

Kaspersky Anti Virus

KASPERSKY anti

دليل المستخدم

2016

مدونة السندباد

[www.Al-Sindbad.net](http://www.Al-Sindbad.net)

عزيزي المستخدم،

شكرًا لاختيارك منتجنا. ونأمل أن يُساعدك هذا المستند في عمالك وأن يُقدم إجابات تتعلق بالمنتج هذا.

تنبيه! يُعد هذا المستند ملكية لـ AO Kaspersky Lab (المشار إليها هنا بـ Kaspersky Lab): جميع حقوق هذا المستند محفوظة بموجب قوانين حقوق الطبع والنشر الخاصة بالاتحاد الروسي والمعاهدات الدولية. إن إعادة الإنتاج أو التوزيع غير القانوني لهذا المستند أو جزء منه يضعك تحت المسؤولية المدنية أو الإدارية أو الجنائية بموجب القوانين المعمول بها.

لا يسمح بأي نوع من أنواع إعادة إنتاج أو توزيع أي مواد، بما في ذلك الترجمة، إلا بعد الحصول على إذن خطي من Kaspersky Lab.

يمكن استخدام هذا المستند والصور البيانية المتعلقة به للأغراض المرجعية الشخصية غير التجارية.

ويمتلك Kaspersky Lab الحق في تعديل هذا المستند دون تقديم إخطار إضافي. يمكنك العثور على الإصدار الأحدث من هذا المستند على موقع ويب Kaspersky Lab، على <http://www.kaspersky.com/docs>.

لا يتحمل Kaspersky Lab أية مسؤولية تجاه محتوى أو جودة أو علاقة أو دقة أي مواد مستخدمة في هذا المستند والمملوك حقوقها لجهات خارجية، أو تجاه أي أضرار محتملة مرتبطة باستخدام هذه المستندات.

تاريخ مراجعة المستند: 2015/06/29

© 2015 AO Kaspersky Lab. جميع الحقوق محفوظة.

<http://me.kaspersky.com>

<http://support.kaspersky.com>

## جدول المحتويات

6	حول هذا الدليل .....
6	في هذا الدليل.....
9	اصطلاحات المستند .....
10	مصادر المعلومات المتعلقة بالتطبيق .....
10	مصادر معلومات البحث المستقل .....
11	مناقشة تطبيقات Kaspersky Lab في المنتدى.....
12	Kaspersky Anti-Virus .....
12	حول Kaspersky Anti-Virus .....
14	ما الجديد .....
14	حزمة التوزيع.....
14	خدمة المستخدمين .....
15	متطلبات الأجهزة والبرامج .....
16	تثبيت التطبيق وإزالته .....
16	إجراء التثبيت القياسي .....
17	الخطوة 1. البحث عن إصدار أحدث من التطبيق .....
17	الخطوة 2. بدء تثبيت التطبيق .....
18	الخطوة 3. مراجعة اتفاقية الترخيص .....
18	الخطوة 4. بيان شبكة أمان Kaspersky .....
18	الخطوة 5. التثبيت: .....
19	الخطوة 6. إكمال التثبيت .....
19	الخطوة 7. تفعيل التطبيق .....
19	الخطوة 8. تسجيل المستخدم .....
20	الخطوة 9. إكمال التفعيل .....
20	تثبيت التطبيق من موجه الأوامر .....
20	الشروع في البدء .....
21	ترقية إصدار سابق من التطبيق .....
22	الخطوة 1. البحث عن إصدار أحدث من التطبيق .....
22	الخطوة 2. بدء تثبيت التطبيق .....
22	الخطوة 3. مراجعة اتفاقية الترخيص .....
23	الخطوة 4. بيان شبكة أمان Kaspersky .....
23	الخطوة 5. التثبيت: .....
24	الخطوة 6. إكمال التثبيت .....
24	التبديل من Kaspersky Anti-Virus إلى Kaspersky Internet Security أو Kaspersky Total Security .....
25	الاستخدام المؤقت لـ Kaspersky Internet Security .....
26	التبديل للاستخدام الدائم لـ Kaspersky Internet Security .....
27	إزالة التطبيق.....
27	الخطوة 1. إدخال كلمة المرور لإزالة التطبيق .....
27	الخطوة 2. حفظ البيانات للاستخدام في المستقبل .....
28	الخطوة 3. تأكيد إزالة التطبيق .....
28	الخطوة 4. إزالة التطبيق. استكمال الإزالة .....
29	ترخيص التطبيق .....
29	حول اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي .....
29	حول الترخيص .....
30	حول وضع الوظائف المحدودة.....

31	حول رمز التفعيل
32	حول الاشتراك
33	حول توفير البيانات
35	شراء ترخيص
35	تفعيل التطبيق
36	تجديد ترخيص
37	إدارة إخطارات التطبيق
38	تقييم حالة حماية الكمبيوتر وحل مشكلات الأمان
39	تحديث قواعد البيانات ووحدات برنامج التطبيق
39	حول تحديثات قاعدة البيانات والوحدة النمطية للتطبيق
40	بدء تحديث قاعدة البيانات والوحدة النمطية للتطبيق
41	فحص الكمبيوتر
41	فحص كامل
41	فحص انتقائي
43	فحص سريع
43	فحص الثغرات الأمنية
44	استعادة كائن تم حذفه أو تنظيفه بواسطة التطبيق
45	استكشاف أخطاء نظام التشغيل وإصلاحها بعد الإصابة
45	استعادة نظام التشغيل بعد الإصابة
45	استكشاف أخطاء نظام التشغيل وإصلاحها عن طريق استخدام معالج استكشاف أخطاء Microsoft Windows وإصلاحها
46	حول قرص الإنقاذ
47	تكوين مكافحة فيروسات البريد
48	حماية البيانات الخاصة على الإنترنت
48	حول حماية البيانات الخاصة على الإنترنت
48	حول لوحة المفاتيح على الشاشة
49	بدء لوحة المفاتيح على الشاشة
50	التحقق من أمان موقع الويب
53	إزالة تتبع النشاط على الكمبيوتر والإنترنت
55	إدارة حماية الكمبيوتر عن بُعد
55	حول إدارة حماية الكمبيوتر عن بُعد
56	الانتقال إلى الإدارة عن بُعد لحماية الكمبيوتر
57	الحفاظ على موارد نظام التشغيل لألعاب الكمبيوتر
58	الوصول المحمي بكلمة مرور إلى خيارات إدارة Kaspersky Anti-Virus
59	إيقاف حماية الكمبيوتر واستعادتها
60	استعادة إعدادات التطبيق الافتراضية
62	عرض تقرير تشغيل التطبيق
63	تطبيق إعدادات التطبيق على كمبيوتر آخر
64	المشاركة في شبكة اتصال أمان Kaspersky (KSN)
64	تمكين المشاركة في شبكة اتصال أمان Kaspersky وتعطيلها
65	فحص الاتصال بشبكة اتصال أمان Kaspersky
66	المشاركة في برنامج حماية الأصدقاء
66	تسجيل الدخول إلى ملف تعريف حماية الأصدقاء

67	مشاركة رابط إلى Virus-Kaspersky Anti مع الأصدقاء
69	تبديل النقاط برمز تفعيل ربحي
71	استخدام التطبيق من موجه الأوامر
72	الاتصال بالدعم الفني
72	كيفية الحصول على الدعم الفني
72	الدعم الفني عبر الهاتف
72	الحصول على الدعم الفني على مدخل My Kaspersky
73	جمع المعلومات الخاصة بالدعم الفني
74	إنشاء تقرير حالة النظام
74	إرسال ملفات البيانات
75	المحتويات ومخزن ملفات التنوع
75	تشغيل نصوص AVZ
77	القيود والتحذيرات
80	المصطلحات
85	AO Kaspersky Lab
87	معلومات حول التعليمات البرمجية الخاصة بطرف ثالث
88	إشعارات العلامة التجارية

## حول هذا الدليل

يعتبر هذا المستند دليل المستخدم لاستخدام Kaspersky Anti-Virus 2016 (والمشار إليه من الآن فصاعدًا باسم Kaspersky Anti-Virus) لاستخدام Kaspersky Anti-Virus بشكل سليم، ينبغي أن تتعرف على واجهة نظام التشغيل الذي تستخدمه، وأن تكون لديك خبرة مع الأساليب الأساسية الخاصة بهذا النظام، إلى جانب معرفة كيفية العمل مع البريد الإلكتروني والإنترنت. فيما يلي يتم توضيح الغرض من هذا الدليل:

- كيفية تثبيت Kaspersky Anti-Virus، وتفعيله، واستخدامه.
- توفير طريقة للعثور سريعًا على معلومات حول المشكلات المتعلقة بتطبيق Kaspersky Anti-Virus.
- شرح مصادر المعلومات الأخرى المتعلقة بالتطبيق وطرق تلقي الدعم الفني.

في هذا القسم

- 6..... في هذا الدليل
- 9..... اصطلاحات المستند

## في هذا الدليل

يحتوي هذا المستند على الأقسام التالية:

مصادر المعلومات المتعلقة بالتطبيق (راجع الصفحة [10](#))

يسرد هذا القسم مصادر المعلومات المتعلقة بالتطبيق.

يمكنك تحديد أنسب مصدر معلومات، وفقًا لمستوى أهمية وضرورة المشكلة.

**Kaspersky Anti-Virus** (راجع الصفحة [12](#))

يصف هذا القسم وظائف ومكونات وحزمة توزيع Kaspersky Anti-Virus، ويوفر قائمة بمتطلبات الأجهزة والبرامج الخاصة بتطبيق Kaspersky Anti-Virus ومعلومات خدمة المستخدم.

تثبيت التطبيق وإزالته (راجع الصفحة [16](#))

يحتوي هذا القسم على إرشادات خطوة بخطوة لتثبيت التطبيق وإزالته.

ترخيص التطبيق (انظر صفحة [29](#))

يغطي هذا القسم الجوانب الرئيسية لترخيص التطبيق.

إدارة إخطارات التطبيق (راجع الصفحة 37)

يوفر هذا القسم معلومات حول كيفية إدارة إخطارات التطبيق.

تقييم حالة حماية الكمبيوتر وحل مشكلات الأمان (راجع الصفحة 38)

يقدم هذا القسم معلومات حول كيفية تقييم حالة أمان الكمبيوتر وإصلاح التهديدات الأمنية.

تحديث قواعد البيانات ووحدات البرنامج (راجع الصفحة 39)

يحتوي هذا القسم على تعليمات خطوة بخطوة حول كيفية تحديث قواعد البيانات ووحدات برامج التطبيق.

فحص الكمبيوتر (راجع الصفحة 41)

يحتوي هذا القسم على تعليمات خطوة بخطوة حول كيفية فحص الكمبيوتر لاكتشاف الفيروسات والبرامج الخبيثة والثغرات الأمنية.

استعادة كائن تم حذفه أو تنظيفه بواسطة التطبيق (راجع الصفحة 44)

يحتوي هذا القسم على تعليمات خطوة بخطوة حول كيفية استعادة كائن تم حذفه أو تنظيفه.

استكشاف أخطاء نظام التشغيل وإصلاحها بعد الإصابة (راجع الصفحة 45)

يقدم هذا القسم معلومات حول كيفية استعادة نظام التشغيل بعد إصابته بالفيروسات.

تكوين مكافحة فيروسات البريد (راجع الصفحة 46)

يحتوي هذا القسم على تعليمات حول كيفية تكوين مكافحة فيروسات البريد.

حماية البيانات الخاصة على الإنترنت (راجع الصفحة 48)

يوفر هذا القسم معلومات حول كيفية جعل استعراض الإنترنت آمناً وحماية بياناتك من السرقة.

إزالة تتبعات النشاط على الكمبيوتر والإنترنت (راجع الصفحة 53)

يوفر هذا القسم معلومات حول كيفية مسح تتبعات نشاط المستخدم من الكمبيوتر.

الإدارة عن بُعد لحماية الكمبيوتر (راجع الصفحة 55)

يوضح هذا القسم كيفية إدارة حماية الكمبيوتر عن بُعد بواسطة مدخل My Kaspersky.

الحفاظ على موارد نظام التشغيل لألعاب الكمبيوتر (راجع الصفحة 57)

يحتوي هذا القسم على تعليمات حول كيفية تحسين أداء نظام التشغيل لألعاب الكمبيوتر والتطبيقات الأخرى.

الوصول المحمي بكلمة مرور للتحكم في Kaspersky Anti-Virus (راجع الصفحة 58)

يحتوي هذا القسم على تعليمات حول كيفية حماية إعدادات التطبيق باستخدام كلمة مرور.

إيقاف حماية الكمبيوتر واستعادتها (راجع الصفحة 59)

يحتوي هذا القسم على تعليمات خطوة بخطوة حول كيفية تمكين التطبيق وتعطيله.

استعادة إعدادات التطبيق الافتراضية (راجع الصفحة 60)

يحتوي هذا القسم على تعليمات حول كيفية استعادة إعدادات التطبيق الافتراضية.

عرض تقرير تشغيل التطبيق (راجع الصفحة 62)

يحتوي هذا القسم على تعليمات حول كيفية عرض تقارير التطبيق.

تطبيق إعدادات التطبيق على كمبيوتر (راجع الصفحة 63)

يوفر هذا القسم معلومات حول كيفية تصدير إعدادات التطبيق وتطبيقها على كمبيوتر آخر.

المشاركة في شبكة اتصال أمان Kaspersky (راجع الصفحة 63)

يوفر هذا القسم معلومات حول شبكة اتصال أمان Kaspersky وكيفية المشاركة في Kaspersky Security Network.

المشاركة في برنامج حماية الأصدقاء (راجع الصفحة 66)

يوفر هذا القسم معلومات حول برنامج حماية الأصدقاء، والذي يتيح لك تجميع نقاط ربحية وتلقي خصومات على تطبيقات Kaspersky Lab.

استخدام التطبيق من موجه الأوامر (راجع الصفحة 71)

يوفر هذا القسم معلومات حول كيفية التحكم في التطبيق في موجه الأوامر.

الحصول على المساعدة من دعم Kaspersky Lab الفني (راجع الصفحة 72)

يصف هذا القسم طرق الحصول على الدعم الفني وشروط توفر الحصول على هذا الدعم.

القيود والتحذيرات (راجع الصفحة 77)

يوضح هذا القسم القيود غير المهمة لتشغيل التطبيق.

مسرد المصطلحات (راجع الصفحة 80)

يحتوي هذا القسم على قائمة بالمصطلحات المذكورة في المستند وتعريفاتها.

AO Kaspersky Lab (راجع الصفحة 85)

يوفر هذا القسم معلومات حول Kaspersky Lab.

معلومات حول الرمز الخاص بالطرف الخارجي (راجع الصفحة 87)

يوفر هذا القسم معلومات حول الرمز الخاص بالطرف الخارجي والمستخدم في التطبيق.



إشعارات العلامة التجارية (راجع الصفحة 88)  
يسرد هذا القسم العلامات التجارية الخاصة بجهات التصنيع الخارجية والمستخدم في المستند.  
فهرس  
يتيح لك هذا القسم العثور على المعلومات المطلوبة في المستند بسرعة.

## اصطلاحات المستند

تستخدم هذه الوثيقة الاصطلاحات التالية (انظر الجدول أدناه).

جدول 1. اصطلاحات المستند

نص عينة	وصف اصطلاح المستند
لاحظ...	يتم تمييز التحذيرات باللون الأحمر وتوضع في مربع. توضح "التحذيرات" معلومات حول الإجراءات التي قد يترتب عليها عواقب غير مرغوب فيها.
نوصيك باستخدام...	يتم وضع الملاحظات في مربع. توفر "الملاحظات" معلومات إضافية ومرجعية.
مثال: ...	تظهر الأمثلة فوق خلفية صفراء تحت العنوان "مثال".
تحديث يعني... قواعد البيانات قديمة وقوع حدث.	يتم كتابة العناصر التالية بالخط المائل في النص: • المصطلحات الجديدة • أسماء حالات وأحداث التطبيق
اضغط إدخال. اضغط على ALT+F4.	تظهر أسماء مفاتيح لوحة المفاتيح بخط عريض وبأحرف كبيرة. أسماء مفاتيح لوحة المفاتيح المتصلة بعلامة "+" (زائد) تشير إلى استخدام توليفة مفاتيح. يجب الضغط على هذه المفاتيح في آن واحد.
انقر فوق زر تمكين.	يتم تمييز أسماء عناصر واجهة التطبيق، مثل حقول الإدخال وعناصر القائمة والأزرار بالخط العريض.
تكوين جدول المهمة:	يتم كتابة العبارات الافتتاحية في التعليقات بحروف مائلة وتكون مصحوبة بعلامة سهم.
في سطر الأوامر، أدخل help. ستظهر بعد ذلك الرسالة التالية: حدد التاريخ بتنسيق يوم / شهر / سنة.	يتم تمييز الأنواع التالية من المحتوى النصي بكتابتها بخط خاص: • نص في سطر الأوامر • نص الرسائل الذي يعرضه التطبيق على الشاشة • البيانات التي يتعين إدخالها باستخدام لوحة المفاتيح
<اسم المستخدم>	يتم وضع المتغيرات داخل أقواس زاوية. بدلاً من المتغير، أدخل القيمة المناسبة دون تضمين الأقواس السهمية.

## مصادر المعلومات المتعلقة بالتطبيق

يسرد هذا القسم مصادر المعلومات المتعلقة بالتطبيق.

يمكنك تحديد أنسب مصدر معلومات، وفقاً لمستوى أهمية وضرورة المشكلة.

في هذا القسم

10. مصادر معلومات البحث المستقل.....

11. مناقشة تطبيقات Kaspersky Lab في المنتدى.....

## مصادر معلومات البحث المستقل

يمكنك الاتصال بمصادر المعلومات التالية حول Kaspersky Anti-Virus للبحث بنفسك:

- صفحة Kaspersky Anti-Virus على موقع Kaspersky Lab على الويب
- صفحة Kaspersky Anti-Virus على موقع الدعم الفني (قاعدة المعارف)
- تعليمات عبر الإنترنت
- وثائق

إذا تعذر عليك العثور على حل لمشكلتك، فنوصيك بالاتصال بالدعم الفني في Kaspersky Lab (راجع القسم "الدعم الفني عبر الهاتف" على صفحة 72).

يلزم وجود اتصال بالإنترنت لاستخدام موارد المعلومات الموجودة على مواقع الويب.

صفحة Kaspersky Anti-Virus على موقع Kaspersky Lab على الويب

في صفحة Kaspersky Anti-Virus (<http://www.kaspersky.com/anti-virus>)، يمكنك عرض معلومات عامة حول التطبيق، ووظائفه، ومزاياه.

تحتوي صفحة Kaspersky Anti-Virus على رابط يؤدي إلى eStore. حيث يمكنك شراء التطبيق أو تجديده فيه.

صفحة Kaspersky Anti-Virus في قاعدة المعارف

قاعدة المعارف هي قسم على موقع ويب الدعم الفني.

في صفحة Kaspersky Anti-Virus في قاعدة المعارف (<http://support.kaspersky.com/kav2016>)، يمكنك قراءة مقالات تقدم معلومات مفيدة، وتوصيات، وإجابات عن الأسئلة المتكررة حول كيفية شراء التطبيق، وتثبيته، واستخدامه.

قد توفر المقالات الموجودة في قاعدة المعارف إجابات عن الأسئلة التي تتعلق بتطبيق Kaspersky Anti-Virus وتطبيقات Kaspersky Lab الأخرى. وأيضاً قد تحتوي المقالات الموجودة في قاعدة المعارف على أخبار من الدعم الفني.

## تعليمات عبر الإنترنت

تحتوي التعليمات عبر الإنترنت الخاصة بالتطبيق على ملفات للمساعدة.

توفر تعليمات السياق معلومات حول نوافذ Kaspersky Anti-Virus، ووصف لإعدادات Kaspersky Total Security كما تحتوي على روابط لأوصاف المهمة حيث يتم استخدام تلك الإعدادات.

توفر المساعدة الكاملة معلومات حول كيفية تكوين Kaspersky Anti-Virus واستخدامه.

## وثائق

يوفر دليل مستخدم التطبيق معلومات حول كيفية تثبيت التطبيق، وتفعيله، وتكوينه، بالإضافة إلى معلومات حول استخدام التطبيق. يصف أيضًا هذا المستند واجهة التطبيق ويوفر طرقًا لحل مشكلات المهام النموذجية التي يقوم بها المستخدم أثناء استخدام التطبيق.

## مناقشة تطبيقات KASPERSKY LAB في المنتدى

إذا لم يكن سؤالك يتطلب توفير إجابة فورية، فيمكنك مناقشته مع خبراء Kaspersky Lab والمستخدمين الآخرين في المنتدى الخاص بنا (<http://forum.kaspersky.com>).

في هذا المنتدى، يمكنك عرض الموضوعات الموجودة، وترك تعليقاتك، وإنشاء موضوعات جديدة للمناقشة.

# KASPERSKY ANTI-VIRUS

يصف هذا القسم وظائف ومكونات وحزمة توزيع Kaspersky Anti-Virus، ويوفر قائمة بمتطلبات الأجهزة والبرامج الخاصة بتطبيق Kaspersky Anti-Virus ومعلومات خدمة المستخدم.

في هذا القسم

- 12..... حول Kaspersky Anti-Virus
- 14..... ما الجديد
- 14..... حزمة التوزيع
- 14..... خدمة المستخدمين
- 15..... متطلبات الأجهزة والبرامج

## حول KASPERSKY ANTI-VIRUS

يوفر Kaspersky Anti-Virus حماية شاملة للكمبيوتر ضد التهديدات المعروفة والجديدة، وهجمات الشبكة والهجمات الاحتمالية. كما تتوفر وظائف ومكونات حماية مختلفة كجزء من Kaspersky Anti-Virus من أجل تقديم الحماية الشاملة.

حماية جهاز الكمبيوتر

تم تصميم مكونات الحماية لحماية الكمبيوتر من التهديدات المعروفة والجديدة، وهجمات الشبكات والاحتمال. تتم معالجة كل نوع من التهديدات بواسطة مكون أمان فردي (انظر المزيد عن وصف المكونات في هذا القسم). ويمكن تمكين المكونات أو تعطيلها بصورة مستقلة عن بعضها بالإضافة إلى تكوين الإعدادات الخاصة بها.

بالإضافة إلى الحماية الفورية التي توفرها مكونات الأمان، نوصي بأن تقوم بفحص الكمبيوتر بانتظام بحثاً عن الفيروسات والبرامج الخبيثة الأخرى. وهذا أمر ضروري لتجنب أي احتمال لانتشار البرامج الضارة التي لم تكتشفها مكونات الحماية بسبب ضبط مستوى أمان منخفض أو لأسباب أخرى مثلاً.

للحفاظ على Kaspersky Anti-Virus مُحدَّثًا، يجب عليك تحديث قواعد البيانات ووحدات التطبيق التي يستخدمها التطبيق.

ينبغي تنفيذ بعض المهام المعينة من وقتٍ لآخر (مثل إزالة تتبعات أنشطة المستخدم في نظام التشغيل) باستخدام الأدوات والمعالجات المتقدمة.

توفر مكونات الحماية التالية حراسة جهاز الكمبيوتر في الوقت الحقيقي:

فيما يلي وصف للمنطق الذي تتفاعل به مكونات الحماية عند ضبط Kaspersky Anti-Virus على الوضع الموصى به من قِبَل متخصصي Kaspersky Lab (أي مع إعدادات التطبيق الافتراضية).

مكافحة فيروسات الملفات

يقوم مكون مكافحة فيروسات الملفات بمنع إصابة نظام ملفات الكمبيوتر. يعمل المكون عند بدء نظام التشغيل، ويبقى بصورة مستمرة في ذاكرة الوصول العشوائي (RAM) الخاصة بالكمبيوتر، ويقوم بفحص كل الملفات التي يتم فتحها، أو حفظها، أو تشغيلها على الكمبيوتر فضلاً عن جميع محركات الأقراص المتصلة. يعترض برنامج Kaspersky Anti-Virus جميع محاولات

الوصول إلى أي ملف، كما أنه يفحص ذلك الملف بحثاً عن الفيروسات المعروفة والبرامج الخبيثة الأخرى. يتم السماح بالوصول اللاحق إلى الملف فقط إذا لم يكن هذا الملف مصاباً أو إذا تم تنظيفه بنجاح بواسطة التطبيق. إذا تعذر تنظيف ملف ما لأي سبب من الأسباب، فسيتم حذفه. ويتم نقل نسخة من الملف إلى "العزل" عند حدوث ذلك. إذا تم وضع ملف مصاب في نفس الموقع الذي كان به الملف المحذوف بالاسم ذاته، يقوم العزل بحفظ نسخة من الملف الأخير فقط. لا يتم حفظ نسخة من الملف السابق بالاسم ذاته.

#### مكافحة فيروسات البريد

يقوم مكون مكافحة فيروسات البريد بفحص رسائل البريد الإلكتروني الواردة والصادرة على جهاز الكمبيوتر. يتم توفير رسالة البريد الإلكتروني للمستلم فقط إذا لم تتضمن أي كائنات خطيرة.

#### مكافحة فيروسات الويب

يعترض مكون مكافحة فيروسات الويب استثناء البرامج النصية الموجودة في مواقع الويب ومنعها إذا ما شكلت تهديداً. كما يراقب مكون مكافحة فيروسات الويب كل حركة مرور الويب ويمنع الوصول إلى مواقع الويب الخطيرة.

#### مكافحة فيروسات المراسلة الفورية

يضمن مكون مكافحة فيروسات المراسلة الفورية الاستخدام الآمن لعملاء المراسلة الفورية. ويعمل هذا المكون على حماية المعلومات الواردة إلى جهاز الكمبيوتر عن طريق بروتوكولات المراسلة الفورية. ويضمن مكون مكافحة فيروسات المراسلة الفورية التشغيل الآمن لمختلف تطبيقات المراسلة الفورية.

#### مراقبة شبكة الاتصال

مراقبة الشبكة هي أداة مصممة لمراقبة أنشطة الشبكة في الوقت الحقيقي.

#### مراقب النظام

يمكن استخدام مكون مراقب النظام للتراجع عن إجراءات البرامج الضارة في نظام التشغيل.

#### مكافحة الاحتيال

يتيح مكون "مكافحة الاحتيال" التحقق من عناوين مواقع الويب لمعرفة ما إذا كانت واردة ضمن قائمة عناوين مواقع الويب الاحتيالية. إن هذا المكون هو مكون مدمج مع مكون مكافحة فيروسات الويب، ومكون مكافحة فيروسات المراسلة الفورية.

#### لوحة المفاتيح على الشاشة

تمنع لوحة المفاتيح على الشاشة حدوث أي تعرض للبيانات المدخلة على لوحة المفاتيح المادية وتحمي البيانات الشخصية من محاولات الاعتراض التي تستخدم لقطات الشاشة.

#### الإدارة عبر الإنترنت

إذا تم تثبيت Kaspersky Anti-Virus على كمبيوتر ولديك حساب على مدخل My Kaspersky، فيمكنك إدارة حماية هذا الكمبيوتر عن بُعد.

#### المشاركة في برنامج حماية الأصدقاء

تتيح لك المشاركة في "برنامج حماية الأصدقاء" الحصول على نقاط ربحية عندما تشارك روابط إلى تطبيق Kaspersky Anti-Virus مع أصدقائك. يمكنك تبديل نقاط الربح برمز تفعيل ربحي لبرنامج Kaspersky Anti-Virus.

## ما الجديد

يوفر Kaspersky Anti-Virus المزايا الجديدة التالية:

- عند انتهاء صلاحية الترخيص يتحول التطبيق إلى وضع الوظائف المحدودة.
- تم تحسين تفاعل التطبيق مع المستعرضات المدعومة: الآن يتم استخدام ملحق واحد بدلاً من العديد من المكونات الإضافية المنفصلة.
- تم تحسين الحماية ضد الاحتيال.
- تم تحسين واجهة المستخدم الرسومية.
- تم تقليل حجم حزمة تثبيت التطبيق.

## حزمة التوزيع

يمكنك شراء التطبيق بإحدى الطرق التالية:

- مغلف. موزع بواسطة المتاجر الخاصة بشركائنا.
- في المتجر الإلكتروني. يتم التوزيع في متاجر Kaspersky Lab عبر الإنترنت (مثل، <http://me.kaspersky.com>)، في قسم متجر الإنترنت) أو عبر شركات الشركاء.

إذا قمت بشراء الإصدار المغلف من التطبيق، تحتوي حزمة التوزيع على العناصر التالية:

- ظرف محكم الإغلاق يحتوي على القرص المضغوط الخاص بالإعداد، والذي يحتوي على ملفات التطبيق وملفات الوثائق
- دليل مستخدم موجز مع رمز تفعيل
- اتفاقية الترخيص التي تنص على بنود استخدام التطبيق

قد يختلف محتوى حزمة التوزيع اعتمادًا على المنطقة التي يتم فيها توزيع التطبيق.

إذا قمت بشراء Kaspersky Anti-Virus من متجر عبر الإنترنت، فإنك تقوم بنسخ التطبيق من موقع الويب الخاص بالمتجر. سيتم إرسال المعلومات المطلوبة لتفعيل التطبيق إليك، بما فيها رمز التفعيل، عن طريق البريد الإلكتروني بعد أن يتم استلام المبلغ الخاص بك.

## خدمة المستخدمين

عن طريق شراء ترخيص للتطبيق، يمكنك الاستفادة من الخدمات التالية أثناء فترة صلاحية الترخيص:

- تحديثات قواعد البيانات والوصول إلى الإصدارات الجديدة من التطبيق.
- الاستشارات عبر الهاتف وعبر البريد الإلكتروني حول المشكلات المتعلقة بتثبيت التطبيق، وتكوينه، واستخدامه.
- إخطارات حول إصدار تطبيقات جديدة بواسطة Kaspersky Lab وحول الفيروسات الجديدة وانتشار الفيروسات. لاستخدام هذه الخدمة، اشترك في خدمة توصيل الأخبار من Kaspersky Lab على موقع الدعم الفني على الويب.

لا يتم تقديم استشارات حول المشكلات المتعلقة بأنظمة التشغيل أو بالبرامج والتقنيات التي تقدمها جهات خارجية.

## متطلبات الأجهزة والبرامج

متطلبات عامة:

- 480 ميجابايت مساحة فارغة على محرك القرص الثابت
- محرك أقراص CD-/DVD-ROM (للتثبيت من القرص المضغوط الخاص بالتثبيت)
- الوصول إلى الإنترنت (لتفعيل وتثبيت التطبيق ولتحديث قواعد البيانات والوحدات البرمجية).
- Microsoft® Internet Explorer® 8.0 أو أحدث

للوصول إلى بوابة My Kaspersky، نوصي باستخدام Microsoft Internet Explorer 9.0 أو أحدث.

- Microsoft Windows® Installer 3.0 أو أحدث
- Microsoft .NET Framework 4 أو أحدث

متطلبات Microsoft Windows XP Professional (Service Pack 3 أو أحدث)، و Microsoft Windows XP Home Edition (Service Pack 3 أو أحدث)، و Microsoft Windows XP Professional x64 Edition (Service Pack 2 أو أحدث):

- معالج بسرعة ساعة 1 جيجاهرتز أو أعلى

- 512 ميجابايت كمساحة خالية بذاكرة الوصول العشوائي (RAM)

متطلبات Microsoft Windows Vista Home Premium (Service Pack 1 أو أحدث) و Microsoft Windows Vista® Home Basic (Service Pack 1 أو أحدث) و Microsoft Windows Vista Enterprise (Service Pack 1 أو أحدث) و Microsoft Windows Vista Business (Service Pack 1 أو أحدث) و Microsoft Windows 7 Starter (Service Pack 1 أو أحدث) و Microsoft Windows Vista Ultimate (Service Pack 1 أو أحدث) و Microsoft Windows 7 Home Premium (Service Pack 1 أو أحدث) و Microsoft Windows 7 Home Basic (Service Pack 1 أو أحدث) و Microsoft Windows 7 Professional (Service Pack 1 أو أحدث)، و Microsoft Windows 7 Ultimate (Service Pack 1 أو أحدث) و Microsoft Windows 8 و Microsoft Windows 8 Pro و Microsoft Windows 8 Enterprise و Microsoft Windows 8.1 و Microsoft Windows 8.1 Enterprise (Windows 8.1 Update) و Windows 8.1 Pro (Windows 8.1 Update) و Microsoft Windows 10 RTM (لدى Kaspersky Anti-Virus قيود وظيفية (راجع القسم "القيود والتحذيرات" على صفحة 77) عندما يتم تثبيته على Microsoft Windows 10 RTM):

- معالج بسرعة ساعة 1 جيجاهرتز أو أعلى

- 1 جيجابايت كمساحة خالية بذاكرة الوصول العشوائي (RAM) (لأنظمة التشغيل 32 بت)؛ 2 جيجابايت كمساحة خالية بذاكرة الوصول العشوائي (RAM) (لأنظمة التشغيل 64 بت)

متطلبات أجهزة الكمبيوتر اللوحية:

- الكمبيوتر اللوحي من Microsoft
- وحدة معالجة مركزية (Intel® Celeron CPU®) بسرعة 66،1 جيجاهرتز أو أعلى
- 1000 ميجابايت كمساحة خالية بذاكرة الوصول العشوائي (RAM)

المتطلبات لأجهزة كمبيوتر الإنترنت:

- وحدة معالجة مركزية (Intel Atom™ CPU) بسرعة 1،60 جيجاهرتز أو أعلى
- 1024 ميجابايت مساحة خالية بذاكرة الوصول العشوائي (RAM)
- شاشة 10.1 بوصة بدقة 600 × 1024
- وحدة رسومات Intel GMA 950

## تثبيت التطبيق وإزالته

يحتوي هذا القسم على إرشادات خطوة بخطوة لتثبيت التطبيق وإزالته.

في هذا القسم

- 16..... إجراء التثبيت القياسي
- 20..... تثبيت التطبيق من موجه الأوامر
- 20..... الشروع في البدء
- 21..... ترقية إصدار سابق من التطبيق
- 24..... التبدل من Kaspersky Anti-Virus إلى Kaspersky Internet Security أو Kaspersky Total Security
- 27..... إزالة التطبيق

## إجراء التثبيت القياسي

سيتم تثبيت برنامج Kaspersky Anti-Virus على جهاز الكمبيوتر في وضع تفاعلي باستخدام معالج التثبيت.

يتكون "المعالج" من سلسلة من الصفحات (الخطوات) التي يمكنك التنقل بينها بالنقر فوق الزر **رجوع** و**التالي**. لإغلاق "المعالج" بعد انتهائه، انقر فوق الزر **إنهاء**. لإيقاف نشاط "المعالج" عند أي خطوة من خطوات التثبيت، أغلق نافذة "المعالج".

إذا كان التطبيق سيتم استخدامه لحماية أكثر من كمبيوتر واحد (وفقاً للحد الأقصى لعدد أجهزة الكمبيوتر الذي تحدده بنود اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي)، فيكون إجراء التثبيت متطابقاً على جميع أجهزة الكمبيوتر.

➔ **تثبيت Kaspersky Anti-Virus على الكمبيوتر:**

من القرص الصلب الخاص بالتثبيت، قم بتشغيل الملف بامتداد .exe.

في بعض المناطق، لا يحتوي القرص الصلب الخاص بالتثبيت على حزمة تثبيت التطبيق. يحتوي القرص الصلب الخاص بالتثبيت على ملف التشغيل التلقائي. عند تشغيل هذا الملف، تفتح نافذة تنزيل التطبيق. انقر على الزر **تنزيل وتثبيت** الموجود في نافذة تنزيل التطبيق. بالنقر على زر **التنزيل والتثبيت** تتمكن من إرسال المعلومات حول إصدار نظام التشغيل لديك إلى Kaspersky Lab. تم تنزيل Kaspersky Anti-Virus من الإنترنت وتثبيته. إذا فشل التنزيل، انقر على الرابط **التنزيل والتثبيت اليدوي من موقع الويب** والذي سينقلك إلى موقع ويب حيث ستتمكن من تنزيل التطبيق يدوياً.



ومن ثم يتم تثبيت التطبيق بمساعدة معالج إعداد قياسي.

تثبيت Kaspersky Anti-Virus، يمكنك أيضًا تنزيل حزمة تثبيت من الإنترنت. في هذه الحالة، يعرض "معالج الإعداد" خطوات تثبيت إضافية لبعض لغات الترجمة.

وبجوار التطبيق، يتم تثبيت المكونات الإضافية الخاصة بالمستعرضات للتأكد من سلامة تصفح الإنترنت.

في هذا القسم

17. الخطوة 1. البحث عن إصدار أحدث من التطبيق.....
17. الخطوة 2. بدء تثبيت التطبيق.....
18. الخطوة 3. مراجعة اتفاقية الترخيص.....
18. الخطوة 4. بيان شبكة أمان Kaspersky.....
18. الخطوة 5. التثبيت.....
19. الخطوة 6. إكمال التثبيت.....
19. الخطوة 7. تفعيل التطبيق.....
19. الخطوة 8. تسجيل المستخدم.....
20. الخطوة 9. إكمال التفعيل.....

## الخطوة 1. البحث عن إصدار أحدث من التطبيق

قبل الإعداد، يقوم معالج التثبيت بفحص خوادم التحديث من Kaspersky Lab بحثًا عن إصدار أحدث من برنامج Kaspersky Anti-Virus.

في حالة عدم اكتشاف معالج الإعداد لأي إصدار جديد من التطبيق على خوادم تحديث Kaspersky Lab، يبدأ في تثبيت الإصدار الحالي.

في حالة اكتشاف معالج الإعداد لإصدار أحدث من Kaspersky Anti-Virus على خوادم تحديث Kaspersky Lab، فإنه يطالبك بتنزيله وتثبيته على الكمبيوتر. يوصى بتثبيت الإصدار الحديث من التطبيق، لأن الإصدارات الأحدث تتضمن المزيد من التحسينات التي تسمح لك بضمان الحصول على حماية أفضل للكمبيوتر الخاص بك. في حالة رفضك لتثبيت الإصدار الجديد، يبدأ المعالج في تثبيت الإصدار الحالي من التطبيق. إذا وافقت على تثبيت الإصدار الجديد من التطبيق، فيقوم معالج الإعداد بنسخ الملفات من حزمة التثبيت إلى الكمبيوتر الخاص بك ويبدأ في تثبيت الإصدار الجديد.

## الخطوة 2. بدء تثبيت التطبيق

في هذه الخطوة، يعرض عليك "معالج الإعداد" تثبيت التطبيق.

لمتابعة التثبيت، انقر فوق الزر **تثبيت**.

حسب نوع التثبيت ولغة الترجمة، يعرض عليك "معالج الإعداد" في هذه الخطوة إمكانية عرض "اتفاقية الترخيص" المبرمة بينك وبين Kaspersky Lab، كما أنه يسألك عن رغبتك فيما إذا كنت تريد المشاركة في "شبكة أمان Kaspersky" أم لا.

### الخطوة 3. مراجعة اتفاقية الترخيص

يتم عرض هذه الخطوة من المعالج لبعض لغات الترجمة عند تثبيت Kaspersky Anti-Virus من حزمة التثبيت التي تم تنزيلها من الإنترنت.

في هذه الخطوة، يطلب منك "معالج الإعداد" مراجعة "اتفاقية الترخيص" المبرمة بينك وبين Kaspersky Lab. قم بقراءة اتفاقية الترخيص جيدًا، إذا كنت توافق على جميع الشروط الخاصة بها، انقر فوق الزر **قبول**. ثم تتم مواصلة عملية تثبيت التطبيق على الكمبيوتر.

في حالة عدم قبول بنود اتفاقية الترخيص لن يتم تثبيت التطبيق.

### الخطوة 4. بيان شبكة أمان KASPERSKY

في هذه الخطوة، يدعوك "معالج الإعداد" إلى المشاركة في "شبكة أمان Kaspersky". تتضمن المشاركة في البرنامج إرسال معلومات حول التهديدات الجديدة المكتشفة على الكمبيوتر الخاص بك والتطبيقات الموجودة قيد التشغيل والتطبيقات الموقعة المنزلة، بالإضافة إلى معلومات حول نظام التشغيل إلى Kaspersky Lab. لا يتم تجميع أو معالجة أو تخزين أي بيانات خاصة مستلمة.

راجع "بيان شبكة أمان Kaspersky". إذا كنت تقبل جميع بنوده، فانقر فوق الزر **قبول** في نافذة "المعالج".

إذا كنت لا تريد المشاركة في شبكة أمان Kaspersky، فانقر فوق الزر **رفض**.

بعد قبولك المشاركة في "شبكة أمان Kaspersky" أو رفضها، تتم مواصلة عملية تثبيت التطبيق.

### الخطوة 5. التثبيت:

يتم توزيع بعض الإصدارات من Kaspersky Anti-Virus باشتراكات، ويجب إدخال كلمة المرور التي استلمتها من موفر الخدمة قبل تثبيت هذه الإصدارات.

بعد إدخال كلمة المرور، يبدأ تثبيت التطبيق.

قد يستغرق تثبيت التطبيق بعض الوقت. الرجاء الانتظار حتى يكتمل.

عند اكتمال التثبيت، يتابع "معالج الإعداد" تلقائيًا إلى الخطوة التالية.

يقوم Kaspersky Anti-Virus بتنفيذ عمليات فحص متعددة أثناء التثبيت. قد تكتشف هذه الفحوصات المشكلات التالية:

- عدم توافق نظام التشغيل مع متطلبات البرامج. أثناء التثبيت، يقوم المعالج بفحص الحالات التالية:

- إيفاء نظام التشغيل وحزمة الخدمة بمتطلبات البرامج

- توفر جميع التطبيقات المطلوبة

- ما إذا كانت المساحة الحرة المتوفرة على القرص كافية للتثبيت.

- ما إذا كان المستخدم الذي يقوم بتثبيت التطبيق لديه امتيازات المسؤول

إذا لم يتم الإيفاء بأي من المتطلبات المدرجة أعلاه، فسيتم عرض الإخطار المناسب.

- توجد تطبيقات غير متوافقة على الكمبيوتر. إذا تم اكتشاف أي تطبيقات غير متوافقة فسيتم عرضها في قائمة معروضة على الشاشة، وسيطلب منك إزالتها. ننصحك بالإزالة اليدوية لأي تطبيقات يتعذر على Kaspersky Anti-Virus إزالتها بشكل

تلقائي. أثناء إزالة التطبيقات غير المتوافقة، سيتوجب عليك إعادة تمهيد نظام التشغيل، وبعد ذلك ستستمر عملية تثبيت برنامج Kaspersky Anti-Virus تلقائيًا.

- وجود برامج ضارة على الكمبيوتر. إذا تم اكتشاف أي برامج ضارة - تتداخل مع تثبيت برنامج مكافحة الفيروسات - على الكمبيوتر، فسيطلب منك "معالج الإعداد" تنزيل أداة إزالة الفيروسات من Kaspersky، وهي عبارة عن أداة خاصة مصممة لإبطال الإصابات.

إذا وافقت على تثبيت الأداة المساعدة، فإن معالج التثبيت سيقوم بتحميلها من خوادم Kaspersky Lab وبعد ذلك يبدأ في تثبيت الأداة تلقائيًا. إذا تعذر على "المعالج" تنزيل الأداة، فسيطلب منك تنزيلها بنفسك عن طريق النقر فوق الرابط الذي تم توفيره إليك.

## الخطوة 6. إكمال التثبيت

في هذه الخطوة، يخبرك "المعالج" باكمال تثبيت التطبيق. لبدء استخدام Kaspersky Anti-Virus على الفور، تأكد من تحديد خانة الاختيار تشغيل Kaspersky Anti-Virus، وانقر فوق الزر إنهاء.

في حالة عدم تحديد خانة الاختيار تشغيل Kaspersky Anti-Virus قبل إغلاق "المعالج"، ستحتاج إلى تشغيل التطبيق يدويًا. في بعض الحالات، قد تحتاج إلى إعادة تشغيل نظام التشغيل لإكمال التثبيت.

## الخطوة 7. تفعيل التطبيق

يتم بدء معالج التفعيل عند التشغيل الأول لـ Kaspersky Anti-Virus.

التفعيل هو عملية تشغيل إصدار كامل الوظائف من التطبيق لفترة زمنية معينة.

تُعرض عليك الخيارات التالية لتفعيل Kaspersky Anti-Virus:

- **تفعيل التطبيق.** حدد هذا الخيار، وأدخل رمز التفعيل إذا اشتريت ترخيصًا للتطبيق.

إذا حددت رمز تفعيل لـ Kaspersky Internet Security أو Kaspersky Total Security في حقل الإدخال، فسيبدأ إجراء التبديل إلى Kaspersky Internet Security أو Kaspersky Total Security بعد اكتمال عملية التفعيل.

- **تفعيل الإصدار التجريبي من التطبيق.** حدد خيار التفعيل هذا إذا أردت تثبيت الإصدار التجريبي من التطبيق قبل اتخاذ قرار بشأن شراء ترخيص. سوف تكون قادرًا على استخدام التطبيق، وجميع ميزاته أثناء فترة تقييم قصيرة. عند انتهاء صلاحية الترخيص التجريبي، لا يمكن تفعيل الإصدار التجريبي من التطبيق مرة ثانية.

يلزم الاتصال بالإنترنت لتفعيل التطبيق.

أثناء تفعيل التطبيق، قد يُنعم عليك التسجيل على مدخل My Kaspersky.

## الخطوة 8. تسجيل المستخدم

هذه الخطوة متاحة في بعض إصدارات Kaspersky Anti-Virus.

يستطيع المستخدمون المسجلون إرسال طلبات إلى الدعم الفني ومعمل مكافحة الفيروسات من خلال مدخل My Kaspersky وإدارة رموز التفعيل بسهولة واستلام أحدث المعلومات الخاصة بالتطبيقات الجديدة والعروض الخاصة من Kaspersky Lab.

إذا وافقت على التسجيل، قم بتحديد بيانات التسجيل في الحقول المقابلة ثم انقر فوق الزر التالي لإرسال البيانات إلى Kaspersky Lab.

في بعض الحالات يلزم تسجيل المستخدم لبدء استخدام التطبيق.

## الخطوة 9. إكمال التنفيل

يقوم المعالج بإخطارك بنجاح تنشيط Kaspersky Anti-Virus. يتم أيضاً توفير معلومات حول الترخيص الحالي في هذه النافذة: تاريخ انتهاء صلاحية الترخيص وعدد أجهزة المضيف التي يغطيها الترخيص.

إذا كنت قد قمت بطلب الاشتراك، فسيتم عرض المعلومات عن حالة الاشتراك بدلاً من تاريخ انتهاء الترخيص.

انقر الزر إنهاء لإغلاق المعالج.

## تثبيت التطبيق من موجة الأوامر

يمكنك تثبيت Kaspersky Anti-Virus من موجة الأوامر.

تركيب الجُمْل في موجة الأوامر:

<المسار إلى ملف حزمة التثبيت> [معلومات]

تتوفر تعليمات مفصلة وقائمة بإعدادات التثبيت على موقع ويب الدعم الفني (<http://support.kaspersky.com/11999>).

## الشروع في البدء

لكي يدعم Kaspersky Anti-Virus مستعرضات الويب بشكل كامل، يجب تثبيت وتمكين ملحقات الحماية من Kaspersky في مستعرضات الويب.

يستخدم Kaspersky Anti-Virus ملحقات الحماية من Kaspersky لإدخال برنامج نصي في صفحة الويب التي يتم فتحها في المستعرض المحمي. يستخدم التطبيق هذا البرنامج النصي للتفاعل مع صفحة الويب.

يتم تثبيت ملحقات الحماية من Kaspersky في مستعرضات الويب التالية:

- Microsoft Internet Explorer 8.0 و 9.0 و 10.0 و 11.0.

لا يتم دعم المستعرضات Internet Explorer 10 و Internet Explorer 11 مع واجهة مستخدم Windows الجديدة.

- Mozilla™ Firefox™ 31.x والإصدارات الأحدث

- Google Chrome™ 36.x والإصدارات الأحدث

يدعم Kaspersky Anti-Virus Google Chrome 37.x و 38.x في أنظمة تشغيل 32 بت و 64 بت.

يتم تثبيت ملحقات الحماية من Kaspersky في مستعرضات الويب أثناء تثبيت Kaspersky Anti-Virus.

بعد تثبيت Kaspersky Anti-Virus، يجب تمكين ملحقات الحماية من Kaspersky:

- لتمكين الملحقات في مستعرض الويب Mozilla Firefox، يجب السماح بتثبيت الملحقات في نافذة مستعرض الويب.

- في مستعرض الويب Google Chrome، يجب السماح بتمكين ملحق الحماية من Kaspersky. إذا رفضت تمكين الملحق، فستحتاج في وقت لاحق إلى تثبيت وتمكين ملحق الحماية من Kaspersky يدويًا عن طريق تثبيته من متجر ويب Chrome™.

في مستعرض الويب Microsoft Internet Explorer، يتم تمكين ملحق الحماية من Kaspersky تلقائيًا.

## ترقية إصدار سابق من التطبيق

تثبيت إصدار جديد من Kaspersky Anti-Virus على إصدار سابق من Kaspersky Anti-Virus

إذا كان هناك إصدار سابق من Kaspersky Anti-Virus مُنثَبًا بالفعل على الكمبيوتر، فيمكنك ترقيةه إلى أحدث إصدار من Kaspersky Anti-Virus. إذا كان لديك ترخيص حالي لإصدار سابق من Kaspersky Anti-Virus، فلن يتعين عليك تفعيل التطبيق: سيسترد "معالج الإعداد" تلقائيًا المعلومات المتعلقة بترخيص الإصدار السابق من Kaspersky Anti-Virus ويطبقها خلال تثبيت الإصدار الجديد من Kaspersky Anti-Virus.

تثبيت إصدار جديد من Kaspersky Anti-Virus على إصدار سابق من Kaspersky Internet Security

في حالة تثبيت إصدار جديد من Kaspersky Anti-Virus على كمبيوتر مُنثَب عليه بالفعل إصدار سابق من Kaspersky Internet Security بترخيص حالي، سيطلب منك "معالج التفعيل" تحديد أحد الخيارات التالية:

- استمر في استخدام Kaspersky Internet Security بموجب الترخيص الحالي. وفي هذه الحالة، سيتم بدء معالج الترحيل. عند انتهاء "معالج الترحيل"، سيتم تثبيت الإصدار الجديد Kaspersky Internet Security على الكمبيوتر. يمكنك استخدام Kaspersky Internet Security قبل أن تنتهي صلاحية ترخيص الإصدار السابق من Kaspersky Internet Security.
- تابع مع عملية تثبيت الإصدار الجديد من Kaspersky Anti-Virus. في هذه الحالة، سيتم تثبيت التطبيق وتفعيله بناءً على السيناريو القياسي.

سيتم تثبيت برنامج Kaspersky Anti-Virus على جهاز الكمبيوتر في وضع تفاعلي باستخدام معالج التثبيت.

يتكون "المعالج" من سلسلة من الصفحات (الخطوات) التي يمكنك التنقل بينها بالنقر فوق الزر **رجوع** و**التالي**. لإغلاق "المعالج" بعد انتهائه، انقر فوق الزر **إنهاء**. لإيقاف نشاط "المعالج" عند أي خطوة من خطوات التثبيت، أغلق نافذة "المعالج".

إذا كان التطبيق سيتم استخدامه لحماية أكثر من كمبيوتر واحد (وفقاً للحد الأقصى لعدد أجهزة الكمبيوتر الذي تحدده بنود اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي)، فيكون إجراء التثبيت متطابقاً على جميع أجهزة الكمبيوتر.

➔ تثبيت Kaspersky Anti-Virus على الكمبيوتر:

من القرص الصلب الخاص بالتثبيت، قم بتشغيل الملف بامتداد .exe.

في بعض المناطق، لا يحتوي القرص الصلب الخاص بالتثبيت على حزمة تثبيت التطبيق. يحتوي القرص الصلب الخاص بالتثبيت على ملف التشغيل التلقائي. عند تشغيل هذا الملف، تفتح نافذة تنزيل التطبيق. انقر على الزر **تنزيل وتثبيت** الموجود في نافذة تنزيل التطبيق. بالنقر على زر **التنزيل والتثبيت** تتمكن من إرسال المعلومات حول إصدار نظام التشغيل لديك إلى Kaspersky Lab. تم تنزيل Kaspersky Anti-Virus من الإنترنت وتثبيته. إذا فشل التنزيل، انقر على الرابط **التنزيل والتثبيت اليدوي من موقع الويب** والذي سينقلك إلى موقع ويب حيث ستتمكن من تنزيل التطبيق يدويًا.

ومن ثم يتم تثبيت التطبيق بمساعدة معالج إعداد قياسي.

تثبيت Kaspersky Anti-Virus، يمكنك أيضًا تنزيل حزمة تثبيت من الإنترنت. في هذه الحالة، يعرض "معالج الإعداد" خطوات تثبيت إضافية لبعض لغات الترجمة.

وبجوار التطبيق، يتم تثبيت المكونات الإضافية الخاصة بالمستعرضات للتأكد من سلامة تصفح الإنترنت.

يتم تطبيق قيود معينة على الترقية من الإصدار السابق (راجع القسم "القيود والتحذيرات" على صفحة 77).

في هذا القسم

- 22..... الخطوة 1. البحث عن إصدار أحدث من التطبيق.
- 22..... الخطوة 2. بدء تثبيت التطبيق.
- 22..... الخطوة 3. مراجعة اتفاقية الترخيص.
- 23..... الخطوة 4. بيان شبكة أمان Kaspersky.
- 23..... الخطوة 5. التثبيت.
- 24..... الخطوة 6. إكمال التثبيت.

## الخطوة 1. البحث عن إصدار أحدث من التطبيق

قبل الإعداد، يقوم معالج التثبيت بفحص خوادم التحديث من Kaspersky Lab بحثًا عن إصدار أحدث من برنامج Kaspersky Anti-Virus.

في حالة عدم اكتشاف معالج الإعداد لأي إصدار جديد من التطبيق على خوادم تحديث Kaspersky Lab، يبدأ في تثبيت الإصدار الحالي.

في حالة اكتشاف معالج الإعداد لإصدار أحدث من Kaspersky Anti-Virus على خوادم تحديث Kaspersky Lab، فإنه يطالبك بتنزيله وتثبيته على الكمبيوتر. يوصى بتثبيت الإصدار الحديث من التطبيق، لأن الإصدارات الأحدث تتضمن المزيد من التحسينات التي تسمح لك بضمان الحصول على حماية أفضل للكمبيوتر الخاص بك. في حالة رفضك لتثبيت الإصدار الجديد، يبدأ المعالج في تثبيت الإصدار الحالي من التطبيق. إذا وافقت على تثبيت الإصدار الجديد من التطبيق، فيقوم معالج الإعداد بنسخ الملفات من حزمة التثبيت إلى الكمبيوتر الخاص بك ويبدأ في تثبيت الإصدار الجديد.

## الخطوة 2. بدء تثبيت التطبيق

في هذه الخطوة، يعرض عليك "معالج الإعداد" تثبيت التطبيق.

لمتابعة التثبيت، انقر فوق الزر **تثبيت**.

حسب نوع التثبيت ولغة الترجمة، يعرض عليك "معالج الإعداد" في هذه الخطوة إمكانية عرض "اتفاقية الترخيص" المبرمة بينك وبين Kaspersky Lab، كما أنه يسألك عن رغبتك فيما إذا كنت تريد المشاركة في "شبكة أمان Kaspersky" أم لا.

## الخطوة 3. مراجعة اتفاقية الترخيص

يتم عرض هذه الخطوة من المعالج لبعض لغات الترجمة عند تثبيت Kaspersky Anti-Virus من حزمة التثبيت التي تم تنزيلها من الإنترنت.

في هذه الخطوة، يطلب منك "معالج الإعداد" مراجعة "اتفاقية الترخيص" المبرمة بينك وبين Kaspersky Lab.

قم بقراءة اتفاقية الترخيص جيداً، إذا كنت توافق على جميع الشروط الخاصة بها، انقر فوق الزر **قبول**. ثم تتم مواصلة عملية تثبيت التطبيق على الكمبيوتر.

في حالة عدم قبول بنود اتفاقية الترخيص لن يتم تثبيت التطبيق.

## الخطوة 4. بيان شبكة أمان KASPERSKY

في هذه الخطوة، يدعوك "معالج الإعداد" إلى المشاركة في "شبكة أمان Kaspersky". تتضمن المشاركة في البرنامج إرسال معلومات حول التهديدات الجديدة المكتشفة على الكمبيوتر الخاص بك والتطبيقات الموجودة قيد التشغيل والتطبيقات الموقعة المنزلة، بالإضافة إلى معلومات حول نظام التشغيل إلى Kaspersky Lab. لا يتم تجميع أو معالجة أو تخزين أي بيانات خاصة مستلمة.

راجع "بيان شبكة أمان Kaspersky". إذا كنت تقبل جميع بنوده، فانقر فوق الزر **قبول** في نافذة "المعالج".

إذا كنت لا تريد المشاركة في شبكة أمان Kaspersky، فانقر فوق الزر **رفض**.

بعد قبولك المشاركة في "شبكة أمان Kaspersky" أو رفضها، تتم مواصلة عملية تثبيت التطبيق.

## الخطوة 5. التثبيت:

يتم توزيع بعض الإصدارات من Kaspersky Anti-Virus باشتراكات، ويجب إدخال كلمة المرور التي استلمتها من موفر الخدمة قبل تثبيت هذه الإصدارات.

بعد إدخال كلمة المرور، يبدأ تثبيت التطبيق.

قد يستغرق تثبيت التطبيق بعض الوقت. الرجاء الانتظار حتى يكتمل.

عند اكتمال التثبيت، يتابع "معالج الإعداد" تلقائياً إلى الخطوة التالية.

يقوم Kaspersky Anti-Virus بتنفيذ عمليات فحص متعددة أثناء التثبيت. قد تكتشف هذه الفحوصات المشكلات التالية:

- عدم توافق نظام التشغيل مع متطلبات البرامج. أثناء التثبيت، يقوم المعالج بفحص الحالات التالية:

- إيقاف نظام التشغيل وحزمة الخدمة بمتطلبات البرامج

- توفر جميع التطبيقات المطلوبة

- ما إذا كانت المساحة الحرة المتوفرة على القرص كافية للتثبيت.

- ما إذا كان المستخدم الذي يقوم بتثبيت التطبيق لديه امتيازات المسؤول

إذا لم يتم الإيفاء بأي من المتطلبات المدرجة أعلاه، فسيتم عرض الإخطار المناسب.

- توجد تطبيقات غير متوافقة على الكمبيوتر. إذا تم اكتشاف أي تطبيقات غير متوافقة فسيتم عرضها في قائمة معروضة على الشاشة، وسيطلب منك إزالتها. ننصحك بإزالة اليدوية لأي تطبيقات يتعذر على Kaspersky Anti-Virus إزالتها بشكل تلقائي. أثناء إزالة التطبيقات غير المتوافقة، سيتوجب عليك إعادة تمهيد نظام التشغيل، وبعد ذلك ستستمر عملية تثبيت برنامج Kaspersky Anti-Virus تلقائياً.

- وجود برامج ضارة على الكمبيوتر. إذا تم اكتشاف أي برامج ضارة - تتداخل مع تثبيت برنامج مكافحة الفيروسات - على الكمبيوتر، فسيطلب منك "معالج الإعداد" تنزيل أداة إزالة الفيروسات من Kaspersky، وهي عبارة عن أداة خاصة مصممة لإبطال الإصابات.

إذا وافقت على تثبيت الأداة المساعدة، فإن معالج التثبيت سيقوم بتحميلها من خوادم Kaspersky Lab وبعد ذلك يبدأ في تثبيت الأداة تلقائيًا. إذا تعذر على "المعالج" تنزيل الأداة، فسيُطلب منك تنزيلها بنفسك عن طريق النقر فوق الرابط الذي تم توفيره إليك.

## الخطوة 6. إكمال التثبيت

في هذه الخطوة، يخبرك "المعالج" باكمال تثبيت التطبيق.

أعد تشغيل نظام التشغيل بعد أن يتم تثبيت التطبيق.

في حالة تحديد خانة الاختيار تشغيل Kaspersky Anti-Virus، سيتم بدء التطبيق تلقائيًا بعد إعادة تشغيل الكمبيوتر.

في حالة عدم تحديد خانة الاختيار تشغيل Kaspersky Anti-Virus قبل إغلاق "المعالج"، ستحتاج إلى تشغيل التطبيق يدويًا.

## التبديل من KASPERSKY ANTI-VIRUS إلى KASPERSKY INTERNET SECURITY أو KASPERSKY TOTAL SECURITY

يتيح Kaspersky Anti-Virus لك التبديل إلى Kaspersky Internet Security بدون أي عمليات تنزيل أو عمليات تثبيت إضافية للبرامج.

Kaspersky Internet Security هو تطبيق مصمم لضمان الحماية الشاملة للكمبيوتر الخاص بك. ومقارنة بـ Kaspersky Anti-Virus، يوفر Kaspersky Internet Security مجموعة من الخيارات المتقدمة الإضافية كجزء من المكونات والميزات التالية:

- التحكم في التطبيق
- وضع التطبيقات الموثوقة
- الرقابة الأسرية
- جدار الحماية
- حاجب هجمات الشبكة
- الخدمات النقدية الآمنة
- منع الوصول إلى مواقع الويب الخطرة
- مراقبة شبكة الاتصال
- مكافحة البريد الإلكتروني غير المرغوب فيه
- مكافحة الشعارات

يمكنك التبديل مؤقتًا إلى الإصدار التجريبي من Kaspersky Internet Security لتجربة ميزات التطبيق أو شراء ترخيص أو بدء استخدام Kaspersky Internet Security.

في بعض المناطق، يسمح Kaspersky Anti-Virus بالتحويل إلى Kaspersky Total Security.

يوفر Kaspersky Total Security نفس المزايا التي يوفرها Kaspersky Internet Security بالإضافة إلى مجموعة من المزايا الإضافية.

يشتمل Kaspersky Total Security على الميزات الإضافية التالية:

- النسخ الاحتياطي والاستعادة.



- تشفير البيانات.
- الحماية بكلمة مرور.
- إدارة أجهزة Kaspersky الخاصة بك.

يتم إجراء التبدل إلى Kaspersky Total Security بنفس طريقة التبدل إلى Kaspersky Internet Security.

عند الاستخدام في مناطق معينة أو بموجب اشتراك، لا يكون التبدل المؤقت إلى الإصدار التجريبي من Kaspersky Internet Security و Kaspersky Total Security متوفرًا.

في هذا القسم

[25](#)..... الاستخدام المؤقت لـ Kaspersky Internet Security

[26](#)..... التحويل إلى الاستخدام الدائم لـ Kaspersky Internet Security

## الاستخدام المؤقت لـ KASPERSKY INTERNET SECURITY

يمكنك التبدل مؤقتًا إلى الإصدار التجريبي من Kaspersky Internet Security من أجل تقييم ميزاته. بعد ذلك، يمكنك اختيار شراء ترخيص للاستخدام الإضافي للتطبيق.

➔ للتبدل إلى الإصدار التجريبي من Kaspersky Internet Security مؤقتًا:

1. افتح نافذة التطبيق الرئيسية.
2. في القائمة المنسدلة إظهار أدوات إضافية حدد ترقية.
3. في النافذة التي ستفتح، انقر فوق الزر إصدار تجريبي.
4. اتبع تعليمات المعالج.

عند الاستخدام في مناطق معينة أو بموجب اشتراك، لا يكون التبدل المؤقت إلى الإصدار التجريبي من Kaspersky Internet Security متوفرًا. في هذه الحالات، لا يتوفر الخيار ترقية في قائمة الأدوات الإضافية.

### الخطوة 1. طلب تفعيل الإصدار التجريبي من Kaspersky Internet Security

إذا نجح طلب تفعيل الإصدار التجريبي لـ Kaspersky Internet Security، فیتابع المعالج تلقائيًا إلى الخطوة التالية.

### الخطوة 2. بدء الترقية

في هذه الخطوة، يعرض المعالج رسالة تُخبرك بتلبية جميع المتطلبات الأساسية للترحيل إلى الإصدار التجريبي من Kaspersky Internet Security. ولمتابعة عمل المعالج، انقر فوق الزر متابعة.

### الخطوة 3. إزالة التطبيقات غير المتوافقة

في هذه الخطوة، يتحقق المعالج مما إذا كانت هناك تطبيقات غير متوافقة مع Kaspersky Internet Security تم تثبيتها على الكمبيوتر. في حالة عدم العثور على مثل هذه التطبيقات، سينقل "المعالج" تلقائيًا إلى الخطوة التالية. إذا تم العثور على مثل هذه التطبيقات، فسيُسردها المعالج في النافذة ويطلبك بإلغاء تثبيتها.

بعد إلغاء تثبيت التطبيقات غير المتوافقة، قد تحتاج إلى إعادة تشغيل نظام التشغيل. بعد إعادة التشغيل، يبدأ المعالج تلقائيًا ويستمر الترحيل إلى الإصدار التجريبي من Kaspersky Internet Security.

#### الخطوة 4. التبديل إلى الإصدار التجريبي من Kaspersky Internet Security

في هذه الخطوة، يقوم المعالج بالإعداد لاستخدام مكونات Kaspersky Internet Security والذي قد يستغرق بعض الوقت. بمجرد اكتمال العملية، يتابع المعالج تلقائيًا إلى الخطوة التالية.

#### الخطوة 5. إعادة تشغيل التطبيق

في هذه الخطوة من الترحيل إلى الإصدار التجريبي من Kaspersky Internet Security، يجب الخروج من التطبيق وتشغيله مرة أخرى. للقيام بذلك، في نافذة المعالج، انقر فوق الزر **إنهاء**.

#### الخطوة 6. إكمال التفعيل

بعد بدء تشغيل التطبيق مرة أخرى، يتم تشغيل المعالج تلقائيًا. بعد التفعيل الناجح للإصدار التجريبي لـ Kaspersky Internet Security، تعرض نافذة المعالج معلومات حول المدة الزمنية التي يمكنك من خلالها استخدام الإصدار التجريبي.

#### الخطوة 7. تحليل نظام التشغيل

يتم في هذه الخطوة جمع معلومات حول تطبيقات Microsoft Windows. تتم إضافة هذه التطبيقات إلى قائمة التطبيقات الموثوق بها. لا يتم وضع قيود على الإجراءات التي تنفذها التطبيقات الموثوق بها في نظام التشغيل.

بمجرد اكتمال التحليل، سيتابع "المعالج" تلقائيًا إلى الخطوة التالية.

#### الخطوة 8. استكمال الترحيل

لإغلاق المعالج بعد إتمام مهمته، انقر الزر **إنهاء**.

بعد انتهاء صلاحية ترخيص الإصدار التجريبي لـ Kaspersky Internet Security، لا يمكنك مؤقتًا التبديل من Kaspersky Anti-Virus إلى الإصدار التجريبي من Kaspersky Internet Security مرة أخرى.

## التبديل للاستخدام الدائم لـ KASPERSKY INTERNET SECURITY

إذا كنت تريد التبديل إلى الاستخدام الدائم لـ Kaspersky Internet Security، فيجب شراء ترخيص Kaspersky Internet Security ثم تفعيل التطبيق (راجع القسم "تفعيل التطبيق" على صفحة 35).

➔ **لشراء رخصة لـ Kaspersky Internet Security:**

1. افتح نافذة التطبيق الرئيسية.
2. في القائمة المنسدلة أدوات إضافية حدد ترقية.
3. انقر فوق الرابط **شراء رمز التفعيل** للانتقال إلى موقع ويب Kaspersky Lab eStore أو شركة شركاء حيث يمكنك من خلالها شراء ترخيص لـ Kaspersky Internet Security.

عند الاستخدام في مناطق معينة أو بموجب اشتراك، لا يسمح Kaspersky Anti-Virus بالتبديل إلى الإصدار التجريبي من Kaspersky Internet Security. في هذه الحالات، لا يتوفر العنصر الترقية.

## إزالة التطبيق

بعد إزالة Kaspersky Anti-Virus، سيصبح الكمبيوتر والبيانات الخاصة غير محمية.

يتم إلغاء تثبيت برنامج Kaspersky Anti-Virus بمساعدة معالج الإعداد.

➔ لبدء "المعالج":

من القائمة ابدأ، حدد كافة البرامج □ Kaspersky Anti-Virus □ إزالة Kaspersky Anti-Virus.

في هذا القسم

- الخطوة 1. إدخال كلمة المرور لإزالة التطبيق.....27
- الخطوة 2. حفظ البيانات للاستخدام في المستقبل.....27
- الخطوة 3. تأكيد إزالة التطبيق.....28
- الخطوة 4. إزالة التطبيق. استكمال الإزالة.....28

### الخطوة 1. إدخال كلمة المرور لإزالة التطبيق

لإزالة Kaspersky Anti-Virus، يجب إدخال كلمة المرور للوصول إلى إعدادات التطبيق. إذا تعذر عليك تحديد كلمة المرور لأي سبب كان، فسيتم منع إزالة التطبيق.

يتم عرض هذه الخطوة فقط إذا تم ضبط كلمة مرور لإزالة التطبيق.

### الخطوة 2. حفظ البيانات للاستخدام في المستقبل

في هذه الخطوة، يمكنك تحديد أي من البيانات التي يستخدمها التطبيق تريد أن تحتفظ بها لاستخدامها لاحقاً أثناء التثبيت التالي للتطبيق (عند تثبيت إصدار أحدث من التطبيق مثلاً).

بشكل افتراضي، يعرض عليك التطبيق حفظ المعلومات حول الترخيص.

➔ لحفظ البيانات لاستخدامها لاحقاً، حدد خانة الاختيار المجاورة لأنواع البيانات التي تريد حفظها:

- معلومات الترخيص هي عبارة عن مجموعة من البيانات التي تحدد قواعد الحاجة إلى تفعيل التطبيق أثناء التثبيت مستقبلاً عن طريق السماح لك باستخدام الترخيص الحالي ما لم تنته صلاحية الترخيص قبل بدء التثبيت.
- ملفات العزل هي الملفات التي يتم فحصها بواسطة التطبيق ونقلها إلى "العزل".

بعد أن تتم إزالة Kaspersky Anti-Virus من الكمبيوتر، تصبح الملفات المعزولة غير متوفرة. لإجراء عمليات مع هذه الملفات، يجب تثبيت Kaspersky Anti-Virus.

- الإعدادات التشغيلية للتطبيق هي قيم إعدادات التطبيق المحددة أثناء التكوين.

لا تضمن Kaspersky Lab دعم إعدادات الإصدارات السابقة من التطبيق. بعد تثبيت الإصدار الجديد، نوصي بالتحقق من صحة إعداداته.

كما يمكنك تصدير إعدادات الحماية في موجه الأوامر باستخدام الأمر التالي:

```
<avp.com EXPORT <file_name
```

- بيانات iChecker هي ملفات تتضمن معلومات حول الكائنات التي تم فحصها بالفعل باستخدام تقنية iChecker.

### الخطوة 3. تأكيد إزالة التطبيق

نظرًا لأن إزالة التطبيق تهدد أمان الكمبيوتر وبياناتك الخاصة، سيُطلب منك تأكيد رغبتك في إزالة التطبيق. للقيام بذلك، انقر الزر إزالة.

### الخطوة 4. إزالة التطبيق. استكمال الإزالة

في هذه الخطوة، يقوم "المعالج" بإزالة التطبيق من الكمبيوتر. الرجاء الانتظار حتى اكتمال عملية الإزالة.

بعد إزالة Kaspersky Anti-Virus، يمكنك تحديد السبب وراء قرارك بإزالة التطبيق، وذلك من خلال ترك تعليق على موقع Kaspersky Lab على الويب. للقيام بهذا، تفضل بزيارة موقع Kaspersky Lab على الويب بالنقر فوق الزر **أكمل النموذج**.

قد لا تتوفر هذه الوظيفة في بعض المناطق.

أثناء إزالة التطبيق، يجب إعادة تشغيل نظام التشغيل. إذا قمت بإلغاء إعادة التشغيل الفورية، فسيتم تأجيل إكمال إجراء الإزالة حتى تتم إعادة تشغيل نظام التشغيل أو يتم إيقاف تشغيل الكمبيوتر ثم يعاد تشغيله.

# ترخيص التطبيق

يغطي هذا القسم الجوانب الرئيسية لترخيص التطبيق.

في هذا القسم

- 29..... حول اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي
- 29..... حول الترخيص
- 30..... حول وضع الوظائف المحدودة
- 31..... حول رمز التفعيل
- 32..... حول الاشتراك
- 33..... حول توفير البيانات
- 35..... شراء ترخيص
- 35..... تفعيل التطبيق
- 36..... تجديد ترخيص

## حول اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي

اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي هي اتفاقية إلزامية بينك وبين AO Kaspersky Lab تحدد البنود التي يمكنك بموجبها استخدام التطبيق.

قم بقراءة البنود والشروط الخاصة باتفاقية الترخيص بعناية قبل أن تقوم ببدء استخدام التطبيق.

تُعتبر موافقاً على بنود اتفاقية الترخيص بعد تأكيد موافقتك على اتفاقية الترخيص عند تثبيت التطبيق. إذا كنت لا تقبل بنود "اتفاقية الترخيص"، فيجب أن تقوم بإنهاء عملية تثبيت التطبيق ولا تستخدم التطبيق.

## حول الترخيص

الترخيص هو حق استخدام التطبيق لفترة زمنية محدودة، والذي يتم منحه بموجب اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي. يتعلق الترخيص بالرمز الفريد الخاص بتفعيل نسخة Kaspersky Anti-Virus.

يمنحك الترخيص الحق في التمتع بأنواع الخدمات التالية:

- الحق في استخدام التطبيق على جهاز واحد أو عدة أجهزة

يتم تحديد عدد الأجهزة التي قد تستخدم التطبيق عليها في اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي.

- الحصول على المساعدة من "دعم Kaspersky Lab الفني"

- تتوفر خدمات أخرى من Kaspersky Lab أو شركائها أثناء فترة الترخيص (راجع قسم "خدمة المستخدمين" في صفحة 14).

لتشغيل التطبيق، يجب شراء ترخيص لاستخدام التطبيق.

للترخيص له مدة محددة. قد يتبع انتهاء صلاحية الترخيص فترة سماح يمكنك خلالها استخدام جميع ميزات التطبيق دون قيود.

إذا لم تكن قد قمت بتجديد الترخيص الخاص بك (راجع القسم "تجديد ترخيص" على الصفحة 36)، قد يتحول التطبيق إلى وضع الحماية المحدودة (راجع القسم "حول وضع الوظائف المحدودة" على الصفحة 30) عند انتهاء صلاحية فترة السماح. بعض ميزات التطبيق لا تتوفر في وضع الوظائف المحدودة. تعتمد مدة وضع الوظائف المحدودة على منطقتك وشروط الترخيص. عند انتهاء صلاحية وضع الوظائف المحدودة، تصبح جميع ميزات التطبيق غير متوفرة. يمكنك العثور على معلومات حول فترة السماح ووضع الوظائف المحدودة في النافذة الترخيص، والتي تفتح عبر النقر على رابط الترخيص في الجزء السفلي للنافذة الرئيسية.

نوصيك بتجديد الترخيص قبل انتهاء صلاحيته لضمان أقصى حماية للكمبيوتر من جميع التهديدات الأمنية.

قبل شراء ترخيص، يمكنك الحصول على إصدار تجريبي مجاني من Kaspersky Anti-Virus. يعمل الإصدار التجريبي من Kaspersky Anti-Virus خلال فترة تقييم قصيرة. بعد انتهاء فترة التقييم، يتم تعطيل جميع مزايا Kaspersky Anti-Virus. لمتابعة استخدام التطبيق، يجب شراء ترخيص.

إذا كنت لا ترغب في تجديد حماية الكمبيوتر لديك، فيمكنك إزالة Kaspersky Anti-Virus (راجع القسم "إزالة التطبيق" على الصفحة 27).

## حول وضع الوظائف المحدودة

يُظهر الجدول أدناه أي من ميزات Kaspersky Anti-Virus تكون متوفرة أيها تكون غير متوفرة عندما يعمل التطبيق في وضع الوظائف المحدودة. إذا كانت القيمة في عمود وضع الوظائف المحدودة هي "نعم"، فيعني ذلك الوظيفة ذات الصلة متوفرة في وضع الوظائف المحدودة. إذا كانت القيمة في عمود وضع الوظائف المحدودة هي "لا"، فبذلك تكون الوظيفة ذات الصلة غير متوفرة. يمكنك الاطلاع على معلومات إضافية في عمود القيود.

جدول 2. وظائف Kaspersky Anti-Virus في وضع الوظائف المحدودة

الوظائف	القيود	وضع الوظائف المحدودة
مكافحة فيروسات الملفات		نعم
مكافحة الفيروسات	يمكن بدء الفحص يدويًا فقط. الفحص المجدول وإعدادات الفحص غير متوفران.	نعم
فحص الثغرات الأمنية		لا
تحديث قواعد البيانات والوحدات البرمجية	تعذر تكوين الإعدادات	نعم
الحماية ضد برامج الإعلانات المتسللة وبرامج التجسس		نعم
مكافحة فيروسات الويب	يعمل بدون قيود.	نعم
مكافحة فيروسات البريد	يعمل بدون قيود.	نعم
مكافحة فيروسات المراسلة الفورية	يعمل بدون قيود.	نعم
التحليل المساعد على الاكتشاف	يعمل بدون قيود.	نعم

الوظائف	القيود	وضع الوظائف المحدودة
الحماية ضد فيروسات الجذر		لا
الحماية التلقائية ضد الفيروسات المعطلة للأمان		لا
مراقب النظام		لا
الحماية ضد الاحتيال		نعم
التحقق من سمعة الملفات والروابط في Kaspersky Security Network		نعم
الاتصال بخدمات ويب Kaspersky Lab		نعم
مستشار Kaspersky لعناوين مواقع الويب		لا
الإدخال الآمن للوحة المفاتيح		لا
قرص الإنقاذ	يتوفر التنزيل عبر واجهة التطبيق.	نعم
حماية إعدادات التطبيق بكلمة مرور		نعم
الأداء	يمكن تكوين إعدادات أداء التطبيق.	نعم
مدير المهام	يعرض "مدير المهام" نتائج الفحص فقط بدون تقديم أدوات للتحكم في الفحص أو إعداداته.	نعم
ملف بيانات الألعاب	يعمل بدون قيود.	نعم
التهديدات والاستثناءات	يعمل بدون قيود.	نعم
الدفاع الذاتي	يعمل بدون قيود.	نعم
العزل	يعمل بدون قيود.	نعم
الإخطارات	يمكن تكوين الإعدادات التي تتحكم في تسليم إعلانات Kaspersky Lab فقط.	نعم
"برنامج حماية الأصدقاء"	جميع مزايا برنامج حماية الأصدقاء متوفرة.	نعم
تكوين مظهر التطبيق	يعمل بدون قيود.	نعم
حسابي في Kaspersky		نعم

## حول رمز التفعيل

رمز التفعيل هو رمز تستلمه عند شراء ترخيص لتطبيق Kaspersky Anti-Virus. وهو مطلوب لتنشيط التطبيق.

يعتبر رمز التنشيط عبارة عن سلسلة فريدة مكونة من عشرين رقم وأحرف لاتينية في تنسيق .xxxxx-xxxxx-xxxxx-xxxxx.

واعتمادًا على طريقة شراء التطبيق، يمكنك الحصول على رمز التنشيط بأي من الطرق التالية:

- عند شراء إصدار معلب من Kaspersky Anti-Virus، يتم توفير رمز تفعيل في الدليل أو على علبة البيع بالتجزئة التي تتضمن القرص المضغوط الخاص بالتنشيط.
- عند شراء Kaspersky Anti-Virus من متجر عبر الإنترنت، يتم إرسال رمز تفعيل عبر البريد الإلكتروني إلى العنوان الذي حددته عند طلب الشراء.
- إذا كنت تشارك في برنامج حماية الأصدقاء (راجع قسم "المشاركة في برنامج حماية الأصدقاء" في صفحة 66)، فيمكنك تلقي رمز تفعيل ربحي مقابل نقاطك الربحية.

يبدأ العد التنازلي لفترة الترخيص من تاريخ تفعيل التطبيق. إذا اشتريت ترخيصًا لاستخدام Kaspersky Anti-Virus على عدة أجهزة، فسيبدأ العد التنازلي لفترة الترخيص من لحظة قيامك بتطبيق رمز التفعيل لأول مرة.

في حالة فقدان رمز التفعيل أو حذفه دون قصد بعد تفعيل التطبيق، اتصل بدعم Kaspersky Lab الفني لاستعادة رمز التفعيل (<http://support.kaspersky.com>).

## حول الاشتراك

يُثبت الاشتراك في Kaspersky Anti-Virus استخدام التطبيق ضمن المعلمات المحددة (تاريخ الانتهاء ورقم الأجهزة المحمية). يمكنك الحصول على اشتراك لبرنامج Kaspersky Anti-Virus من أحد موفري الخدمة (من موفر خدمة الإنترنت لديك على سبيل المثال). يمكنك إيقاف اشتراكك مؤقتًا أو استئنافه، كما يمكنك تجديده تلقائيًا، أو إلغاؤه. يمكنك إدارة اشتراكك عبر صفحة حسابك الشخصي على موقع الويب الخاص بموفر الخدمة.

يستطيع موفرو الخدمة تقديم نوعين من اشتراكات Kaspersky Anti-Virus: اشتراكات التحديث، واشتراكات التحديث والحماية.

يمكن أن يكون الاشتراك محدودًا (لمدة عام واحد مثلاً) أو غير محدود (بدون تاريخ لانتهاء الصلاحية). لمتابعة استخدام Kaspersky Anti-Virus بعد انتهاء صلاحية الاشتراك المحدود، ينبغي تجديده. يتم تجديد الاشتراكات غير المحدودة تلقائيًا طالما يتم الدفع بشكل مسبق وفي الوقت المناسب إلى موفر الخدمة.

عند انتهاء صلاحية الاشتراك المحدود، يتم منحك فترة سماح لتجديد اشتراكك. وتبقى وظائف التطبيق دون تغيير خلال هذه الفترة.

إذا لم يتم تجديد الاشتراك قبل انتهاء فترة السماح، فسيقوم Kaspersky Anti-Virus بإيقاف قواعد بيانات التطبيق (في حالة اشتراكات التحديث) أو إيقاف التفاعل مع Kaspersky Security Network، وأيضًا إيقاف حماية الكمبيوتر وتشغيل مهام الفحص (في حالة اشتراكات التحديث والحماية).

لاستخدام Kaspersky Anti-Virus بأشترارك، قم بتطبيق رمز التفعيل المستلم من موفر الخدمة. في بعض الحالات، سيتم تنزيل رمز التفعيل وتطبيقه تلقائيًا. عند استخدام التطبيق بموجب اشتراك، لا يمكنك تطبيق رمز تفعيل آخر لتجديد ترخيصك. يمكنك تطبيق رمز تفعيل آخر فقط عند انتهاء مدة الاشتراك.

إذا كان Kaspersky Anti-Virus مستخدمًا بالفعل بموجب الترخيص الحالي عند قيامك بتسجيل اشتراكك، فسيتم استخدام Kaspersky Anti-Virus بموجب الاشتراك بعد التسجيل. ويمكنك تطبيق رمز التفعيل - الذي استخدمته لتفعيل التطبيق - على كمبيوتر آخر.

لإلغاء اشتراكك، اتصل بموفر الخدمة الذي اشتريت منه Kaspersky Anti-Virus.

وفقًا لموفر الاشتراك، قد تختلف مجموعة خيارات إدارة الاشتراك. علاوةً على ذلك، قد لا يتم منحك فترة سماح التي يمكنك خلالها تجديد اشتراكك.



## حول توفير البيانات

لزيادة مستوى الحماية، أنت توافق على توفير المعلومات التالية تلقائيًا إلى Kaspersky Lab عند الموافقة على شروط اتفاقية الترخيص:

- معلومات حول المجموع الاختبارية للملفات التي تتم معالجتها (sha256،MD5)
  - المعلومات اللازمة لتقييم سمعة عناوين مواقع الويب
  - إحصائيات حول استخدام إخطارات التطبيق
  - بيانات إحصائية للحماية من البريد الإلكتروني غير المرغوب فيه
  - بيانات التفعيل وإصدار Kaspersky Anti-Virus المستخدم
  - معلومات حول ترخيص الإصدار المُثبَّت من Kaspersky Anti-Virus
  - معلومات حول أنواع التهديدات المكتشفة
  - معلومات حول الشهادات الرقمية المستخدمة حاليًا والمعلومات اللازمة للتحقق من صحتها
  - تفاصيل تشغيل التطبيق والتراخيص المطلوبة لتكوين عرض محتوى عناوين الويب الموثوق بها
  - معلومات حول إصدار نظام التشغيل المثبت، واسم الكمبيوتر على الشبكة وحساب المستخدم.
  - المعلومات المرتبطة بنشاط المستخدم على الكمبيوتر (وقت وتاريخ النشاط، العمليات والتي تم بدأها، والنوافذ النشطة)
  - معلومات حول مواقع الويب التي تمت زيارتها واستعلامات البحث في المستعرض
  - معلومات حول المكونات المادية للكمبيوتر والبرامج المثبتة عليه
- إذا حدث خطأ أثناء تثبيت Kaspersky Anti-Virus، فإنك توافق على تزويد Kaspersky Lab تلقائيًا بمعلومات حول رمز الخطأ، وحزمة التثبيت المستخدمة حاليًا، والكمبيوتر لديك.
- إذا شاركت في شبكة اتصال أمان Kaspersky (راجع القسم "المشاركة في شبكة اتصال أمان Kaspersky" على صفحة 63)، فأنت توافق تلقائيًا على إرسال المعلومات التالية المتعلقة بـ Kaspersky Anti-Virus من الكمبيوتر إلى Kaspersky Lab:
- معلومات حول المكونات المادية للكمبيوتر والبرامج المثبتة عليه
  - معلومات حول حالة حماية الكمبيوتر من الفيروسات، إلى جانب معلومات حول كل الكائنات محتملة الإصابة، والقرارات المتخذة بخصوص هذه الكائنات
  - معلومات حول التطبيقات التي يتم تنزيلها وتشغيلها
  - معلومات حول أخطاء واستخدام واجهة Kaspersky Anti-Virus
  - تفاصيل التطبيق، بما في ذلك إصدار التطبيق، والمعلومات حول ملفات الوحدات البرمجية التي يتم تنزيلها، وإصدارات قواعد بيانات التطبيق الحالية
  - معلومات حول وقت وتاريخ إنشاء الملفات وتعديلها إذا كانت أكثر عرضة للاستغلال من قبل المجرمين
  - إحصائيات التحديثات والاتصالات بخوادم Kaspersky Lab

- معلومات حول الاتصال اللاسلكي المستخدم حاليًا
- إحصاءات عن التأخير الذي تسبب به Kaspersky Anti-Virus أثناء استخدام المستخدم تطبيقات مثبتة على الكمبيوتر
- الملفات التي قد يستخدمها المجرمون لإتلاف الكمبيوتر أو أجزاء من هذه الملفات، بما في ذلك الملفات التي يتم الرجوع إليها بواسطة الروابط الضارة
- لأغراض منع الحوادث والتحقيق فيها، أنت توافق على أن ترسل لـ Kaspersky Lab الملفات التنفيذية وغير التنفيذية الموثوق بها، وأجزاء من ذاكرة الوصول العشوائي، وقطاعات تمهيد نظام التشغيل، وتقارير نشاط التطبيق التي تشمل:
- معلومات حول العمليات والخدمات التي تم بدأها، بما في ذلك اختبارات (MD5) عملية أو ملف خدمة، واسم وحجم الملف، والمسار إلى الملف، وأسماء الملفات التي تم الوصول إليها من قبل العملية والمسارات إليها، وأسماء مفاتيح السجل التي تم الوصول إليها من قبل العملية وقيمها، وأجزاء من ذاكرة الوصول العشوائي، وعناوين الويب وعناوين IP التي تم الوصول إليها من قبل العملية.
- اسم الحساب الذي تم تشغيل العملية بموجبه، واسم الكمبيوتر الذي بدأت عليه، وعناوين نوافذ العملية، ومعرف قواعد بيانات مكافحة الفيروسات، واسم التهديد المكتشف لكل من تصنيفات Kaspersky Lab، ومعرف الترخيص الفريد، وتاريخ انتهاء صلاحية الترخيص ونوعه، وإصدار نظام التشغيل وحزم الخدمة المثبتة على الكمبيوتر، والوقت المحلي.
- لتحسين أداء Kaspersky Anti-Virus، فأنت توافق على إرسال المعلومات التالية إلى Kaspersky Lab:
- معلومات حول العملية التي تهاجم الدفاع الذاتي في Kaspersky Anti-Virus.
- معرف العملية التي يتم مهاجمتها.
- معرف الحدث الذي تسبب في تعطل تطبيق مثبت على الكمبيوتر.
- معلومات حول نظام التشغيل وقت BSOD.
- اسم ملف فهرس الجذر لقواعد البيانات، وتاريخه ووقته، وملفات الفهرس الثانوية والتواريخ والأوقات الخاصة بها لفئات تحديث محددة، وأسماء ملفات محددة من فئات التحديث واختباراتها لقواعد البيانات التي تم أو يتم تنزيلها.
- معلومات حول ملف NativeImage: نوع واسم واختبار الملف (MD5 و SHA256).
- معلومات حول مكون مراقب النظام.
- معرف فئة إعداد نظام التشغيل الجاري تغييره، ومعرف نوع تغيير الإعداد، واسم المستعرض الذي ينتمي إليه الإعداد، إذا تم اكتشاف تغييرات إعداد نظام التشغيل هذا.

يمكن تخزين المعلومات المرسله إلى Kaspersky Lab على الكمبيوتر حتى 7 يومًا بعد إنشائها. يتم إزالة المعلومات بشكل دائم بعد سبعة أيام. يتم الاحتفاظ بعناصر البيانات في مخزن داخلي محمي. الحد الأقصى لحجم البيانات التي يمكن تخزينها هو 30 ميجابايت.

علاوةً على ذلك، توافق على إرسال الملفات تلقائيًا (أو أجزاء من الملفات)، التي يكون هناك احتمال كبير لاستخدامها بواسطة المتطفلين للضرر بكمبيوتر المستخدم أو بيانات المستخدم، إلى Kaspersky Lab لإجراء فحوصات إضافية لها.

تستخدم شركة Kaspersky Lab أي معلومات تتلقاها بصورة مجهولة الهوية وكإحصاءات عامة فقط. يتم بشكل تلقائي الحصول على الإحصائيات الكلية من المعلومات المصدرية المستلمة، وهي لا تتضمن أي بيانات شخصية أو معلومات سرية أخرى. يتم تدمير المعلومات الأصلية الواردة مع تراكم معلومات جديدة (مرة واحدة في العام). يتم تخزين الإحصائيات الكلية بشكل غير محدود.

## شراء ترخيص

يمكنك شراء ترخيص أو تجديد ترخيص موجود. عند شراء ترخيص، فستسلم رمز تفعيل يُستخدم لتفعيل التطبيق (راجع القسم "تفعيل التطبيق" على صفحة 35).

➔ لشراء ترخيص:

1. افتح نافذة التطبيق الرئيسية.
  2. افتح نافذة **الترخيص** بإحدى الطرق التالية:
    - عن طريق النقر فوق الرابط **الترخيص مفقود** في الجزء السفلي من النافذة الرئيسية في حالة عدم تفعيل التطبيق.
    - عن طريق النقر فوق الرابط **الترخيص** في الجزء السفلي من النافذة الرئيسية في حالة تفعيل التطبيق.
  3. في النافذة التي ستفتح، انقر فوق زر **شراء رمز التفعيل**.
- تفتح صفحة ويب Kaspersky Lab eStore أو شركة شركاء حيث يمكنك شراء ترخيص من عليها.

## تفعيل التطبيق

للاستفادة من مزايا التطبيق وخدماته الإضافية، يجب عليك تفعيله.

إذا لم تقم بتفعيل التطبيق أثناء التنصيب، يمكنك تنفيذ هذا الأمر لاحقًا. سيتم تذكيرك بالحاجة إلى تفعيل التطبيق من خلال رسائل Kaspersky Anti-Virus التي تظهر في منطقة الإخطارات بشريط المهام.

➔ لتفعيل Kaspersky Anti-Virus:

1. افتح نافذة التطبيق الرئيسية.
  2. في الجزء السفلي من نافذة التطبيق الرئيسية، انقر فوق الرابط **أدخل رمز التفعيل**. سيتم فتح نافذة **التفعيل**.
  3. من نافذة **التفعيل**، أدخل رمز التفعيل في حقل الإدخال، وانقر فوق زر **تفعيل**.
- تم تقديم طلب تفعيل التطبيق.
4. أدخل بيانات تسجيل المستخدم.
- بناءً على بنود الاستخدام، قد يطالبك التطبيق بتسجيل الدخول إلى مدخل My Kaspersky. إذا لم تكن مستخدمًا مسجلًا، فأكمل نموذج التسجيل للوصول إلى الميزات الإضافية.
- يمكن للمستخدمين المسجلين تنفيذ الإجراءات التالية:
- الاتصال بالدعم الفني ومعمل الفيروسات.
  - إدارة رموز التفعيل.
  - تلقي معلومات حول التطبيقات الجديدة والعروض الخاصة من Kaspersky Lab.

هذه الخطوة متاحة في بعض إصدارات Kaspersky Anti-Virus.

5. انقر فوق الزر **إنهاء** في النافذة **التفعيل** لإتمام إجراء التسجيل.

## تجديد ترخيص

يمكنك تجديد ترخيص عندما يصبح على وشك الانتهاء. للقيام بذلك، يمكنك تحديد رمز تفعيل جديد دون الانتظار حتى تنتهي صلاحية الترخيص الحالي. عند انتهاء صلاحية الترخيص الحالي، يقوم Kaspersky Anti-Virus بالتنشيط التلقائي باستخدام رمز التنشيط الإضافي.

➔ لتحديد رمز تفعيل إضافي للتجديد التلقائي للترخيص:

1. افتح نافذة التطبيق الرئيسية.
  2. في الجزء السفلي من النافذة الرئيسية، انقر فوق رابط الترخيص لفتح نافذة الترخيص.
  3. في النافذة التي يتم فتحها في قسم رمز التفعيل الجديد، انقر فوق زر أدخل رمز التفعيل.
  4. أدخل رمز التفعيل في الحقول المناسبة، وانقر فوق زر إضافة.
- يرسل Kaspersky Anti-Virus بعد ذلك البيانات إلى خادم تفعيل Kaspersky Lab للتحقق منها.
5. انقر فوق زر إنهاء.
- سيتم عرض رمز التفعيل الجديد في نافذة الترخيص.

يتم تفعيل التطبيق تلقائيًا باستخدام رمز التفعيل الجديد عند انتهاء صلاحية الترخيص. يمكنك أيضًا تفعيل التطبيق يدويًا باستخدام رمز تفعيل جديد عن طريق النقر فوق الزر التفعيل الآن. يتوفر هذا الزر إذا لم يتم تفعيل التطبيق تلقائيًا. لا يتوفر هذا الزر قبل انتهاء صلاحية الترخيص.

إذا تم تطبيق رمز التفعيل الجديد الذي حددته على هذا الكمبيوتر أو كمبيوتر آخر، فإن تاريخ التفعيل لغرض تجديد الترخيص هو تاريخ التفعيل الأول باستخدام رمز التفعيل هذا.

## إدارة إخطارات التطبيق

تبلغك الإخطارات التي تظهر في منطقة الإخطارات بشريط المهام بأحداث التطبيق التي تستدعي اهتمامك. ووفقاً لدرجة حرج الحدث، قد تتلقى الأنواع التالية من الإخطارات:

- تخبرك *الإخطارات الحرجة* بأحداث ذات أهمية بالغة لأمان الكمبيوتر، مثل اكتشاف كائن ضار أو نشاط خطر في نظام التشغيل. النوافذ المستخدمة للإخطارات الحرجة والرسائل المنبثقة حمراء اللون.
- تخبرك *الإخطارات المهمة* بأحداث قد تكون مهمة لأمان الكمبيوتر، مثل اكتشاف كائن محتمل إصابته أو نشاط مشكوك فيه بنظام التشغيل. النوافذ المستخدمة للإخطارات المهمة والرسائل المنبثقة صفراء اللون.
- تخبرك *إخطارات المعلومات* بأحداث لا تمثل أهمية بالغة لأمان الكمبيوتر. النوافذ المستخدمة لإخطارات المعلومات والرسائل المنبثقة خضراء اللون.

في حالة عرض إخطار على الشاشة، ينبغي عليك اختيار أحد الخيارات التي يوفرها الإخطار. الخيار المثالي هو الموصى به كالخيار الافتراضي من قبل خبراء Kaspersky Lab. يمكن إغلاق الإخطار تلقائياً عند إعادة تشغيل الكمبيوتر، أو عند إنهاء تطبيق Kaspersky Anti-Virus، أو في وضع "الاستعداد مع الاتصال" في نظام التشغيل Windows 8. يتم إغلاق إخطارات مكون التحكم في التطبيق تلقائياً بعد 500 ثانية. يتم إغلاق الإخطارات حول بدء تشغيل التطبيقات بعد ساعة واحدة. عند غلق إخطار تلقائياً، يقوم Kaspersky Anti-Virus بتنفيذ الإجراءات الافتراضية الموصى به.

لا يتم عرض الإخطارات خلال أول ساعة من تشغيل التطبيق في حالة قيامك بشراء كمبيوتر مُنبت عليه Kaspersky Anti-Virus مسبقاً (توزيع OEM). اكتشفت عمليات التطبيق كائنات وفقاً للإجراءات الموصى بها. يتم حفظ نتائج هذه المعالجة في تقرير.

## تقييم حالة حماية الكمبيوتر وحل مشكلات الأمان

يتم تمثيل المشكلات المتعلقة بحماية الكمبيوتر من خلال مؤشر يوجد في الجزء العلوي لنافذة التطبيق الرئيسية. يشير اللون الأخضر إلى أن الكمبيوتر الخاص بك محمي. يشير اللون الأصفر إلى وجود مشكلات في الحماية، بينما يشير اللون الأحمر إلى أن أمان الكمبيوتر الخاص بك في خطر شديد. ويوصى بالمعالجة الفورية للتغلب على المشكلات وتهديدات الأمان.

يؤدي النقر فوق المؤشر في نافذة التطبيق الرئيسية إلى فتح النافذة مركز الإخطارات (راجع الشكل التالي)، والتي تحتوي على معلومات تفصيلية حول حالة حماية الكمبيوتر واقتراحات لكيفية حل المشكلات والتهديدات المكتشفة.



الشكل 1. نافذة مركز الإخطارات

يتم تجميع مشكلات الحماية حسب الفئات. ولكل مشكلة، يتم عرض قائمة تضم الإجراءات التي يمكنك اتخاذها لحل تلك المشكلة.

## تحديث قواعد البيانات ووحدات برنامج التطبيق

يحتوي هذا القسم على معلومات حول تحديثات قاعدة البيانات والوحدة النمطية للتطبيق.

في هذا القسم

39..... حول تحديثات قاعدة البيانات والوحدة النمطية للتطبيق.

40..... بدء تحديث قاعدة البيانات والوحدة النمطية للتطبيق.

### حول تحديثات قاعدة البيانات والوحدة النمطية للتطبيق.

تتضمن حزمة تثبيت Kaspersky Anti-Virus قواعد بيانات والوحدات النمطية للتطبيق. يستخدم التطبيق قواعد البيانات هذه لتوفير مستوى الامان المطلوب:

• لاكتشف Kaspersky Anti-Virus أغلب التهديدات باستخدام خدمة Kaspersky Security Network، والتي تتطلب وجود اتصال بالإنترنت.

• لا يكتشف Kaspersky Anti-Virus برامج الإعلانات المتسللة، وبرامج الاتصال التلقائي، وغير ذلك من البرامج التي تنطوي على خطورة والتي يمكن استخدامها بواسطة متسلل لاختراق الكمبيوتر أو بيانات المستخدم.

للحصول على الحماية الكاملة، نوصيك بتحديث قواعد البيانات والوحدات النمطية للتطبيق بمجرد الانتهاء من تثبيت التطبيق.

المراحل التي يتم فيها تحديث قواعد البيانات والوحدات النمطية للتطبيق:

1. يبدأ Kaspersky Anti-Virus تحديث قواعد البيانات والوحدات النمطية وفقاً للإعدادات المحددة: تلقائياً أو وفقاً لجدول أو عند الطلب. يتصل التطبيق بمصدر تحديث مخزن عليه حزمة تحديث قاعدة البيانات والوحدة النمطية للتطبيق.

2. يقارن Kaspersky Anti-Virus بين قواعد البيانات الموجودة بالفعل وقواعد البيانات المتوفرة على مصدر التحديث. إذا كان هناك اختلاف بين قواعد البيانات، يقوم Kaspersky Anti-Virus بتنزيل الأجزاء المفقودة من قواعد البيانات.

ثم يستخدم التطبيق قواعد البيانات والوحدات النمطية للتطبيق المحدثة لفحص الكمبيوتر بحثاً عن الفيروسات والتهديدات الأخرى.

يمكنك استخدام مصادر التحديث التالية:

• خوادم تحديث Kaspersky Lab.

• خادم HTTP أو FTP.

• مجلد الشبكة

تخضع تحديثات قواعد البيانات والوحدات النمطية للتطبيق إلى القيود والتفاصيل التالية:

• تصبح قواعد البيانات قديمة بعد يومين.

• لتنزيل حزمة تحديث من خوادم Kaspersky Lab، فيلزم وجود اتصال بالإنترنت.

• تكون تحديثات قواعد البيانات والوحدات النمطية للتطبيق غير متوفرة في الحالات التالية:

• انتهت صلاحية الترخيص، كما لا تتوفر فترة السماح أو وضع الحماية المحدودة.

- يتم استخدام اتصال محدود بالإنترنت عبر الهاتف. يتم تطبيق هذه القيود على أجهزة الكمبيوتر التي تعمل بنظام Microsoft Windows 8 أو إصدارات أحدث من نظام التشغيل هذا إذا تم تمكين التحديث التلقائي أو التحديث حسب الجدول وتم تعيين تقييد حركة المرور إلى اتصال محدود عبر الهاتف. إذا كنت تريد أن يقوم التطبيق بتحديث قواعد البيانات والوحدات النمطية للتطبيق في هذه الحالة، فقم بإلغاء تحديد خانة الاختيار **تقييد حركة المرور على الاتصالات المحدودة في إعدادات** □ **إضافي** □ **الشبكة**.
- يتم استخدام التطبيق بموجب الاشتراك، وقد قمت بإيقاف الاشتراك الخاص بك على موقع ويب مقدم الخدمة.

## بدء تحديث قاعدة البيانات والوحدة النمطية للتطبيق

► *ليبدء تحديث قواعد البيانات والوحدات النمطية للتطبيق،*

من القائمة السياقية لرمز التطبيق الموجودة في منطقة الإخطارات، حدد العنصر **تحديث**.

► *ليبدء تشغيل تحديث قواعد البيانات والوحدات النمطية للتطبيق من نافذة التطبيق الرئيسية:*

1. افتح نافذة التطبيق الرئيسية وانقر فوق الزر **تحديث**.

سيتم فتح النافذة **تحديث**.

2. في النافذة **تحديث**، انقر فوق الزر **تشغيل تحديث**.



## فحص الكمبيوتر

يقدم هذا القسم معلومات حول كيفية فحص الكمبيوتر الخاص بك لاكتشاف الفيروسات والتهديدات الأخرى.

في هذا القسم

<a href="#">41</a> .....	فحص كامل
<a href="#">41</a> .....	الفحص الانتقائي
<a href="#">43</a> .....	فحص سريع
<a href="#">43</a> .....	فحص الثغرات الأمنية

## فحص كامل

أثناء الفحص الكامل، يفحص Kaspersky Anti-Virus الكائنات التالية بشكل افتراضي:

- ذاكرة النظام
  - الكائنات التي يتم تحميلها عند بدء نظام التشغيل
  - المخزن
  - محركات الأقراص الصلبة ومحركات الأقراص القابلة للإزالة
- نوصي بتشغيل فحص كامل فور تثبيت Kaspersky Anti-Virus على الكمبيوتر.

➔ لبدء فحص كامل:

1. افتح نافذة التطبيق الرئيسية.
2. انقر فوق الزر **فحص**.  
يتم فتح نافذة **فحص**.
3. في نافذة **فحص**، حدد القسم **فحص كامل**.
4. في قسم **فحص كامل**، انقر فوق الزر **تشغيل الفحص**.  
يبدأ Kaspersky Anti-Virus الفحص الكامل للكمبيوتر.

## فحص انتقائي

يتيح لك الفحص الانتقائي فحص ملف أو مجلد أو محرك أقراص للبحث عن الفيروسات والتهديدات الأخرى.

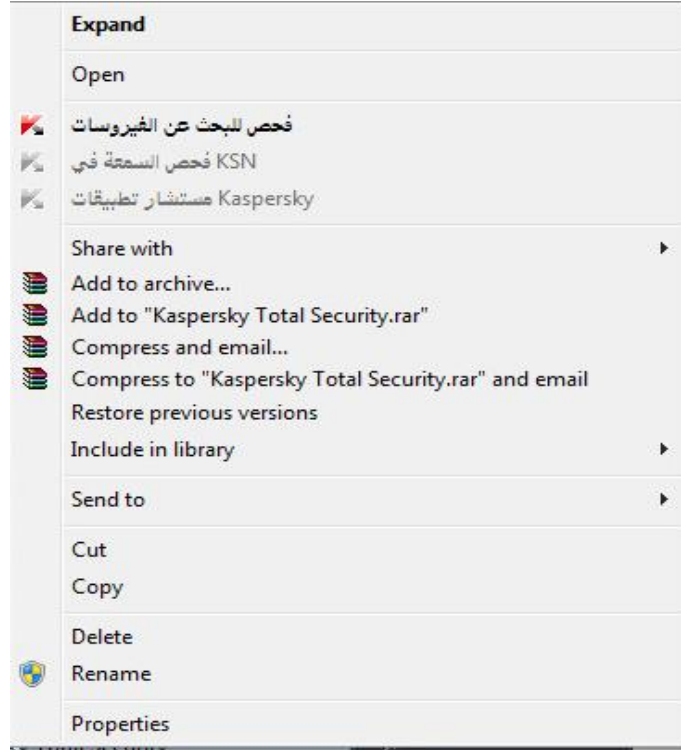
يمكنك بدء الفحص الانتقائي بالطرق التالية:

- من قائمة السياق الخاصة بالكائن؛

- من نافذة التطبيق الرئيسية،

➔ لبدء فحص انتقائي من القائمة السياقية لكائن:

1. افتح Microsoft Windows Explorer، وانتقل إلى المجلد الذي يحتوي على الكائن المراد فحصه.
2. انقر بزر الماوس الأيمن لفتح قائمة السياق الخاصة بالكائن (انظر الشكل التالي) وحدد فحص للبحث عن الفيروسات.



الشكل 2. القائمة السياقية للكائن

➔ لبدء الفحص الانتقائي من نافذة التطبيق الرئيسية:

1. افتح نافذة التطبيق الرئيسية.
2. انقر فوق الزر فحص.
3. يتم فتح نافذة فحص.
3. في نافذة فحص، حدد القسم فحص انتقائي.
4. حدد الكائنات المطلوب فحصها بإحدى الطرق التالية:
  - اسحب الكائنات إلى النافذة فحص انتقائي.
  - انقر فوق الزر إضافة، وحدد كائنًا في نافذة تحديد الملف أو المجلد التي يتم فتحها.
5. انقر فوق الزر تشغيل الفحص.

## فحص سريع

أثناء الفحص السريع، يفحص Kaspersky Anti-Virus الكائنات التالية بشكل افتراضي:

- الكائنات التي يتم تحميلها عند بدء نظام التشغيل
- ذاكرة النظام
- قطاعات تمهيد القرص

➔ لبدء فحص سريع:

1. افتح نافذة التطبيق الرئيسية.
  2. انقر فوق الزر **فحص**.
  3. يتم فتح نافذة **فحص**.
  3. في نافذة **فحص**، حدد القسم **فحص سريع**.
  4. في قسم **فحص سريع**، انقر فوق الزر **تشغيل الفحص**.
- يبدأ Kaspersky Anti-Virus الفحص السريع للكمبيوتر.

## فحص الثغرات الأمنية

*الثغرات الأمنية* هي أجزاء غير محمية في رمز البرنامج قد يستخدمها المتطفلون عمدًا في أغراض تخصهم، مثل نسخ البيانات - المستخدمة بواسطة التطبيقات - ذات الرموز غير المحمية. ويساعد فحص الكمبيوتر بحثًا عن الثغرات الأمنية في اكتشاف أي نقاط ضعف من هذا القبيل في حماية الكمبيوتر. وننصحك بمعالجة أي ثغرات أمنية يتم العثور عليها.

➔ لبدء فحص ثغرات أمنية:

1. افتح نافذة التطبيق الرئيسية.
  2. في القائمة المنسدلة أدوات إضافية حدد **فحص الثغرات الأمنية**.
  3. في نافذة **فحص الثغرات الأمنية**، انقر فوق الزر **تشغيل الفحص**.
- يبدأ Kaspersky Anti-Virus فحص الكمبيوتر بحثًا عن ثغرات أمنية.

## استعادة كائن تم حذفه أو تنظيفه بواسطة التطبيق

توصي شركة Kaspersky Lab المستخدم بتجنب استعادة الكائنات التي تم حذفها وتنظيفها حيث إنها يمكن أن تشكل تهديدًا على جهاز الكمبيوتر.

لاستعادة كائن تم حذفه أو تنظيفه، يمكنك استخدام النسخة الاحتياطية منه، والتي تم إنشاؤها بواسطة التطبيق أثناء فحص الكائن.

لا يقوم Kaspersky Anti-Virus بتنظيف تطبيقات "متجر Windows". وإذا أوضحت نتائج الفحص أن التطبيق خطر، فسيتم حذفه من الكمبيوتر.

عند حذف أحد تطبيقات "متجر Windows"، لا يقوم Kaspersky Anti-Virus بإنشاء نسخة احتياطية منه. ولاستعادة مثل هذه الكائنات، يجب عليك استخدام أدوات الاسترداد المدمجة مع نظام التشغيل (لمعرفة المعلومات التفصيلية، راجع الوثائق الخاصة بنظام التشغيل المثبت على الكمبيوتر)، أو قم بتحديث التطبيقات عن طريق "متجر Windows".

▶ لاستعادة ملف تم حذفه أو تنظيفه بواسطة التطبيق:

1. افتح نافذة التطبيق الرئيسية.
2. في القائمة المنسدلة أدوات إضافية حدد العزل.
3. في نافذة العزل التي يتم فتحها، حدد الملف المطلوب من القائمة، وانقر فوق زر استعادة.

# استكشاف أخطاء نظام التشغيل وإصلاحها بعد الإصابة

يقدم هذا القسم معلومات حول كيفية استعادة نظام التشغيل بعد إصابته بالفيروسات.

في هذا القسم

45..... استعادة نظام التشغيل بعد الإصابة

45..... استكشاف أخطاء نظام التشغيل وإصلاحها عن طريق استخدام معالج استكشاف أخطاء Microsoft Windows وإصلاحها

46..... حول قرص الإنقاذ

## استعادة نظام التشغيل بعد الإصابة

إذا كنت تشك في أن نظام تشغيل الكمبيوتر تعرض للتلف أو التعديل نتيجة نشاط برمجيات ضارة أو عطل في النظام، فاستخدم معالج استكشاف أخطاء Microsoft Windows وإصلاحها، الذي يسمح النظام من أي آثار للكائنات الضارة. وتوصي شركة Kaspersky Lab المستخدم بتشغيل المعالج بعد أن يتم تنظيف الكمبيوتر، وذلك للتأكد من التخلص من جميع التهديدات وإصلاح الضرر الناجم عن الإصابة.

يتحقق المعالج مما إذا كان هناك أي تغييرات في النظام، والتي قد تشمل منع الوصول إلى الشبكة، وتغيير امتدادات أسماء الملفات للتنسيقات المعروفة، وتأمين لوحة التحكم، وما إلى ذلك. وتوجد أسباب مختلفة لهذه الأنواع المختلفة من الأضرار. وقد تتضمن هذه الأسباب نشاط البرامج الضارة، أو تكوين النظام بشكل خاطئ، أو أعطال النظام، أو تعطل تطبيقات تحسين النظام.

بعد اكتمال المراجعة، يقوم "المعالج" بتحليل المعلومات لتقييم ما إذا كان هناك تلف بالنظام يتطلب الاهتمام به في الحال. وبناءً على المراجعة، ينشئ "المعالج" قائمة بالإجراءات اللازمة لمعالجة التلف. ويقوم المعالج بتصنيف هذه الإجراءات إلى فئات بناءً على درجة خطورة المشكلات المكتشفة.

## استكشاف أخطاء نظام التشغيل وإصلاحها عن طريق استخدام معالج استكشاف أخطاء MICROSOFT WINDOWS وإصلاحها

► لتشغيل "معالج استكشاف أخطاء Microsoft Windows وإصلاحها":

1. افتح نافذة التطبيق الرئيسية.

2. في القائمة المنسدلة أدوات إضافية حدد معالج استكشاف أخطاء Microsoft Windows وإصلاحها.

يتم فتح نافذة "معالج استكشاف أخطاء Microsoft Windows وإصلاحها".

يتكون "المعالج" من سلسلة من الصفحات (الخطوات) التي يمكنك التنقل بينها بالنقر فوق الزرين رجوع والتالي. لإغلاق "المعالج" بعد انتهائه، انقر فوق الزر إنهاء. لإيقاف المعالج في أي مرحلة، انقر الزر إلغاء.

دعنا نقوم بمراجعة خطوات المعالج بقدر أكبر من التفصيل.

الخطوة 1. بدء استعادة نظام التشغيل

تأكد من تحديد خيار المعالج البحث عن الأضرار الناتجة عن نشاط البرامج الضارة وانقر فوق الزر التالي.

## الخطوة 2. البحث عن المشكلات

يبحث "المعالج" عن المشكلات والتلف التي ينبغي معالجتها. وبمجرد أن ينتهي البحث، ينتقل المعالج تلقائيًا إلى الخطوة التالية.

## الخطوة 3. حدد إجراءات إصلاح الضرر

يتم تجميع جميع حالات التلف المكتشفة في الخطوة السابقة حسب نوع الخطر الذي تشكله. وبالنسبة لكل مجموعة من حالات التلف، توصي Kaspersky Lab بمجموعة من الإجراءات لمعالجة التلف. يوجد ثلاث مجموعات:

- إجراءات موصى بها بشدة وهي الإجراءات التي تقضي على المشكلات التي تمثل خطراً شديداً على الأمان. وينصح بإصلاح جميع التلفيات في هذه المجموعة.
- إجراءات موصى بها وتهدف إلى معالجة الضرر الذي يمثل تهديداً. وينصح أيضاً بإصلاح التلفيات في هذه المجموعة.
- إجراءات إضافية وهي الإجراءات التي تقوم بإصلاح تلف النظام الذي لا يمثل تهديداً حالياً، إلا أنه قد يمثل خطراً على أمان الكمبيوتر في المستقبل.

لعرض التلفيات داخل مجموعة ما، انقر فوق الرمز ► على يمين اسم المجموعة.

لكي يقوم المعالج بإصلاح نوع معين من التلف، فحدد خانة الاختيار على يمين وصف التلف. وبشكل افتراضي، يقوم المعالج بإصلاح التلف المنتمي لمجموعات "الإجراءات الموصى بها" و"الإجراءات الموصى بها بشدة". إذا كنت لا ترغب في إصلاح نوع تلف معين، فقم بإلغاء تحديد خانة الاختيار المجاورة له.

يوصى بشدة بعدم إلغاء تحديد خانة الاختيار المحددة بشكل افتراضي لأن القيام بذلك سيجعل الكمبيوتر عرضة للتهديدات.

بعد تحديد مجموعة الإجراءات التي سيقوم المعالج بتنفيذها، انقر فوق زر التالي.

## الخطوة 4. إصلاح الضرر

سينفذ المعالج الإجراءات المحددة أثناء الخطوة السابقة. قد يستغرق إصلاح الضرر بعض الوقت. عقب إصلاح الضرر، يتابع "المعالج" تلقائيًا إلى الخطوة التالية.

## الخطوة 5. اكتمال المعالج

انقر الزر إنهاء لإغلاق المعالج.

## حول قرص الإنقاذ

إن قرص الإنقاذ هو نسخة من Kaspersky Rescue Disk المخزن على قرص قابل للإزالة (جهاز CD أو USB). يمكنك استخدام قرص الإنقاذ من Kaspersky لفحص وتنظيف أجهزة الكمبيوتر المصابة التي يتعذر تنظيفها باستخدام الطرق الأخرى (على سبيل المثال، باستخدام تطبيقات مكافحة الفيروسات).

إذا قمت بشراء الإصدار المغلف من Kaspersky Anti-Virus، بالإضافة إلى حزمة تثبيت Kaspersky Anti-Virus، فيحتوي قرص التثبيت على Kaspersky Rescue Disk. يمكنك استخدام قرص التثبيت هذا كقرص إنقاذ.

يمكنك الاطلاع على مزيد من التفاصيل حول استخدام Kaspersky Rescue Disk على موقع ويب الدعم الفني (<http://support.kaspersky.com/viruses/rescuedisk/main>).

## تكوين مكافحة فيروسات البريد

يتيح Kaspersky Anti-Virus فحص رسائل البريد الإلكتروني بحثاً عن الكائنات الخطرة باستخدام المكون "مكافحة فيروسات البريد". يبدأ تشغيل مكون مكافحة فيروسات البريد عند بدء تشغيل نظام التشغيل ويبقى في ذاكرة الوصول العشوائي (RAM) بشكل دائم ليقوم بفحص كل رسائل البريد الإلكتروني التي يتم إرسالها أو تلقيها عبر بروتوكولات POP3، وSMTP، وIMAP، وNNTP، إلى جانب الاتصالات المشفرة (SSL) عبر بروتوكولات POP3، وSMTP، وIMAP.

وبشكل افتراضي، يفحص مكون مكافحة فيروسات البريد كلاً من الرسائل الواردة والصادرة. إذا تطلب الأمر، فيمكنك تمكين فحص الرسائل الواردة فقط.

► لتكوين المكون "مكافحة فيروسات البريد":

1. افتح نافذة التطبيق الرئيسية.
  2. انقر على  الزر الموجود في الجزء السفلي للنافذة. سيتم فتح النافذة إعدادات.
  3. في الجزء الأيسر من النافذة، في القسم الحماية، حدد المكون مكافحة فيروسات البريد. يتم عرض إعدادات المكون "مكافحة فيروسات البريد" في النافذة.
  4. تأكد من تمكين زر التبديل الموجود في الجزء العلوي من النافذة، والذي يقوم بتمكين / تعطيل المكون "مكافحة فيروسات البريد".
  5. حدد مستوى الأمان:
    - **مستحسن.** في حالة تحديد مستوى الأمان هذا، يفحص المكون "مكافحة فيروسات البريد" الرسائل الواردة والصادرة، كما أنه يفحص الأرشيفات المرفقة.
    - **منخفض.** في حالة تحديد مستوى الأمان هذا، يفحص المكون "مكافحة فيروسات البريد" الرسائل الواردة فقط دون فحص الأرشيفات المرفقة.
    - **مرتفع.** في حالة تحديد مستوى الأمان هذا، يفحص المكون "مكافحة فيروسات البريد" الرسائل الواردة والصادرة، كما أنه يفحص الأرشيفات المرفقة. عند تعيين مستوى الأمان على مرتفع، فيستخدم التطبيق التحليل المساعد على الاكتشاف بمستوى تفاصيل فحص شامل.
  6. في القائمة المنسدلة إجراء عند اكتشاف تهديد، حدد إجراءً ينبغي على المكون "مكافحة فيروسات البريد" القيام به عند اكتشاف كائن مصاب (مثل إجراء التنظيف).
- في حالة عدم اكتشاف أي تهديدات في رسالة البريد الإلكتروني، أو في حالة تنظيف كل الكائنات المصابة بنجاح، تصبح الرسالة متاحة للوصول اللاحق. إذا فشل المكون في تنظيف كائن مصاب، فسيعيد المكون "مكافحة فيروسات البريد" تسمية الكائن أو يحذفه من الرسالة، ويضيف إخطاراً إلى سطر عنوان الرسالة يفيد بأنه تمت معالجة الرسالة بواسطة Kaspersky Anti-Virus. قبل حذف كائن، يقوم Kaspersky Anti-Virus بإنشاء نسخة احتياطية منه ووضع هذه النسخة في العزل (انظر قسم "استعادة كائن تم حذفه أو تنظيفه بواسطة التطبيق" في صفحة 44).

## حماية البيانات الخاصة على الإنترنت

يوفر هذا القسم معلومات حول كيفية جعل استعراض الإنترنت آمناً وحماية بياناتك من السرقة.

في هذا القسم

- 48..... حول حماية البيانات الخاصة على الإنترنت
- 48..... حول لوحة المفاتيح على الشاشة
- 49..... بدء لوحة المفاتيح على الشاشة
- 50..... التحقق من أمان موقع الويب

## حول حماية البيانات الخاصة على الإنترنت

يساعدك Kaspersky Anti-Virus على حماية البيانات الشخصية من السرقة:

- كلمات المرور وأسماء المستخدم وبيانات التسجيل الأخرى
- أرقام الحسابات وأرقام البطاقات البنكية

يشتمل Kaspersky Anti-Virus على مكونات وأدوات تتيح لك حماية بياناتك الشخصية ضد محاولات السرقة التي يقوم بها المجرمون الذين يستخدمون طرقاً مثل الاحتيال واعتراض البيانات المدخلة على لوحة المفاتيح.

يتم تقديم الحماية ضد الاحتيال بواسطة مكون "مكافحة الاحتيال"، والتي يتم تنفيذها في مكون "مكافحة فيروسات الويب" ومكون "مكافحة فيروسات المراسلة الفورية". وتمكن هذه المكونات من ضمان توفير حماية شاملة ضد الاحتيال.

يتم توفير الحماية من اعتراض البيانات المدخلة على لوحة المفاتيح بواسطة "لوحة المفاتيح على الشاشة".

يسمح معالج منظف الخصوص الكمبيوتر من كل المعلومات حول أنشطة المستخدم.

## حول لوحة المفاتيح على الشاشة

عند استخدام الإنترنت، تحتاج كثيراً إلى إدخال بياناتك الشخصية أو اسم المستخدم وكلمة المرور خاصتك. ويحدث هذا، على سبيل المثال، أثناء تسجيل حساب على مواقع الويب، أو أثناء التسوق عبر الويب، أو إجراء معاملات بنكية على الإنترنت.

هناك خطر من اعتراض هذه المعلومات الشخصية عن طريق معترضي لوحات المفاتيح، أو برامج رصد لوحة المفاتيح، وهي عبارة عن برامج تقوم بتسجيل ضغطات لوحة المفاتيح المادية. تمنع لوحة المفاتيح على الشاشة اعتراض البيانات المدخلة باستخدام لوحة المفاتيح.

وتستطيع الكثير من البرامج المصنفة كبرامج تجسس التقاط لقطات للشاشة، والتي يمكن نقلها بشكل تلقائي إلى دخيل لإجراء المزيد من التحليل ولسرقة البيانات الشخصية للمستخدم. تعمل لوحة المفاتيح على الشاشة على حماية البيانات الشخصية التي تم إدخالها من محاولات اعتراضها من خلال استخدام لقطات الشاشة.

تتضمن "لوحة المفاتيح على الشاشة" المزايا التالية:

- يمكنك النقر فوق أزرار "لوحة المفاتيح على الشاشة" باستخدام الماوس.



- بخلاف لوحات المفاتيح المادية، لا يمكن النقر فوق عدة مفاتيح في وقت واحد على "لوحة المفاتيح على الشاشة". لهذا فإن استخدام مجموعات المفاتيح (مثل **ALT+F4**) يتطلب النقر فوق المفتاح الأول (على سبيل المثال، **ALT**)، ثم المفتاح الثاني (على سبيل المثال، **F4**)، ثم المفتاح الأول مرة أخرى. تعمل النقرة الثانية فوق المفتاح بنفس الطريقة كما لو تركت المفتاح على لوحة مفاتيح مادية.
- يمكن تبديل لغة "لوحة المفاتيح على الشاشة" باستخدام نفس الاختصار الذي توفره إعدادات نظام التشغيل الخاص بلوحة المفاتيح المادية. للقيام بذلك، انقر بزر الماوس الأيمن فوق المفتاح الآخر (على سبيل المثال، إذا تم تكوين الاختصار **LEFT ALT+SHIFT** في إعدادات نظام التشغيل لتبديل لغة لوحة المفاتيح، فانقر بزر الماوس الأيسر فوق المفتاح **LEFT ALT** واثم انقر بزر الماوس الأيمن فوق المفتاح **SHIFT**).

لضمان حماية البيانات التي تم إدخالها عبر لوحة المفاتيح على الشاشة، قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر بعد تثبيت Kaspersky Anti-Virus.

ينطوي استخدام لوحة المفاتيح على الشاشة على القيود التالية:

- تمنع لوحة المفاتيح على الشاشة اعتراض البيانات الشخصية فقط عند استخدامها مع مستعرضات Microsoft Internet Explorer أو Mozilla Firefox أو Google Chrome. عند الاستخدام مع مستعرضات أخرى، لا تحمي "لوحة المفاتيح على الشاشة" البيانات الشخصية التي يتم إدخالها ضد الاعتراض.
- لا تتوفر لوحة المفاتيح على الشاشة في مستعرض Microsoft Internet Explorer (الإصدارات 10 و 11) بنمط Windows الجديد لواجهة المستخدم. في هذه الحالة، نوصي بفتح لوحة المفاتيح على الشاشة من واجهة Kaspersky Anti-Virus.
- لا تستطيع لوحة المفاتيح على الشاشة حماية بياناتك الشخصية إذا تعرض الموقع، الذي يطلب إدخال هذه البيانات، لهجوم القرصنة، حيث إنه في هذه الحالة سيتم الحصول على المعلومات مباشرة عن طريق الدخلاء من موقع الويب.
- لا تمنع لوحة المفاتيح على الشاشة لقطات الشاشة التي تم إجراؤها باستخدام مفتاح **PRINT SCREEN** ومجموعات المفاتيح الأخرى المحددة في إعدادات نظام التشغيل.
- عند تشغيل لوحة المفاتيح على الشاشة تتوقف ميزة AutoComplete بمستعرض Microsoft Internet Explorer عن العمل، نظراً لأن تنفيذ مخطط الإدخال التلقائي قد يسمح للمجرمين بمقاطعة البيانات.
- في بعض المستعرضات (مثل Google Chrome)، قد لا تعمل حماية إدخال البيانات لبعض أنواع البيانات (مثل عناوين البريد الإلكتروني أو الأرقام).

توضح القائمة السابقة القيود الأساسية على وظائف حماية إدخال البيانات. وتوجد قائمة كاملة بالقيود في مقال على موقع ويب الدعم الفني لـ Kaspersky Lab (<http://support.kaspersky.com/11988>).

## بدء لوحة المفاتيح على الشاشة

يمكنك فتح لوحة المفاتيح على الشاشة بالطرق التالية:

- من القائمة السياقية الخاصة برمز التطبيق الموجود في منطقة إخطارات شريط المهام؛
- من نافذة التطبيق الرئيسية،
- من نافذة Microsoft Internet Explorer أو Mozilla Firefox أو Google Chrome عن طريق النقر فوق أيقونة الوصول السريع إلى لوحة المفاتيح على الشاشة
- من خلال الضغط على مجموعة من مفاتيح لوحة المفاتيح

➔ لفتح "لوحة المفاتيح على الشاشة" من القائمة السياقية لرمز التطبيق في منطقة الإخطارات بشرط المهام:

حدد أدوات لوحة المفاتيح على الشاشة (انظر الشكل أدناه).



الشكل 3. قائمة Kaspersky Anti-Virus السياقية

➔ لفتح "لوحة المفاتيح على الشاشة" من نافذة التطبيق الرئيسية:

1. افتح نافذة التطبيق الرئيسية.

2. انقر فوق زر لوحة المفاتيح على الشاشة.

➔ لفتح لوحة المفاتيح على الشاشة من نافذة مستعرض Google Chrome أو Microsoft Internet Explorer أو Mozilla Firefox:

1. انقر على الزر  حماية Kaspersky على شريط أدوات المستعرض.

2. حدد العنصر لوحة المفاتيح على الشاشة في القائمة التي تفتح.

➔ لفتح "لوحة المفاتيح على الشاشة" باستخدام لوحة المفاتيح المادية:




اضغط الاختصار CTRL+ALT+SHIFT+P.

## التحقق من أمان موقع الويب

يتيح Kaspersky Anti-Virus التحقق من أمان موقع الويب قبل النقر على رابط لفتحه. يتم التحقق من مواقع الويب باستخدام مستشار Kaspersky لعناوين مواقع الويب.

إن مستشار Kaspersky لعناوين مواقع الويب غير متوفر في مستعرض Microsoft Internet Explorer (الإصدارات 10 و 11) بنمط Windows الجديد لواجهة المستخدم.

يتحقق مستشار Kaspersky لعناوين مواقع الويب من الروابط الموجودة على صفحة الويب المفتوحة في Microsoft Internet Explorer، أو Google Chrome أو Mozilla Firefox. يعرض Kaspersky Anti-Virus أخطار الأيقونات التالية بجوار الرابط الذي تم التحقق منه:

-  - في حالة فتح صفحة الويب عن طريق النقر فوق الارتباط تكون الصفحة آمنة وفقاً لـ Kaspersky Lab
-  - في حالة عدم وجود معلومات حول حالة سلامة صفحة الويب المفتوحة عن طريق النقر فوق الارتباط
-  - في حالة فتح صفحة الويب عن طريق النقر فوق الارتباط تكون الصفحة خطيرة وفقاً لـ Kaspersky Lab

لعرض نافذة منبثقة تتضمن الكثير من التفاصيل حول الرابط، حرك مؤشر الماوس إلى الرمز المعني.

بشكل افتراضي، يقوم Kaspersky Anti-Virus بفحص الارتباطات الموجودة في نتائج البحث فقط. يمكنك تمكين فحص الارتباط على كل موقع ويب.

▶ لتمكين التحقق من الروابط على مواقع الويب:

1. افتح نافذة التطبيق الرئيسية.
  2. انقر على  الزر الموجود في الجزء السفلي للنافذة. سيتم فتح النافذة إعدادات.
  3. في القسم الحماية، حدد القسم الفرعي مكافحة فيروسات الويب. تعرض النافذة إعدادات مكافحة فيروسات الويب.
  4. في الجزء السفلي من النافذة، انقر فوق الرابط إعدادات متقدمة. يتم فتح نافذة الإعدادات المتقدمة لمكافحة فيروسات الويب.
  5. في القسم مستشار Kaspersky لعناوين مواقع الويب، حدد خانة الاختيار التحقق من عناوين مواقع الويب.
  6. إذا كنت تريد أن يقوم Kaspersky Anti-Virus بفحص محتوى جميع مواقع الويب، فحدد في جميع مواقع الويب باستثناء المحددة.
  7. إذا لزم الأمر، فحدد صفحات الويب التي تثق بها في النافذة الاستثناءات. افتح هذه النافذة عن طريق النقر فوق الرابط تكوين الاستثناءات. لا يفحص Kaspersky Anti-Virus محتوى صفحات الويب المحدد والاتصالات المشفرة مع مواقع الويب المحددة.
  8. إذا كنت تريد أن يتحقق Kaspersky Anti-Virus من محتوى صفحات ويب معينة فقط:
    - a. حدد في جميع مواقع الويب المحددة فقط.
    - b. انقر فوق الرابط تكوين مواقع الويب التي تم التحقق منها لفتح النافذة مواقع الويب التي تم التحقق منها.
    - c. انقر فوق الزر إضافة.
    - d. أدخل عنوان صفحة الويب التي ترغب في التحقق من محتواها.
    - e. حدد حالة التحقق من صفحة الويب (إذا كانت الحالة فعالاً، فيتحقق Kaspersky Anti-Virus من محتوى صفحة الويب).
    - f. انقر فوق الزر إضافة.
- تظهر صفحة الويب المحددة في القائمة الموجودة في النافذة مواقع الويب التي تم التحقق منها. يتحقق Kaspersky Anti-Virus من عناوين المواقع على صفحة الويب هذه.
9. لتكوين الإعدادات المتقدمة للتحقق من عناوين مواقع الويب، من نافذة الإعدادات المتقدمة لمكافحة فيروسات الويب، في القسم مستشار Kaspersky لعناوين مواقع الويب، انقر فوق الرابط تكوين مستشار Kaspersky لعناوين مواقع الويب لفتح النافذة مستشار Kaspersky لعناوين مواقع الويب.
  10. إذا كنت تريد أن يخبرك Kaspersky Anti-Virus بأمان الروابط على جميع صفحات الويب، فمن القسم التحقق من عناوين مواقع الويب، حدد كل عناوين مواقع الويب.

11. إذا كنت تريد أن يعرض Kaspersky Anti-Virus معلومات حول ما إذا كان الرابط ينتمي إلى فئة معينة من محتوى مواقع الويب (مثل الألفاظ النابية والفحش):

a. فحدد خانة الاختيار **إظهار معلومات حول فئات محتوى مواقع الويب**.

b. حدد خانة الاختيار بجوار فئات محتوى مواقع الويب التي ينبغي عرض معلومات حولها في تعليقات.

يتحقق Kaspersky Anti-Virus من الروابط على صفحات الويب المحددة، ويعرض معلومات حول فئات الروابط وفقاً للإعدادات الحالية.

## إزالة تتبعات النشاط على الكمبيوتر والإنترنت

يتم تسجيل إجراءات المستخدم على الكمبيوتر في نظام التشغيل. يتم حفظ المعلومات التالية:

- تفاصيل بحث الاستعلامات التي يقوم المستخدمون ومواقع الويب بإدخالها
- معلومات حول التطبيقات التي تم تشغيلها بالإضافة إلى الملفات المفتوحة والمحفوظة
- إدخال سجلات أحداث Microsoft Windows
- معلومات أخرى حول نشاط المستخدم

قد يتمكن المتطفلون والأشخاص غير المرخصين من الوصول إلى المعلومات الشخصية المضمنة في البيانات حول إجراءات المستخدم الماضية.

يشتمل Kaspersky Anti-Virus على "معالج منظم الخصوصية" الذي ينظف آثار نشاط المستخدم في نظام التشغيل.

➔ **لتشغيل معالج منظم الخصوصية:**

1. افتح نافذة التطبيق الرئيسية.
  2. في القائمة المنسدلة أدوات إضافية حدد **منظم الخصوصية** لتشغيل معالج منظم الخصوصية.
- يتكون "المعالج" من سلسلة من الصفحات (الخطوات) التي يمكنك التنقل بينها بالنقر فوق الزر **رجوع** و**التالي**. لإغلاق "المعالج" بعد انتهائه، انقر فوق الزر **إنهاء**. لإيقاف المعالج في أي مرحلة، انقر الزر **إلغاء**.
- دعنا نقوم بمراجعة خطوات المعالج بقدر أكبر من التفصيل.

### الخطوة 1. بدء تشغيل المعالج

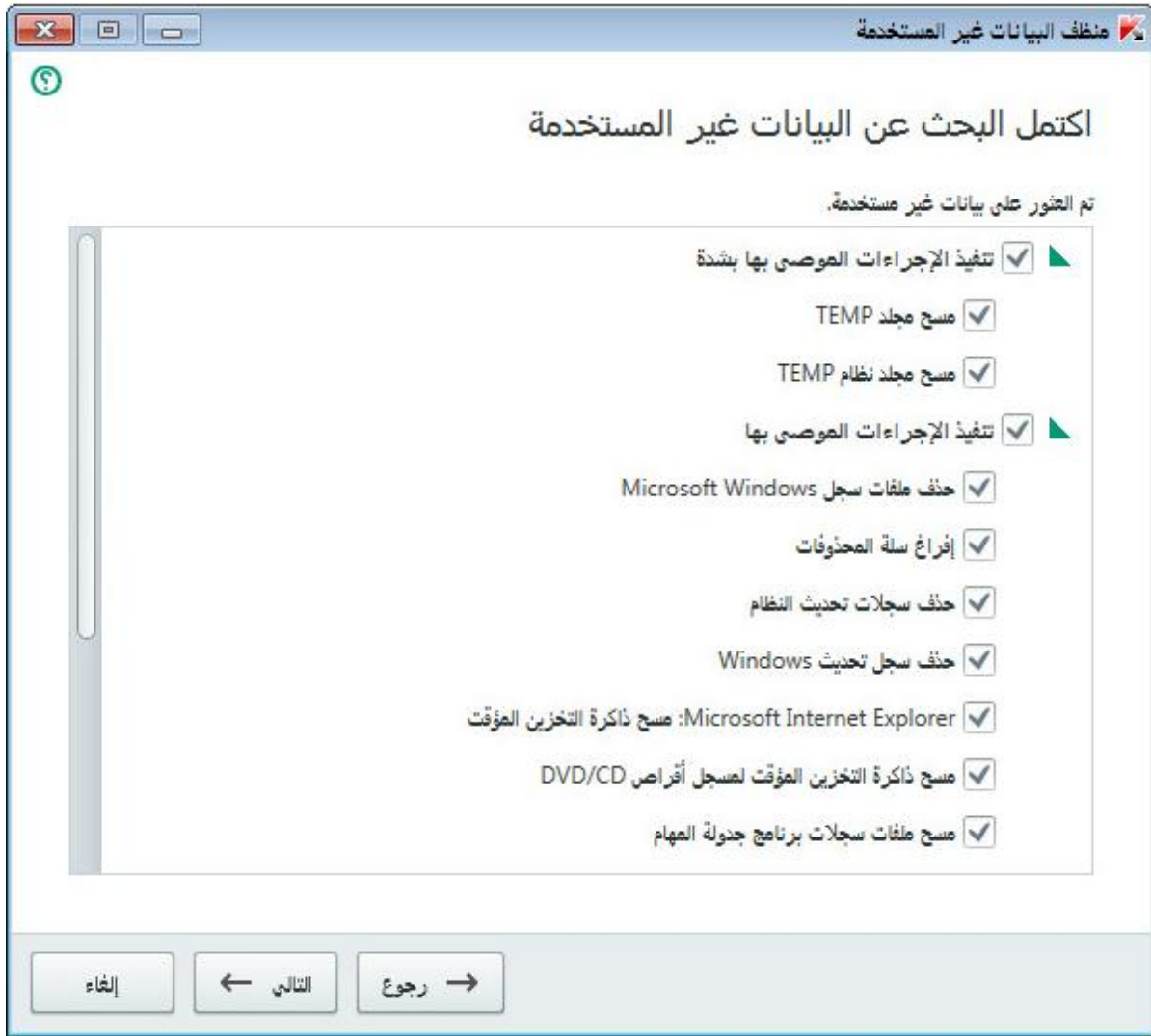
تأكد من تحديد خانة الاختيار **البحث عن تتبعات نشاط المستخدم**. انقر الزر **التالي** لبدء المعالج.

### الخطوة 2. البحث في تتبعات النشاط

يقوم هذا المعالج بالبحث عن تتبعات النشاط على جهاز الكمبيوتر. قد يستغرق البحث بعض الوقت. وبمجرد أن ينتهي البحث، ينتقل المعالج تلقائيًا إلى الخطوة التالية.

## الخطوة 3. تحديد إجراءات منظف الخصوصية

عند اكتمال البحث، يخبرك "المعالج" حول تتبعات النشاط المكتشفة ويطلب منك تحديد الإجراءات المطلوب القيام بها للتخلص من التتبعات المكتشفة للنشاط (انظر الشكل التالي).



الشكل 4. تتبعات النشاط المكتشفة والتوصيات الخاصة بالقضاء عليها

لعرض الإجراءات داخل مجموعة ما، انقر فوق الرمز ▶ على يسار اسم المجموعة.

لجعل المعالج يقوم بتنفيذ إجراء معين، حدد خانة الاختيار الموجودة على يمين الإجراء المعني. وافترضياً، ينفذ المعالج جميع الإجراءات المستحسنة والمستحسنة بشدة. إذا كنت لا ترغب في تنفيذ إجراء معين، فقم بإلغاء تحديد خانة الاختيار المجاورة له.

يوصى بشدة بعدم إلغاء تحديد خانة الاختيار المحددة بشكل افتراضي لأن القيام بذلك سيجعل الكمبيوتر عرضة للتهديدات.

بعد تحديد مجموعة الإجراءات التي سيقوم المعالج بتنفيذها، انقر فوق زر التالي.

**الخطوة 4. منظم الخصوصية**

سينفذ المعالج الإجراءات المحددة أثناء الخطوة السابقة. وقد يستغرق التخلص من تتبعات النشاط بعض الوقت. لتنظيف تتبعات نشاط معين، قد يكون من الضروري إعادة تشغيل الكمبيوتر؛ وإذا كان الأمر كذلك، فسيخبرك المعالج.

وعندما ينتهي التنظيف، ينتقل المعالج تلقائيًا إلى الخطوة التالية.

**الخطوة 5. اكتمال المعالج**

انقر الزر إنهاء لإغلاق المعالج.

**إدارة حماية الكمبيوتر عن بُعد**

يوضح هذا القسم كيفية إدارة حماية الكمبيوتر عن بُعد بواسطة Kaspersky Anti-Virus مثبت.

في هذا القسم

[55](#)..... حول إدارة حماية الكمبيوتر عن بُعد.

[56](#)..... الانتقال إلى الإدارة عن بُعد لحماية الكمبيوتر.

**حول إدارة حماية الكمبيوتر عن بُعد**

إذا كان الكمبيوتر مثبت عليه Kaspersky Anti-Virus، فيمكنك إدارة حماية هذا الكمبيوتر عن بُعد. يمكن إدارة حماية الكمبيوتر عن بُعد بواسطة مدخل My Kaspersky. لإدارة حماية الكمبيوتر عن بُعد، قم بالتسجيل على مدخل My Kaspersky وقم بتسجيل الدخول إلى حساب My Kaspersky الخاص بك وانتقل إلى قسم الأجهزة.

يتيح لك مدخل My Kaspersky إنجاز مهام أمان الكمبيوتر التالية:

- عرض قائمة بمشكلات أمان الكمبيوتر وإصلاحها عن بُعد
- فحص الكمبيوتر لاكتشاف الفيروسات والتهديدات الأخرى
- تحديث قواعد البيانات ووحدات التطبيق
- تكوين مكونات Kaspersky Anti-Virus

إذا تم بدء تشغيل فحص الكمبيوتر من مدخل My Kaspersky، فيقوم Kaspersky Anti-Virus بمعالجة الكائنات التي تم حذفها تلقائيًا بدون مشاركتك. عند اكتشاف فيروس أو تهديد آخر، يحاول Kaspersky Anti-Virus إجراء التنظيف بدون إعادة تمهيد الكمبيوتر. إذا كان التنظيف بدون إعادة تشغيل الكمبيوتر غير محتمل، فتعرض قائمة مشكلات أمان الكمبيوتر على مدخل My Kaspersky رسالة بأن الكمبيوتر يحتاج إلى إعادة التشغيل لإجراء التنظيف.

إذا تضمنت قائمة الكائنات المكتشفة على بوابة My Kaspersky أكثر من 10 عناصر، فيتم وضعهم في مجموعة. في هذه الحالة، يمكن معالجة الكائنات المكتشفة عبر البوابة سويًا فقط ودون القدرة على فحص كل كائن على حدة. لعرض كل كائن على حدة في هذه الحالة، فننصحك باستخدام واجهة التطبيق المثبت على الكمبيوتر.

## الانتقال إلى الإدارة عن بُعد لحماية الكمبيوتر

➔ للانتقال إلى الإدارة عن بُعد لحماية الكمبيوتر:

1. افتح نافذة التطبيق الرئيسية.
  2. في القائمة المنسدلة إظهار أدوات إضافية حدد الإدارة عبر الإنترنت.
  3. في نافذة الإدارة عبر الإنترنت، انقر فوق الزر توصيل الكمبيوتر بـ My Kaspersky.
- يتم تحميل نموذج تسجيل الدخول إلى مدخل My Kaspersky في نافذة الإدارة عبر الإنترنت ما لم تقم بتسجيل الدخول بالفعل. قم بتعبئة الحقول ثم قم بالتسجيل على مدخل My Kaspersky.

قد يفشل الاتصال ببوابة My Kaspersky لوجود عطل في البوابة. عندما يحدث ذلك، يعرض Kaspersky Anti-Virus إخطارًا حول المشكلات التي تواجهها بوابة My Kaspersky والتي يجري حلها بواسطة موظفي Kaspersky Lab. إذا تعذر عليك الاتصال ببوابة My Kaspersky بسبب وجود عطل بالبوابة، فأعد محاولة الاتصال في وقت لاحق.

يتم فتح صفحة مدخل My Kaspersky مع قسم الأجهزة في نافذة المستعرض بشكل افتراضي.



## الحفاظ على موارد نظام التشغيل لألعاب الكمبيوتر


عند تشغيل Kaspersky Anti-Virus في وضع الوظائف الكاملة مع بعض التطبيقات الأخرى (ألعاب الكمبيوتر على وجه الخصوص)، قد تحدث المشكلات التالية:

• ينخفض أداء التطبيق أو أداء إحدى الألعاب نتيجة قلة موارد النظام.

• تشتت نوافذ إخطارات Kaspersky Anti-Virus انتباه المستخدم عن اللعبة.

لتجنب تغيير إعدادات Kaspersky Anti-Virus يدويًا كل مرة تقوم فيها بالتبديل إلى وضع الشاشة الكاملة، يمكنك استخدام "ملف بيانات الألعاب". عند تمكين "ملف بيانات الألعاب"، فإن التبديل إلى وضع الشاشة الكاملة يغير تلقائيًا إعدادات جميع مكونات Kaspersky Anti-Virus، الأمر الذي يضمن الأداء المثالي للنظام في هذا الوضع. بعد الخروج من وضع ملء الشاشة، تعود إعدادات التطبيق إلى القيم الأولية المستخدمة قبل تفعيل وضع ملء الشاشة.

► لتمكين "ملف بيانات الألعاب":

1. افتح نافذة التطبيق الرئيسية.
2. انقر على  الزر الموجود في الجزء السفلي للنافذة. سيتم فتح النافذة إعدادات.
3. في الجزء الأيمن من النافذة، حدد القسم الأداء.
4. تعرض النافذة إعدادات أداء Kaspersky Anti-Virus. في القسم ملف بيانات الألعاب، حدد خانة الاختيار استخدام ملف تعريف الألعاب.

# الوصول المحمي بكلمة مرور إلى خيارات إدارة KASPERSKY ANTI-VIRUS

يمكن مشاركة كمبيوتر واحد بواسطة مستخدمين متعددين يمتلكون مستويات مختلفة من الخبرة والمعرفة بالكمبيوتر. قد يؤدي الوصول غير المقيد بواسطة عدة مستخدمين مختلفين إلى Kaspersky Anti-Virus وإعداداته إلى تعريض مستوى أمان الكمبيوتر للخطر.

لتقييد الوصول إلى التطبيق، يمكنك تعيين كلمة مرور المسؤول وتحديد الإجراءات التي ينبغي أن تطلب إدخال كلمة المرور هذه:


• تكوين إعدادات التطبيق.

• إيقاف التطبيق.

• إزالة التطبيق.

➔ للوصول المحمي بكلمة مرور للتحكم في Kaspersky Anti-Virus:

1. افتح نافذة التطبيق الرئيسية.

2. انقر على  الزر الموجود في الجزء السفلي للنافذة.

سيتم فتح النافذة إعدادات.

3. في الجزء الأيمن من النافذة، حدد القسم عام، وانقر فوق الرابط إعداد الحماية بكلمة مرور لفتح النافذة الحماية بكلمة مرور.

4. في النافذة التي يتم فتحها، املأ الحقلين كلمة المرور الجديدة وتأكد كلمة المرور.

5. في مجموعة إعدادات نطاق كلمة المرور، حدد إجراءات التطبيق التي تريد تقييد الوصول إليها.

لا يمكن استعادة كلمة مرور منسية. إذا نسيت كلمة المرور، فاتصل بقسم "الدعم الفني" لاسترداد إمكانية الوصول إلى إعدادات Kaspersky Anti-Virus.

## إيقاف حماية الكمبيوتر واستعادتها

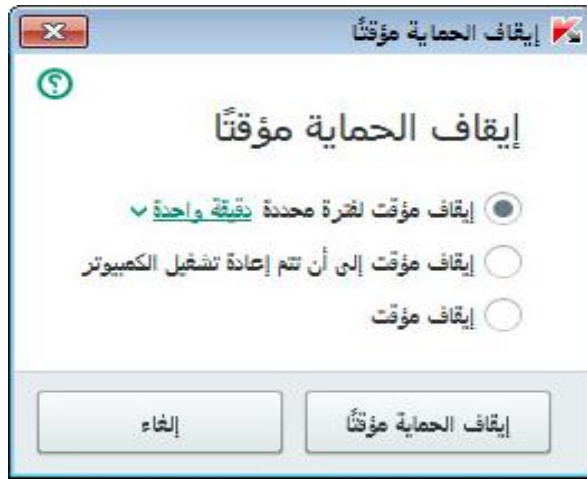
يعني إيقاف مؤقت للحماية تعطيل المؤقت لجميع مكونات الحماية لبعض الوقت.

عند إيقاف الحماية مؤقتًا أو عدم تشغيل Kaspersky Anti-Virus، تتم مراقبة نشاط التطبيقات التي يتم تشغيلها على الكمبيوتر الخاص بك. يتم حفظ معلومات حول نتائج مراقبة نشاط التطبيق في نظام التشغيل. عند بدء تشغيل Kaspersky Anti-Virus مرة أخرى أو عند استئناف الحماية، يستخدم Kaspersky Anti-Virus هذه المعلومات لحماية الكمبيوتر من الأنشطة الخبيثة التي قد يتم تنفيذها عند توقف الحماية مؤقتًا أو عند عدم تشغيل Kaspersky Total Security. يتم تخزين معلومات حول نتائج مراقبة نشاط التطبيق بشكل غير محدود. يتم حذف هذه المعلومات في حالة إزالة Kaspersky Anti-Virus من الكمبيوتر.

➔ لإيقاف حماية الكمبيوتر مؤقتًا:

1. في القائمة السياقية لأيقونة التطبيق الموجودة في منطقة إخطارات شريط المهام، حدد العنصر **إيقاف الحماية مؤقتًا**.

يتم فتح النافذة **إيقاف الحماية مؤقتًا** (راجع الشكل التالي).



الشكل 5. النافذة إيقاف الحماية مؤقتًا

2. في النافذة **إيقاف الحماية مؤقتًا**، حدد الفترة الزمنية التي ينبغي استئناف الحماية بعد انقضائها:

- **إيقاف مؤقت لفترة محددة** – سيتم تمكين الحماية بعد انتهاء الفاصل الزمني المحدد من القائمة المنسدلة.
  - **إيقاف مؤقت حتى إعادة تشغيل الكمبيوتر** – سيتم تمكين الحماية بعد إعادة تشغيل التطبيق مرة أخرى أو إعادة تشغيل نظام التشغيل (إذا تم تشغيل التطبيق تلقائيًا عند بدء التشغيل).
  - **إيقاف مؤقت** – سيتم استئناف الحماية بعد أن تقرر أنت استئنافها.
3. انقر على الزر **إيقاف الحماية مؤقتًا** وأكد اختيارك في النافذة التي ستفتح.

➔ لاستئناف حماية الكمبيوتر:


في منطقة الإخطارات بشريط المهام، في القائمة السياقية لرمز التطبيق، حدد **استئناف الحماية**.

## استعادة إعدادات التطبيق الافتراضية

يمكنك استعادة الإعدادات التي توصي بها Kaspersky Lab لـ Kaspersky Anti-Virus في أي وقت تريد. يمكن استعادة الإعدادات باستخدام "معالج تكوين التطبيق".

عندما يكمل "المعالج" عملياته، يتم تعيين مستوى الأمان مستحسن لجميع مكونات الحماية. عند استعادة مستوى الأمان مستحسن، يمكنك اختيار أي من الإعدادات المكونة مسبقاً لمكونات التطبيق التي ترغب في الاحتفاظ بها.

➔ لتشغيل معالج تكوين التطبيق:

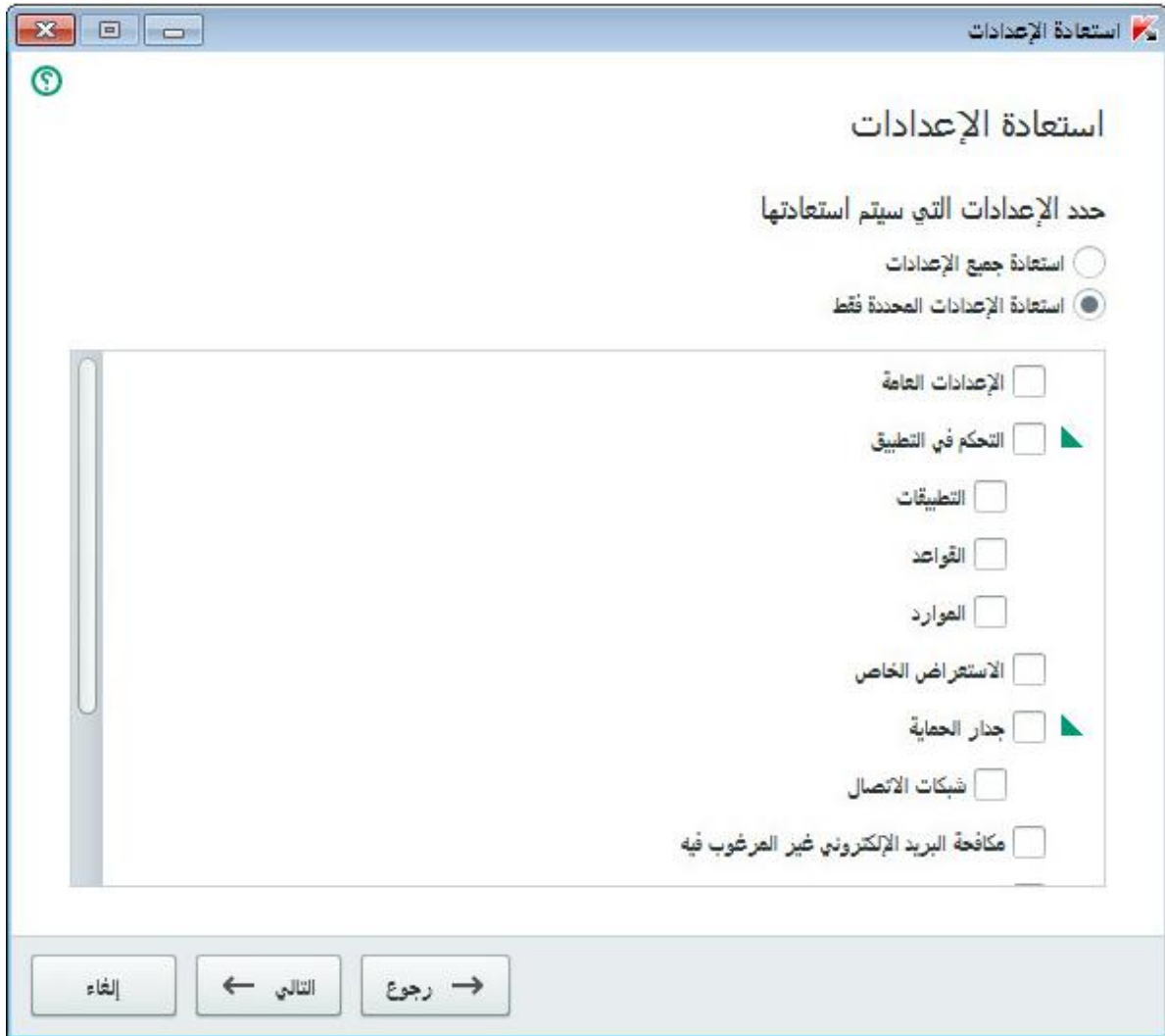
1. افتح نافذة التطبيق الرئيسية.
2. انقر على  الزر الموجود في الجزء السفلي للنافذة. سيتم فتح النافذة إعدادات.
3. حدد القسم عام.
- تعرض النافذة إعدادات Kaspersky Anti-Virus.
4. في الجزء السفلي من النافذة، في القائمة المنسدلة إدارة الإعدادات حدد استعادة الإعدادات. دعنا نقوم بمراجعة خطوات المعالج بقدر أكبر من التفصيل.

**الخطوة 1. بدء تشغيل المعالج**

انقر الزر التالي لمتابعة التثبيت.

**الخطوة 2. استعادة الإعدادات**

تعرض صفحة المعالج هذه أي مكونات الحماية الخاصة بـ Kaspersky Anti-Virus تحتوي على إعدادات مختلفة عن قيمها الافتراضية بسبب تغييرها من قبل المستخدم. في حالة إنشاء إعدادات خاصة لأي من المكونات، سيتم إظهارها أيضاً في النافذة (راجع الشكل التالي).



الشكل 6. النافذة استعادة الإعدادات

حدد خانات الاختيار الخاصة بالإعدادات التي تريد حفظها، وانقر فوق الزر التالي.

### الخطوة 3. إنهاء الاستعادة

لإغلاق المعالج بعد إتمام مهمته، انقر الزر إنهاء.

## عرض تقرير تشغيل التطبيق

يحتفظ Kaspersky Anti-Virus بتقارير تشغيل كل مكون من مكونات الحماية. باستخدام تقرير، يمكنك الحصول على معلومات إحصائية حول تشغيل التطبيق (على سبيل المثال، تعرف على كيفية اكتشاف الكثير من الكائنات الضارة وإبطالها لفترة زمنية محددة، وكم عدد مرات تحديث التطبيق لنفس الفترة، وعدد رسائل البريد الإلكتروني غير المرغوب فيها التي تم اكتشافها، وغير ذلك المزيد). يتم الاحتفاظ بالتقارير بتنسيق مشفر.

➔ لعرض تقرير تشغيل التطبيق:

1. افتح نافذة التطبيق الرئيسية.
  2. انقر فوق الزر **التقارير**.
- تعرض النافذة **التقارير** تقارير حول تشغيل التطبيق لليوم الحالي (في الجزء الأيمن من النافذة) ولفترة زمنية معينة (في الجزء الأيسر من النافذة).
3. إذا كنت تريد عرض تقرير تفصيلي حول تشغيل التطبيق، ففي الجزء العلوي من نافذة **التقارير** انقر فوق رابط **تقارير تفصيلية**. ومن ثم تفتح نافذة **تقارير تفصيلية**.
- تعرض النافذة **تقرير تفصيلي** البيانات في شكل جدول. ولسهولة عرض التقارير، يمكنك تحديد العديد من خيارات التصفية.

## تطبيق إعدادات التطبيق على كمبيوتر آخر


بعد تكوين التطبيق، يمكنك تطبيق إعداداته على نسخة Kaspersky Anti-Virus مثبتة على كمبيوتر آخر. ونتيجة لذلك، سيتم تكوين التطبيق بشكل متطابق على جهازي الكمبيوتر.

يتم حفظ إعدادات التطبيق في ملف التكوين الذي يمكنك نقله من كمبيوتر إلى آخر.

يتم نقل إعدادات Kaspersky Anti-Virus من كمبيوتر إلى آخر في ثلاث خطوات:

1. احفظ إعدادات التطبيق في ملف التكوين.
2. انقل ملف التكوين إلى كمبيوتر آخر (مثال، بواسطة البريد الإلكتروني أو على محرك أقراص قابل للإزالة).
3. قم باستيراد الإعدادات من ملف التكوين على نسخة التطبيق المثبتة على كمبيوتر آخر.

▶ لتصدير إعدادات التطبيق:

1. افتح نافذة التطبيق الرئيسية.
  2. انقر على  الزر الموجود في الجزء السفلي للنافذة.
  - سيتم فتح النافذة إعدادات.
  3. في نافذة الإعدادات، حدد القسم عام.
  4. في القائمة المنسدلة إدارة الإعدادات حدد تصدير الإعدادات.
  - تفتح نافذة حفظ باسم.
  5. حدد اسمًا لملف التكوين ثم انقر فوق الزر حفظ.
- تم الآن حفظ إعدادات التطبيق في ملف التكوين.
- كما يمكنك تصدير إعدادات التطبيق في موجه الأوامر باستخدام الأمر التالي: `EXPORT <file_name> .avp.com`

▶ لاستيراد الإعدادات إلى نسخة التطبيق المثبتة على كمبيوتر آخر:

1. على الكمبيوتر الآخر، افتح نافذة التطبيق الرئيسية لـ Kaspersky Anti-Virus.
  2. انقر على  الزر الموجود في الجزء السفلي للنافذة.
  - سيتم فتح النافذة إعدادات.
  3. في نافذة الإعدادات، حدد القسم عام.
  4. في القائمة المنسدلة إدارة الإعدادات حدد استيراد الإعدادات.
  - سيتم فتح نافذة فتح.
  5. حدد ملف تكوين وانقر فوق الزر فتح.
- يتم استيراد الإعدادات إلى التطبيق المثبت على الكمبيوتر الآخر.

## المشاركة في شبكة اتصال أمان KASPERSKY (KSN)

يستخدم Kaspersky Anti-Virus الحماية السحابية لجعل حماية الكمبيوتر الخاص بك أكثر فعالية. يتم تنفيذ الحماية السحابية باستخدام البنية الأساسية لـ Kaspersky Security Network التي تستخدم البيانات الواردة من المستخدمين في جميع أنحاء العالم.

شبكة أمان Kaspersky (KSN) هي بنية أساسية من خدمات الإنترنت التي توفر إمكانية الوصول إلى قاعدة بيانات Kaspersky Lab، والتي تتضمن معلومات حول سمعة الملفات، وموارد الويب، والبرامج. إن استخدام البيانات من شبكة أمان Kaspersky ضمن الاستجابات بشكل أسرع من قبل Kaspersky Anti-Virus للتهديدات الجديدة، كما أنه يُحسّن من أداء بعض مكونات الحماية، ويقلل أيضًا من احتمال حدوث الحالات الإيجابية الزائفة.

تتيح مشاركة المستخدمين في شبكة أمان Kaspersky لشركة Kaspersky Lab جمع المعلومات حول أنواع التهديدات الجديدة ومصادرها على الفور، وتطوير الحلول لإبطالها، وتقليل عدد الحالات الإيجابية الزائفة. تتيح لك المشاركة في شبكة أمان Kaspersky الوصول إلى إحصائيات سمعة التطبيقات ومواقع الويب.

إذا كنت مشاركًا في شبكة اتصال أمان Kaspersky، فيمكنك تلقائيًا إرسال معلومات حول تكوين نظام تشغيلك ووقت بدء وانتهاء العمليات في Kaspersky Anti-Virus إلى Kaspersky Lab (راجع القسم "حول توفير البيانات" على صفحة 33).

في هذا القسم

64.....تمكين المشاركة في شبكة اتصال أمان Kaspersky وتعطيلها

65.....فحص الاتصال بشبكة اتصال أمان Kaspersky

### تمكين المشاركة في شبكة اتصال أمان KASPERSKY وتعطيلها

المشاركة اختيارية في شبكة أمان Kaspersky. يمكنك تمكين أو تعطيل استخدام Kaspersky Security Network (KSN) عند تثبيت Kaspersky Anti-Virus و / أو في أي لحظة بعد تثبيت التطبيق.

► تمكين المشاركة في شبكة أمان Kaspersky أو تعطيلها:

1. افتح نافذة التطبيق الرئيسية.
2. انقر على  الزر الموجود في الجزء السفلي للنافذة. سيتم فتح النافذة إعدادات.
3. في القسم إضافي، حدد اتصال بخدمات Kaspersky Lab على الويب.
- تعرض النافذة تفاصيل Kaspersky Security Network وإعدادات المشاركة في Kaspersky Security Network.
4. قم بتمكين المشاركة في شبكة أمان Kaspersky أو تعطيلها باستخدام الزرين تمكين / تعطيل:
  - إذا كنت تريد المشاركة في Kaspersky Security Network، فانقر فوق الزر تمكين.
  - تفتح نافذة تعرض نص بيان Kaspersky Security Network. إذا قبلت شروط البيان، فانقر على الزر أوافق.
  - إذا كنت لا تريد المشاركة في Kaspersky Security Network، فانقر فوق الزر تعطيل.



## فحص الاتصال بشبكة اتصال أمان KASPERSKY

قد يتم فقد الاتصال مع شبكة أمان Kaspersky للأسباب التالية:

- أنت لا تشارك في شبكة اتصال أمان Kaspersky
- الكمبيوتر الخاص بك غير متصل بالإنترنت.
- حالة المفتاح الحالي لا تسمح بالاتصال بشبكة أمان Kaspersky.

يتم عرض الحالة الحالية للمفتاح في النافذة الترخيص.

➔ لفحص الاتصال بشبكة أمان Kaspersky:

1. افتح نافذة التطبيق الرئيسية.
  2. في القائمة المنسدلة أدوات إضافية حدد الحماية السحابية.
- تعرض نافذة الحماية السحابية حالة الاتصال بشبكة Kaspersky Security Network.

## المشاركة في برنامج حماية الأصدقاء

باستخدام برنامج حماية الأصدقاء، يمكنك نشر رابط تنزيل على Twitter وعلى صفحتك على الشبكات الاجتماعية. ويسمح هذا الرابط لأصدقائك بتنزيل حزمة تثبيت Kaspersky Anti-Virus مع وجود فترة تقييم ممتدة. عندما يقوم صديق على Twitter أو شبكة اجتماعية بتنزيل حزمة تثبيت Kaspersky Anti-Virus من خلال النقر فوق الرابط الذي قمت بنشره ثم تفعيل التطبيق، تحصل على نقاط ربحية. يمكنك تبديل نقاط الربح برمز تفعيل ربحي لبرنامج Kaspersky Anti-Virus.

لاحظ أن خيار المشاركة في برنامج "حماية الأصدقاء" لا يكون متاحاً لجميع المستخدمين.

يعتمد عدد نقاط الربح على إصدار التطبيق.

للمشاركة في برنامج "حماية الأصدقاء"، افتح صفحة الويب باستخدام ملف بياناتك في برنامج "حماية الأصدقاء". يؤدي النقر فوق رابط My Kaspersky في الجزء السفلي من نافذة Kaspersky Anti-Virus الرئيسية إلى فتح صفحة الويب الخاصة بملف بياناتك. يتم إنشاء ملف بياناتك تلقائياً عند تسجيل الدخول لأول مرة.

لتسجيل الدخول إلى ملف بياناتك في برنامج حماية الأصدقاء، يجب أولاً تسجيل الدخول باستخدام اسم المستخدم وكلمة مرور حساب My Kaspersky. إذا لم يكن لديك حساب My Kaspersky بعد، فيمكنك إنشاء حساب عند فتح ملف بياناتك في برنامج حماية الأصدقاء لأول مرة.

في صفحة الويب باستخدام ملف بياناتك في برنامج "حماية الأصدقاء"، يمكنك القيام بالإجراءات التالية:

- عرض عدد نقاط الربح التي تم جمعها.
- قم بنشر الروابط لتنزيل حزمة تثبيت Kaspersky Anti-Virus.
- تحرير خصائص ملف بياناتك (صورة المستخدم والاسم اللذين سيظهران على Twitter، وفي شبكات التواصل الاجتماعي، وفي مدونتك مع رابط حزمة تنزيل Kaspersky Anti-Virus).

بعد التبديل من Kaspersky Anti-Virus إلى Kaspersky Total Security، يمكنك الاستمرار في المشاركة في برنامج حماية الأصدقاء. في هذه الحالة، يمكنك أن تشارك مع الأصدقاء رابطاً لتحميل حزمة تثبيت Kaspersky Anti-Virus. بعد التبديل إلى Kaspersky Total Security، فسيتم حفظ سجل مشاركاتك في برنامج حماية الأصدقاء ونقاط الربح التي تم جمعها ويمكنك مبادلة النقاط برمز تنشيط ربحي لـ Kaspersky Anti-Virus. أثناء التثبيت القادم لـ Kaspersky Total Security أو الترقية إلى الإصدار الأحدث من Kaspersky Total Security، والمشاركة فسيتم إيقاف المشاركة في برنامج حماية الأصدقاء.

في هذا القسم

66. تسجيل الدخول إلى ملف بياناتك في برنامج "حماية الأصدقاء".....
67. مشاركة رابط إلى Kaspersky Anti-Virus مع الأصدقاء.....
69. تبديل النقاط برمز تفعيل ربحي.....

## تسجيل الدخول إلى ملف تعريف حماية الأصدقاء

لتسجيل الدخول إلى ملف بياناتك في برنامج حماية الأصدقاء، يجب أولاً تسجيل الدخول باستخدام اسم المستخدم وكلمة مرور حساب My Kaspersky. إذا لم يكن لديك حساب My Kaspersky بعد، فينبغي إنشاء حساب عند زيارة صفحة ويب برنامج "حماية الأصدقاء" لأول مرة.

حساب My Kaspersky هو عنوان البريد الإلكتروني وكلمة المرور (على الأقل ثمانية أحرف) اللذان حددتهما عند التسجيل. بعد إنشاء الحساب، سيتم إرسال رسالة إلى عنوان بريدك الإلكتروني تتضمن رابطاً لتفعيل "حساب Kaspersky" الخاص بك. بعد التفعيل، يمكنك استخدام حساب My Kaspersky لتسجيل الدخول إلى صفحة الويب الخاصة بملف تعريفك في برنامج "حماية الأصدقاء".

➔ إنشاء حساب My Kaspersky.

1. افتح نافذة التطبيق الرئيسية، وانقر فوق الرابط My Kaspersky في الجزء السفلي من النافذة. يتم فتح صفحة ويب برنامج حماية الأصدقاء والتي تتضمن حقولاً للتسجيل أو تسجيل الدخول إلى حساب My Kaspersky.
2. إنشاء حساب My Kaspersky وتفعيله:
  - a. في الجزء الأيمن من صفحة الويب، أدخل عنوان بريد إلكتروني في الحقل البريد الإلكتروني.
  - b. أدخل كلمة مرور، ثم أعد إدخالها للتأكيد في الحقلين كلمة المرور وتأكد كلمة المرور. ينبغي أن تتضمن كلمة المرور ثمانية أحرف على الأقل.
  - c. انقر فوق الزر **مسجل**.
- تعرض صفحة الويب رسالة تخبرك بنجاح تسجيل حساب My Kaspersky الخاص بك. سيتم إرسال رسالة إلى عنوان بريدك الإلكتروني متضمنة رابطاً ينبغي النقر فوقه لتفعيل حساب My Kaspersky الخاص بك.
- d. انقر فوق الرابط لتفعيل حساب My Kaspersky. تعرض صفحة الويب رسالة تخبرك بنجاح تفعيل حساب My Kaspersky الخاص بك. يمكنك استخدام حساب My Kaspersky الذي تم إنشاؤه حديثاً لتسجيل الدخول إلى ملف بياناتك في برنامج "حماية الأصدقاء".
- إذا كان لديك بالفعل حساب My Kaspersky، فيمكنك استخدامه لتسجيل الدخول إلى صفحة الويب التي تحتوي على ملف بياناتك.

➔ لتسجيل الدخول إلى صفحة الويب باستخدام ملف بياناتك في برنامج "حماية الأصدقاء":

1. افتح نافذة التطبيق الرئيسية، وانقر فوق الرابط My Kaspersky في الجزء السفلي من النافذة. يتم فتح صفحة ويب برنامج حماية الأصدقاء والتي تتضمن حقولاً للتسجيل أو تسجيل الدخول إلى حساب My Kaspersky.
2. في الجزء الأيسر من صفحة الويب، امأ الحقول بإدخال عنوان البريد الإلكتروني وكلمة المرور اللذين حددتهما خلال تسجيل "حساب Kaspersky".
3. انقر فوق الزر **تسجيل الدخول**. تعرض صفحة الويب ملف بياناتك في برنامج "حماية الأصدقاء".

## مشاركة رابط إلى IRUSV-KASPERSKY ANTI مع الأصدقاء

عند تسجيل الدخول إلى صفحة الويب الخاصة بملف بياناتك في برنامج "حماية الأصدقاء"، يمكنك نشر رابط لتنزيل حزمة تثبيت Kaspersky Anti-Virus على Twitter والشبكات الاجتماعية الأخرى. يمكنك أيضاً مشاركة تفاصيل من ملف بياناتك في برنامج "حماية الأصدقاء" من خلال رابط إلى حزمة التوزيع يتم لصقه في موقع الويب الخاص بك أو مدونتك. إضافة إلى ذلك، يمكنك إرسال رابط لتنزيل حزمة تثبيت Kaspersky Anti-Virus عبر البريد الإلكتروني أو برامج المراسلة الفورية (مثل ICQ).

➔ **نشر رابط لتنزيل حزمة توزيع Kaspersky Anti-Virus على Twitter وفي شبكات التواصل الاجتماعي:**

1. افتح نافذة Kaspersky Anti-Virus الرئيسية، وانقر فوق الرابط **My Kaspersky** في الجزء السفلي من النافذة. يتم فتح صفحة الويب الخاصة بتسجيل الدخول إلى برنامج "حماية الأصدقاء".
2. قم بتسجيل الدخول على صفحة الويب باستخدام حساب My Kaspersky. تعرض صفحة الويب تفاصيل ملف بياناتك في برنامج "حماية الأصدقاء".
3. في الجزء الأيمن من صفحة الويب، انقر فوق زر شعار شبكة التواصل الاجتماعي المطلوبة (Facebook أو vk.com) أو شعار Twitter.

يتم فتح موقع الويب الخاص بشبكة التواصل الاجتماعي المحددة أو Twitter. سيظهر رابط لتنزيل حزمة تثبيت Kaspersky Anti-Virus بفترة تقييم ممتدة في مواز الأخبار الخاصة بأصدقائك. يمكنك إدخال نص إضافي في نموذج النشر إذا لزم الأمر. إذا لم تقم بالفعل بتسجيل الدخول إلى صفحة شبكة التواصل الاجتماعي أو Twitter، فسيتم فتح صفحة تسجيل الدخول.

➔ **نشر تطبيق ويب مصغر مع رابط لتنزيل حزمة تثبيت Kaspersky Anti-Virus:**

1. افتح نافذة Kaspersky Anti-Virus الرئيسية، وانقر فوق الرابط **My Kaspersky** في الجزء السفلي من النافذة. يتم فتح صفحة الويب الخاصة بتسجيل الدخول إلى برنامج "حماية الأصدقاء".
2. قم بتسجيل الدخول على صفحة الويب باستخدام حساب My Kaspersky. تعرض صفحة الويب تفاصيل ملف بياناتك في برنامج "حماية الأصدقاء".
3. في الجزء العلوي من صفحة الويب، من القائمة المنسدلة مشاركة، حدد **حصول على رمز التطبيق المصغر للويب**. يتم فتح نافذة **رمز التطبيق المصغر للويب** والتي تتضمن رمز تطبيق الويب المصغر لتلصقه على موقع الويب الخاص بك.

يمكنك نسخ رمز تطبيق الويب المصغر إلى الحافظة ثم لصقه في رمز HTML الخاص بموقع الويب الخاص بك أو مدونتك.

➔ **للحصول على رابط لتنزيل حزمة تثبيت Kaspersky Anti-Virus لإرساله عبر البريد الإلكتروني أو باستخدام عملاء المراسلة الفورية:**

1. افتح نافذة Kaspersky Anti-Virus الرئيسية، وانقر فوق الرابط **My Kaspersky** في الجزء السفلي من النافذة. يتم فتح صفحة الويب الخاصة بتسجيل الدخول إلى برنامج "حماية الأصدقاء".
2. قم بتسجيل الدخول على صفحة الويب باستخدام حساب My Kaspersky. تعرض صفحة الويب تفاصيل ملف بياناتك في برنامج "حماية الأصدقاء".
3. في الجزء الأيمن من صفحة الويب، انقر فوق الرابط **حصول على رابط**.

يتم فتح النافذة **رابط لحزمة المثبت** حيث تعرض رابطاً لتنزيل حزمة تثبيت Kaspersky Anti-Virus.

يمكنك نسخ الرابط إلى الحافظة ثم إرساله عبر البريد الإلكتروني أو باستخدام عملاء مراسلة فورية.

## تبدیل النقاط برمز تفعيل ربحي

عندما تشارك في برنامج "حماية الأصدقاء"، يمكنك تلقي رمز تفعيل ربحي لبرنامج Kaspersky Anti-Virus مقابل عدد محدد من نقاط الربح. يتم منحك نقاط الربح عندما يقوم المستخدمون بتنزيل Kaspersky Anti-Virus من الرابط الذي شاركته معهم عبر ملف بياناتك وتفعيل التطبيق.

يتم تقديم رموز التفعيل الربحية في الحالة التالية:

- عندما يقوم مستخدم شاركت معه الرابط بتفعيل الإصدار التجريبي من برنامج Kaspersky Anti-Virus لمرة واحدة.
  - عندما يقوم المستخدم الذي شاركت معه الرابط بتفعيل Kaspersky Anti-Virus.
- على صفحة الويب الخاصة بملف بياناتك، يمكنك عرض محفوظات نقاط الربح ومعلومات حول رموز التفعيل الربحية التي تم تقديمها لك. سيتم أيضاً إرسال كل رمز تفعيل ربحي مُقدّم لك إلى عنوان بريدك الإلكتروني.

يمكن أيضاً تحديد رمز التفعيل الربحي في التطبيق كرمز تفعيل جديد.

يمكن استخدام رمز التفعيل الربحي لتفعيل التطبيق على كمبيوتر آخر (فيمكنك منحه كهدية إلى مستخدم آخر مثلاً).

لا يمكن استخدام رمز التفعيل الربحي في الحالات التالية:

- يتم استخدام التطبيق بموجب اشتراك. في هذه الحالة، يمكنك استخدام رمز التفعيل الربحي عند انتهاء صلاحية الاشتراك. كما يمكنك أيضاً تطبيق رمز التفعيل الربحي على كمبيوتر آخر.
- تم تعيين رمز تفعيل بالفعل في التطبيق كرمز جديد. في هذه الحالة، يمكنك استخدام رمز التفعيل الربحي عند انتهاء صلاحية الترخيص.

➡ لتلقي رمز تفعيل ربحي وتفعيل التطبيق باستخدامه:

1. افتح نافذة Kaspersky Anti-Virus الرئيسية، وانقر فوق الرابط My Kaspersky في الجزء السفلي من النافذة. يتم فتح صفحة الويب التي تحتوي على ملف بياناتك في برنامج "حماية الأصدقاء".
  2. قم بتسجيل الدخول على صفحة الويب باستخدام حساب My Kaspersky. تعرض صفحة الويب تفاصيل ملف بياناتك في برنامج "حماية الأصدقاء".
- يمكنك عرض معلومات حول نقاط الربح التي تم منحها لك في القسم **نقاط الربح لدي**. إذا جمعت نقاط ربح كافية للحصول على رمز تفعيل ربحي، فسيظهر إخطار **1** بجوار الزر **الحصول على رمز تفعيل ربحي** في الجزء الأيسر من صفحة الويب.
3. لتلقي رمز تفعيل ربحي وتفعيل التطبيق باستخدامه:
    - a. انقر فوق الزر **الحصول على رمز تفعيل ربحي**.
    - b. انتظر حتى يتم تلقي رمز تفعيل. يتم عرض رمز التفعيل المستلم في النافذة التي يتم فتحها.

يتم فتح نافذة **التفعيل** حيث تعرض رسالة حول التحقق من رمز التفعيل. بعد التحقق من رمز التفعيل، يتم فتح نافذة تعرض رسالة حول التفعيل الناجح لـ Kaspersky Anti-Virus.

لعرض محفوظات رموز التفعيل الربحية وتفعيل التطبيق باستخدام رمز تفعيل ربحي تم الحصول عليه من قبل:

1. افتح نافذة Kaspersky Anti-Virus الرئيسية، وانقر فوق الرابط **My Kaspersky** في الجزء السفلي من النافذة. يتم فتح صفحة الويب التي تحتوي على ملف بياناتك في برنامج "حماية الأصدقاء".
  2. قم بتسجيل الدخول على صفحة الويب باستخدام حساب My Kaspersky. تعرض صفحة الويب تفاصيل ملف بياناتك في برنامج "حماية الأصدقاء".
  3. في الجزء السفلي من صفحة الويب، انقر فوق الرابط **رموز التفعيل الربحية**. يتم فتح النافذة **نقاط الربح** مع عرض علامة التبويب **رموز التفعيل الربحية**.
  4. في قائمة رموز التفعيل الربحية المستلمة، انقر فوق الرمز الذي تريد استخدامه لتفعيل التطبيق. يتم فتح نافذة تتضمن رمز تفعيل ربحياً.
  5. انقر فوق الزر **تفعيل**.
- يتم فتح نافذة **التفعيل** حيث تعرض رسالة حول التحقق من رمز التفعيل. بعد التحقق من رمز التفعيل، يتم فتح نافذة تعرض رسالة حول التفعيل الناجح لـ Kaspersky Anti-Virus.

## استخدام التطبيق من موجه الأوامر

يمكنك استخدام Kaspersky Anti-Virus من موجه الأوامر.

تركيب الجُمْل في موجه الأوامر:

```
[avp.com <command> [settings
```

لعرض تعليمات حول تركيب الجمل في موجه الأوامر، أدخل الأمر التالي:

```
[ avp.com [ /? | HELP
```

يسمح لك هذا الأمر بالحصول على قائمة كاملة بالأوامر المتوفرة لإدارة Kaspersky Anti-Virus من خلال موجه الأوامر.

للحصول على المساعدة حول تركيب الجُمْل الخاصة بأمر محدد، يمكنك إدخال واحد من الأوامر التالية:

```
?avp.com <command> /
```

```
<avp.com HELP <command
```

من موجه الأوامر، يمكنك الرجوع إلى التطبيق إما من مجلد تثبيت التطبيق أو عبر تحديد المسار الكامل إلى avp.com.

## الاتصال بالدعم الفني

يصف هذا القسم طرق الحصول على الدعم الفني وشروط توفر الحصول على هذا الدعم.

في هذا القسم

- 72..... كيفية الحصول على الدعم الفني
- 72..... الدعم الفني عبر الهاتف
- 72..... الحصول على الدعم الفني على مدخل My Kaspersky
- 73..... جمع المعلومات الخاصة بالدعم الفني

## كيفية الحصول على الدعم الفني

إذا لم تجد حلاً للمشكلة التي تواجهك في وثائق التطبيق أو في أحد مصادر المعلومات الخاصة بالتطبيق، فإننا نوصيك بالاتصال بالدعم الفني لـ Kaspersky Lab. وسوف يجيب أخصائيو الدعم الفني على أي من تساؤلاتك حول تثبيت التطبيق واستخدامه.

قبل الاتصال بالدعم الفني، الرجاء قراءة قواعد الدعم (<http://support.kaspersky.com/support/rules>).

يمكنك الاتصال بالدعم الفني بإحدى الطرق التالية:

- عبر الهاتف. تتيح لك هذه الطريقة إمكانية استشارة الأخصائيين من الدعم الفني باللغة الروسية أو الدعم الفني العالمي.
  - إرسال طلب من منفذ My Kaspersky. تتيح لك هذه الطريقة الاتصال بالمختصين لدينا باستخدام نموذج الاستعلام.
- يتوفر الدعم الفني فقط للمستخدمين الذين اشتروا ترخيصاً لاستخدام التطبيق. لن يتم توفير الدعم الفني لمستخدمي الإصدارات التجريبية.

## الدعم الفني عبر الهاتف

يمكنك الاتصال بأخصائيو الدعم الفني من Kaspersky Lab من معظم المناطق. يمكنك العثور على معلومات حول كيفية الحصول على الدعم الفني في منطقتك ومعلومات الاتصال الخاصة بالدعم الفني على موقع ويب الدعم الفني من Kaspersky Lab (<http://support.kaspersky.com/b2c#region2>).

قبل الاتصال بالدعم الفني، الرجاء قراءة قواعد الدعم (<http://support.kaspersky.com/support/rules>). تحتوي هذه القواعد على معلومات حول ساعات العمل عبر الهاتف للدعم الفني من Kaspersky Lab والمتطلبات اللازم توافرها للحصول مساعدة أخصائيو الدعم الفني من Kaspersky Lab.

## الحصول على الدعم الفني على مدخل MY KASPERSKY

My Kaspersky (<https://my.kaspersky.com>) هي مورد واحد واحد عبر الإنترنت لإدارة حماية أجهزتك ورموز تنشيط تطبيقات Kaspersky Lab وطلب الدعم الفني.

للوصول إلى بوابة My Kaspersky، فيجب عليك التسجيل. لعمل ذلك، فعليك بإدخال بريدك الإلكتروني وإنشاء كلمة المرور.



يمكنك تلقي الدعم الفني من خلال بوابة My Kaspersky عبر إحدى الطرق التالية:

- الاتصال بالدعم الفني ومعمل الفيروسات.
  - الاتصال بالدعم الفني دون استخدام البريد الإلكتروني.
  - تتبع حالة طلباتك في الحال.
- يمكنك أيضًا عرض التاريخ الكامل لطلبات الدعم الفني الخاصة بك.

إرسال طلب بالبريد الإلكتروني للدعم الفني

يجب تحديد المعلومات التالية في رسالة طلب الدعم الفني بالبريد الإلكتروني:

- اسم التطبيق ورقم الإصدار
- اسم نظام التشغيل ورقم الإصدار
- وصف المشكلة

سوف يقوم أحد ممثلي الدعم الفني بإرسال إجابة على سؤالك إلى بوابة My Kaspersky.

طلب عبر الإنترنت إلى معمل الفيروسات

يمكنك إرسال الطلبات لفحص الملفات وموارد الويب المشكوك فيها إلى "معمل الفيروسات". يمكنك أيضًا الاتصال بمعمل الفيروسات في حالة إنشاء Kaspersky Anti-Virus لحالات زائفة للملفات وموارد الويب التي لا تعتبرها أنت خطرة.

## جمع المعلومات الخاصة بالدعم الفني

بعد أن تقوم بإخطار متخصصي الدعم الفني بالمشكلة، قد يطلبون منك إنشاء تقرير ينبغي أن يتضمن معلومات حول نظام التشغيل الخاص بك وإرساله إلى الدعم الفني. وقد يطلب منك متخصصو الدعم الفني إنشاء ملف تتبع. يسمح لك ملف التتبع بتتبع عملية تنفيذ أوامر التطبيق خطوة بخطوة وتحديد مرحلة من مراحل تشغيل التطبيق التي يحدث فيها الخطأ.

بعد أن يقوم متخصصو الدعم الفني بتحليل البيانات التي قمت بإرسالها، يمكنهم إنشاء برنامج AVZ نصي وإرساله إليك. يسمح لك تشغيل برنامج AVZ النصية بتحليل العمليات النشطة للرمز الخبيث وفحص النظام بحثًا عن الرمز الخبيث وتنظيف/حذف الملفات المصابة وإنشاء تقارير حول نتائج عمليات فحص النظام.

لتوفير دعم أفضل للقضايا المتعلقة بوظائف التطبيق، قد يطلب منك أحد خبراء الدعم الفني تغيير إعدادات التطبيق مؤقتًا لأغراض تصحيح أخطاء التطبيق بينما تستمر عمليات التشخيص. للقيام بذلك، ربما تحتاج إلى القيام بالإجراءات التالية:

- تفعيل ميزة جمع المعلومات التشخيصية الممتدة.
- تكوين المكونات الفردية الخاصة بالتطبيق عبر تغيير الإعدادات الخاصة التي لا يمكن الوصول إليها من خلال واجهة المستخدم القياسية.
- إعادة تكوين المساحة التخزينية وإرسال المعلومات التشخيصية التي تم جمعها.
- إعداد مقاطع حركة مرور بيانات الشبكة وحفظ حركة مرور بيانات الشبكة في ملف.

سوف يمنحك خبراء الدعم الفني جميع المعلومات المطلوبة لاتخاذ هذه الإجراءات (اتباع التعليمات خطوة بخطوة، والإعدادات المطلوب تغييرها والبرامج النصية وميزات سطر الأوامر الإضافية ووحدات تصحيح الأخطاء والأدوات الخاصة وما إلى ذلك) وسوف يطلعونك على البيانات التي سوف يتم جمعها لأغراض تصحيح الأخطاء. بعد جمع المعلومات التشخيصية الممتدة، يتم حفظها على كمبيوتر المستخدم. لا يتم إرسال البيانات المجموعة إلى Kaspersky Lab تلقائيًا.


ننصحك بتنفيذ الإجراءات السابقة تحت توجيه خبير الدعم الفني فقط وبعد تلقي تعليمات للقيام بذلك. تغيير إعدادات التطبيق بنفسك على نحو غير الموضح في دليل المسؤول هذا أو على نحو غير موصى به بواسطة خبراء الدعم الفني، قد يتسبب في بطء وتعطل نظام التشغيل، وخفض مستوى حماية الكمبيوتر والفشل في توفير المعلومات المعالجة والحفاظ على سلامتها.

في هذا القسم

- 74..... إنشاء تقرير حالة النظام
- 74..... إرسال ملفات البيانات
- 75..... المحتويات ومخزن ملفات التتبع
- 75..... تشغيل نصوص AVZ

## إنشاء تقرير حالة النظام

➔ لإنشاء تقرير حالة النظام:


1. افتح نافذة التطبيق الرئيسية.
2. انقر على  الزر الموجود في الجزء السفلي للنافذة. سيتم فتح نافذة الدعم.
3. في النافذة التي تفتح، انقر فوق الرابط أدوات الدعم لفتح النافذة أدوات الدعم.
4. في النافذة التي تفتح، انقر فوق الرابط كيفية إنشاء تقرير حالة نظام التشغيل لفتح مقالة قاعدة المعارف حول كيفية إنشاء تقرير حالة نظام التشغيل.
5. اتبع الإرشادات الموجودة في مقالة قاعدة المعارف.

## إرسال ملفات البيانات

بعد إنشاء ملفات التتبع وتقرير حالة النظام، فإنك بحاجة إلى إرسالها إلى خبراء الدعم الفني في Kaspersky Lab.

سوف تحتاج إلى رقم طلب لتحميل ملفات إلى خادم الدعم الفني (راجع القسم "الحصول على الدعم الفني على بوابة My Kaspersky" على الصفحة 72). يتوفر هذا الرقم على مدخل My Kaspersky عندما يكون لديك طلب نشط.

➔ لتحميل ملفات البيانات إلى خادم الدعم الفني:

1. افتح نافذة التطبيق الرئيسية.
2. انقر على  الزر الموجود في الجزء السفلي للنافذة. سيتم فتح نافذة الدعم.
3. انقر فوق رابط أدوات الدعم لفتح نافذة أدوات الدعم.
4. في النافذة التي تفتح، انقر فوق الرابط إرسال تقرير إلى الدعم الفني لفتح نافذة إرسال تقرير.
5. حدد خانة الاختيار بجوار البيانات التي تريد إرسالها إلى الدعم الفني.

6. أدخل الرقم المخصص لطلبك بواسطة الدعم الفني.


7. انقر فوق الزر إرسال التقرير.

يتم حزم ملفات التتبع المحددة وإرسالها إلى خادم الدعم الفني.

إذا تعذر عليك إرسال الملفات لأي سبب، فيمكن تخزين ملفات البيانات على الكمبيوتر لديك وإرسالها في وقت لاحق من بوابة My Kaspersky.

➔ لحفظ ملفات البيانات على القرص:

1. افتح نافذة التطبيق الرئيسية.

2. انقر على  الزر الموجود في الجزء السفلي للنافذة.

سيتم فتح نافذة الدعم.

3. في النافذة التي تفتح، انقر فوق الرابط أدوات الدعم لفتح النافذة أدوات الدعم.

4. في النافذة التي تفتح، انقر فوق الرابط إرسال تقرير إلى الدعم الفني لفتح نافذة إرسال تقرير.

5. حدد أنواع البيانات المراد حفظها على قرص:

• **معلومات النظام.** حدد خانة الاختيار هذه لحفظ معلومات حول نظام تشغيل الكمبيوتر الخاص بك على قرص.

• **البيانات المجمعة للتحليل.** حدد خانة الاختيار هذه لحفظ ملفات تتبع التطبيق على قرص. انقر فوق الرابط <عدد الملفات>، <حجم البيانات> لفتح النافذة البيانات الواردة للتحليل. حدد خانة الاختيار المقابلة لملفات التتبع التي تريد حفظها.

6. انقر فوق الرابط حفظ تقرير لفتح نافذة حفظ ملف أرشيف مع ملفات البيانات.

7. حدد اسم الأرشيف ثم أكد الحفظ.

يمكن إرسال الأرشيف الذي تم إنشاؤه إلى الدعم الفني من مدخل My Kaspersky.

## المحتويات ومخزن ملفات التتبع

يتم تخزين ملفات التتبع على الكمبيوتر بشكل مفتوح لمدة سبعة أيام بعد تعطيل كتابة ملفات التتبع. يتم حذف ملفات التتبع نهائيًا بعد سبعة أيام.

يتم تخزين ملفات التتبع في مجلد ProgramData\Kaspersky Lab.


تنسيق أسماء ملف التتبع هو كما يلي: .log.<trace file type>.<version number\_dateXX.XX\_timeXX.XX\_pidXXX>.KAV.

قد تحتوي ملفات التتبع على بيانات سرية. يمكنك عرض محتويات ملف تتبع عن طريق فتح الملف في محرر نص (مثل Notepad).

## تشغيل نصوص AVZ

ننصح بعدم تغيير نص البرنامج النصي AVZ الذي استلمته من خبراء Kaspersky Lab. عند حدوث مشكلات أثناء تنفيذ البرنامج النصي، الرجاء الاتصال بالدعم الفني.

➔ تشغيل برنامج AVZ النصي:

1. افتح نافذة التطبيق الرئيسية.
  2. انقر على  الزر الموجود في الجزء السفلي للنافذة. سيتم فتح نافذة الدعم.
  3. في النافذة التي ستفتح، انقر فوق الرابط أدوات الدعم. سيتم فتح النافذة أدوات الدعم.
  4. في النافذة التي تفتح، انقر فوق الرابط تشغيل البرنامج النصي لفتح النافذة تنفيذ البرنامج النصي.
  5. انسخ النص من البرنامج النصي المرسل بواسطة المتخصصين في الدعم الفني، وألصقه في حقل الإدخال في النافذة التي ستفتح وانقر فوق الزر تشغيل.
- يتم تشغيل البرنامج النصي.
- في حالة نجاح تنفيذ البرنامج النصي، يتم إغلاق المعالج. في حالة حدوث خطأ خلال تنفيذ البرنامج النصي، يعرض المعالج رسالة معنية.

## القيود والتحذيرات

ينطوي Kaspersky Anti-Virus على عدد من القيود غير المهمة لتشغيل التطبيق.

قيود حول الترقية من إصدار سابق للتطبيق

أثناء ترقية إصدار سابق من Kaspersky Anti-Virus، تتم إعادة ضبط إعدادات التطبيق التالية على قيمها الافتراضية: مصادر التحديث، وقائمة عناوين مواقع الويب الموثوق بها، وإعدادات "مستشار Kaspersky لعناوين مواقع الويب".

بعد إجراء ترقية من إصدار سابق من التطبيق، يبدأ تشغيل Kaspersky Anti-Virus تلقائيًا حتى عند تعطيل بدء التشغيل التلقائي للتطبيق في الإعدادات التي تم حفظها. عندما يتم إعادة تشغيل نظام التشغيل بعد ذلك، فلا يتم تشغيل Kaspersky Anti-Virus تلقائيًا في حالة تعطيل بدء التشغيل التلقائي للتطبيق في الإعدادات التي تم حفظها.

قيود حول تشغيل مكونات معينة والمعالجة التلقائية للملفات

تتم معالجة الملفات المصابة تلقائيًا وفقًا للقواعد التي تم إنشاؤها بواسطة متخصصي Kaspersky Lab. لا يمكنك تعديل هذه القواعد يدويًا. يمكن تحديث القواعد بعد تحديث قواعد البيانات ووحدات التطبيق النمطية.

فحص شهادة موقع الويب وقيود فحص الملف

عند فحص ملف، يستطيع التطبيق الاتصال بـ Kaspersky Security Network للحصول على معلومات حول هذا الملف. إذا تعذر استرداد البيانات من Kaspersky Security Network، فيقرر التطبيق ما إذا كان الملف مصاب أم لا بناءً على قواعد بيانات مكافحة الفيروسات المحلية.

قيود وظائف مكون مراقب النظام

يكون للحماية ضد المشفرين (البرامج الضارة التي تقوم بتشفير ملفات المستخدم) القيود التالية:

- يُستخدم مجلد النظام المؤقت لدعم هذه الوظيفة. إذا لم يكن هناك مساحة كافية على محرك أقراص النظام الذي عليه المجلد المؤقت لإنشاء الملفات المؤقتة، فلا يتم توفير حماية ضد المشفرين. في هذه الحالة، لا يقوم التطبيق بعرض إخطار أنه لم يتم النسخ الاحتياطي للملفات (لا يتم توفير حماية).
- يتم حذف الملفات المؤقتة تلقائيًا عند قيامك بإغلاق Kaspersky Anti-Virus أو تعطيل المكون System Watcher.
- في حالة الإنهاء الطارئ لـ Kaspersky Anti-Virus، لا يتم حذف الملفات المؤقتة تلقائيًا. لحذف الملفات المؤقتة، قم بتنظيف المجلد المؤقت يدويًا. لعمل ذلك، افتح النافذة **تشغيل** ثم **تشغيل الأمر** تحت (Windows XP) وفي الحقل **فتح** اكتب %TEMP%. انقر فوق **موافق**.

قيود فحص الاتصالات المشفرة

نظرًا للقيود الفنية لتنفيذ خوارزميات الفحص، لا يدعم فحص الاتصالات المشفرة امتدادات معينة لبروتوكول TLS 1.0 والإصدارات الأحدث (خصوصًا NPN وALPN). قد تكون الاتصالات عبر هذه البروتوكولات مقيدة. تستخدم مستعرضات الويب التي تدعم بروتوكول SPDY بروتوكول HTTP فوق TLS بدلاً من بروتوكول SPDY حتى لو كان الخادم الذي تم تعيين الاتصال عليه يدعم SPDY. وهذا لا يؤثر على مستوى أمان الاتصال. إذا كان الخادم لا يدعم سوى البروتوكول SPDY ولا يمكن إنشاء اتصال عبر البروتوكول HTTPS، فلا يراقب التطبيق الاتصال الذي تم إنشاؤه.

لا يراقب Kaspersky Anti-Virus إلا تلك الاتصالات المحمية التي يستطيع فك تشفيرها. لا يراقب التطبيق الاتصالات التي تمت إضافتها إلى قائمة الاستثناءات (رابط مواقع الويب في نافذة إعدادات الشبكة). تقوم المكونات التالية بفك تشفير وفحص حركة المرور المشفرة بشكل افتراضي.

- مكافحة فيروسات الويب

- مستشار Kaspersky لعناوين مواقع الويب

يقوم Kaspersky Anti-Virus بفك تشفير حركة المرور المشفرة أثناء استخدام مستعرض Google Chrome في حالة تعطيل محلق الحماية من Kaspersky في المستعرض.

تفاصيل معالجة الملفات المصابة بواسطة مكونات التطبيق

بشكل تلقائي، يستطيع Kaspersky Anti-Virus حذف الملفات المصابة التي يتعذر تطهيرها. يمكن إجراء الحذف التلقائي أثناء معالجة الملف بواسطة هذه المكونات مثل مكافحة فيروسات البريد ومكافحة فيروسات الملفات وأثناء مهام الفحص وعند قيام System Watcher باكتشاف نشاط ضار للتطبيقات.

تحذير بشأن التغييرات في وظائف مكافحة فيروسات المراسلة الفورية

بدءً من إصدار Kaspersky Anti-Virus في 2016، لا يقوم مكون مكافحة فيروسات المراسلة الفورية بفحص الرسائل التي يتم نقلها عبر البروتوكول IRC.

حول البيانات الشخصية المضمنة في ملفات التقرير

يتم تخزين ملفات التقرير محليًا على الكمبيوتر الخاص بك.

المسار إلى ملفات التقرير: %Database\Report\AVP16.0.0\Kaspersky Lab\%allusersprofile%.

يتم تخزين التقارير في الملفات التالية:

- reports.db

- reports.db-wal

- reports.db-shm (لا يحتوي على أي بيانات شخصية)

يتم حماية ملفات التقرير ضد الوصول غير المصرح به في حالة تمكين الدفاع الذاتي في Kaspersky Anti-Virus. في حالة تعطيل الدفاع الذاتي، فلا يتم حماية ملفات التقرير.

قد تحتوي ملفات التقرير على بيانات شخصية تم الحصول عليها أثناء تشغيل مكونات الحماية، مثل مكون مكافحة فيروسات الملفات، ومكافحة فيروسات البريد، ومكافحة فيروسات الويب.

قد تحتوي ملفات التقرير على البيانات الشخصية التالية:

- عنوان IP الخاص بجهاز المستخدم

- محفوظات الاستعراض على الإنترنت

- إصدارات المستعرضات ونظام التشغيل

- أسماء ملفات تعريف الارتباط وملفات أخرى والمسارات إليهم

- عنوان البريد الإلكتروني، المرسل، عنوان الرسالة

## تفاصيل عملية التشغيل التلقائي

تقوم عملية التشغيل التلقائي بتسجيل نتائج عملياتها. يتم تسجيل البيانات في ملفات نصية باسم "kl-autorun-<date><time>.log".  
لعرض أنواع البيانات، افتح النافذة **تشغيل** ثم (**تشغيل الأمر** في Windows XP) وفي الحقل **فتح** اكتب %TEMP% ثم انقر فوق **موافق**.

يتم حفظ كل ملفات التتبع في المسار إلى ملفات الإعداد التي تم تنزيلها أثناء تشغيل عملية التشغيل التلقائي. يتم تخزين البيانات طوال فترة عمل عملية التشغيل التلقائي ويتم حذفها نهائيًا عند إنهاء هذه العملية. لا يتم إرسال البيانات إلى أي مكان.

## قيود Kaspersky Anti-Virus في Microsoft Windows 10

تكون الوظائف التالية محدودة بشكل جزئي في التطبيق المثبت على نظام التشغيل Microsoft Windows 10:

- الدفاع الذاتي لا تعمل وظيفة الدفاع الذاتي الخاصة بواجهة المستخدم الرسومية للتطبيق حتى عند تمكينها.
- مراقب النظام.
- الحماية ضد المشفرين وقافات الشاشة. بإمكان التطبيق اكتشاف الأنواع الأساسية فقط من المشفرين وقافات الشاشة.
- تنظيف البرامج الضارة في ذاكرة النظام.

## قيود Kaspersky Anti-Virus في Microsoft Windows 10 عند تمكين وضع "حارس الجهاز":

تشغيل الوظائف التالية محدود أيضًا إلى حد ما:

- العثور على فيروسات الجذر وتنظيفها (تأجيل تنظيف الملفات بعد إعادة تشغيل الكمبيوتر؛ امتشاف البرامج الضارة التي تقوم بإنشاء مفاتيح التشغيل التلقائي في السجل).
- التحليل المساعد على الاكتشاف (محاكاة بدء تشغيل التطبيقات المشكوك فيها).

## المصطلحات

### تفعيل التطبيق

تحويل التطبيق إلى وضع الوظائف الكاملة. يتم تنفيذ تفعيل التطبيق بواسطة المستخدم أثناء التثبيت أو بعده. لتفعيل التطبيق، يجب أن يمتلك المستخدم رمز تفعيل.

### رمز التفعيل

هو رمز تستلمه عند شراء ترخيص لبرنامج Kaspersky Anti-Virus. وهو مطلوب لتنشيط التطبيق.

رمز التفعيل هو سلسلة فريدة مكونة من عشرين رمزًا أبجديًا رقميًا بالتنسيق xxxxx-xxxxx-xxxxx-xxxxx.

### قواعد بيانات مكافحة الفيروسات

قواعد بيانات تحتوي على معلومات حول تهديدات الأمان الخاصة بالكمبيوتر والمعروفة لـ Kaspersky Lab منذ لحظة إصدار قواعد بيانات مكافحة الفيروسات. تسمح الإدخالات في قواعد بيانات مكافحة الفيروسات باكتشاف الرموز الخبيثة في الكائنات التي تم فحصها. يتم إنشاء قواعد بيانات مكافحة الفيروسات بواسطة خبراء Kaspersky Lab ويتم تحديثها على مدار الساعة.

### الوحدات النمطية للتطبيق

الملفات الموجودة في حزمة تثبيت Kaspersky Lab المسؤولة عن تنفيذ مهامها الرئيسية للتطبيق المقابل. وتتوافق كل وحدة تطبيق نمطية مع كل نوع مهمة يتم تنفيذها بواسطة التطبيق (الحماية والفحص وتحديثات قواعد البيانات والوحدات النمطية للتطبيق).

### التحديث المتاح

مجموعة من التحديثات لوحدات التطبيق النمطية الخاصة بـ Kaspersky Lab، بما في ذلك التحديثات المهمة المتراكمة على مر فترة زمنية معينة والتغييرات التي طرأت على بنية التطبيق.

### منع كائن

رفض الوصول إلى كائن من تطبيقات الأطراف الخارجية. ولا يمكن قراءة أي كائن ممنوع أو تنفيذه أو تغييره أو حذفه.

### رمز التفعيل الربحي

هو رمز تفعيل لبرنامج Kaspersky Anti-Virus يتم تقديمه للمستخدم مقابل نقاط الربح.

### نقاط الربح

هي نقاط تمنحها Kaspersky Lab للمستخدمين المشاركين في برنامج "حماية الأصدقاء". يتم تقديم نقاط الربح للمستخدم إذا قام بنشر رابط إلى أحد تطبيقات Kaspersky Lab في شبكات التواصل الاجتماعي أو لصق الرابط في رسالة بريد إلكتروني، ثم قام صديق هذا المستخدم بتنزيل حزمة تثبيت التطبيق عبر هذا الرابط وتفعيله.

### ملف مضغوط

ملف أرشيف يحتوي على برنامج إلغاء ضغط وتعليمات لنظام التشغيل لتنفيذه.

### قاعدة بيانات عناوين الويب الخبيثة

قائمة بعناوين ويب التي تشتمل على محتوى يمكن اعتباره خطرًا. يتم تحديث القائمة، التي تم إنشاؤها بواسطة خبراء Kaspersky Lab، وتضمينها في حزمة تطبيق Kaspersky Lab.

### قاعدة بيانات عناوين الويب الاحتيالية

قائمة بعناوين الويب التي يتم تعريفها كعناوين احتيالية بواسطة خبراء Kaspersky Lab. يتم تحديث قواعد البيانات بانتظام، كما أنها تمثل جزءًا من حزمة تطبيق Kaspersky Lab.



## التوقيع الرقمي

كثلة مشفرة من البيانات في مستند أو تطبيق. يتم استخدام التوقيع الرقمي لتحديد مؤلف المستند أو التطبيق. لإنشاء توقيع رقمي، يجب أن يمتلك مؤلف المستند أو التطبيق شهادة رقمية تؤكد هوية المؤلف.

يسمح لك التوقيع الرقمي بالتحقق من صحة مصدر البيانات وتكامل البيانات بالإضافة إلى حمايتك من التزوير.

## قطاع التمهيد القرص

قطاع التمهيد هو منطقة معينة على محرك القرص الثابت لجهاز كمبيوتر أو قرص مرن أو جهاز تخزين بيانات آخر. وهو يحتوي على معلومات حول نظام ملفات القرص وبرنامج محمل التمهيد المسؤول عن بدء نظام التشغيل.

وهناك عدد من الفيروسات التي تصيب قطاعات التمهيد، والتي يطلق عليها لذلك فيروسات التمهيد. ويسمح تطبيق Kaspersky Lab بفحص قطاعات التمهيد للبحث عن الفيروسات وتنظيفها في حالة العثور على إصابة.

## حالة إيجابية زائفة

هو موقف يعتبر فيه تطبيق Kaspersky Lab أحد الكائنات غير المصابة أنه كائن مصاب بسبب تشابه رمزه مع رمز أحد الفيروسات.

## قناع الملف

تمثيل لاسم الملف باستخدام أحرف البديل. أحرف البديل القياسية المستخدمة في أقنعة الملف هي \* و ? حيث تمثل النجمة \* أي عدد من الحروف بينما تشير علامة الاستفهام ? إلى أي حرف مفرد.

## المحلل المساعد على الاكتشاف

تقنية لاكتشاف معلومات التهديدات التي لم يتم إضافتها حتى الآن إلى قواعد بيانات Kaspersky Lab. يكتشف المحلل المساعد على الاكتشاف الكائنات التي قد يمثل سلوكها في نظام التشغيل تهديدًا آمنياً. يتم اعتبار الكائنات التي تم اكتشافها بواسطة المحلل المساعد على الاكتشاف على أنها محتملة الإصابة. على سبيل المثال، يمكن اعتبار أحد الكائنات محتملة الإصابة إذا كانت تحتوي على تسلسلات من الأوامر التي تتطابق مع الكائنات الخبيثة (فتح الملف، الكتابة إلى ملف).

## تقنية ICHECKER

تقنية تسمح بزيارة سرعة عمليات الفحص لمكافحة الفيروسات من خلال استثناء الكائنات التي لم تتغير منذ آخر مرة تم فحصها، بشرط عدم تعديل معلمات الفحص (قواعد البيانات والإعدادات). ويتم تخزين المعلومات الخاصة بكل ملف في قاعدة بيانات خاصة. ويتم استخدام هذه التقنية في أوضاع الحماية الفورية والفحص عند الطلب.

على سبيل المثال، لديك ملف أرشيف تم فحصه بواسطة تطبيق Kaspersky Lab وتخصيص الحالة غير مصاب له. في المرة القادمة سيقوم التطبيق بتخطي هذا الأرشيف ما لم يتم تنبيه التطبيق أو ما لم يتم تغيير إعدادات الفحص. وإذا قمت بتغيير محتوى الأرشيف بإضافة كائن جديد إليه، أو تعديل إعدادات الفحص، أو تحديث قواعد بيانات التطبيق، ستم إعادة فحص الأرشيف.

## حدود تقنية iChecker:

- لا تعمل هذه التقنية مع الملفات الكبيرة، حيث إنه من الأسرع فحص الملف بدلاً من التحقق مما إذا كان قد تم تعديله منذ آخر عملية فحص.
- تدعم التقنية عددًا محدودًا من التنسيقات.

## تطبيق غير متوافق

تطبيق مكافحة فيروسات من تطوير طرف ثالث أو أن تطبيق Kaspersky Lab لا يدعم الإدارة عبر Kaspersky Anti-Virus.

## ملف قابل للإصابة

ملف نظرًا لبنيته أو تنسيقه يمكن استخدامه من قبل المجرمين "كحماية" لتخزين ونشر رمز خبيث. وكقاعدة، تُعد هذه الملفات قابلة للتنفيذ، على سبيل المثال ملفات بامتداد COM و EXE و DLL وما إلى ذلك. ويُعد خطر اختراق رمز خبيث لهذه الملفات مرتفعًا للغاية.

## كانن مصاب

كانن يتطابق جزء من رمزه تمامًا مع جزء من برنامج خبيث غير معروف. لا توصي Kaspersky Lab بالوصول إلى مثل هذه الكائنات.

## خوادم تحديث KASPERSKY LAB

خوادم Kaspersky Lab HTTP التي يتم تنزيل تحديثات قواعد البيانات والوحدات البرمجية.

## شبكة أمان (KSN) (KASPERSKY)

بنية أساسية من خدمات الإنترنت التي توفر إمكانية الوصول إلى قاعدة بيانات Kaspersky Lab، والتي تتضمن معلومات حول سمعة الملفات، وموارد الويب، والبرامج. إن استخدام البيانات من شبكة أمان Kaspersky Lab يضمن الاستجابات بشكل أسرع من قبل تطبيقات Kaspersky Lab للتهديدات الجديدة، كما أنه يُحسّن من أداء بعض مكونات الحماية، ويقلل أيضًا من مخاطر الحالات الإيجابية الزائفة.

## راصد لوحة المفاتيح

هو برنامج مصمم لتسجيل معلومات حول المفاتيح التي يضغط عليها المستخدم بشكل غير ظاهر. تعمل برامج رصد لوحة المفاتيح كبرامج اعتراض لضغطات لوحة المفاتيح.

## فترة الترخيص

هي الفترة الزمنية التي يمكنك خلالها الوصول إلى مزايا التطبيق وحقوق استخدام الخدمات الإضافية.

## الاحتيال

هو نوع من الخداع على الإنترنت يتم فيه إرسال رسائل بريد إلكتروني بغرض سرقة معلومات سرية، غالبًا بيانات مالية.

بريد إلكتروني يُحتمل أن يكون غير مرغوب فيه

هي رسالة لا يمكن اعتبارها دون شك بريدًا إلكترونيًا غير مرغوب فيه، لكنها تشتمل على سمات عديدة من سمات البريد الإلكتروني غير المرغوب فيه (على سبيل المثال، بعض أنواع المراسلات والرسائل الإعلانية).

## كانن يحتمل كونه مصابًا

كانن يحتوي الرمز الخاص به على رمز معدل من تهديد معروف، أو كانن سلوكه مماثل لكائن يمثل تهديدًا.

## مكونات الحماية

هي أجزاء لا تتجزأ من Kaspersky Anti-Virus مخصصة لضمان الحماية ضد أنواع معينة من التهديدات (مثل "مكافحة البريد الإلكتروني غير المرغوب فيه" و"مكافحة الاحتيال"). يتميز كل مكون من هذه المكونات بأنه مستقل نسبيًا عن المكونات الأخرى، ولذلك يمكن تعطيله أو تكوينه على حدة.

## البروتوكول

مجموعة من القواعد القياسية المعرفة بوضوح التي تنظم التعامل بين أي عميل وأي خادم. تتضمن البروتوكولات المعروفة والخدمات المصاحبة لها HTTP، FTP، و NNTP.

## العزل

مخزن مخصص يضع فيه التطبيق نسخًا احتياطية من الملفات التي تم تعديلها أو حذفها أثناء عملية التنظيف. يتم تخزين نسخ الملفات بتنسيق خاص لا يمثل خطورة على الكمبيوتر.

## ROOTKIT

برنامج أو مجموعة من البرامج لإخفاء تتبع مهاجم أو برنامج ضار في نظام التشغيل.

في أنظمة التشغيل التي تعتمد على Windows، يشير فيروس الجذر عادة إلى برنامج يخترق نظام التشغيل ويقاطع وظائف النظام (Windows API). يُعد اعتراض وتعديل وظائف API ذات المستوى المنخفض هي الطرق الرئيسية التي تتيح لمثل هذا البرنامج بالتواجد في نظام التشغيل بشكل متخف تمامًا. بإمكان فيروس الجذر في الغالب أيضًا أن يخفي وجود عمليات ومجلدات وملفات مخزنة على محرك أقراص، بالإضافة إلى مفاتيح التسجيل، وذلك إذا ما تم وصف هذه الأشياء في تكوين فيروس الجذر. والعديد

من فيروسات الجذور تقوم بتثبيت برامج تشغيل وخدمات خاصة بها هي على نظام التشغيل (حيث تكون هذه الخدمات أيضًا "غير مرئية").

#### البرنامج النصي

برنامج كمبيوتر صغير أو جزء مستقل من برنامج (وظيفة)، والذي يتم تطويره، كقاعدة، لتنفيذ مهمة معينة. ويستخدم غالبًا مع البرامج المضمنة في النص التشعبي. وتعمل البرامج النصية عند فتح بعض مواقع ويب معينة على سبيل المثال.

إذا تم تمكين الحماية في الوقت الحقيقي، فيقوم التطبيق بتتبع تنفيذ البرامج النصية واعتراضها وفحصها للبحث عن الفيروسات. ووفقًا لنتائج الفحص، يمكنك منع تنفيذ برنامج نصي أو السماح بذلك.

#### مستوى الأمان

يتم تعريف مستوى الأمان كمجموعة سابقة التحديد من الإعدادات لأحد مكونات التطبيقات.

#### البريد الإلكتروني غير المرغوب فيه

غالبًا ما تحتوي كميات ضخمة من رسائل البريد الإلكتروني غير المرغوب فيها على إعلانات.

#### كائنات بدء التشغيل

مجموعة البرامج اللازمة لبدء نظام التشغيل والبرامج المثبتة على جهاز الكمبيوتر وعملها بصورة صحيحة. يتم تنفيذ هذه الكائنات في كل مرة يبدأ فيها نظام التشغيل. هناك فيروسات قادرة على إصابة كائنات التشغيل التلقائي على وجه الخصوص، الأمر الذي قد يؤدي مثلًا إلى منع بدء نظام التشغيل.

#### المهمة

يتم تنفيذ وظائف تطبيقات Kaspersky Lab على هيئة مهام، مثل: مهمة الفحص الكامل أو مهمة التحديث.

#### إعدادات المهام

هي إعدادات التطبيق الخاصة بكل نوع من أنواع المهام.

#### مستوى التهديد

هو فهرس يعرض احتمالية تمثيل أحد التطبيقات تهديدًا لنظام التشغيل. يتم حساب مستوى التهديد باستخدام التحليل المساعد على الاكتشاف وفقًا لنوعين من المعايير:

- ثابت (مثل معلومات حول الملف التنفيذي لتطبيق: الحجم، وتاريخ الإنشاء، إلخ)؛
  - ديناميكي، يتم الاستخدام أثناء تحفيز تشغيل التطبيق في بيئة ظاهرية (تحليل طلبات نظام التطبيق)
- يسمح مستوى التهديد باكتشاف أي سلوك مطابق للبرمجيات الخبيثة. كلما انخفض مستوى التهديد، زادت الإجراءات التي سيسمح للتطبيق القيام بها في نظام التشغيل.

#### المتبعات

أثناء تشغيل التطبيق في وضع التصحيح؛ بعد تنفيذ كل أمر، يتم إيقاف التطبيق، ويتم عرض نتيجة هذه الخطوة.

#### فحص حركة البيانات

هو فحص فوري يستخدم معلومات من الإصدار الحالي (أحدث إصدار) من قواعد البيانات للكائنات المنقولة عبر جميع البروتوكولات (مثل HTTP، وFTP والبروتوكولات الأخرى).

#### مجموعة الثقة

هي مجموعة يخصص فيها Kaspersky Anti-Virus أحد التطبيقات أو إحدى العمليات حسب المعايير التالية: وجود توقيع رقمي، والسمعة في شبكة Kaspersky Security، ومستوى الثقة بمصدر التطبيق، والخطر المحتمل من الإجراءات التي يقوم بها التطبيق أو العملية. حسب مجموعة الثقة التي ينتمي لها التطبيق، قد يفيد Kaspersky Anti-Virus الإجراءات التي قد ينفذها هذا التطبيق في نظام التشغيل.

في Kaspersky Anti-Virus، تنتمي التطبيقات إلى إحدى مجموعات الثقة التالية: "موثوق، أو "مستوى التقييد منخفض"، أو "مستوى التقييد مرتفع"، أو "غير موثوق".

#### عملية موثوق بها

هي إحدى عمليات البرنامج التي لا يتم تقييد عمليات الملف الخاص بها بواسطة تطبيق Kaspersky Lab في وضع الحماية في الوقت الفعلي. عند اكتشاف نشاط مشكوك فيه في عملية موثوق بها، يقوم Kaspersky Anti-Virus بإزالة العملية من قائمة العمليات الموثوق بها ويمنع كل إجراءاته.

#### فيروس غير معروف

هو فيروس جديد لا توجد عنه أية معلومات في قواعد البيانات. وبشكل عام، يتم اكتشاف الفيروسات غير المعروفة بواسطة التطبيق في الكائنات بواسطة استخدام المحلل المساعد على الاكتشاف. ويتم تصنيف هذه الكائنات حسب الإصابة المحتملة.

#### تحديث

إجراء استبدال/إضافة ملفات جديدة (قواعد بيانات أو وحدات تطبيق) تم استردادها من خوادم تحديث Kaspersky Lab.

#### حزمة التحديث

حزمة ملف مصممة لتحديث قواعد البيانات والوحدات النمطية للتطبيق. يقوم تطبيق Kaspersky Lab بنسخ حزم التحديث من خوادم تحديث Kaspersky Lab وثبيتها وتطبيقها بشكل تلقائي.

#### ملف بيانات المستخدم

ملخص لمشاركة المستخدم في برنامج "حماية الأصدقاء". يشتمل ملف بيانات المستخدم على وعدد نقاط الربح المجمعة، و رابط إلى صفحة تنزيل Kaspersky Anti-Virus، ورموز التفعيل الربحية الممنوحة للمستخدم.

#### تصنيف المستخدم

مؤشر نشاط المستخدم في استخدام Kaspersky Anti-Virus. يتم عرض تصنيف المستخدم في ملف بيانات المستخدم، وهو يتوقف على إعدادات التطبيق وإصداره.

#### فيروس

هو برنامج يصيب برامج أخرى من خلال إضافة تعليماته البرمجية إليها لاكتساب التحكم عند تشغيل الملفات المصابة. ويوضح هذا التعريف البسيط الإجراء الرئيسي الذي يقوم به أي فيروس: الإصابة.

#### انتشار الفيروسات

سلسلة من المحاولات المتعددة لإصابة الكمبيوتر بفيروس.

#### قابلية الاختراق

خلل في نظام تشغيل أو تطبيق يمكن استغلاله بواسطة مطوري البرمجيات الضارة لاخترق نظام التشغيل أو التطبيق وإتلاف سلامته. إن وجود عدد كبير من الثغرات الأمنية في نظام التشغيل يجعله غير موثوق به نظرًا لأن الفيروسات التي تخترقه قد تسبب فشل تشغيل نظام التشغيل نفسه والتطبيقات المثبتة عليه.

# AO KASPERSKY LAB

تحظى برامج Kaspersky Lab بشهرة عالمية كبيرة لحمايتها ضد الفيروسات، والبرمجيات الخبيثة، والبريد الإلكتروني غير المرغوب فيه، وهجمات الشبكة والمتسللين، والتهديدات الأخرى.

في عام 2008، تم تصنيف Kaspersky Lab بين أعلى أربعة موردين على مستوى العالم متخصصين في توريد حلول برامج أمان المعلومات للمستخدمين النهائيين (IDC Worldwide Endpoint Security Revenue by Vendor). كما تعتبر Kaspersky Lab من المطورين المفضلين لأنظمة حماية الكمبيوتر بين المستخدمين في المنازل في روسيا، وذلك وفق استطلاع "COMCON TGI-Russia 2009".

تم تأسيس Kaspersky Lab في روسيا في عام 1997. وتتكون اليوم من مجموعة عالمية من الشركات التي اتخذت من موسكو مقراً لها وتتألف من خمسة فروع إقليمية تقوم بإدارة عمليات الشركة في روسيا، وأوروبا الشرقية والغربية، والشرق الأوسط، وإفريقيا، وأمريكا الشمالية والجنوبية، واليابان والصين والدول الأخرى في منطقة المحيط الهادي الآسيوية. ويعمل تحت إمرتها أكثر من 2,000 موظف من المتخصصين المؤهلين.

المنتجات. توفر منتجات Kaspersky Lab الحماية لجميع الأنظمة - من أجهزة الكمبيوتر المنزلية إلى شبكات الشركات الكبيرة.

ويتضمن نطاق المنتجات الشخصي برنامج مكافحة الفيروسات لجميع الأجهزة المستخدمة في الحياة الرقمية اليوم، حيث يغطي أجهزة كمبيوتر سطح المكتب والمحمولة والهواتف الذكية والأجهزة المحمولة الأخرى.

ويوفر Kaspersky Lab تطبيقات وخدمات لحماية محطات العمل والملفات وخوادم الويب وعبارات البريد وجدران الحماية. وعن طريق الاستخدام المشترك مع نظام الإدارة المركزية لـ Kaspersky Lab، فإن هذه الحلول تضمن وجود حماية فعالة تلقائية للشركات والمنظمات ضد التهديدات الموجهة لأجهزة الكمبيوتر. وقد تم اعتماد منتجات Kaspersky Lab بواسطة كبرى معامل الاختبار وتتوافق مع البرامج الخاصة بمختلف الموردين كما تم تحسينها ليتم تشغيلها على الكثير من الأنظمة الأساسية للأجهزة.

ويعمل محللو الفيروسات في Kaspersky Lab على مدار الساعة. حيث يعثرون كل يوم على المئات من التهديدات الجديدة الموجهة لأجهزة الكمبيوتر، ويقومون بإنشاء أدوات لاكتشافها وتنظيفها، وإضافتها إلى قواعد البيانات التي تستخدمها تطبيقات Kaspersky Lab. يتم تحديث قاعدة بيانات Kaspersky Lab لمكافحة الفيروسات كل ساعة وقاعدة بيانات مكافحة البريد الإلكتروني غير المرغوب فيه كل خمس دقائق.

التقنيات. لقد تم تطوير العديد من التقنيات التي تعد الآن جزءاً لا يتجزأ من أدوات مكافحة الفيروسات الحديثة من قبل Kaspersky Lab. وهذا هو أحد الأسباب في اختيار العديد من مطوري البرامج الخارجيين استخدام محرك Kaspersky Anti-Virus في تطبيقاتهم. ومن بين هذه الشركات Safenet (الولايات المتحدة الأمريكية)، و Alt-N Technologies (الولايات المتحدة الأمريكية)، و Blue Coat Systems (الولايات المتحدة الأمريكية)، و Check Point Software Technologies (إسرائيل)، و Clearswift (المملكة المتحدة)، و CommuniGate Systems (الولايات المتحدة الأمريكية)، و Openwave Messaging (أيرلندا)، و D-Link (تايوان)، و M86 Security (الولايات المتحدة الأمريكية)، و GFI Software (مالطا)، و IBM (الولايات المتحدة الأمريكية)، و Juniper Networks (الولايات المتحدة الأمريكية)، و LANDesk (الولايات المتحدة الأمريكية)، و Microsoft (الولايات المتحدة الأمريكية)، و NETASQ (فرنسا)، و NETGEAR (الولايات المتحدة الأمريكية)، و Parallels (الولايات المتحدة الأمريكية)، و SonicWALL (الولايات المتحدة الأمريكية)، و WatchGuard Technologies (الولايات المتحدة الأمريكية)، و ZyXEL Communications (تايوان). ولقد تم الحصول على براءات اختراع للكثير من التقنيات التي ابتكرتها الشركة.

الإنجازات. عبر سنوات طويلة، فازت شركة Kaspersky Lab بمئات الجوائز نظير خدماتها في مكافحة تهديدات الكمبيوتر. على سبيل المثال، ففي عام 2010 فازت Kaspersky لمكافحة الفيروسات بالعديد من الجوائز المتقدمة في اختبار تم تحت إشراف AV-Comparatives، وهو معمل شهير معتمد في النمسا متخصص في مكافحة الفيروسات. ولكن يتمثل الإنجاز الرئيسي لشركة Kaspersky Lab في ولاء مستخدميه في جميع أنحاء العالم. حيث تحمي منتجات وتقنيات الشركة أكثر من 300 مليون مستخدم، ويزيد عدد عملاء الشركة عن 200000 عميل.

<http://me.kaspersky.com>

موقع ويب Kaspersky Lab:

<http://www.securelist.com>

موسوعة الفيروسات:

<http://newvirus.kaspersky.com>

Virus Lab:

(لتحليل الملفات ومواقع الويب المشكوك فيها)

<http://forum.kaspersky.com>

منتدى ويب Kaspersky Lab:

## معلومات حول التعليمات البرمجية الخاصة بطرف ثالث

يتم تضمين معلومات حول رمز الطرف الخارجي في ملف باسم legal\_notices.txt في مجلد تثبيت التطبيق.

## إشعارات العلامة التجارية

العلامات التجارية المسجلة وعلامات الخدمة مملوكة لأصحابها.

Google Chrome و Chrome هي علامات تجارية لشركة Google Inc.

Intel و Celeron و Atom علامات تجارية لشركة Intel Corporation في الولايات المتحدة و/أو الدول الأخرى.

Internet Explorer و Microsoft و Windows و Windows Vista علامات تجارية مسجلة لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة ودول أخرى.

ICQ هي علامة تجارية و/أو علامة خدمة مملوكة لشركة ICQ LLC.

يعتبر كل من Mozilla و Firefox علامات تجارية لشركة Mozilla.