

الفصل التاسع

الرقابة

Control

المحتويات

- مفهوم الرقابة
- فوائد الرقابة
- خطوات الرقابة الإدارية
- أنواع الرقابة
- خصائص الرقابة الفعالة

مفهوم الرقابة

“التأكد من أن كل شيء في المنظمة يتم وفق
الخطط الموضوعية، والتعليمات الصادرة،
والمبادئ المعتمدة” وذلك لهدف كشف
مواطن الضعف وتصحيحها”

فوائد الرقابة

■ فوائد الرقابة للمنظمة :

- ١-التأكد من مدى تحقيق الأهداف العامة والفرعية.
- ٢-التأكد من مدى مطابقة الأداء الفعلي للخطط.
- ٣-اكتشاف الانحرافات السلبية تمهيدا لمعالجتها.
- ٤-التأكد من مدى مناسبة كل من الموارد البشرية والمادية لمتطلبات الخطط نوعا ووقتا.
- ٥-التأكد من الاستخدام الكفاء لكل الموارد المتاحة.
- ٦-التأكد من أن الاداء التنفيذي يسير وفقا للإجراءات التفصيلية .

فوائد الرقابة

فوائد الرقابة للأفراد :

١. اطمئنان العامل الكفاء لعدالة عملية المراقبة عند تقييم أدائه الفعلي .
٢. اطمئنان العامل المقصر لعدالة عملية المراقبة عند تقييم أدائه الفعلي لإتاحة الفرصة لتجديد مهارته.
٣. حفظ الحقوق لأفراد جمهور المتعاملين مع المنظمة.

خطوات الرقابة الإدارية

وضع المعايير الرقابية

قياس الأداء الفعلي

تصويب الانحرافات

اقتراح الحلول البديلة

المتابعة

١- وضع المعايير

■ معايير مادية ملموسة

– مقاييس كمية

– مقاييس مالية

■ معايير غير مادية

– فئة الموظفين

– فئة المستهلكين

– فئة الموردين

٢- قياس الأداء الفعلي

- مراعاة نطاق الإشراف
- مدى تفهم المرؤوسين لأهداف المراقبة
- أن يكون هناك حداً للخطأ المسموح به

٣- تصويب الانحرافات

نتائج القياس الفعلي

نتائج سلبية

وهي التي تنتج من انحراف التنفيذ الفعلي عن المعايير الكمية والوصفية المقررة .

نتائج إيجابية

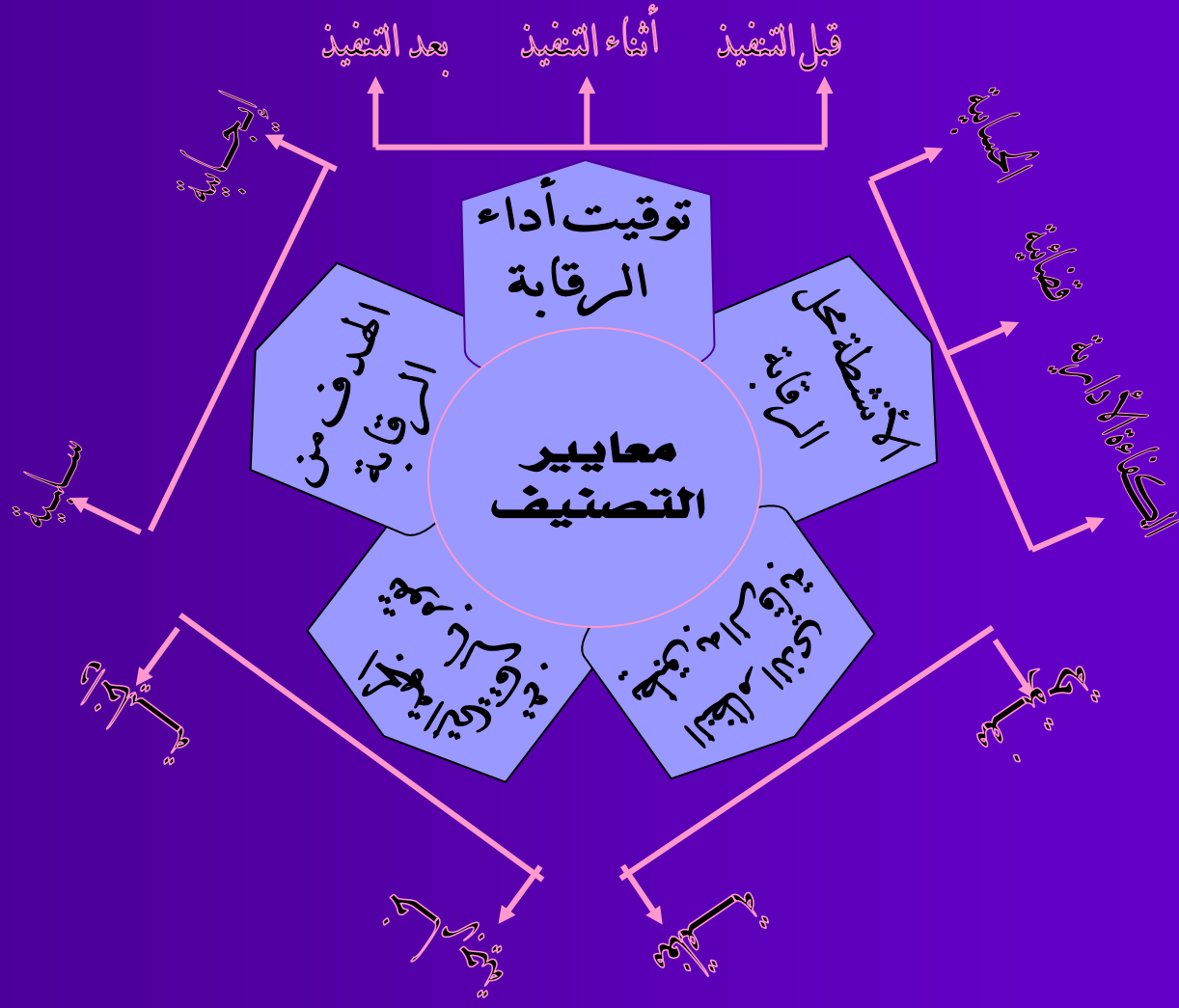
وهي التي تنتج من مطابقة التنفيذ الفعلي للمعايير الكمية والوصفية المقررة .

بأقي آطوات الرقابة الإدارية

٤- اقترح الحل البديلة

٥- المتابعة

أنواع الرقابة



أنواع الرقابة

المعيار الأول : بحسب نوع النظام الذي يطبق به الرقابة

■ نظام الرقابة المغلق

■ نظام الرقابة المفتوح

المعيار الثاني : بحسب الهدف من اكتشاف الأخطاء

■ الرقابة الإيجابية

■ الرقابة السلبية

المعيار الثالث : بحسب التوقيت الزمني للرقابة

■ الرقابة السابقة للتنفيذ

■ الرقابة اللاحقة

أنواع الرقابة

المعيار الرابع : بحسب نوع النشاط الذي تمارس من أجله الرقابة

- الرقابة على كفاءة أداء المهام الإدارية
- الرقابة الحسابية
- الرقابة القضائية

خصائص الرقابة الفعالة

- أن تكون المعايير الرقابية والوسائل مفهومة
- أن تكون الوسائل الرقابية المطبقة اقتصادية
- إمام وإمكانية تطبيقها من قبل المراقب
- تعدد وتنوع الوسائل والأدوات الرقابية
- أن تكون مرنة
- مراعاة الكم والنوع