠٠,٠٠٠ راكب وتغطي مساحة تبلغ ٨,٠٠٠ متر مربع ومدجج تبلغ مساحته ٦٠٤,٠٠٠ مترًا. تشمل كافة هذه المطارات على محطات للشحن البضائع ذات سعات تخزينية كبيرة ما يساعد على نمو الخدمات اللوجستية للشحن الجوي بصورة مذهلة على مدار السنوات القادمة. وفي ظل التطوير الحالي الذي تشهده موانئ عُمان والتي تربطها شبكة سكة الحديد بدول مجلس التعاون الخليجي وما يصاحب ذلك من تطوير لمطارات عُمان تحتل السلطنة مكانة قوية تمكنها من تطوير قطاع الخدمات اللوجستية لديها.

من تطاعات عُمان اللوجستية تطوير منظومة نقل جوي حديثة تتألف من شبكة من المطارات المحلية والدولية التي يربط بينها أسطول طائرات على أحدث طراز عالمي. وسوف تمتلك مرافق مطار مسقط الدولي الجديدة التي تبلغ تكلفتها ١,٨ مليار دولار قطعة أرض مستوية تبلغ مساحتها ٣٣٤,٩٩ متر مربع وتسع ١٢ مليون راكب سنويًا في المرحلة الأولى و ٢٤ مليون راكبًا في المرحلة الثانية و ٣٦ مليون راكبًا في المرحلة الثالثة و ٤٨ مليون راكبًا في المرحلة النهائية.

وإلى جانب هذا، فسوف يتم إنشاء محطة للشحن البضائع تبلغ سعتها ٢٦٠,٠٠٠ قدم من البضائع سنويًا إلى جانب صالة نقل الركاب. ويجري حاليًا توسيع مدرجات المطار ليصبح طولها ٤,٠٠٠ مترًا وعرضها ٦٠ مترًا. وبعد عملية التوسيع، سوف يتسع كل مدرجين لهبوط وإقلاع طائرة إيرباص إيه ٣٨٠ وهي الطائرة الأكبر حجمًا على مستوى العالم. استُكملت المرحلة الأولى من توسيع المدرجات في ديسمبر عام ٢٠١٤ ومن المقرر أن يتم تدشين المطار بعد توسيعها في الربع الثاني من عام ٢٠١٧. تم افتتاح مطار صلالة الدولي بعد تطويره بتكلفة ٧٧٧ مليون دولار في شهر يونيو عام ٢٠١٥. ويشمل المطار بعد تطويره مدرجًا جديدًا وصالة لنقل الركاب ومحطة للشحن البضائع

## الشحن الجوي

والسيارات ومحركات الطائرات من عُمان إلى الهند وعدد من الأسواق الكبيرة الناشئة. ومن المتوقع أن تستكمل الشراكة بين الطيران العُماني وخطوط كارغولوكس الجوية النجاحات التي حققتها خطوط كارغولوكس من خلال خدماتها للشحن الجوي ذات الجودة العالية لكل من تشياني ومومباي كما سوف تساعد على توسيع خدمات الشحن الجوي مستقبلًا من عُمان إلى الصين وأوروبا وأفريقيا والولايات المتحدة.

يُعد الشحن الجوي أحد المحفزات الرئيسية في استراتيجية سلطنة عُمان للخدمات اللوجستية ٢٠٤٠، وفي عام ٢٠١٥ دخل الطيران العُماني في شراكة مع خطوط كارغولوكس الجوية ومقرها لوكسمبورغ والتي تُعد واحدة من أكبر الخطوط الجوية في أوروبا لنقل كافة أنواع الشحنات. ومن خلال هذه الشراكة سوف تستطيع خطوط كارغولوكس الجوية الاستفادة من القدرة الاستيعابية الكبيرة لأسطول نقل الركاب في الطيران العُماني والذي يقوم برحلاته إلى ١١ وجهة في الهند إلى جانب وجهات أخرى في شرق أفريقيا. وهذا يقدم لخطوط كارغولوكس الجوية فرصًا جيدة لنقل الماشية والبضائع التي لا تنقل إلى عن طريق الشحن الجوي والبضائع ذات الأحجام الكبيرة

## المناولة الأرضية والتخزين

الجديدة عملياتها في ٢٠١٦ لتصبح الشركة الوحيدة التي تقدم خدمات المناولة الأرضية للبضائع وذلك في مبنى شحن البضائع الحالي في مطار مسقط الدولي ثم بعد ذلك في المحطة الجديدة ذات التقنيات الحديثة للشحن ومناولة البضائع. وسوف تعزز هذه الشراكة الاستراتيجية الربط الجوي لكافة عملاء عُمان في مجال الشحن الجوي في قارة آسيا وتعزيز مكانة السلطنة كمركز لعبور الشحنات الجوية.

دخل الطيران العُماني أيضًا في شراكة مع شركة (SATS) المتخصصة في الشحن والمناولة الأرضية والتخزين ومقرها سنغافورة لإنشاء شركة محاصة مشتركة لمناولة البضائع في مركز الطيران العُماني بمسقط. وسوف تساعد هذه الشراكة عُمان في تحويل مستوى أعمالها في مجال المناولة الأرضية والأصول المتصلة بها إلى الشركة الفرعية التابعة للطيران العُماني وهي شركة الشحن الجوي العُمانية وسوف تستحوذ شركة (SATS) السنغافورية على ٣٣% من أسهم الشركة المشتركة والتي ستحمل اسم: شركة ساتس العمانية للشحن الجوي (Oman SATS Cargo). وسوف تعزز هذه الشراكة الاستراتيجية الربط بين عملاء الشحن في قارة آسيا وتعزز من مكانة عُمان كمركز عبور رئيسي للشحنات البضائع. ومن المتوقع أن تستهل الشركة



## التجارة الإلكترونية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

تشير الأبحاث إلى أن ٦٠% من العملاء في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا تبلغ أعمارهم أقل من ٢٥ عامًا. وهؤلاء هم المشترون الحاليين والمستقبليين عبر الإنترنت. وفي دول مجلس التعاون الخليجي، يستخدم ٤٣% من مستخدمي الإنترنت شبكة الإنترنت في الشراء على الأقل مرة في الشهر، ويقدر متوسط قيمة التجارة الإلكترونية لطلبات الشراء المحلية عبر الإنترنت بما قدره ١٠٢ دولار مقارنة بنحو ١٣٩ دولار لطلبات الشراء من الدول الخارجية. ومن المتوقع أن تنمو التجارة الإلكترونية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا بصورة كبيرة ليصل حجمها إلى ٢٠٠ مليار دولار بحلول عام ٢٠٢٠ مقارنة بنحو ٩٥ مليار دولار في عام ٢٠١٣.

وسوف تمثل التجارة الإلكترونية بين الشركات والعملاء ٣٠% من القيمة الإجمالية للتجارة الإلكترونية تليها التجارة الإلكترونية بين الحكومات والشركات أو العملاء بنسبة ٢٥% والتجارة الإلكترونية بين الشركات بنسبة ٢٠% من القيمة الإجمالية للتجارة الإلكترونية. ويتزامن مع نمو التجارة الإلكترونية بين الشركات والعملاء زيادة في حركة توصيلات الطلاب للمنازل. أما فيما يتعلق بالخدمات البريدية فتشهد انخفاضاً في عدد الرسائل المكتوبة وارتفاعاً ملحوظاً في توصيل الطرود، ويؤثر هذا بدوره على سلسلة التوريد؛ إذ يتطلب هذا الارتفاع تشغيل شركات لوجستية لتوفير خدمات التخزين والمستودعات وتحرير الفواتير التجارية وتسليم الأموال النقدية عند التوصيل وتوفير الدعم في المرتجعات. وباختصار، يكمن دور الخدمات اللوجستية في التجارة الإلكترونية بين الشركات والعملاء في التقليل من المخاطر التي تنجم عن العلاقات الافتراضية عبر الإنترنت، وبالإضافة إلى هذا يجب أن تعمل الخدمات اللوجستية على تقليل المخاطر الموجودة في العلاقة بين البائع والمشتري من خلال التأكد من توصيل المنتج الصحيح إلى العميل الصحيح في المكان والزمان المحددين، وبخلاف المؤسسات التجارية التقليدية التي يكون في التسليم مباشرة للعميل ما تزال شركات التجارة الإلكترونية تحاول التغلب على تحدي السرعة التي يصل بها المنتج الذي طلبه العميل إليه. وفي هذا السياق يستطيع قطاع الخدمات اللوجستية بعمان أداء دور كبير في التغلب على مثل هذه التحديات ومن ثم يساعد تجار التجزئة الإلكترونية المحليين والدوليين على النمو والتوسع والازدهار.

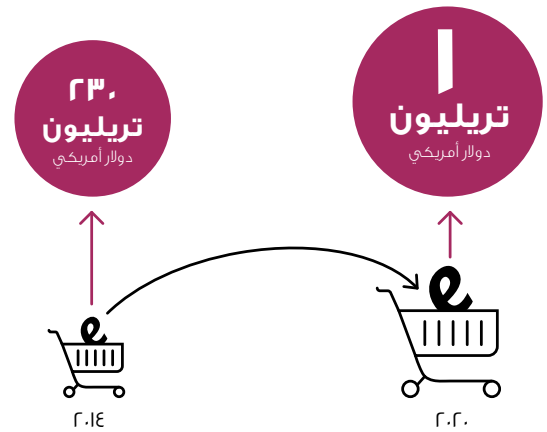
## البنية الأساسية الناعمة

من المكونات الرئيسية للبنية الأساسية اللازمة لتعزيز صناعة الخدمات اللوجستية في عمان توفير الاتصال بشبكة انترنت عالية السرعة والتي تعمل بنظام النطاق العريض. ولتحقيق هذه الغاية، تم اعتماد الاستراتيجية الوطنية للنطاق العريض في ٢٠١٣ والتي تهدف إلى توفير بنية أساسية ذات كفاءة عالية وتكلفة معتدلة لتوفير خدمات الانترنت لكافة المواطنين والشركات التجارية في سلطنة عمان. ومن النتائج الرئيسية لهذه الاستراتيجية إنشاء الشركة العمانية للنطاق العريض وهي شركة حكومية تم إنشاؤها لبناء الشبكة الوطنية للنطاق العريض. وترتكز الاستراتيجية الوطنية للنطاق العريض على الخطة التي وضعتها سلطنة عمان لتطوير بنية أساسية لشبكة النطاق العريض الذي يتمتع بالسرعة العالية في جميع أرجاء السلطنة على مدار إطار زمني مدته ١٠ سنوات وبتكلفة تقديرية تصل لـ ١,٣ مليار دولار.

وتهدف الاستراتيجية، ضمن عدة أهداف أخرى، إلى تزويد المدن العمانية الرئيسية بخدمات الإنترنت في المنازل والمنشآت لاسيما الحكومية منها عن طريق الألياف الضوئية التي تدعم توصيل الانترنت باستخدام شبكات الجيل الرابع ونظام إل تي إي (LTE) في جمع أرجاء عمان. ومن المتوقع أن يتم توصيل الإنترنت إلى المناطق النائية عبر خدمات الأقمار الصناعية.

## التجارة الإلكترونية العابرة للحدود بين الشركات والعملاء

يملك في الوقت الحالي حوالي ٢,٧ مليار شخص أي ٣٩% من سكان العالم خدمة الانترنت، ويستخدم هذا العدد الضخم بصورة متزايدة الانترنت لشراء ما يحتاجه. ووفقاً لتصريحات شركة أكسنشر، سوف يزداد حجم التجارة الإلكترونية بين الشركات والعملاء بصورة كبيرة في عام ٢٠٢٠ ليصل إلى تريليون دولار مقارنة بـ ٢٣٠ مليار دولار في عام ٢٠١٤.



وقد توسعت اليوم سلسلة التوريد نتيجة للتغيرات التي طرأت على أنماط الشراء التي يتبعها العملاء حيث يتجه الناس للإنترنت لشراء المنتجات غير الباهظة والتي تتميز بخفة وزنها، ويفعلون ذلك تكراراً حتى أصبحت العروض ترسل لصندوق بريد العميل مباشرة.



## الخدمات اللوجستية في المُدن

المثال، يزن متوسط الحمولة التي يتم شحنها داخل المدن الأوروبية أقل من ١٠٠ كجم ويبلغ حجمها أقل من متر مكعب. ومن بين الألف وتسعمائة شاحنة التي تدخل مدينة بريدا الهولندية يوميًا، أقل من ١٠% من البضائع المشحونة التي يتم تسليمها للعملاء تتطلب سيارة أو شاحنة. وفي المقابل تتطلب ٤٠% من الطلبات التي يتم توصيلها إلى صندوق واحد فحسب.

تظهر أهمية الخدمات اللوجستية داخل المدن في دعمها لأداء اقتصاديات المدن في سلطنة عُمان. وتضمن هذه الخدمات توريد البضائع إلى المتاجر والشركات المحلية ومن ثم فهي تعد حلقة الوصل بين الموردين والعملاء. وكما هي الحال الراهنة، يتم تسليم كافة الشحنات المنقولة للمدن باستخدام المركبات الآلية التي تنقل في أغلب الأحيان منتجات خفيفة جدًا. على سبيل

## تقديم الخدمات في المدن

الخاصة فسوف تخاطر بفقد العملاء، أما إذا أدبتها على النحو الأمثل فسوف تكسب عملاءك مدى الحياة. ولكي يتم التغلب على هذا التحدي، نحن بحاجة إلى التفكير في الحلول المتاحة لتوصيل الخدمات إلى داخل المدن التي تتميز بالفعالية والتركيز على إرضاء العملاء والملائمة وعدم الإضرار بالبيئة.

كما هو الحال في معظم دول العالم، يسهل ادخال المنتجات إلى عُمان باستخدام الطائرات أو السفن أو الشاحنات. ولكن من الصعب للغاية توصيل الطلبات إلى المنازل أو المكاتب من النقطة المركزية التي تم استلام البضاعة فيها. وفي الواقع، تؤدي خدمات "الميل النهائي" اللوجستية دورًا حيويًا في سلسلة التوريد داخل عُمان. ويمكن القول إنه إذا قمت بهذه الخدمة على النحو

اليوم، ٦٤% من كافة أنواع الانتقالات اليومية تحدث داخل المدن، ومن المتوقع أن يصل إجمالي الكيلومترات التي يتم قطعها سنويًا داخل المدن إلى ثلاثة أضعافها بحلول عام ٢٠٥٠. وتبلغ حصة نقل البضائع ٢٠% من الحركات المرورية و ٣٠% من أعمال الطرق و ٣٠% من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون في المدن.

# خدمة الميل النهائي

## خدمة الميل النهائي - الحدود الجديد للخدمات اللوجستية

### تلبية الطلبات بصورة فورية

رغم أن مرحلة "الميل النهائي" هي الأقصر في سلسلة التوريد الفعلية للرحلة التي يقطعها الطرد أو المنتج إلا أنها تمثل ٣٠% من إجمالي تكاليف الخدمات اللوجيستية. ويكمن أكبر قدر من الفرص في مرحلة "الميل النهائي" في الإجراءات العملية في سلسلة التعامل مع المنتج/ الطرد ونقله وتوصيله للعميل. وقد ظهرت على الساحة شركات جديدة لتقديم خدمات التوصيل مثل شركة إنستاكارت التي تستعين بالعديد من المصادر الخارجية لتوصيل منتجات البقالة، وشركتي ديليف وأوبر لتوصيل المنتج في نفس يوم الشراء. حيث تلعب هذه الشركات دور رئيسي في هذه الصناعة. ومع التنافس الجديد بين شركات الخدمات اللوجيستية التقليدية تتأكد الحاجة لتقديم خدمات أفضل لتتبع الشحنات وأمنها لتلبية توقعات العملاء.

### الفرص المتاحة

لا شك أن لمرحلة "الميل النهائي" من الخدمات اللوجيستية أهمية كبرى، فماذا لو كنت تسلم قطعة غيار أو تقوم بتركيب آلة ما في منطقة الرسيل الصناعية وكان بالإمكان ترتيب وتسليم وتجميع هذه القطعة خلال ساعتين فقط من زمن شرائها! حقًا ستباع هذه القطعة على أنها خدمة لوجيستية فاخرة. وماذا عسى أن تكون قيمة أفضل سلسلة توريد في العالم إذا أخفقت في تسليم المنتج في الوقت المحدد له؟

يعد الاسم المجازي "الميل النهائي" الحلقة الأخيرة في لغز الخدمات اللوجيستية حيث يتم خلال هذه المرحلة نقل البضائع من محطتها الأخيرة إلى منزل العميل أو مكتبه. وهذه المرحلة بالغة الأهمية لكونها تؤثر في إرضاء العميل حيث أنها نقطة الاتصال المباشر الوحيدة بين العميل وبين الخدمة أو المنتج المقدم له. ويمارس النمو الكبير للتجارة الإلكترونية في دول مجلس التعاون الخليجي تأثير عميق على صناعة الخدمات اللوجيستية في المنطقة بدءًا من أول خطوة في سلسلة الخدمات اللوجيستية وحتى المرحلة الأخيرة منها وهي توصيل المنتج للعميل. يحاول كافة المتخصصين في قطاع الخدمات اللوجيستية وعلى رأسهم أكبر شركات التجارة الإلكترونية على مستوى العالم التغلب على تحدي إتاحة حلول لوجيستية فعالة لخدمات "الميل النهائي" بطرق غير مكلفة ومريحة. وفي الوقت الراهن، أصبحت هناك حاجة ملحة للتوسع في حلول التوصيل مع زيادة عامل الملائمة للعملاء بعدم تمرير الزيادة التي تطرأ على الأسعار إلى العملاء.

وسواء كان المستهلكون يبحثون أو يقيمون أو يشترون المنتجات عبر الإنترنت أو من خلال المتاجر مباشرة تبقى توقعاتهم مرتفعة بشأن توفير المنتج وتسليمه وتكليف شحنه والمرونة في توصيله وسياسة المرتجعات وحلول الدفع.

### التوصيل السريع للطلبات

تشير الدراسة الاستقصائية التي أجرتها شركة فوكسوير إلى أن ٦٢% من العملاء المستجوبين أجابوا بأنه من غير المحتمل أن يشتروا مرة أخرى من نفس التاجر إذا لم يصلهم المنتج في غضون يومين من اليوم المحدد للتسليم. وتشير الدراسة أيضًا إلى أن ٤٣% من المستجوبين توقعوا أن يتم توصيل المنتج في غضون ثلاثة أو أربعة أيام من التاريخ المحدد بينما توقع ٤٠% أن يتم توصيل المنتج في غضون خمسة أو ستة أيام من التاريخ المحدد.



## الاستثمار في الخدمات اللوجستية: دليلك خطوة بخطوة

### الخطوة الثانية

#### فتح حساب بنكي

- المدة المستغرقة:**  
تعتمد وفق الإجراءات المتبعة في البنك
- المستندات المطلوبة:**
- السجل التجاري
  - صور جوازات السفر
  - النظام الأساسي للشركة
  - نموذج التوقيعات المعتمدة
- بعض البنوك تطلب تقديم مستندات إضافية.

### الخطوة الأولى

#### إثراء

- استخراج السجل التجاري**
- المدة المستغرقة:**  
ساعتان
- المستندات المطلوبة:**
- صورة جواز سفر الشريك
  - صورة البطاقة الشخصية للشريك العماني
  - استمارة سجل تجاري جديدة موقعة من جميع الشركاء
  - نموذج التوقيعات المعتمدة
- في بعض الحالات يلزم الحصول على موافقة أمنية (تستغرق من أسبوع واحد إلى ٥ أسابيع)
- يتم إرفاق شهادة السجل الجنائي "النظيف" عن طريق السفارة العمانية في البلد الذي ينتمي إليه مقدم الطلب.

#### الخدمات اللوجستية

- يمكن الاتصال بكل المؤسسات التي ذكرناها عن طريق خدمة "المحطة الواحدة":
- إثراء
  - غرفة تجارة وصناعة عمان
  - البلدية المحلية
  - وزارة القوى العاملة
  - شرطة عمان السلطانية

#### ↓ غرفة تجارة وصناعة عمان

- الحصول على بطاقة الانتساب للغرفة**
- المدة المستغرقة:**  
ساعة واحدة
- المستندات المطلوبة:**  
إصال سداد رسوم السجل التجاري

#### ↓ ختم الشركة

- الحصول على ختم الشركة**
- المدة المستغرقة:**  
١٠ دقائق
- المستندات المطلوبة:**  
السجل التجاري

#### ↓\* الرخصة

- المدة المستغرقة:**  
٦ أشهر
- المستندات المطلوبة:**
- صورة جواز سفر الشريك
  - صورة السجل التجاري
  - شهادة الانتساب لغرفة تجارة وصناعة عمان
  - تصريح من البلدية المحلية
  - موافقة وزارة البيئة والشؤون المناخية
- هذه الخطوة لا تؤثر على الخطوات الأخرى، حيث إن الموافقات الميدانية من الجهات الحكومية المعنية تعتمد على نوع النشاط التجاري المطلوب.

## الخطوة الثالثة

## عقد الإيجار

تعينة استثمار طلب المستثمر لدى  
وزارة التجارة والصناعة

## المستندات المطلوبة:

- السجل التجاري
- قائمة الأجهزة والمعدات
- البطاقة الشخصية

• للتعليق بطلب استثمار أرض، يتم تقديم كافة  
المستندات إلى وزارة التجارة والصناعة

## الخطوة الرابعة

## البلدية

طلب المستثمر لدى

## المدة المستغرقة:

٣-١ أيام

## المستندات المطلوبة:

- السجل التجاري
- بطاقة الانتساب لغرفة تجارة وصناعة عمان
- عقد الإيجار

• قد يتم طلب مستندات إضافية بحسب طبيعة  
الأنشطة المطلوب ممارستها.

## الخطوة الخامسة

## وزارة القوى العاملة

## استخراج تأشيرة مستثمر

## المدة المستغرقة:

٧-٢ أيام

## تسجيل الشركة عبر الموقع:

[www.manpower.gov.om](http://www.manpower.gov.om)

ثم طباعة استثمار طلب

## المستندات المطلوبة:

- استثمار طلب
- السجل التجاري + ختم الشركة
- بطاقة الانتساب لغرفة تجارة وصناعة عمان
- صور جوازات السفر
- عقد الإيجار
- تصريح البلدية
- خطاب الالتزام

## شرطة عمان السلطانية

## استخراج تأشيرة مستثمر

## المدة المستغرقة:

٢-١ أسبوع

## طباعة استثمار طلب من الموقع:

[www.rop.gov.om](http://www.rop.gov.om)

## المستندات المطلوبة:

- استثمار طلب
- تقرير طبي
- صورتان شخصيتان مطابقتان للصورة في جواز السفر
- السجل التجاري + ختم الشركة
- بطاقة الانتساب لغرفة تجارة وصناعة عمان
- صورة جواز السفر
- عقد الإيجار
- موافقة البلدية
- موافقة وزارة القوى العاملة

## الأحوال المدنية

## استخراج تأشيرة مستثمر

## المدة المستغرقة:

يوم واحد

## المستندات المطلوبة:

- تأشيرة مستثمر
- صورة جواز السفر
- الحضور الشخصي لأخذ بصمة الأصابع



# رؤاد محلّيون

يتضمن هذا الدليل قائمة بكبرى الشركات والجهات الحكومية المعنية بقطاع الخدمات اللوجستية في سلطنة عمان. إذا أردت معرفة المزيد من المعلومات عن هذا القطاع، فهذه الجهات على أتم الاستعداد لمساعدتك.

## إثراء

الهيئة العامة لترويج الاستثمار وتنمية الصادرات  
ص.ب: ٢٥ الرمز البريدي: ١١٧، سلطنة عمان  
هاتف: ٣٣ ٣٣٦ ٢٤٦٨ +٩٦٨ | info@ithraa.om

## وزارة النقل والاتصالات

ص.ب: ٦٨٤، الرمز البريدي: ١٠٠، سلطنة عمان  
هاتف: ٥٠٠ ٢٤٦٨ +٩٦٨ | www.motc.gov.om

## المجموعة العمانية العالمية للوجستيات ش.م.ع.م.

ص.ب: ٤٧٠، الرمز البريدي: ١١٥، سلطنة عمان  
هاتف: ٤٣٠٠ ٢٢٣٦ +٩٦٨

## شركة ميناء صحار الصناعي والمنطقة الحرة

ص.ب: ٩، الرمز البريدي: ٣٢٧، صحار، سلطنة عمان.  
هاتف: ٢٧٠٠ ٢٦٨٥ +٩٦٨ | www.soharportandfreezone.com

## شركة صلالة لخدمات الموانئ ش.م.ع.م.

ص.ب: ٣٦٩، الرمز البريدي: ٢١، صلالة، سلطنة عمان.  
هاتف: ٢٣٢٢ +٩٦٨ | www.salalahport.com

## شركة المنطقة الحرة بصلالة

ص.ب: ٨٧، الرمز البريدي: ٢١٧، صلالة، سلطنة عمان.  
هاتف: ٢٥٠٠ ٢٣١٣ +٩٦٨ | www.sfzco.com

## هيئة المنطقة الاقتصادية الخاصة بالدقم

ص.ب: ٢٥، الرمز البريدي: ١٠٣، بريق الشاطئ، سلطنة عمان.  
هاتف: ٧٥٠٠ ٢٤٥٠ +٩٦٨ | www.duqm.gov.om

## ميناء الدقم

ص.ب: ٢٤٠٩، الرمز البريدي: ١١١، سلطنة عمان.  
هاتف: ٢٨٠٠ ٢٤٣٤ +٩٦٨ | www.portduqm.com

## المؤسسة العامة للمناطق الصناعية

ص.ب: ٢٠٠، الرمز البريدي: ١٢٤، الرسيل، سلطنة عمان.  
هاتف: ٧٠٠ ٢٤١٧ +٩٦٨ | www.peie.om

## الشركة العمانية لإدارة المطارات

ص.ب: ١٧٠٧، الرمز البريدي: ١١١، البريد المركزي، السيب، سلطنة عمان  
هاتف: ١٠٠٠ ٢٤٣٤ +٩٦٨ | www.omanairports.co.om

## شركة عمان اللوجستية (ش.م.ع.م.)

ص.ب: ٩٩٤، الرمز البريدي: ١١٦ ميناء الفحل، سلطنة عمان.  
هاتف: ٥٣٥٣ ٢٤٢٢ +٩٦٨ | www.khazaen.om

## الطيران العماني

المقر الرئيسي، ص.ب: ٥٨ الرمز البريدي: ١١١، مطار مسقط الدولي، سلطنة عمان.

هاتف: ١١١ ٢٤٥٣ +٩٦٨ | www.omanair.com

إثراء هيئة حكومية، تأسست في عام ١٩٩٦، تقدم الدعم والمعلومات لمساعدة المستثمرين المحليين والدوليين لبدأ الاستثمار في عمان، ومساعدة الشركات المحلية الصغيرة والمتوسطة لبدأ التصدير عالميًا. وهي حائزة على جوائز في مجال ترويج الاستثمارات الداخلية وتنمية الصادرات.

إننا مؤسسة طموحة تعمل على تشجيع المستثمرين للاستفادة من المزايا التي تقدمها السلطنة لهم في مجال تأسيس الأعمال التجارية. إن خبرتنا وتجارتنا بالإضافة إلى سهولة الاتصال بنا من مختلف أنحاء العالم يساعد الشركات بمختلف أحجامها على تحقيق أهدافها والنجاح في أعمالها.

## رؤيتنا

العمل على جعل السلطنة أفضل وجهة للاستثمار والتجارة في العالم.

## رسالتنا

النهوض بالاقتصاد الوطني من خلال جذب الاستثمارات اللازمة لتنفيذ خطط التنمية الاقتصادية والاجتماعية، وإلى تنمية الصادرات العمانية لتحسين الميزان التجاري.

## اتصل بنا

هاتف: ٣٣ ٣٣٦ ٢٤٦٨ +٩٦٨

فاكس: ٣٦ ٣٣٦ ٢٤٦٨ +٩٦٨

www.ithraa.om

ص.ب: ٢٥ - الرمز البريدي: ١١٧ - وادي الكبير - سلطنة عمان

