

مشاكل الشاشة الزرقاء وكيفية حلها::

المشكلة الأولى:

Stop 0x0000000A  
IRQL\_NOT\_LESS\_OR\_EQUAL

تشير هذه الرسالة إلى أن أحد الدرايفرات غير متوافقة مع الويندوز أو أن هناك فايروس وصل إلى ملفات النظام لحل المشكلة تأكد من خلو جهازك من الفايروسات و أزل أي درايفر قمت بتثبيته مؤخراً و احصل على درايفر متوافق مع الويندوز XP

المشكلة الثانية:

Stop 0x0000001E  
KMODE\_EXCEPTION\_NOT\_HANDLED

تفيد هذه الرسالة أن هناك وصول مجهول إلى الذاكرة بطريقة غير صالحة و غالباً تظهر هذه الرسالة عند تثبيت درايفر غير متوافق مع ويندوز Xp و لحل هذه المشكلة يجب إزالة الدرايفر الذي تم تنصيبه مؤخراً.

المشكلة الثالثة:

Stop 0x00000024  
NTFS\_FILE\_SYSTEM

تفيد هذه الرسالة بوجود مشكلة في نظام الملفات NTFS و هناك رسالة مشابهة رمزها ينتهي ب 23 و هي خاصة بنظام الملفات FAT32 و لحل هذه المشكلة شغل هذا الملف من موجه الأوامر chkdsk.exe و تأكد من صحة توصيل الأسلاك بين الأقراص.

المشكلة الرابعة:

Stop 0x0000002E  
DATA\_BUS\_ERROR

هناك عدة أسباب لظهور هذه الرسالة، و أكثرها شيوعاً وجود مشكلة في ذاكرة النظام أو ذاكرة بطاقة العرض و من الأسباب الأخرى وجود مشكلة في القرص الصلب و لابد من فحصه و السبب الأخير هو عطب في اللوحة الأم.

المشكلة الخامسة:

Stop 0x0000003F  
NO\_MORE\_SYSTEM\_PTES

هذه الرسالة نادرة الحدوث و يكون سببها على الأغلأ سوء استخدام لاستعادة البيانات في برنامج النسخ الاحتياط Backup حاول استخدام خاصية استعادة النظام لحل المشكلة.

#### المشكلة السادسة:

Stop 0x00000050  
PAGE\_FAULT\_IN\_NONPAGED\_AREA

تفيد هذه الرسالة بأن أحد الدرايفرات أو الخدمات قام باستدعاء بيانات ما من الذاكرة و لكنه لم يجدها و المسبب لهذه المشكلة إما درايفر أو برنامج غير متوافق مع الويندوز XP غير متوافق مع الويندوز مثل بعض البرامج المضادة للفيروسات في هذه الحالة يجب إزالة الدرايفر أو البرنامج الذي ظهرت الرسالة بعد تنصيبه و لا تنس الدخول إلى الويندوز في نمط الأمان SAFE MODE

#### المشكلة السابعة:

Stop 0x00000077  
KERNEL\_STACK\_INPAGE\_ERROR

تفيد هذه الرسالة بأن النظام فشل في الوصول إلى البيانات المطلوبة من الذاكرة الظاهرية و المسبب لهذه المشكلة يكون لأسباب مختلفة من بينها عطب في الذاكرة أو مشكلة في القرص الصلب أو إصابة فايروس للجهاز.

#### المشكلة الثامنة:

Stop 0x00000079  
MISMATCHED\_HAL

تفيد هذه الرسالة بوجود عدم تطابق و توافق بين ملفات نظام ويندوز XP وطبقة HAL >hardware abstraction layer للويندوز تحدث هذه المشكلة غالبا في الأجهزة التي تعمل مع مواصفات ACPI فإذا تغيرت إعدادات ACPI في البايوس بشكل غير متوقع و لحل المشكلة لابد من إعادة تنصيب الويندوز بعد التأكد من صحة الإعدادات في البايوس.

#### المشكلة التاسعة:

Stop 0x0000007A  
KERNEL\_DATA\_INPAGE\_ERROR

إفادة هذه الرسالة مشابهة للمشكلة Stop 0x00000077  
أما سببها فهو إما أن يكون سوء تنصيب أو إعداد لدرائفات SCSI  
أو وجود أجزاء معطوبة Bad blocks في القرص الصلب  
أو تعارض بين إعدادات البايوس و متحكم SCSI

#### المشكلة العاشرة:

Stop 0x0000007B  
INACCESSIBLE\_BOOT\_DEVICE

تشير هذه الرسالة إلى أن ويندوز XP لم يتعرف على أقسام القرص  
الصلب أثناء تشغيل الجهاز لحل هذه المشكلة أقطع من القرص المضغوط  
لويندوز XP وادخل إلى Recovery Console  
ونفذ الأمر Bootcfg

#### المشكلة الحادية عشرة:

Stop 0x0000007F  
UNEXPECTED\_KERNEL\_MODE\_TRAP

تفيد هذه الرسالة بوجود مشكلة في العتاد و غالبا ما يكون سببها عطب  
في رقائق الذاكرة أو ارتفاع في درجة حرارة المعالج و الذي قد ينتج  
عن عطل في مروحة التبريد أو محاولة رفع سرعة المعالج إلى درجة لا  
يتحملها.

#### المشكلة الثانية عشرة:

Stop 0x0000009F  
DRIVER\_POWER\_STATE\_FAILURE

تشير هذه الرسالة إلى وجود مشكلة في عملية إيقاف تشغيل الجهاز  
السابقة و يكون سببها درايفر أو برنامج غير متوافق مع الويندوز و  
غالبا ما يكون اسم الدرايفر ملحقا برسالة الخطأ و يكون عليك أن تلغي  
تثبيته بعد الدخول إلى الويندوز في نمط الأمان Safe Mode

#### المشكلة الثالثة عشر:

Stop 0x000000C2  
BAD\_POOL\_CALLER

تفيد هذه الرسالة بمحاولة فاشلة من قبل احد الدرايفرات للوصول إلى  
موقع غير صالح في الذاكرة تخلص من آخر درايفر قمت بتثبيته.

#### المشكلة الرابعة عشر:

Stop 0x000000D1  
DRIVER\_IRQL\_NOT\_LESS\_OR\_EQUAL

رسالة الخطأ هذه تعتبر من الرسائل الشائعة عند تنصيب الويندوز XP أو تحديث إصدار سابق من ويندوز إلى إصدار XP ويكون سببه درايفر غير متوافق أو إصدار من برنامج غير متوافق مع ويندوز XP لتجاوز هذه المشكلة حاول الحصول على الدرايفرات المناسبة قبل تنصيب الويندوز.

المشكلة الخامسة عشر:

Stop 0x000000D8  
DRIVER\_USED\_EXCESSIVE\_PTES

سبب هذه المشكلة درايفر سيء و حل المشكلة مشابه للمشكلة السابقة بعد التخلص من الدرايفر سبب المشكلة إن عرف.

المشكلة السادسة عشر:

Stop 0x000000EA  
THREAD\_STUCK\_IN\_DEVICE\_DRIVER

تظهر هذه الرسالة عند تركيب بطاقة عرض جديدة أو استخدام درايفر لحل المشكلة للبطاقة الموجودة لديك و لكنه غير مناسب لويندوز XP غير البطاقة أو أزل الدرايفر غير المناسب

المشكلة السابعة عشر:

Stop 0x000000ED  
UNMOUNTABLE\_BOOT\_VOLUME

لم يتمكن الويندوز XP من الوصول الى القرص الذي يحتوي على ملفات الإقلاع إذا رأيت هذه الرسالة بعد محاولة تحديث النظام إلى ويندوز XP فتأكد من أن لديك المشغلات (الدرايفرات) المناسبة لمتحكم القرص disk controller وغالباً ما تختفي هذه الرسالة تلقائياً دون أي تدخل منك بعد إعادة تشغيل الجهاز.

المشكلة الثامنة عشر:

Stop 0x000000F2  
HARDWARE\_INTERRUPT\_STORM

تفيد هذه الرسالة إلى أن أحد الأجهزة فشل في استخدام IRQ نظراً لأن درايفر هذا الجهاز غير مناسب لويندوز XP

اقرأ البيانات الملحقة برسالة الخطأ لمعرفة اسم الدرايفر سبب المشكلة  
و الجهاز المرتبط به  
ومن ثم وبعد الدخول إلى نمط الأمان SAFE MODE توجه إلى إدارة  
الأجهزة و أزل  
أي جهاز مرتبط بنفس خط IRQ ثم أضفهم من جديد.

#### المشكلة التاسعة عشر:

Stop 0xC000021A  
STATUS\_SYSTEM\_PROCESS\_TERMINATED

قام أحد البرامج بإحداث مشكلة في ملف النظام Crss.exe  
لحل المشكلة أزل البرنامج المسئول عن المشكلة و يمكن التعرف عليه  
من  
المعلومات الملحقة برسالة الخطأ.

#### المشكلة العشرون:

Stop 0xC0000221  
STATUS\_IMAGE\_CHECKSUM\_MISMATCH

تشير هذه الرسالة إلى عطب في أحد ملفات النظام و يتم ذكر اسم  
الملف  
لحل المشكلة عند إقلاع الجهاز اضغط F8 ثم اختر Last Known Good  
Configuration  
أو ألق الجهاز باستخدام القرص المضغوط و ادخل إلى Recovery  
Console  
و قم باستعادة الملف المعطوب من القرص المضغوط لويندوز XP .

#### المشكلة الواحدة والعشرون:

STOP 0xC0000218  
UNKNOWN\_HARD\_ERROR

هناك مشاكل في الهارد مثل الباد سكتورز أو تعرضه لصدمه قويه  
قم بفحص الهارد من للتأكد من خلوه من ال Bad sectors بواسطة أحد  
برامج الفحص مثل Hdd Regenerator أفضل برنامج لفحص القرص الصلب  
وعزل الباد سكتورز