IJSSP

المجلة الدولية لنشر الدراسات العلمية
المجلد التاسع – العدد الأول – البحث التاسع (ص: 256 - 277)
15 – نيسان – 2021 م

www.ijssp.com ISSN: 2707-5184 International Journal of Scientific Studies Publishing

[واقع التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا في تعليم اللغة العربية في دولة الكويت من وجهة نظر معلمي اللغة العربية]

[إعداد الباحث: د. أحمد عبدالله العنزي]

[وزارة التربية – دولة الكويت]

ملخص الدراسة:

هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا في تعليم اللغة العربية في دولة الكويت من وجهة نظر معلمي اللغة العربية، واستخدم الباحث المنهج الوصفي لملاءمته لطبيعة الدِّراسة، وتم تطوير استبانة تم التأكد من صدقها وثباتها، وزعت على عينة تكونت من (258) معلمًا ومعلمة من معلمي اللغة العربية بالمرحلة الابتدائية، في مدارس منطقة حولي التّعليمية في دولة الكويت، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة، وبينت النتائج أن واقع التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا في تعليم اللغة العربية في دولة الكويت من وجهة نظر معلمي اللغة العربية جاء بدرجة كبيرة، وأن مجال متطلبات تطبيق التعليم الإلكتروني ومجال مميزات تطبيق التعليم الإلكتروني جاء بدرجة كبيرة، وأن مجال معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني جاء بدرجة متوسطة، كما توصلت الدِّراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية لاستجابات معلمي اللغة العربية نحو واقع التعليم الإلكتروني تعزى لمتغير الجنس وجاءت الفروق لصالح المعلمين الذكور، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغيري المؤهل العلمي وسنوات الخبرة. بناء على النتائج التي توصلت إليها الدراسة يوصي الباحث بإنتاج برامج تعليمية تقدم من خلال نظام التعليم الإلكتروني في جميع المواد الدراسية التّي يقوم بتدريسها المعلمين، وتوفير برامج تدريبية متخصصة لمعلمي اللغة العربية في التّعامل مع متطلبات تطبيق التّعليم الإلكتروني.

كلمات مفتاحية: التعليم الإلكتروني، جائحة كورونا، اللغة العربية، معلمو اللغة العربية، الكويت.

IJSSP

المجلة الدولية لنشر الدراسات العلمية
المجلد التاسع – العدد الأول – البحث التاسع (ص: 256 - 277)
15 – نيسان – 2021 م

www.ijssp.com ISSN: 2707-5184 International Journal of Scientific Studies Publishing

[The Reality of Electronic Education in Light of the Corona Pandemic in Teaching Arabic in the State of Kuwait from the Point of View of Arabic Language Teachers]

[Dr. Ahmed Abdullah Al-Enzi]

Abstract:

The study aimed to identify the reality of e-learning in light of the Corona pandemic in teaching the Arabic language in the State of Kuwait from the point of view of Arabic language teachers, and the researcher used the descriptive approach to suit the nature of the study, and a questionnaire was developed that confirmed its validity and consistency, and it was distributed to a sample consisting of (258) of Arabic language teachers at the primary stage, in the Hawalli Educational District schools in the State of Kuwait, were chosen by a simple random method, and the results showed that the reality of electronic education in light of the Corona pandemic in teaching Arabic in the State of Kuwait from the point of view of Arabic language teachers came to a degree The field of application requirements for e-learning and the field of advantages of applying e-learning came to a large extent, and that the field of obstacles to applying e-learning came to a moderate degree. The study also found that there are statistically significant differences in the responses of Arabic language teachers towards the reality of e-learning due to the gender variable and the differences came in favor of Male teachers, and there were no statistically significant differences due to the two variables of educational qualification and years of experience. Based on the findings of the study, the researcher recommends producing educational programs that are provided through the e-learning system in all academic subjects taught by teachers, and providing specialized training programs for Arabic language teachers in dealing with the requirements of applying e-learning.

Key words: E-learning, Corona pandemic, Arabic language, Arabic language teachers, Kuwait**.**

IJSSP
المجلة الدولية لنشر الدراسات العلمية
المجلد التاسع – العدد الأول – البحث التاسع (ص: 256 - 277)
15 – نيسان – 2021 م
www.ijssp.com ISSN: 2707-5184 International Journal of Scientific Studies Publishing

مقدمة الدراسة:

أدى التغير التقني في الآونة الأخيرة إلى حدوث ثورة معرفية كبيرة أدت إلى تلاشي حدود الزمان والمكان وأصبح العالم قرية كبيرة تضاعف فيها النمو السكاني وتنامت وتنوعت فيها احتياجات الأفراد. ومن هذا المنطلق ظهرت الحاجة الملحة للأنتقال من التعليم التقليدي إلى التعليم العصري كإحدى الحاجات الهامة التي تنشدها المجتمعات والذي يعتمد على إحداث التغيير في جوهر العملية التعليمية من خلال الأنتقال من المعلم التقليدي إلى المعلم العصري ومن الطالب السلبي إلى الطالب الايجابي ومن البيئة التعليمية التقليدية ذات النمط المحدد إلى البيئة المفتوحة التي لا تنحصر في زمان أو مكان معين.

وجاء التعليم الإلكتروني نتيجة جهود تربوية وتقنية على مدى نصف قرن، إذ تعود جذوره إلى ثلاثينيات القرن الماضي عندما استخدمه الجيش الأمريكي لتوعية جنوده باستخدام الكتب المبرمجة (القضاة، 2018)، وأول استخدام فعلي للتعليم الإلكتروني عندما قام كل من رواث واندرسون ويونيد (wrath, Anderson, and yoneed) في العقد السادس من القرن العشرين باقتراح تطبيق استخدام الحاسب في تنفيذ المهمات التّعليمية، وقاموا ببرمجة مجموعة من المواد التّعليمية، وفي بداية السبعينيات كان هناك ما يقارب من أربعين مؤسسة تعليمية في العالم تستخدم الحاسب في عمليتي التّعلم والتّعليم، وتم إنتاج ما يزيد عن مائة منهج مبرمج تم تقديمها عن طريق الحاسب (الفار، 2014).

إنّ ضرورة تكنولوجيا التعليم ودورها في التكيف مع التغيرات الحادثة في مجال التربية نظرا لعدة دواعي تبرز أهميتها منها: كحل لمشكلات المجال التعليمي وتحسين جودة ونوعية التعليم وزيادة فعاليته، وتناقل المعلومات بشكل أسرع، وتوفير الجهد المبذول وكسب الوقت في إيصال المعلومات والمهارات والخبرات والحقائق، وإضفاء عنصر الإثارة والتشويق وخلق بيئة تعليمية جاذبة هادفة، ومراعاة الفروق الفردية بين المتعلمين بشكل عام، والتغلب على الصعوبات التي تحول دون تعليم ذوي الاحتياجات بشكل خاص، وتوفير بيئة تعليمية وفيرة وغنية بالمعلومات، وإثراء المتعلمين وإشباع رغباتهم وميولهم وزيادة نسبة الدافعية والإنجاز من خلال توظيف الوسائل التكنولوجية في العملية التعليمية، لتبسيط المعلومات والأفكار وبيان ترابطها تطبيقيا ومساعدة الطلاب على أداء مهاراتهم بفاعلية ورغبة، إعطاء المعلم الحرية والمساحة في توجيه وإرشاد ومتابعة المتعلمين ومساعدتهم على التعلم والتخطيط، ومعالجة الفروق الفردية وتحقيق تكافؤ الفرص بينهم (سعيد، وعبد النبي،2019).

ومن أهداف التعليم الإلكتروني أيضًا ما ذكره القضاة (2018) إلى أنَّ التعليم الإلكتروني يعمل على زيادة فاعلية المعلمين وزيادة عدد طلاب الصف الدراسي، ومساعدة المعلمين في إعداد المواد التّعليمية للطلبة، وتعويض نقص الخبرة لدى بعضهم، وتقديم الحقيبة التّعليمية بصورتها الإلكترونية للمدرس والطالب معًا، وسهولة تحديثها مركزيًا من قبل إدارة تطوير المناهج، وإمكانية تعويض النقص في الكوادر الأكاديمية والتّدريبية في بعض القطاعات التّعليمية عن طريق الفصول الافتراضية، بالإضافة إلى توفير الكثير من أوقات المعلمين والطلبة كما يحدث في الطرق التّقليدية، ونشر التّقنية في المجتمع وإعطاء مفهوم أوسع للتعليم المستمر، وتقديم الخدمات المساندة في العملية التّعليمة مثل: التّسجيل المبكر، وإدارة الصفوف، وإنشاء الجداول الدِّراسية، وتوزيعها على المعلمين، وأنظمة الامتحانات والتّقويم وتوجيه الطلبة وغيرها.

هناك ضرورات تجعلنا نستخدم تكنولوجيا التعليم الحديثة سواء كانت في المجتمعات المتقدمة أو التقليدية، وذلك بناء على ما نعيشه من انفجار معرفي يتعلق بالتكنولوجيا ،إلى جانب المتغيرات المتسارعة، وذلك لأجل خلق نوع تعليمي يساعد في تقديم ما يحتاجه المتعلمون حسب رغباتهم، ويسهم في تقديم فرص وخدمات مغايرة لما يقدم لهم في التعليم التقليدي، وكما أن الأهمية الكبرى تكمن في إعداد المتعلمين وبناء شخصياتهم ، ليستطيعوا مواجهة مستقبلهم وكل ما به من تحديات، بالإضافة إلى زيادة كفاءاتهم وتنمية مهاراتهم في استخدام التقنيات

IJSSP
المجلة الدولية لنشر الدراسات العلمية
المجلد التاسع – العدد الأول – البحث التاسع (ص: 256 - 277)
15 – نيسان – 2021 م
www.ijssp.com ISSN: 2707-5184 International Journal of Scientific Studies Publishing

التكنولوجية ، وإزالة العقبات التي تقف في وجه التحصيل والإنجاز في طرق إبداعية تساعد على إثارة دافعية المتعلم، ورفع قدراته وإشباع رغبته (مهدي ونوري، 2019).

وفي ظل الظروف الاستثنائية الطارئة التي تمر بها دولة الكويت في ظل انتشار وباء كورونا وتوجه وزارة التربية في دولة الكويت اللجوء إلى التعليم الإلكتروني حفاظاً على سلامة الطلبة والمعلمين والمجتمع بشكل عام، من هنا برزت الفكرة لدى الباحث في التعرف على واقع التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا في تعليم اللغة العربية في دولة الكويت من وجهة نظر معلمي اللغة العربية.

مشكلة الدراسة

بدأت دولة الكويت حديثاً بتركيز الاهتمام على التعليم الإلكتروني ومن ضمنها توفير الأنترنت في مدارس التعليم العام، ووضع الخطط والبرامج التي تهدف إلى استخدام التكنولوجيا في التدريس، وتزويد المدارس بمختبرات الحاسوب وربطها بشبكة الانترنت، وتأهيل المعلمين في مجال توظيف تكنولوجيا المعلومات داخل الغرف الصفية؛ لتحقيق أفضل النتائج الممكنة

إن التعليم الإلكتروني واستخدامه في العمليات التعليمية التعلمية غاية وهدفاً تسعى له جميع المؤسسات التعليمية المتقدمة حيث بدأت خطوات كبيرة نحو إعداد البنية التحتية، والكوادر البشرية، وقد أنشأت وزارة التربية مراكز للحوسبة والمعلومات وتم تزويد الكثير فيها، على الرغم من ذلك كله إلا أن التواصل ما زال ضعيفاً بين المعلمين والطلبة، وعدم توفر محتوى المقررات الدراسية بيد الطلبة في كل وقت وبشكل يشجع على الدراسة، ما زال كثيراً من المعلمين يعتمد التعليم التقليدي والمحاضرات التقليدية مجالاً وحيداً للتعلم، وهذا يستدعي معرفة واقع التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا في تعليم اللغة العربية في دولة الكويت من وجهة نظر معلمي اللغة العربية من أجل تفعيل هذا النوع من التعليم في المدارس أو على الأقل تطبيق ما يمكن تطبيقه ضمن الإمكانات المتوفرة في المدارس وخاصة في الظروف الاستثنائية التي تمر بها دول العالم ومنها دولة الكويت في ظل انتشار وباء كورونا ولجوء دولة الكويت إلى التعليم الإلكتروني كبديل عن التعليم التقليدي، وتتمحور مشكلة الدراسة في الأجابة على السؤال الرئيسي التالي: ما واقع التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا في تعليم اللغة العربية في دولة الكويت من وجهة نظر معلمي اللغة العربية؟

أسئلة الدراسة

أجابت الدراسة عن الأسئلة الآتية:

السؤال الاول: ما واقع التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا في تعليم اللغة العربية في دولة الكويت من وجهة نظر معلمي اللغة العربية؟

السؤال الثاني: هل هنالك فروق ذات دلالة احصائية بين استجابات افراد عينة الدراسة نحو واقع التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا في تعليم اللغة العربية في دولة الكويت تعزى لمتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة)؟

IJSSP
المجلة الدولية لنشر الدراسات العلمية
المجلد التاسع – العدد الأول – البحث التاسع (ص: 256 - 277)
15 – نيسان – 2021 م
www.ijssp.com ISSN: 2707-5184 International Journal of Scientific Studies Publishing

أهداف الدراسة

سعت الدراسة إلى تحقيق الأهداف الآتية:

1. التعرف على واقع التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا في تعليم اللغة العربية في دولة الكويت من وجهة نظر معلمي اللغة العربية.
2. بيان الفروق ذات الدلالة الاحصائية بين استجابات أفراد عينة الدراسة نحو واقع التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا في تعليم اللغة العربية في دولة الكويت تعزى لمتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة).

أهمية الدراسة

تتضح أهمية هذه الدراسة فيما يلي:

- أهمية التعليم الإلكتروني كأحد مكونات المنظومة التعليمية، إذ قد يساعد التعليم الإلكتروني في تحسين أداء معلمي اللغة العربية.
- قد تكشف هذه الدراسة من نتائج وإجراء بحوث مماثلة في مجالات أخرى، ويمكن أن تمثل هذه الدِّراسة إضافة إلى المكتبة العربية، نظرًا للحاجة الكبيرة للدراسات العلمية في مجال التعليم الإلكتروني.
- الأهمية التي تكتسبها الدراسة تأتي من تزامنها مع المحاولات الجارية في المدارس الكويتية لدراسة إمكانية تطبيق برامج التعليم الإلكتروني، فضلاً عن أهمية الموضوع الذي أصبح محور اهتمام المتخصصين في مجال تكنولوجيا المعلومات والتعليم في العالم العربي، كونه سمة من سمات مجتمع المعلومات الذي يعد اليوم مؤشر على مستوى رقي وتقدم الدول.

حدود الدراسة

1. **الحدود الموضوعية:** اقتصرت هذه الدراسة على واقع التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا في تعليم اللغة العربية في دولة الكويت من وجهة نظر معلمي اللغة العربية في ضوء متغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة).
2. **الحدود الزمانية :** الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي 2021/2020م
3. **الحدود المكانية :** مدارس التعليم العام في منطقة الجهراء التعليمية بدولة الكويت.
4. **الحدود البشرية:** المعلمين العاملين في مدارس التعليم العام في منطقة الجهراء التعليمية بدولة الكويت.

مصطلحات الدراسة

- **التعليم الإلكتروني:**" منظومة تعليمية لتقديم البرامج التعليمية للمتعلمين في أي وقت، وأي مكان باستخدام تقنيات المعلومات والاتصالات التفاعلية لتوفير بيئة تعليمية تعلمية متعددة المصادر ومتزامنة وغير متزامنة بالاعتماد على التعلم الذاتي والتفاعلي"(سالم، 2004: 281).

ويمكن تعريفه إجرائياً في هذه الدراسة بأنه: "استخدام تطبيقات الحاسب الآلي والشبكات الإلكترونية في عملية تعليم وتعلم اللغة العربية بحيث يشمل ذلك عناصر المنهج المختلفة في مرحلة التخطيط أو التنفيذ أو التقويم سواءً كان ذلك داخل الصف أو عن بعد".

الأدب النظري

تعد تكنولوجيا التعليم منحنى نظامي لتصميم العملية التعليمية، وتنفيذها وتقويمها، تبعًا لأهداف محددة، نابعة من نتائج الأبحاث في مجال التعليم والاتصال البشري، مستعملة الموارد البشرية وغير البشرية من أجل إكساب التعليم مزيدًا من الفاعلية (أو الوصول إلى تعلم أفضل وأكثر فاعلية)، ويُعد التعليم الإلكتروني من أبرز منجزات الثورة المعلوماتية والتقنية، حيث تم استخدام الحاسب داخل المدرسة الواحدة على نطاق واسع، وربطها مع

IJSSP
المجلة الدولية لنشر الدراسات العلمية
المجلد التاسع – العدد الأول – البحث التاسع (ص: 256 - 277)
15 – نيسان – 2021 م
www.ijssp.com ISSN: 2707-5184 International Journal of Scientific Studies Publishing

مجموعة من المدارس في المنطقة الواحدة، ثم ربط المناطق التّعليمية مع بعضها البعض في شبكة واحدة عبر شبكة الإنترنت، فقد عرفه العويد والحامد (2004، 3) بأنه التعليم الذي يوظف بيئة تفاعلية غنية بالتطبيقات المعتمدة على تقنية الحاسب الآلي والشبكة والعالمية للمعلومات، وتمكن الطالب من الوصول إلى مصادر التعلم في أي وقتن من أي مكان.

والتعليم الإلكتروني عبارة عن طريقة للتعليم باستخدام التقنيات الحديثة من حاسب وشبكاته ووسائطه المتعددة من صوت وصورة، ورسومات، وآليات بحث، ومكتبات إلكترونية وكذلك بوابات الإنترنت سواء كان عن بعد أو في الفصل الدراسي المهم المقصود هو استخدام التّقنية بجميع أنواعها في إيصال المعلومة للمتعلم بأقصر وقت وأقل جهد وأكبر فائدة (القضاة، 2008).

ويعرّف التعليم الإلكتروني بأنه: طريقة للتعليم باستخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسب وشبكاته، ووسائطه المتعددة من صوت وصورة، ورسومات، وآليات بحث، ومكتبات إلكترونية، وكذلك بوابات الإنترنت سواء أكانت عن بعد أم في الفصل الدراسي (العشيري، 2011: 113).

والتعليم الإلكتروني هو طريقة للتعليم باستخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسب وشبكاته ووسائطه المتعددة من صوت وصورة، ورسومات، وآليات بحث، ومكتبات إلكترونية وكذلك بوابات الإنترنت سواء كان عن بعد أو في الغرفة الصفية المهم المقصود هو استخدام التّقنية بجميع أنواعها في إيصال المعلومة للمتعلم بأقصر وقت وأقل جهد وأكبر فائدة (Attesseri, 2009).

وعليه يُمكن تعريف التعليم الإلكتروني بأنه "طريقة للتعليم تستخدم الحاسب وبرمجياته وشبكاته، في دعم العملية التّعليمية وجعل المتعلمين لديهم المقدرة على التّفاعل وتنمية المهارات من أجل الحصول على المعلومة بأسرع وقت.

أهداف التعليم الإلكتروني

يهدف التعليم الإلكتروني إلى تقديم محتوى تعليمي رقمي متعدد الوسائط (نصوص مكتوبة، أو منطوقة، مؤثرات صوتيه، رسومات خطية بكافة أنماطها من رسوم بيانية ولوحات تخطيطية ورسوم توضيحية وغيرها، رسوم متحركة، الصور المتحركة، الصور الثابتة، ولقطات الفيديو)، وتم تصميم المحتوى التعليمي على هيئة وحدات تعلم صغيرة أو مقاطع من المعارف والمهارات ممكنه التعلم في زمن يتراوح عادة بين دقيقتين إلى خمس عشرة دقيقة ويمثل كل مقطع منها فكرة قائمة بذاتها. ويطلق على كل مقطع منها المقطع التعليمي وتشكل هذه المقاطع معاً محتوى الدرس الإلكتروني الواحد كما تكون محتوى الدروس معاً محتوى المقرر الإلكتروني (زيتون، 2006).

فاستخدام التقنيات الحديثة في التعليم يحقق أهدافا كثيرة منها: توفير مساحات للمتعلم وإعطائه الحرية في التعلم، وخلق بيئات تعليمية متعددة المصادر تخدم العملية التربوية، إلى جانب إثارة وتنمية مهارات وخبرات الطلاب وتطويرهم للوصول للدور الإيجابي الفعال، ومساعدة المعلمين في تطوير وتنمية خبراتهم و قدراتهم في استخدام تكنولوجيا الاتصال والمعلومات، والسعي خلف كل ما استجد في هذا المجال، وتطوير التعليم ونمذجته، وعرض الدروس بطريقة مشوقة نموذجية، فينجذب لها المتعلم ويقبل عليها بكل شغف، بالإضافة للدور الكبير في شحذ المعلم والطلاب، وتفعيل أدوارهم في العملية التعليمية لمواكبة التطور التقني المستمر، ومراعاته للفروقات الفردية، وتوفير احتياجاتهم بناء على مراحلهم المتنوعة، وتنوع مصادر المعرفة، وتنشيط دور المتعلمين ودفعهم للبحث والاستطلاع والتقصي، وتجعلهم قادرين على مواجهة المشكلات التي تعترض مسيرتهم العلمية وذلك من خلال توفير طرق حديثة (الشمري، 2020).

IJSSP
المجلة الدولية لنشر الدراسات العلمية
المجلد التاسع – العدد الأول – البحث التاسع (ص: 256 - 277)
15 – نيسان – 2021 م
www.ijssp.com ISSN: 2707-5184 International Journal of Scientific Studies Publishing

فوائد استخدام التعليم الإلكتروني

للتعليم الإلكتروني فوائد كثيرة أهمها ملاءمة مختلف أساليب التعليم: التعليم الإلكتروني يتيح للمتعلم أن يركز على الأفكار المهمة أثناء كتابته وتجميعه للمحاضرة أو الدرس وكذلك يتيح للطلاب الذين يعانون من صعوبة التركيز وتنظيم المهام الاستفادة من المادة وذلك لأنها تكون مرتبة ومنسقة بصورة سهلة وجيدة والعناصر المهمة فيها محددة (الراشد، 2004). كما يفيد التعليم الالكتروني في الاستمرارية في الوصول إلى المناهج: وهذه الميزة تجعل الطالب في حالة استقرار ذلك أن بإمكانه الحصول على المعلومة التي يريدها في الوقت الذي يناسبه، فلا يرتبط بأوقات فتح وإغلاق المكتبة مما يؤدي إلى راحة الطالب وعدم إصابته بالضجر (القضاة، 2008).

خصائص التعليم الإلكتروني

يتسم التعليم الإلكتروني بالعديد من الخصائص تجعل منه وسيلة فاعلة لتطوير التعليم وزيادة كفاءته، وتبرر حجم الأموال والاستثمارات التي تصرف بشأنه. ومن بين مزايا هذا النوع من التعليم استعمال العديد من وسائل التعليم والإيضاح السمعية والبصرية والتي قد لا تتوافر لدى العديد من المتعلمين، وجعل التعليم أكثر تشويقا ومتعة والابتعاد عن الرتابة والملل في التعليم التقليدي، وتعليم عدد كبير من الطلاب دون قيود الزمان والمكان، واختصار الوقت وتقليل الجهد المبذول في التعليم، وإمكانية استعراض كم كبير من المعلومات من خلال مواقع الانترنت أو الذاكرة الإلكترونية أو قواعد البيانات، والمواكبة الآنية التطور العلمي المذهل الحاصل في كافة ميادين المعرفة، وتشجيع التعلم الذاتين وإمكانية تبادل الحوار والنقاش، والتقييم السريع والفوري والتعرف على نتائج الاختبارات وتصحيح الأخطاء، ومراعاة الفوارق الفردية لكل متعلم نتيجة لتحقيق الذاتية في استعمال الجهاز، وتعدد مصادر المعرفة من خلال الاتصال بالمواقع المختلفة للانترنت أو قواعد البيانات والمكتبات الإلكترونية (الموسى والمبارك، 2005).

معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني

يوجد عدد من المعوقات لاستخدام التعليم الإلكتروني منها الحاجة إلى بنية تحتية صلبة من حيث توفر الأجهزة وموثوقية وسرعة الاتصال بالانترنت، والحاجة إلى وجود متخصصين لإدارة أنظمة التعليم الإلكتروني، والتكلفة العالية، وفقدان العامل الإنساني في التعليم، وعدم قدرة بعض المعلمين على استخدام التقنية، وصعوبة الحصول على البرامج التعليمية باللغة العربية العويد والحامد، 2004).

الدراسات السابقة

تم في هذا القسم تناول الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع التعليم الإلكتروني، العربية منها والأجنبية، وتم ترتيبها زمنياً من الأحدث إلى الأقدم، كما يأتي:

أجرى (Hodges, Moore, Lockee, Trust, BondH, 2020) دراسة هدفت إلى الكشف عن الفرق بين التدريس عن بعد في حالات الطوارئ والتعليم عبر الانترنت، حيث تم تصميم نموذج مكون من شروط تقييم ومجموعة من الأسئلة التي يمكن من خلالها تقييم التدريس عن بعد في حالات الطوارئ، وقياس مدى نجاح تجارب التعليم عن بعد عبر الانترنت، وبينت نتائج الدراسة إلى اختلاف تجارب التعلم عبر الإنترنت عن التعلم في حالات الطوارئ من حيث جودة التخطيط، ومن حيث الدورات المقدمة عبر الإنترنت استجابة لأزمة أو كارثة، ويجب على الكليات والجامعات التي تعمل على الحفاظ على التعليم أثناء جائحة COVID-19.

وقام (Favale, Soro, Trevisan, Drago, Mellia, 2020) بدراسة هدفت الى تحليل تأثير تطبيق الإغلاق على حركة المرور في الحرم الجامعي والتعليم الإلكتروني أثناء جائحة COVID-19 وكيفية تغيير الوباء لحركة المرور داخل الحرم الجامعيPolitecnico di Torino, والتعاون في استخدام المنصات الخاصة بالتعلم عن بعد، وتبني التدريس عن بعد بالإضافة للبحث عن التغييرات غير المرغوب فيها في حركة المرور (الضارة). وأشارت النتائج بعد تحليل التغييرات التي تمت دراستها إلى إثبات قدرة الانترنت على التعامل مع الحاجة المفاجئة، وأن

منصات العمل عن بعد والتعليم الإلكتروني والتعاون عبر الانترنت هي حل قابل للتطبيق للتعامل مع سياسة التباعد الاجتماعي أثناء جائحة COVID-19, وسهولة السيطرة على حركة المرور في الحرم الجامعي عند اعتماد التعليم الإلكتروني.

وقام (Sahu,2020) بدراسة هدفت إلى معرفة تأثير إغلاق الجامعات بسبب فيروس كورونا (COVID-19) على التعليم والصحة العقلية للطلاب وهيئة التدريس، وتم استخدام المنهج التحليلي، وأظهرت نتائج الدراسة أنه على الجامعات تنفيذ القوانين لإبطاء انتشار الفيروس، ويجب أن يتلقى الطلاب والموظفون معلومات منتظمة من خلال البريد الإلكتروني، ويجب أن تكون صحة وسلامة الطلاب والموظفين على رأس الأولويات، ويجب أن تكون خدمات الاستشارة متاحة لدعم الصحة العقلية للطلاب, وأيضا على السلطات تحمل مسؤولية ضمان الغذاء والسكن للطلاب الدوليين، وعلى أعضاء هيئة التدريس الاهتمام بالتكنولوجيا بشكل دقيق لجعل تجارب الطلبة مع التعلم غنيًا وفعالًا.

وقام (Yulia,2020) بدراسة وصفية هدفت إلى توضيح طرق تأثير جائحة كورونا على إعادة تشكيل التعليم في اندونيسيا، حيث شرحت أنواع واستراتيجيات التعلم التي يستخدمها المدرسون في العالم عبر الانترنت بسبب إغلاق الجامعات للحد من انتشار فيروس كورونا الوبائي، كما وضحت الدراسة مزايا وفعالية استخدام التعلم من خلال الانترنت، حيث خلصت الدراسة الى أن هناك سرعة عالية لتأثير وباء كورونا على نظام التعليم، حيث تراجع أسلوب التعليم التقليدي لينتشر بدلا منه التعلم من خلال الانترنت لكونه يدعم التعلم من المنزل وبالتالي يقلل اختلاط الأفراد ببعضهم، ويقلل انتشار الفيروس، وأثبتت الدراسة أهمية استخدام الاستراتيجيات المختلفة لزيادة سلاسة وتحسين التعليم من خلال الانترنت.

وقام (المظفر والشمري، 2018) بدراسة هدفت إلى الكشف عن معوقات استعمال مدرسي اللغة العربية ومدرساتها في المرحلة الإعدادية لتقنيات التعليم الحديثة وعلاجها، وتكونت عينة الدراسة من (58) مدرساً ومدرسة، تم اتباع المنهج الوصفي، واستخدام الاستبانة، وتوصل البحث إلى الكشف عن معوقات استعمال تقنيات التعليم الحديثة وهي: (قلة توافر تقنيات التعليم الحديثة، كثرة أعداد الطلبة في الصف الواحد مما سبب إعاقة في استخدام تقنيات التعليم بصورة فاعلة، نقص الخبرات والمهارات اللازمة لدى أغلب مدرسي اللغة العربية ومدرساتها في استعمال وتوظيف تقنيات التعليم في التدريس بصورة أفضل، عدم توافر قاعات دراسية ملائمة لاستعمال تقنيات التعليم الحديثة).

وأجرى الفهداوي (2018) دراسة هدفت تعرف مدى امتلاك مدرسي اللغة العربية في العراق لكفايات التعليم الإلكتروني ومعوقات استخدامها، أتبعت الدراسة المنهج الوصفي، من خلال توزيع الاستبانات على عينة تكونت من (126) معلماً، توصلت الدراسة إلى أن درجة امتلاك مدرسي اللغة العربية في العراق لكفايات التعليم الإلكترونية جاءت متوسطة، في حين كان تقييم المدرسين لمعوقات التعليم الإلكتروني مرتفعة، وأوصت الدراسة بعديد من التوصيات أهمها: توفير الاتصال أثناء استخدام منظومة التعليم الإلكتروني والحد من انقطاعها، وإعداد برامج تقوية للمدرسين وتدريبهم على استخدام منظومة التعليم الإلكتروني في المدارس.

وأجرى أبو علامة (2017) دراسة هدفت التعرف على واقع استخدام التعليم الإلكتروني في تدريس مادة اللغة العربية لطلاب الشهادة الثانوية السودانية، ومدى مساهمته في تحسين الناتج التعليمي للطلاب، وتم استخدام المنهج الوصفي، واستخدمت الاستبانة والمقابلة الشخصية لجمع المعلومات، تكونت عينة الدراسة من (50) من معلمي ومعلمات مادة اللغة العربية، بينما تكونت عينة المقابلة الشخصية من عينة عشوائية قوامها (10) من موجهي وموجهات المادة بمحلية كرري في السودان. وبينت النتائج أن معلمي ومعلمات مادة اللغة العربية بمرحلة التعليم الثانوي لا يستخدمون التعليم الإلكتروني في تدريس المادة لطلاب المستوى الثالث بمرحلة التعليم الثانوي، وأن استخدام التعليم الإلكتروني له مساهمة فاعلة في تدريس مادة اللغة العربية لطلاب المستوى الثالث بمرحلة

IJSSP
المجلة الدولية لنشر الدراسات العلمية
المجلد التاسع – العدد الأول – البحث التاسع (ص: 256 - 277)
15 – نيسان – 2021 م
www.ijssp.com ISSN: 2707-5184 International Journal of Scientific Studies Publishing

التعليم الثانوي، ووجود مشكلات تواجه معلمي ومعلمات مادة اللغة العربية بمرحلة التعليم الثانوي في استخدام التعليم الإلكتروني في التدريس من أهمها تفشي الأمية التقنية بين المعلمين والطلاب، وضعف التدريب والتأهيل الكافي للمعلم.

وأما دراسة الريس (2015) فقد هدفت دراسة فاعلية برنامج محوسب لمادة قواعد اللغة العربية في ضوء معايير التعليم الإلكتروني في تحصيل طالبات الصف الخامس العلميّ، وانتقال أثر التعلم، وتكونت عينة الدراسة من (40) طالبةً، بينت النتائج تفوق طالبات المجموعة التجريبية اللائي درسن قواعد اللغة العربية باستعمال البرنامج المحوسب على طالبات المجموعة الضابطة اللائي درسن المادة نفسها بالطريقة التقليدية، وتفوق طالبات المجموعة التجريبية على طالبات المجموعة الضابطة في اختبار أنتقال أثر التعلم.

وهدفت دراسة (Samuel,2013) تعرف استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الثانوية المدارس في نيجيريا، وتكون مجتمع الدراسة من (58) من المعلمين في المدارس الثانوية في نيجيريا، استخدم المنهج الوصفي، وبينت النتائج أن التكلفة العالية لا أجهزة الحاسوب والبرمجيات، وضعف البنية التحتية، ونقص المهارات البشرية والمعرفة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وعدم وجود البرامج ذات الصلة المناسبة باعتبارها عقبة رئيسية في اعتماد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم الثانوي في نيجيريا، لا تعطى المدارس الثانوية في نيجيريا الأموال الكافية لتوفير الفصول الدراسية ذات الصلة الكافية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات الفائقة.

كما هدفت دراسة بريكيت (2011) تعرف واقع التعليم الإلكتروني المستخدم في تدريس اللغة العربية بالمرحلة الثانوية من وجهة نظر معلمي ومشرفي اللغة العربية ومعوقات استخدامه، تم استخدام المنهج الوصفي، وتكونت العينة من (126) معلما من معلمي اللغة العربية بالمرحلة الثانوية في المدينة المنورة، و(11) مشرفا للغة العربية في المدينة المنورة، أظهرت النتائج أن التعليم الإلكتروني في تدريس اللغة العربية لجميع المحاور والمرتبطة بمحتوى منهج اللغة العربية، ومعلم اللغة العربية، والمتعلم، والوقف التعليمي، ومعوقات الاستخدام، كان بدرجة كبيرة.

تعليق على الدراسات السابقة

يتبين من خلال الدراسات السابقة الذكر بأنها تبين مدى استخدام تكنولوجيا التعليم والمعلومات والاتصالات في التعليم المدرسي والجامعي ومدى توظيفه في التعليم، وأن لكل واحدة من الدراسات السابقة مجموعة من الإشارات إلى الاتجاهات المختلفة في استخدام الحاسوب وتكنولوجيا التعليم والتعليم الإلكتروني وتختلف كل دراسة من حيث عينة الدراسة والمكان الذي تم أجراء الدراسة بها ونمط الدراسة القائمة من حيث النمط التجريبي والوصفي، كما يتضح لنا من الدراسات السابقة أي منها لم يتطرق إلى المحاور التي تتطرق لها الدراسة حيث أن الدراسة التي تطرقنا إليها محاور جديدة في الطرح من حيث شمولها محور التعليم الإلكتروني.

في ضوء عرض الدِّراسات السابقة استفاد الباحث من تلك الجهود في عدة مجالات منها:

- الاستفادة من الدِّراسات السابقة في تصميم أداة الدِّراسة.
- الاستفادة من الدِّراسات السابقة في مناقشة النتائج التّي توصلت إليها الدِّراسة الحالية.
- الإسهام في بناء بعض أركان الأدب النظري للدراسة.
- الاهتداء إلى بعض المصادر العربية والاجنبية التّي تناولت موضوع الدِّراسة، وصياغة منهجية الدِّراسة.

منهجية الدِّراسة

استخدم الباحث المنهج الوصفي لملاءمته لطبيعة الدِّراسة وذلك باستخدام أداة لجمع البيانات من أفراد عينة الدِّراسة.

IJSSP
المجلة الدولية لنشر الدراسات العلمية
المجلد التاسع – العدد الأول – البحث التاسع (ص: 256 - 277)
15 – نيسان – 2021 م
www.ijssp.com ISSN: 2707-5184 International Journal of Scientific Studies Publishing

مجتمع الدِّراسة

تكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي ومعلمات اللغة العربية في المرحلة الابتدائية بدولة الكويت، والبالغ عددهم (4943) معلماً ومعلمة، للعام الدراسي 2020/2019م.

عينة الدِّراسة

تكونت عينة الدِّراسة من (258) معلمًا ومعلمة من معلمي اللغة العربية بالمرحلة الابتدائية، في مدارس منطقة حولي التّعليمية في دولة الكويت، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة، والجدول (1) يوضح ذلك:

الجدول (1): توزع أفراد عينة الدِّراسة وفقًا لمتغيرات الدِّراسة

المتغير	الفئات	العدد	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	117	45.3
	أنثى	141	54.7
	الكلي	**258**	**100.0**
المؤهل العلمي	دبلوم كلية	26	10.1
	بكالوريوس	193	74.8
	دراسات عليا	39	15.1
	الكلي	**258**	**100.0**
سنوات الخبرة	اقل من خمس سنوات	74	28.7
	بين 5- أقل 10 سنوات	100	38.8
	أكثر من 10 سنوات	84	32.6
	الكلي	**258**	**100.0**

أداة الدِّراسة

تم تطوير أداة لقياس متغيرات الدِّراسة عبارة عن استبانة تكونت من (49) فقرة موزعة على ثلاثة مجالات (مميزات تطبيق التعليم الإلكتروني، متطلبات تطبيق التعليم الإلكتروني، معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني)، وذلك بالرجوع إلى الأدب النظري والدِّراسات السابقة ذات العلاقة، مثل دراسة الفهداوي (2018)، وأبو علامة (2017)، وبريكيت (2011)، وتكونت الأداة من جزئين:

الجزء الأول: يشتمل على المعلومات الديمغرافية اللازمة عن المستجيب وهي (الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة).

الجزء الثاني: محور واقع التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا في تعليم اللغة العربية في دولة الكويت من وجهة نظر معلمي اللغة العربية.

وقد تّم تحديد الاستجابات بخمسة علامات هي (بدرجة كبيرة جدًا وتأخذ الرقم (5)، وبدرجة كبيرة وتأخذ الرقم (4)، وبدرجة متوسطة وتأخذ الرقم (3)، وبدرجة قليلة وتأخذ الرقم (2)، وبدرجة قليلة جدًا وتأخذ الرقم (1)).

صدق أداة الدِّراسة

تم التّحقق من صدق أداة الدِّراسة بطريقة الصدق الظاهري وذلك بعرضها على عدد من المحكمين والبالغ عددهم (5) من أساتذة المناهج وطرق التّدريس، من أساتذة الجامعات الكويتية، وقد طلب من المُحكمين تنقيح ومراجعة الاستبانة من حيث درجة وضوح الفقرات وجودة الصياغة اللغوية ودرجة انتمائها للمجال الذي تقيسه، وتعديل، أو حذف أي عبارة يرون أنها لا تحقق الهدف من الاستبانة حيث جمعت البيانات من المحكمين وبعد

IJSSP
المجلة الدولية لنشر الدراسات العلمية
المجلد التاسع – العدد الأول – البحث التاسع (ص: 256 - 277)
15 – نيسان – 2021 م
www.ijssp.com ISSN: 2707-5184 International Journal of Scientific Studies Publishing

ذلك ثم إعادة صياغتها وفق ما وافق عليه (80%) من المحكمين؛ حيث استقرت غالبية أرائهم وفق ما يناسب مجالات واقع التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا في تعليم اللغة العربية في دولة الكويت من وجهة نظر معلمي اللغة العربية حيث كانت عدد الفقرات (49) عبارة موزعة على ثلاثة مجالات، وتم حذف (3) فقرات وإضافة (3) فقرات، لتصبح الاستبانة بصورتها النهائية بعد تحكيمها (49).

ثبات أداة الدِّراسة

للتأكد من ثبات أداة الدِّراسة، تم استخدام طريقة الاتساق الداخلي حسب معادلة كرونباخ ألفا، ومن ثم تم احتساب معامل الثبات والجدول رقم (2) يبين معامل الاتساق الداخلي وفق معادلة كرونباخ ألفا.

الجدول (2): قيم معامل الاتساق الداخلي كرونباخ ألفا

الأداة	المجال	معامل الثبات
واقع التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا في تعليم اللغة العربية في دولة الكويت من وجهة نظر معلمي اللغة العربية	مميزات تطبيق التعليم الإلكتروني	0.80
	معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني	0.95
	متطلبات تطبيق التعليم الإلكتروني	0.96

يبين الجدول (2) أن جميع قيم معامل الثبات مقبولة لغايات البحث.

المعالجات الإحصائية

تم استخدام البرنامج الإحصائي (SPSS) لتفريغ البيانات للإجابة عن أسئلة الدِّراسة على النحو الآتي:

- للإجابة عن السؤال الأول تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية.
- للإجابة عن السؤال الثاني تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، وإجراء تحليل التّباين الثلاثي.

متغيرات الدِّراسة

اشتملت الدِّراسة على المتغيرات الآتية:

المتغيرات المستقلة وهي:

- الجنس: وله مستويان: (ذكر، أنثى).
- المؤهل العلمي: ولها ثلاث مستويات (دبلوم كلية، بكالوريوس، دراسات عليا).
- سنوات الخبرة: ولها ثلاثة مستويات: (اقل من 5 سنوات، من 5 – أقل من 10 سنوات، أكثر من 10 سنوات).

المتغير التّابع:

- واقع التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا في تعليم اللغة العربية في دولة الكويت من وجهة نظر معلمي اللغة العربية. ويتمثل بإجابة المفحوصين على فقرات الأداة التي أعدت لهذا الغرض.

إجراءات الدِّراسة

قام الباحث بالإجراءات الآتية لتطبيق الدِّراسة:

- الاطلاع على الأدب النظري المتعلق بالموضوع والدِّراسات السابقة، وطوير أداة الدِّراسة بعد استخراج دلالات الصدق والثبات لها.
- اختيار عينة الدِّراسة وتم توزيع الأداة عليهم وبعد جمع الاستبيانات تم تحليلها واستخراج النتائج.

IJSSP
المجلة الدولية لنشر الدراسات العلمية
المجلد التاسع – العدد الأول – البحث التاسع (ص: 256 - 277)
15 – نيسان – 2021 م
www.ijssp.com ISSN: 2707-5184 International Journal of Scientific Studies Publishing

– اعتمد الباحث المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد العينة لتكون مؤشرًا على درجة التّقدير بالاعتماد على المعيار التّالي في الحكم إلى تقدير المتوسطات الحسابية، وذلك بتقسيم درجات التّقدير إلى ثلاثة مستويات (كبيرة، متوسط، منخفض) بالاعتماد على المعادلة التّالية وهي معيار التّصحيح.

$$\frac{\text{الحد الأعلى للبدائل – الحد الأدنى للبدائل}}{\text{عدد المستويات}} = \frac{5-1}{3} = 1.33$$

المدى الأول: 1 – 2.33 درجة قليلة.
المدى الثاني: 2.34 - 3.67 درجة متوسطة.
المدى الثالث: 3.68 – 5 درجة كبيرة.

نتائج السؤال الاول ومناقشتها: ما واقع التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا في تعليم اللغة العربية في دولة الكويت من وجهة نظر معلمي اللغة العربية ؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل مجال من مجالات الدِّراسة وكل فقرة من فقرات المجال لوحده من أجل رصد واقع التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا في تعليم اللغة العربية. والجدول (3) يبين ذلك.

الجدول (3): استجابات المعلمين لواقع التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا في تعليم اللغة العربية

الرتبة	رقم المجال	المجالات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التّقدير
1	2	مميزات تطبيق التعليم الإلكتروني	3.82	0.72	كبيرة
2	3	متطلبات تطبيق التعليم الإلكتروني	3.74	0.63	كبيرة
3	1	معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني	3.36	0.64	متوسطة
الدرجة الكلية			3.74	0.62	كبيرة

يبين الجدول (3) أنَّ المتوسط الحسابي لواقع التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا في تعليم اللغة العربية في دولة الكويت من وجهة نظر معلمي اللغة العربية ككل (3.74)، وبانحراف معياري بلغ (0.62)، وبدرجة كبيرة. وجاء مجال مميزات تطبيق التعليم الإلكتروني في المرتبة الأولى بأعلى متوسط حسابي بلغ (3.82)، وبانحراف معياري بلغ (0.72)، وبدرجة كبيرة، تلاه في المرتبة الثانية مجال متطلبات تطبيق التعليم الإلكتروني بمتوسط حسابي بلغ (3.74)، وبانحراف معياري بلغ (0.63)، وبدرجة كبيرة، تلاه في المرتبة الثالثة مجال معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني بمتوسط حسابي قيمته (3.36)، وبانحراف معياري بلغ (0.64) وبدرجة متوسطة. وتعزى هذه النتيجة إلى وعي معلمي اللغة العربية وتصورهم الواضح حول واقع التعليم الإلكتروني في دولة الكويت من حيث مميزات تطبيقه ومتطلباته ومعوقاته.

وقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدِّراسة على فقرات كل مجال منفردًا، حيث كانت على النحو التّالي:

المجال الاول: متطلبات تطبيق التعليم الإلكتروني:

وللإجابة عن فقرات هذا المجال تم استخدام المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والدرجة والرتبة لكل فقرة من فقرات مجال متطلبات تطبيق التعليم الإلكتروني، والجدول (4) يبين ذلك.

الجدول (4): استجابات المعلمين لمجال متطلبات تطبيق التعليم الإلكتروني

IJSSP
المجلة الدولية لنشر الدراسات العلمية
المجلد التاسع – العدد الأول – البحث التاسع (ص: 256 - 277)
15 – نيسان – 2021 م
www.ijssp.com ISSN: 2707-5184 International Journal of Scientific Studies Publishing

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	2	يحتاج تفعيل التعليم الإلكتروني إلى إيجاد طرق أكثر سهولة وأدق للإشراف والتقويم التربوي.	4.11	1.06	كبيرة
2	5	سهولة إتاحة المحتوى التعليمي الرقمي للمتعلم والتي تتكامل مع بعضها البعض لتحقيق أهداف تعليمية محددة	4.03	0.93	كبيرة
3	3	يتطلب تفعيل التعليم الإلكتروني توجيه اهتمام التعليم العام	4.00	1.03	كبيرة
4	4	استخدام تقنيات المعلومات والاتصالات يتطلب الانترنت، الإذاعة، القنوات المحلية أو الفضائية	3.98	1.13	كبيرة
5	8	إعادة هندسة العملية التعليمية بتحديد دور المعلم	3.93	1.01	كبيرة
5	11	تنمية مهارات وقدرات المعلمين والطلبة	3.93	1.11	كبيرة
7	12	نشر الثقافة التقنية بين المعلمين والطلبة	3.77	0.94	كبيرة
8	6	إمكانية مواكبة التطورات العلمية دون كلف إضافية.	3.74	1.18	كبيرة
9	7	سهولة ومرونة التحديث المستمر لمناهج اللغة العربية	3.71	0.97	كبيرة
10	10	إعادة هندسة العملية التعليمية بتحديد دور المدرسة	3.66	1.14	متوسطة
11	1	يحتاج تفعيل التعليم الإلكتروني الى تدريب جيد للتخلص من الطرق التقليدية	3.60	0.90	متوسطة
12	9	إعادة هندسة العملية التعليمية بتحديد دور المتعلم	3.55	1.03	متوسطة
13	13	تطوير مهارة استخدام الحاسوب في المجالات العلمية والتعليمية بالمدارس	3.54	1.21	متوسطة
14	14	تدريس مادة الحاسوب في المراحل التعليمية المختلفة.	3.30	1.11	متوسطة
متطلبات تطبيق التعليم الإلكتروني			**3.74**	**0.63**	**مرتفعة**

يبين الجدول (4) أنَّ المتوسط الحسابي لمجال متطلبات تطبيق التعليم الإلكتروني ككل (3.74)، وبانحراف معياري بلغ (0.63)، وبدرجة كبيرة، حيث جاءت تسع فقرات ضمن درجة تقدير كبيرة، وسبع فقرات ضمن درجة تقدير متوسطة، وجاءت الفقرة (2) والتّي تنص على "يحتاج إلى إيجاد طرق أكثر سهولة وأدق للإشراف والتّقويم التّربوي تقوم على أسس الكترونية." في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي قيمته (4.11)، وبانحراف معياري بلغ (1.06) وبدرجة كبيرة، وجاءت الفقرة رقم (5) والتّي تنص على " سهولة إتاحة المحتوى التّعليمي الرقمي للمتعلم من خلال الوسائط المعتمدة على الكمبيوتر " في المرتبة الثانية، بمتوسط حسابي قيمته (4.03) وإنحراف معياري (0.93) ضمن درجة تقدير كبيرة، بينما جاءت الفقرة رقم (14) ونصها " تدريس مادة الحاسب في المراحل التّعليمية المختلفة" بالمرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي قيمته (3.30) وإنحراف معياري (1.11) ضمن درجة تقدير متوسطة. وتعزى هذه النتيجة إلى عدم تقدير الشركات التّقنية المسؤولة عن تنفيذ الشبكات الحاسبية لاحتياجات المدارس

IJSSP
المجلة الدولية لنشر الدراسات العلمية
المجلد التاسع – العدد الأول – البحث التاسع (ص: 256 - 277)
15 – نيسان – 2021 م
www.ijssp.com ISSN: 2707-5184 International Journal of Scientific Studies Publishing

في دولة الكويت، وأيضًا المدارس ليس لديها الخبرة الكافية في المجال التّقني لكي تحدد احتياجاتها بنفسها، وبالتّالي تلجأ الشركات إلى التّعامل معها عند تنفيذ المشاريع - لا سيما مشاريع البنية التّحتية - كما تتعامل مع المصانع والبنوك والوزارات، فتثقل كاهل المدارس ووزارة التّربية بتكاليف باهظة مقابل تجهيزات قد لا تحتاج المؤسسات التّعليمية إليها.

وتعزى أيضًا درجة التّقدير الكبيرة لمتطلبات تطبيق التّعليم الالكتورني كما يرى الباحث من خلال عمله كمعلم إلى عدم التّخطيط الجيد والتّسرع وغياب الرؤية الواضحة وغيرها من العوامل هي من أكبر أسباب الفشل لأي مشروع، ومشروع التعليم الإلكتروني ليس بمعزل عن ذلك، فهناك أخطاء يجب الحذر من الوقوع فيها أثناء تطبيق التعليم الإلكتروني، لأن بعضها قد يعني تدمير المشروع، وبالطبع فإن النتائج تكون وخيمة وغير مقبولة لأن ضحيتها أولًا وأخيرًا هو الطالب. ومن هذه الأخطاء التّي وقعت بها وزارة التّربية بدولة الكويت اتخاذ قرار تطبيق نظام التعليم الإلكتروني من قبل الوزارة دون مشاركة جميع المعنيين به، مثل المعلمين والمشرفين التّربويين، واتخاذ القرار دون تهيئة العاملين بالمدارس وتعريفهم به وإقناعهم بأهميته وضرورته لتطوير التّعليم والارتقاء بالعملية التّعليمية، وتعريف كل موظف عن دوره في هذا المشروع وتدريبه على الأدوات الجديدة التّي سيستخدمها لتنفيذه، إضافة إلى تركيز الأهداف عند صياغتها على المردود المادي أو الشكلي للتعليم الإلكتروني، أو تخفيف العبء عن الطالب، وتجاهل ما هو أهم من ذلك أي تحصيل الطالب المعرفي والعلمي وتنمية مهاراته، وتغيير مفهومه للتعلم والتّعليم وتحقيق الأهداف العامة للتعليم الإلكتروني وفلسفته.

المجال الثاني: مميزات تطبيق التعليم الإلكتروني:

للإجابة عن فقرات هذا المجال تم استخدام المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والدرجة والرتبة لكل فقرة من فقرات مجال مميزات تطبيق التعليم الإلكتروني، والجدول (5) يبين ذلك.

الجدول (5) استجابات المعلمين لمجال مميزات تطبيق التعليم الإلكتروني

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	8	يساعد التعليم الإلكتروني على تبادل الخبرات	4.39	0.96	كبيرة
2	1	يعمل التعليم الإلكتروني على اختصار الوقت والجهد	4.27	0.90	كبيرة
3	10	يساعد المدرسة في تسريع تعاملاتها مع الطلبة وأولياء أمورهم وتحقيق أهدافها	4.14	0.97	كبيرة
4	4	وجود المقررات الإلكترونية تساعد الطلاب على الفهم ولاستيعاب	4.05	0.94	كبيرة
5	5	استخدام التعليم الكتروني يقلل من المشاكل التي يواجه الطلاب	4.04	1.05	كبيرة
6	2	نظام التعليم الإلكتروني يجعلك تستطيع بسهولة الحصول على المعلومات التي يشارك بها الطلاب والمدرسين	3.98	1.13	كبيرة
7	3	يعمل التعليم الإلكتروني على تأهيل الإداريين والمعلمين	3.89	1.07	كبيرة
8	13	التعليم الإلكتروني يساعد البيئة التعليمية الإلكترونية	3.76	1.17	كبيرة

IJSSP
المجلة الدولية لنشر الدراسات العلمية
المجلد التاسع – العدد الأول – البحث التاسع (ص: 256 - 277)
15 – نيسان – 2021 م
www.ijssp.com ISSN: 2707-5184 International Journal of Scientific Studies Publishing

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
9	9	يساعد التعليم الإلكتروني على توفير البنية التحتية والمعلوماتية للمدرسة	3.58	1.25	متوسطة
10	12	التعليم الإلكتروني يزيد التفاعل بين المعلم والطالب.	3.57	1.12	متوسطة
11	5	يجعل المدرسة تستجيب للتغيير بشكل أسرع	3.53	0.98	متوسطة
12	14	يساعد استخدام التعليم الإلكتروني على الارتقاء بمستوى العملية التعليمية	3.51	1.02	متوسطة
13	7	وجود المقررات الإلكترونية تساعد المعلمين في التدريس	3.49	1.07	متوسطة
14	11	يساعد المدرسة في تسريع تعاملاتها مع أولياء الأمور وتحقيق أهداف المدرسة	3.48	1.41	متوسطة
مميزات تطبيق التعليم الإلكتروني			3.82	0.72	**كبيرة**

يبين الجدول (5) أنَّ المتوسط الحسابي لمجال مميزات تطبيق التعليم الإلكتروني ككل (3.95)، وبانحراف معياري بلغ (0.72)، وبدرجة كبيرة، حيث جاءت ثمان فقرات ضمن درجة تقدير كبيرة، وفقرتين ضمن درجة تقدير متوسطة، وجاءت الفقرة (8) والتّي تنص على " يساعد التعليم الإلكتروني على تبادل الخبرات." في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي قيمته (4.39)، وبانحراف معياري بلغ (0.96) وبدرجة كبيرة، وجاءت الفقرة رقم (1) والتّي تنص على " يعمل التعليم الإلكتروني على اختصار الوقت والجهد " في المرتبة الثانية، بمتوسط حسابي قيمته (4.27) وإنحراف معياري (0.90) ضمن درجة تقدير كبيرة، بينما جاءت الفقرة رقم (11) ونصها " يساعد المدرسة في تسريع تعاملاتها مع أولياء الأمور وتحقيق أهداف المدرسة " بالمرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي قيمته (3.48) وإنحراف معياري (1.41) ضمن درجة تقدير متوسطة. وتعزى هذه النتيجة إلى أنَّ التعليم الإلكتروني يسهم في توفير بيئة تعليمية غنية، ومتعددة المصادر، ويشجع على التّواصل بين أطراف المنظومة التّعليمية، ويسهم في نمذجة التّعليم وتقديمة في صورة معيارية، ويسهم في إعداد جيل لديه المقدرة على التّعامل مع التّقنية متسلحين بأحدث مهارات العصر، ويتيح التعليم الإلكتروني للطلاب مقدرة أكبر على الاستيعاب والفهم والمشاركة، وكذلك جعل العملية التعليمية أكثر استمتاعاً. كما يساهم التعليم الإلكتروني في التغلب على العديد من المشاكل والصعوبات التي يواجهها الطلبة والتي قد تعيق تحصيلهم العلمي.

المجال الثالث: معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني:

وللإجابة عن فقرات هذا المجال تم استخدام المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والدرجة والرتبة لكل فقرة من فقرات مجال معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني، والجدول (6) يبين ذلك.

IJSSP
المجلة الدولية لنشر الدراسات العلمية
المجلد التاسع – العدد الأول – البحث التاسع (ص: 256 - 277)
15 – نيسان – 2021 م
www.ijssp.com ISSN: 2707-5184 International Journal of Scientific Studies Publishing

الجدول (6): استجابات المعلمين لمجال معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	2	المشكلات الفنية التي تظهر في أجهزة الحاسوب والإنترنت	4.14	0.94	كبيرة
2	8	عدم وجود أدلة إرشادية للمعلمين لكيفية التعامل مع التكنولوجيا.	3.91	0.87	كبيرة
3	9	عدم توفر المواد الدراسية الإلكترونية لعملية التعليم الإلكتروني.	3.89	1.07	كبيرة
4	12	عدم تناسب عدد أجهزة الحاسوب بالمدرسة مع عدد الطلاب.	3.83	0.92	كبيرة
5	13	التكلفة المالية المرتفعة التي يحتاجها التعليم الإلكتروني.	3.71	0.97	كبيرة
6	7	عدم إلمام المعلمين بمهارات استخدام التقنيات الحديثة	3.60	0.90	متوسطة
7	6	عدم اقتناع المعلمين في المدارس باستخدام الوسائط الإلكترونية الحديثة في التدريس أو التدريب	3.55	1.19	متوسطة
8	5	صعوبة الاتصال بالانترنت	3.52	1.23	متوسطة
9	10	التكلفة العالية في تصميم وإنتاج البرمجيات التعليمية	3.52	1.07	متوسطة
10	16	عدم توفر الوقت الكافي لاستخدام التعليم الإلكتروني لدى المعلم	3.50	1.12	متوسطة
11	14	صعوبة استخدام البرمجيات المحوسبة للتعلم الإلكتروني من قبل المعلمين	3.48	1.09	متوسطة
12	15	بيئة الصف الدراسي غير ملائمة للمعلم لاستخدام التعليم الإلكتروني	3.26	1.15	متوسطة
13	18	ثقافة التعليم الإلكتروني واستخدام الحاسب الآلي غير منتشرة لدى المعلمين	3.24	1.10	متوسطة
14	17	عدم توافر حوافز مادية للمعلمين الذين يستخدمون التعليم الإلكتروني	3.21	1.14	متوسطة
15	20	عدم وجود بنية تحتية للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.	3.19	1.23	متوسطة
16	21	التخوف من الانتقال من التعليم التقليدي إلى التعليم الإلكتروني.	3.11	1.29	متوسطة

IJSSP
المجلة الدولية لنشر الدراسات العلمية
المجلد التاسع – العدد الأول – البحث التاسع (ص: 256 - 277)
15 – نيسان – 2021 م
www.ijssp.com ISSN: 2707-5184 International Journal of Scientific Studies Publishing

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
17	19	عدم امتلاك المعلم لجهاز حاسوب شخصي.	3.07	1.14	متوسطة
18	11	صعوبة تطبيق أدوات ووسائل التقويم الإلكتروني	3.07	1.23	متوسطة
19	1	عدم وعي المعلمين بأهمية التعليم الإلكتروني	2.96	1.15	متوسطة
20	4	تخوف المعلمين من التقليل من دورهم في العملية التعليمية	2.95	1.23	متوسطة
21	3	ضعف البنية التحتية في غالبية المدارس	2.91	1.36	متوسطة
معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني			3.36	0.64	**متوسطة**

يبين الجدول (6) أنَّ المتوسط الحسابي لمجال معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني ككل (3.36)، وبانحراف معياري بلغ (0.64)، وبدرجة متوسطة، حيث جاءت ست فقرات ضمن درجة تقدير كبيرة، وباقي الفقرات ضمن درجة تقدير متوسطة، وجاءت الفقرة (2) والتّي تنص على " المشكلات الفنية التي تظهر في أجهزة الحاسوب والإنترنت." في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي قيمته (4.14)، وبانحراف معياري بلغ (0.94) وبدرجة كبيرة، وجاءت الفقرة رقم (8) والتّي تنص على " عدم وجود أدلة إرشادية للمعلمين لكيفية التعامل مع التكنولوجيا " في المرتبة الثانية، بمتوسط حسابي قيمته (3.91) وإنحراف معياري (0.87) ضمن درجة تقدير كبيرة، بينما جاءت الفقرة رقم (3) ونصها " ضعف البنية التحتية في غالبية المدارس " بالمرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي قيمته (2.91) وإنحراف معياري (1.36) ضمن درجة تقدير متوسطة. وتعزى هذه النتيجة إلى توفر البنية التّحتية في مدارس التّعليم العام من حيث توفر الإنترنت، والمختبرات، واجهزة الحاسب، وتوفر الدورات التّدريبية لاستخدام التّقنيات الحديثة في العملية التّعليمة كالسبورة الذكية وغيرها، إلا أن أفراد عينة الدِّراسة أشاروا في ست فقرات إلى وجود معوقات لتطبيق التعليم الإلكتروني بدرجة كبيرة حيث أشاروا إلى أنَّ التعليم الإلكتروني يقلل من التّفاعل بين المعلم والطالب، بالاضافة إلى المشكلات الفنية التّي تظهر في أجهزة الحاسب والإنترنت، وعدم اقتناع المعلمين في المدارس الكويتية باستخدام الوسائط الإلكترونية الحديثة في التّدريس أو التّدريب، وعدم توفر الوقت الكافي لاستخدام التعليم الإلكتروني لدى المعلم، وتخوف المعلمين من التّقليل من دورهم في العملية التّعليمية، فكانت هذه أهم المعوقات التّي تواجه تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة.

نتائج السؤال الثاني ومناقشتها: هل هنالك فروق ذات دلالة احصائية بين استجابات افراد عينة الدراسة نحو واقع التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا في تعليم اللغة العربية في دولة الكويت تعزى لمتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة)؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوطس الحسابي والانحراف المعياري لكل مجال من مجالات الدِّراسة وكل فقرة من فقرات المجال، وتم استخدام اختبار تحليل التّباين الثلاثي لمعرفة أنَّ كان هناك فروق ذات

IJSSP
المجلة الدولية لنشر الدراسات العلمية
المجلد التاسع – العدد الأول – البحث التاسع (ص: 256 - 277)
15 – نيسان – 2021 م
www.ijssp.com ISSN: 2707-5184 International Journal of Scientific Studies Publishing

دلالة إحصائية في تقديرات أفراد عينة الدِّراسة نحو واقع التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا في تعليم اللغة العربية في دولة الكويت تعزى لمتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة)، والجدول (7) يوضح ذلك:

الجدول (7): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة الدِّراسة لواقع التعليم الإلكتروني وفقًا لمتغيرات الجنس والمؤهل العلمي والخبرة

المتغير	مستوى المتغير		معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني	مميزات تطبيق التعليم الإلكتروني	متطلبات تطبيق التعليم الإلكتروني	الأداة ككل
الجنس	ذكر	س	3.48	4.06	3.91	3.90
		ع	0.81	0.95	0.80	0.80
	أنثى	س	3.20	3.83	3.53	3.52
		ع	0.76	0.88	0.74	0.75
المؤهل العلمي	دبلوم	س	3.35	4.01	3.71	3.71
		ع	1.25	1.04	1.02	1.03
	بكالوريوس	س	3.37	3.95	3.74	3.75
		ع	0.46	0.54	0.45	0.47
	دراسات عليا	س	3.30	3.88	3.70	3.70
		ع	1.00	1.01	0.99	1.00
سنوات الخبرة	أقل من 5 سنوات	س	3.49	3.99	3.85	3.85
		ع	0.93	1.08	0.92	0.92
	من 5- أقل من 10 سنوات	س	3.17	3.92	3.62	3.62
		ع	1.00	1.16	0.99	1.00
	10 سنوات فأكثر	س	3.36	3.95	3.68	3.69
		ع	0.96	1.11	0.94	0.94

**س= متوسط حسابي، ع= انحراف معياري.

يبين الجدول (7) تباينًا ظاهريًا في المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة الدِّراسة واقع التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا في تعليم اللغة العربية في دولة الكويت تعزى لمتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة)، في المجالات وفي الأداة ككل. ولبيان دلالة الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية تم استخدام تحليل التّباين الثلاثي على المجالات والجدول (8) يوضح ذلك:

IJSSP
المجلة الدولية لنشر الدراسات العلمية
المجلد التاسع – العدد الأول – البحث التاسع (ص: 256 - 277)
15 – نيسان – 2021 م
www.ijssp.com ISSN: 2707-5184 International Journal of Scientific Studies Publishing

الجدول (8): تحليل التّباين الثلاثي لأثر الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، على استجابات عينة الدِّراسة لواقع التعليم الإلكتروني وفقًا لمتغيرات الجنس، والمؤهل العلمي، والخبرة

مصدر التّباين	المجالات	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة الإحصائية
الجنس هوتلنج=0.054 ح=0.006	معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني	2.445	1	2.445	6.448	*.01
	مميزات تطبيق التعليم الإلكتروني	1.618	1	1.618	3.145	.07
	متطلبات تطبيق التعليم الإلكتروني	4.315	1	4.315	11.685	*.00
	الكلي	4.318	1	4.318	11.687	*.00
المؤهل العلمي ويلكس=0.994 ح=0.960	معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني	.147	2	.074	.194	.824
	مميزات تطبيق التعليم الإلكتروني	.240	2	.120	.234	.792
	متطلبات تطبيق التعليم الإلكتروني	.091	2	.045	.123	.88
	الكلي	.091	2	.045	.123	.89
سنوات الخبرة ويلكس=0.969 ح=0.267	معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني	2.002	2	1.001	2.640	.07
	مميزات تطبيق التعليم الإلكتروني	.122	2	.061	.119	.88
	متطلبات تطبيق التعليم الإلكتروني	1.207	2	.604	1.634	.19
	الكلي	1.207	2	.604	1.634	.20
الخطأ	معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني	90.984	240	.379		
	مميزات تطبيق التعليم الإلكتروني	123.473	240	.514		
	متطلبات تطبيق التعليم الإلكتروني	88.665	240	.369		
	الكلي	88.665	240	.369		
الكلي	معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني	3035.474	258			

IJSSP
المجلة الدولية لنشر الدراسات العلمية
المجلد التاسع – العدد الأول – البحث التاسع (ص: 256 - 277)
15 – نيسان – 2021 م
www.ijssp.com ISSN: 2707-5184 International Journal of Scientific Studies Publishing

مصدر التّباين	المجالات	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة الإحصائية
	مميزات تطبيق التعليم الإلكتروني	4178.290	258			
	متطلبات تطبيق التعليم الإلكتروني	3712.746	258			
	الكلي	3712.746	258			

يتبين من الجدول (8) ما يلي:

- توصلت الدِّراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية لاستجابات معلمي اللغة العربية لواقع التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا في تعليم اللغة العربية في دولة الكويت تعزى لمتغير الجنس في جميع المجالات والأداة ككل ما عدا مجال مميزات تطبيق التعليم الإلكتروني وجاءت الفروق لصالح المعلمين الذكور. وتعزى هذه النتيجة إلى أنَّ واقع مدارس الذكور وطبيعتها يختلف عن واقع مدارس الإناث من حيث وجود تقصير في الاهتمام والعناية بالتّجهيزات ومختبرات الحاسب والإهمال المستمر لها مما يؤدي إلى وجود معوقات لتطبيق التعليم الإلكتروني، إضافة إلى بروز متطلبات لتطبيقه.
- كما توصلت الدِّراسة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لاستجابات معلمي اللغة العربية لواقع التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا في تعليم اللغة العربية في دولة الكويت تعزى لمتغير المؤهل العلمي في جميع المجالات والأداة ككل. وتعزى هذه النتيجة إلى وعي وإدراك مدرسي التربية الخاصة لواقع التعليم الإلكتروني في المدارس بصرف النظر عن مؤهلهم الأكاديمي.
- وتوصلت الدِّراسة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لاستجابات معلمي اللغة العربية لواقع التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا في تعليم اللغة العربية في دولة الكويت تعزى لمتغير سنوات الخبرة في جميع المجالات والأداة ككل. وتعزى هذه النتيجة إلى أنَّ تقييم واقع التعليم الإلكتروني لا يحتاج إلى خبرة كافية لتقييمه، والوقوف على مشكلاته ومعوقاته، حيث لدى معلمي اللغة العربية مهما كانت خبرتهم تصور حول واقع التعليم الإلكتروني.

التوصيات:

بناء على النتائج التي توصلت إليها الدراسة يوصي الباحث بما يأتي:

- إنتاج برامج تعليمية تقدم من خلال نظام التعليم الإلكتروني في جميع المواد الدراسية التّي يقوم بتدريسها المعلمين.
- تأكيد ضرورة الاهتمام من قبل وزارة التربية بإدخال أسلوب التعليم الإلكتروني في التعليم، والقيام بنشر الثقافة الإلكترونية بين الطلبة لتحقيق أكبر قدر من التفاعل مع هذا النوع من التعليم.
- تدريب وتشجيع المعلمين على الاتصال بالطلبة من خلال الصفحات الإلكترونية والبريد الإلكتروني، نظراً أن كثير من الطلبة لديهم خدمة الإنترنت في البيوت.
- توفير برامج تدريبية لمعلمي اللغة العربية متخصصة في التّعامل مع متطلبات تطبيق التّعليم الإلكتروني.
- توفير بنية تعليمية ملائمة لتطبيق التعليم الإلكتروني في المدارس وإزالة كافة المعوقات البشرية والمادية والفنية التي تحول دون انتشاره في النظام التعليمي بمختلف المراحل والمجالات .

- إجراء دِّراسة حول متطلبات تطبيق التّعليم الإلكتروني في التّعليم الاساسي بدولة الكويت من وجهة نظر مديري المدارس والمشرفين التربويين.
- إجراء دِّراسة حول اتجاهات معلمي مدارس التعليم العام حول استخدام التّعليم الإلكتروني.

قائمة المراجع:

أبو علامة، النور حسن (2017). **إستخدام التعليم الإلكتروني في تدريس مادة اللغة العربية لطلاب الصف الثالث بمرحلة التعليم الثانوي من وجهة نظر معلمي ومعلمات المادة**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النيلين،السودان.

بريكيت، أكرم (2011). واقع التعليم الإلكتروني في تدريس اللغة العربية بالمرحلة الثانوية ومعوقات استخدامه . **دراسات تربوية ونفسية : مجلة كلية التربية بالزقازيق**، 71(1)، 245-308.

الراشد، فارس (2004). **التعليم الإلكتروني واقع وطموح**، ندوة التعليم الإلكتروني المنعقدة في مدارس الملك فيصل، الرياض.

الريس، هدى (2015). **فاعلية برنامج محوسب لمادة قواعد اللغة العربية في ضوء معايير التعليم الإلكتروني في تحصيل طالبات الصف الخامس العلمي وانتقال أثر التعلم**، راطروحة دكتوراه غير منشورة، جامعة بغداد، العراق.

زيتون، حسن (2004). **رؤية جديدة في التعليم الإلكتروني**. الرياض: الدار الصلوتية للنشر والتوزيع.

سالم، أحمد (2004). **تكنولوجيا التعليم والتعليم الإلكتروني**، الرياض: مكتبة الرشد.

العساف، حمزة (2007). **مجالات استخدام الحاسوب في التدريس الصفي ومعيقاته في مدارس المرحلة الأساسية العليا لمديرية عمان الثالثة**، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن.

العشيري، هشام (2011). **تكنولوجيا الوسائط المتعددة التّعليمية في القرن الحادي والعشرين**. العين: دار الكتاب الجامعي.

العويد، محمد والحامد، أحمد (2004). **التعليم الإلكتروني في كلية الإتصالات والمعلومات بالرياض، دراسة حالة**، ورقة عمل مقدمة لندوة التعليم الإلكتروني، مدارس الملك فيصل، الرياض.

غريب، الغريب (2013). **تكنولوجيا المعلومات وتحديث التّعليم**، القاهرة: عالم الكتب.

الفار، إبراهيم (2014). **تربويات الحاسب وتحديات مطلع القرن الحادي والعشرين**، القاهرة: دار الفكر.

الفهداوي، سعدي (2018). **مدى امتلاك مدرسي اللغة العربية في العراق لكفايات التعليم الإلكتروني ومعوقات استخدامها**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة آل البيت، الأردن.

القضاة، خالد (2018). **مدخل إلى تصميم وإنتاج واستخدام وسائل وتكنولوجيا التّعليم، الاردن**: دار المنار

القضاة، محمد علي (2008). **قضايا معاصرة في الفكر التّربوي**، اربد: مؤسسة حمادة للدراسات الجامعية والنشر والتّوزيع.

الموسى، عبد الله والمبارك، أحمد (2005). **التعليم الإلكتروني الأسس والتطبيقات**. الرياض: مكتبة الملك فهد الوطنية للنشر.

سعيد، حسين، وعبد النبي، عبد ربه (2019). **متطلبات استخدام تكنولوجيا التعليم في الجامعات الليبية دراسية ميدانية على جامعة السيد محمد علي السنوسي الإسلامية**. المؤتمر الدولي الافتراضي الأول للتعليم الالكتروني، 2020م.

السعيد، بتول (2020)، اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بجامعة جازان نحو توظيف أدوات التعليم الإلكتروني" منصة البلاك بورد" في العملية التعلمية تماشيا مع تداعيات فيروس كورونا، **مجلة العلوم التربوية والنفسية**، المركز القومي للبحوث غزة، 4(37)، 1-19.

الشمري، محمد (2020). **معوقات توظيف تقنيات التعليم في ضوء بعض المتغيرات من وجهة نظر طلاب التربية العملية في جامعة شقراء**، مجلة كلية التربية - جامعة الأزهر. 39(135)، 11-39.

مهدي، ضياء، ونوري، زينب (2019). معوقات استخدام التكنولوجيا الحديثة في التعليم الثانوي من وجهة نظر المدرسين، **المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية**. 8، 127-144.

المظفر، نضال، الشمري، نبيل (2018). معوقات استعمال مدرسي اللغة العربية ومدرساتها في المرحلة الإعدادية لتقنيات التعليم الحديثة ومقترحات علاجها. جامعة البصرة، كلية التربية والعلوم الإنسانية. **مجلة ميسان للدراسات الأكاديمية**، 17(33)، 222-259.

Attesseri, J. Finney(2009). **Technology briefing: Multimedia**, March 2009, [http:// www.disc.cba.uh.edu/˜ rhirsch/spring97 /attass˜1.htm.], Viewed in 19/01/2021.

Favale, T., Soro, F., Trevisan, M., Drago, I., Mellia, M. (2020). **Campus traffic and e-Learning during COVID-19 pandemic.** Computer Networks. 176.

Hodges, C., Moore, S. Lockee, B., Trust, T., Bond, A. (2020). **The Difference Between Emergency Remote Teaching and Online Learning, EDUCAUSE Journal,** https://er.educause.edu/articles/2020/3/the-difference-between-emergency-remote-teaching-and-online-learning.

Sahu, P. (2020). **Closure of Universities Due to Coronavirus Disease (COVID- 19): Impact on Education and Mental Health of Students and Academic Staff. Medical Education and Simulation**, Centre for Medical Sciences Education, The University of the West Indies, St. Augustine, TTO.

Yulia, H. (2020). Online Learning to Prevent the Spread of Pandemic Corona Virus in Indonesia. ETERNAL (**English Teaching Journal**). 11(1) .